

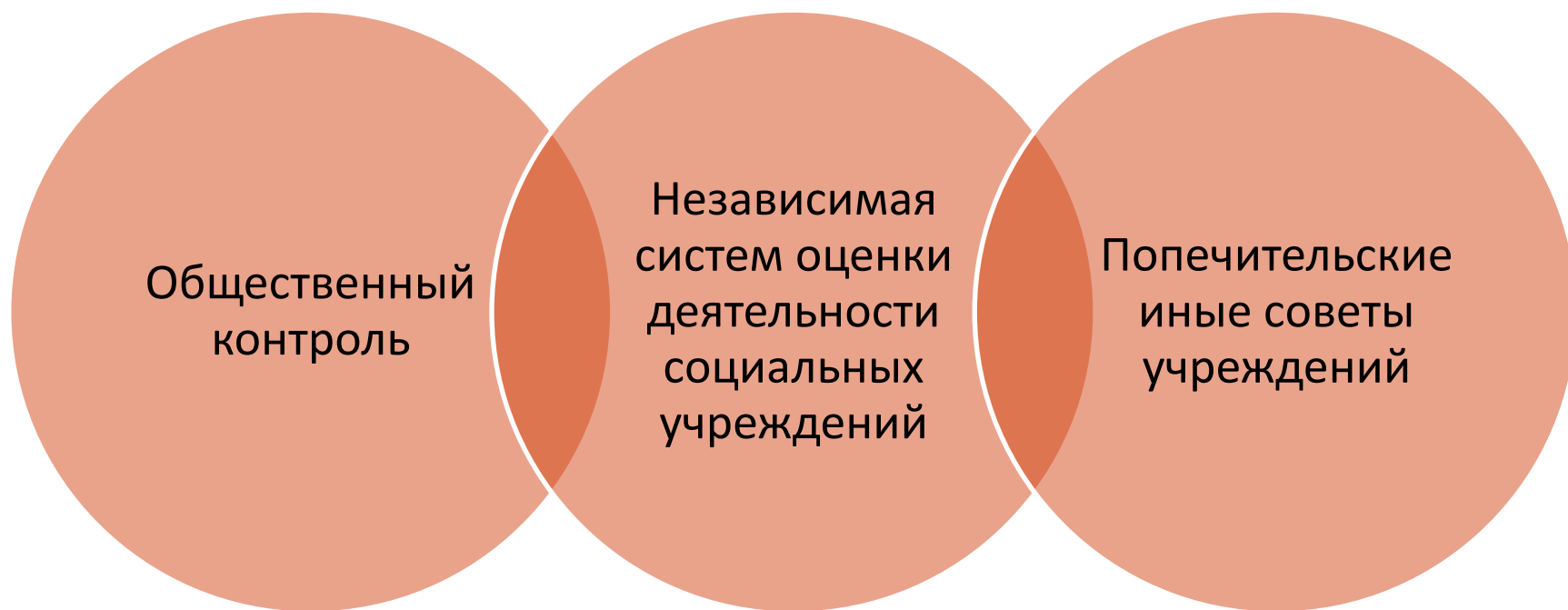
Инструменты участия СОНКО в управлении социальной сферы и социальных учреждений: новый формат сотрудничества

Новосибирск, 31 марта-1 апреля 2014 год

Предпосылки привлечения НКО к настройке качества социальной сферы

- Отсутствие достаточной гибкости социальной сферы учета запроса потребителей
- Закрытость информации, непрозрачность правил
- Недовольство получателей услуг качеством
- Отсутствие налаженного канала «обратной связи» с общественностью и потребителями

Основные новации и тренды влияния СО НКО на доступность и качество социальных услуг



Общественный контроль: «дорожная карта»

Мероприятие	Срок
Принятие Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и законов по направлениям	2014
Принятие региональных законов «Об общественном контроле» субъектами Российской Федерации и НПА органов местного самоуправления	2014 - 2018
Создание в сети Интернет федеральной информационной системы (сайта) «Народный контроль»	2013
Создание федерального ресурсного центра общественного контроля	2013 - 2014
Создание региональных ресурсных центров общественного контроля	2014

Основания создания и обязательность проведения независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

1

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1)

