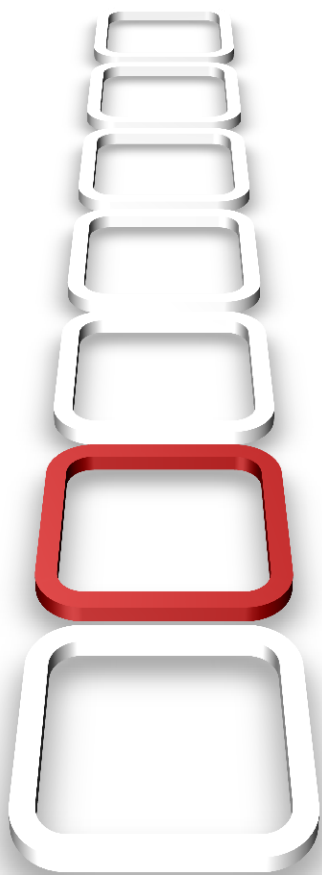


# Общественный контроль учреждений социальной сферы

Обучающий семинар для членов региональной группы по  
общественному контролю

Ольга Кочева

## **Закон Пермского края от 21.12.2011 № 888-ПК «Об общественном (гражданском) контроле в Пермском крае»**



Общественный (гражданский) контроль - непосредственное наблюдение гражданами и(или) их объединениями за соблюдением прав и законных интересов граждан.

Осуществление общественного (гражданского) контроля в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения и социального обслуживания населения, доступ в которые регламентирован правилами внутреннего распорядка, может осуществляться региональной группой общественного (гражданского) контроля, ее членами.

# Отличие общественного контроля от государственного

Контроль в интересах общества

**Контроль, осуществляемый органами власти, призван улучшать управление.**

Общественный контроль проводится в общественных интересах

Его предмет и цели:

- 1) обеспечение реализации и защиты прав человека;
- 2) обеспечение учета общественного мнения, предложений и рекомендаций представителей общественности при принятии решений;
- 3) общественная оценка деятельности государственных и муниципальных организаций в целях защиты прав и законных интересов граждан



# Особенность общественного контроля

Контроль – это проверка

Проверка – это установление соответствия реального положения дел некоему образцу, норме (правилам, законам, стандартам, планам, идеалам, принципам).

**Проверка невозможна, если нет того, с чем сравнивать: норм, правил, образцов, стандартов**

Проверять можно, задавая вопросы и выслушивая ответы, изучая документы или показания очевидцев, исследуя следы или результаты деятельности.



# Что такое общественный контроль

Контроль – это сбор доказательств

Практический смысл контроля - в сборе доказательств соблюдения/несоблюдения каких-то норм, которые очень важны для контролирующего.

Нет доказательств нарушений – нет устранения нарушений.

Ваше мнение о нарушениях не может быть их доказательством.

**Контроль – это сбор фактов, доказательств, улик и свидетельств.**

**Контроль – это бесконечное документирование доказательств.**

**Контроль – это протоколы, отчёты, фотографии, видеозаписи.**



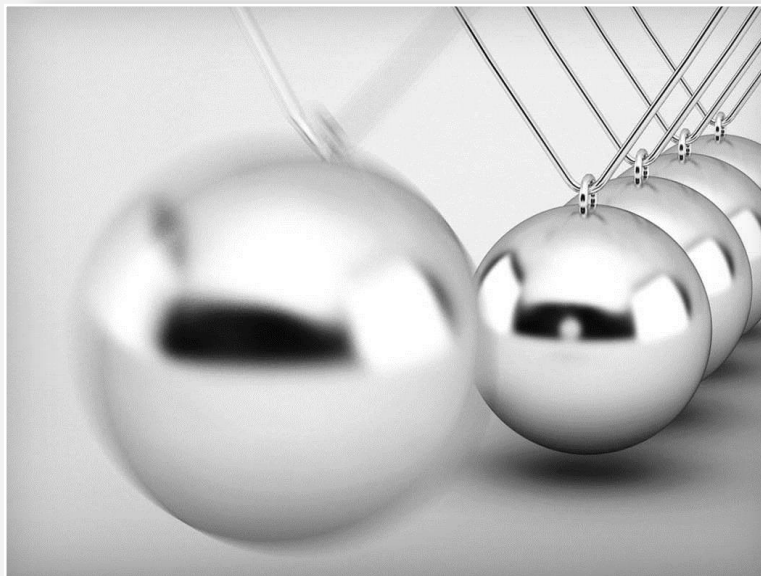


# Особенность общественного контроля

Контроль – это оценка

Изучив объект контроля, собрав и оформив доказательства увиденного, вы должны их оценить с точки зрения соответствия/несоответствия избранному образцу (закону, нормативу, регламенту, нормам морали, правам человека)

