

**Какие ресурсы РЦ может
предложить НКО, чтобы
они не сворачивали
консультирование?**



**Общественные приемные:
ориентир на развитие**

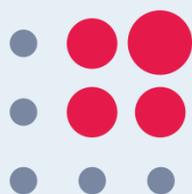


**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Карточка №1. Анализ

Сбор обратной связи:

- что важно сейчас для клиентов?
- что важно сейчас для партнеров?
- что важно для членов команды?



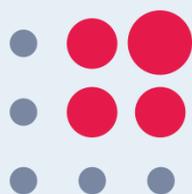
Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №2. Безопасность

Лоббирование деятельности ресурсных центров в органах власти, включая прямую защиту их деятельности.



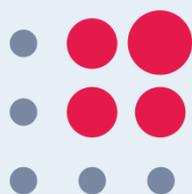
**Общественные приемные:
ориентир на развитие**



**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Карточка №3. Осведомленность

«Офицер по информации» - специальный человек с подготовленными/найденными ответами на самые актуальные для сектора вопросы.



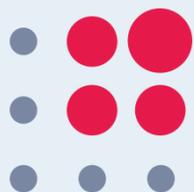
**Общественные приемные:
ориентир на развитие**



**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Карточка №4. Устойчивость

Партнёрства и коалиции для обмена информацией о востребованных темах и обмена экспертами.



**Общественные приемные:
ориентир на развитие**



**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Карточка №5. Гибкость

- Диспетчирование НКО, если ресурсный центр не может сам ответить на вопрос или предоставить поддержку.
- Единая база контактов и адресов ресурсной поддержки снимут часть нагрузки с ресурсного центра.



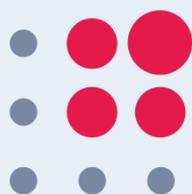
Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №6. Информативность

- **Материалы для самостоятельной помощи НКО: максимально информативный сайт и ответы на типовые вопросы.**
- **Современные "вирусные" форматы информирования: например, карточки.**



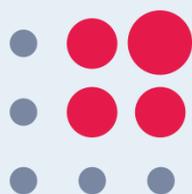
**Общественные приемные:
ориентир на развитие**



**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Карточка №7. Стабильность

- **Планирование нагрузки экспертов ресурсного центра и делегирование задач внутри команды.**
- **Работа по консультированию по принятым правилам ресурсного центра, а не правилам обратившейся НКО.**



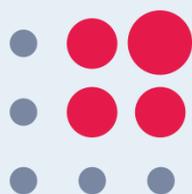
**Общественные приемные:
ориентир на развитие**



**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Карточка №8. Определенность

- Консультирование только по записи.
- Запись через заранее определённые каналы.
- Создание чат-ботов на сайте и в социальных сетях для типовых ответов.



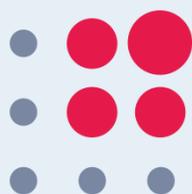
Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №9. Строгость

- Правило «с пустыми руками не ходить» – запрос НКО на поддержку должен быть четко оформлен и должен предусматривать варианты запрашиваемой поддержки.
- «Студенческая клиника» – привлечение студентов к первичной диагностике запроса и консультированию НКО.



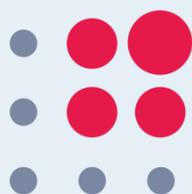
Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №10. Отзывчивость

- Живые встречи.
- Длинные кофе-брейки.
- Летучки.
- Специальные места и время для профессиональных и эмоциональных разговоров сообщества.



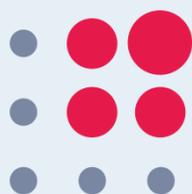
Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №11. Эмпатия

- **Супервизия для консультантов и проекты по системному обучению.**
- **Серия тренингов по профессиональному выгоранию, чтобы показать консультантам где брать ресурс для продолжения деятельности.**



**Общественные приемные:
ориентир на развитие**



**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Как РЦ не истощить собственные ресурсы, поддерживая консультационную деятельность НКО?



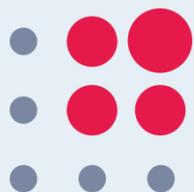
Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №1 Инфраструктура

- Консалтинговый акселератор.
- Предоставление офисных площадей для проведения консультаций.
- Доступ к онлайн-сервисам (платформы видеоконференций, информационные и правовые системы).



Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №2

Поддержка кооперации

- Фасилитация и развитие партнёрств между консультирующими НКО.
- Организация шеринговых площадок (содействие обмену ресурсами).
- Поддержка обмена данными и диспетчирования клиентов.



Общественные приемные:
ориентир на развитие

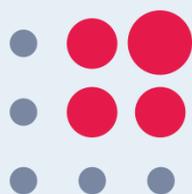


ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №3

Доступ к информации

- Организация нейтральных площадок для получения информации «из первых рук» (встречи с органами власти на базе РЦ).
- Поддержка обмена опытом, лучшими практиками и провалами.
- Создание справочников и ответов на типовые вопросов.



Общественные приемные:
ориентир на развитие

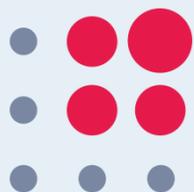


ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №4

Поддержка команды

- Помощь в организации работы команды.
- Психологическая поддержка сотрудников и волонтеров.
- Консалтинг руководителей.



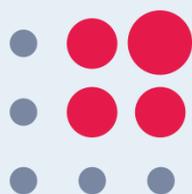
Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Карточка №5. Консультационные сервисы

- **Поддержка в получении субсидий на консультационные услуги НКО.**
- **Монетизация консультационных услуг.**
- **Стратегическое планирование.**
- **Обучение новым технологиям консультирования (например, технологии «равный равному»).**



Общественные приемные:
ориентир на развитие



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