2

Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 декабря 2012 года

3

Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

4

Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 № 487-р

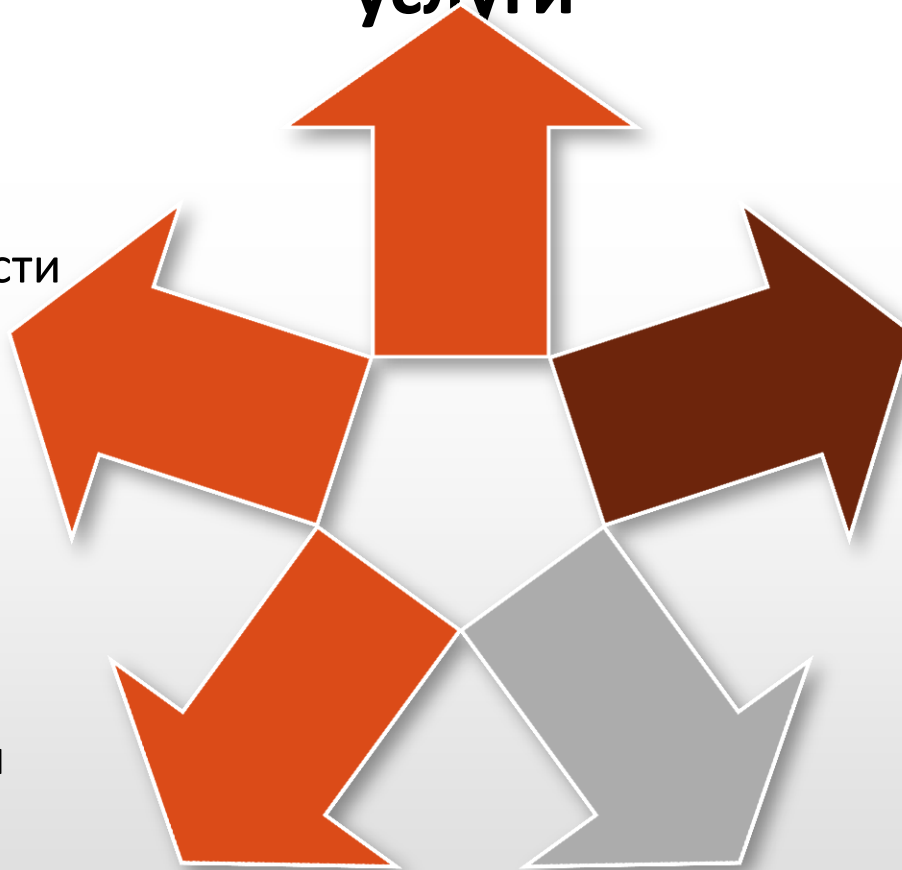
Утверждает План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015

5

Методики независимой оценки, утвержденные социальными ведомствами

Почему нужно участвовать в независимой оценке организаций, оказывающих социальные услуги

услуги



Увеличение открытости сферы

Новые аргументы, данные, используемые СОНКО для защиты прав граждан

Обучение, консультирование

Конструктивное взаимодействие с учреждениями по настройке качества услуг

Информирование населения

Попечительские советы – новая форма участия СО НКО в социальной сфере



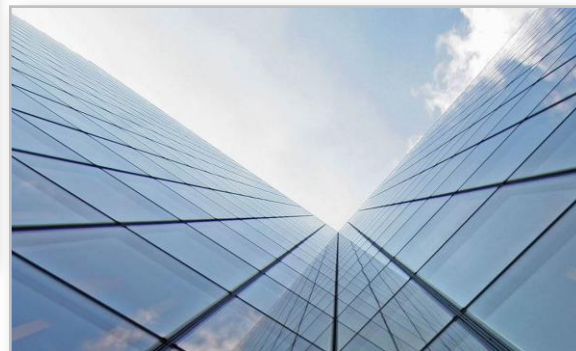
Новые подходы:

- Обязательность для организаций всех социальных сфер
- Предполагается обязательность решений попечительских советов (орган управления учреждением)



Новые функции:

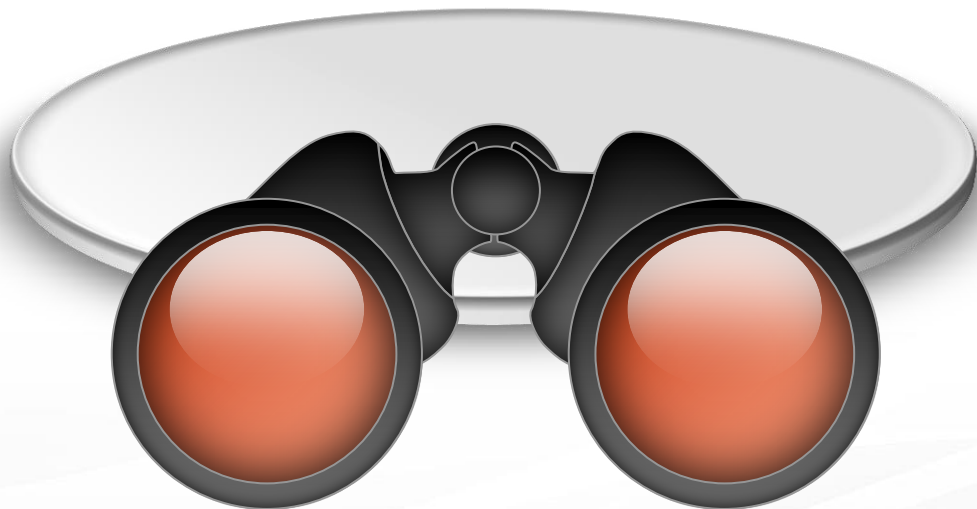
- контроль качества услуг организаций,
- информирование,
- формирование общественного запроса на некоторые виды работ (медиация, переводы на народный документ, адресованных потребителю)



- Главная цель – обеспечение открытости социальной организации

Для чего СО НКО нужно входить в попечительский совет

- Участие в настройке качества
- Мониторинг реального состояния системы оказания социальных услуг целевой группе, чьи интересы представляет НКО
- Возможность влияния на политику в отношении организаций социальной сферы через взаимодействие с общественным советом при ОИВ, с Советом по вопросам попечительства в социальной сфере при Правительстве РФ



Основные риски:

- Профанация деятельности
- Риск аффилированности
- Неграмотные решения, обязательные для организации

Использование возможности и
общественный вклад

или

пустая трата времени??