**Вся ПРАКТИКА контроля (наблюдение, сбор доказательств, их документирование, протоколирование результатов) посвящена одной цели – собрать достаточно информации для оценки объекта контроля**



# Особенность общественного контроля

Контролировать – значит требовать принятия мер



**СМЫСЛ ЛЮБОГО КОНТРОЛЯ - В УСТРАНЕНИИ ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЙ, НЕСООТВЕТСТВИЙ, ПРОБЛЕМ.**

**Результат общественного контроля - не выявленные нарушения, а их устранение и создание условий для недопущения этих нарушений в дальнейшем.**

Если меры не приняты – контроль потерпел неудачу.

# Особенности технологии общественного контроля

**проверить** объект, **наблюдая** за соответствием/несоответствием его состояния избранному образцу;

- наблюдая, **собирать доказательства** соответствия/несоответствия;

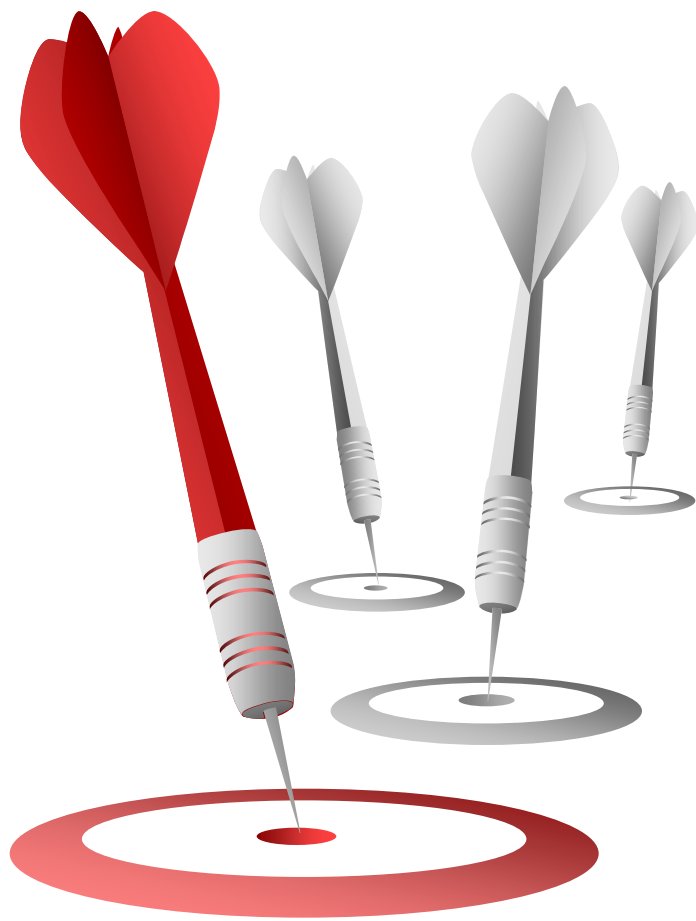
- собрав доказательства, **дать им оценку** с точки зрения соответствия/ несоответствия избранному образцу;

- оценив состояние объекта, **содействовать принятию мер** по устранению несоответствия избранному образцу, если таковое будет выявлено





# Зачем нужен общественный контроль



– это способ «поднять проблему», привлечь внимание властей и общества к выявленным нарушениям и системным сбоям, которые влекут за собой нарушения прав и интересов граждан.

– это новые и сильные аргументы для изменения жизни к лучшему.

– это стимул для властей лучше учитывать общественные интересы.

Если нарушения неочевидны, скрыты, не имеют документальных подтверждений – тогда для сбора необходимых доказательств и нужен общественный контроль.

**Для властей общественный контроль – это не только головная боль, но и «обратная связь».**

# Полномочия членов региональной группы ОК

Региональная группа ОК общественных (гражданских) наблюдателей осуществляет ОК за соблюдением прав и законных интересов граждан в деятельности государственных и муниципальных учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения, доступ в которые регламентирован правилами внутреннего распорядка

## Типы учреждений

- Медицинские стационары Пермского края; дома ребенка
- Дома престарелых; психоневрологические интернаты;
- Центры социальной адаптации
- Учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей (межведомственные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально реабилитационные центры)
- Дома-интернаты для умственно отсталых детей, для детей физическими недостатками, реабилитационные центры для детей с ОВЗ
- Кризисные центры (отделения) помощи женщинам

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 07.09.2010 N СЭД-33-01-01-254 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Пермского края» (Государственный стандарт социального обслуживания населения пермского края "Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей")

# Полномочия членов региональной группы ОК

Члены РГ имеют право:

- **посещать учреждения** в составе не менее двух членов РГ **без специального разрешения** учреждения (организации) при соблюдении правил внутреннего распорядка;
- **беседовать** с лицами, находящимися в учреждениях без временных и количественных ограничений в условиях конфиденциальности, если это не угрожает физической и психической безопасности самого лица и не нарушает внутреннего распорядка учреждения;
- с согласия лиц, находящихся в учреждениях, или с согласия их законных представителей **знакомиться с документами**, имеющимися в данном учреждении (их личными делами, историями болезни, с любыми другими документами, связанными с их пребыванием в учреждении);
- **обращаться** к ОИВ и МСУ по вопросам обеспечения прав и интересов;
- **вносить** на рассмотрение ОИВ и МСУ **акты** по результатам ОК, с предложениями о мерах по устранению выявленных нарушений;
- обжаловать неправомерные действия и решения ОИВ и МСУ;
- участвовать в проведении согласительных процедур в случае несогласия с принятыми мерами.

# Полномочия членов региональной группы ОК

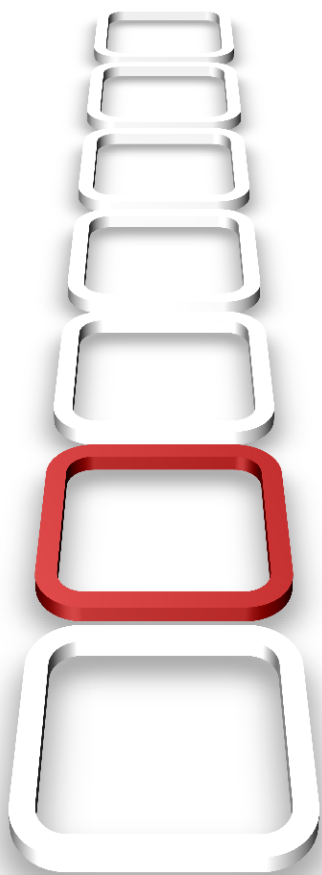
## Члены РГ обязаны:

- соблюдать положения нормативных правовых актов, обеспечивающих работу государственных и муниципальных учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения;
- уважительно относиться к гражданам, находящимся в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения и социального обслуживания населения, и к сотрудникам данных учреждений;
- подчиняться законным требованиям администрации государственных и муниципальных учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения.

## Члены РГ не вправе:

- осуществлять какое-либо прямое воздействие или вмешательство в деятельность контролируемого учреждения;
- разглашать сведения, полученные им при осуществлении общественного (гражданского) контроля и относящиеся к частной жизни лиц, без их согласия и согласия их законных представителей

## Процедура проведения общественного контроля



Плановые проверки осуществляются в соответствии с планом проведения мероприятий по общественному (гражданскому) контролю на текущий год.

Внеплановые посещения

- при получении информации о нарушениях прав, поступлении запросов от УПЧ
- в случае получения информации о грубых или массовых фактах нарушения прав граждан организует посещение учреждения немедленно без предварительного согласования

(статья 21 Закона ПК)

# Основные этапы проведения контроля

