

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

1 день – 13.02.2014 (ЧЕТВЕРГ)

Место проведения: малый конференц-зал отеля «City STAR» (ул. Монастырская, 14А, 5 этаж)

Блок 1: *«Путеводитель по Программе «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере»*

10.00–11.45 **Введение.** Знакомство с программой обучения Школы, экспертами Центра ГРАНИ, новыми участниками. Постановка задач на предстоящее обучение.

Модуль 1 «Общая характеристика программы»

Проблемная среда программы «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере». Цели и задачи программы, программная логика, стратегии, организация и процедуры реализации.

11.45 – 12.00 **Кофейная пауза** (в конференц-зале)

12.00 – 13.25 **Модуль 2 «Взаимодействие участников программы, виды поддержки».**

Роли участников проекта. Процедуры и объемы поддержки, возможной для получения в проекте; логика формирования пилотных проектов в регионах, тематических рабочих групп и пр. Плановые мероприятия на последующие этапы.

13.30 – 14.25 **ОБЕД** (ресторан отеля, цокольный этаж)

Блок 2: *«Участие СОНКО в управлении социальной сферой и производстве социальных услуг – новая арена деятельности СО НКО и ресурсных центров поддержки СОНКО»*

14.30–15.45 **Модуль 3 «Актуальный содержательный контекст Программы».**

Рассмотрение основных нововведений в сфере участия СО НКО в управлении социальной сферой и производстве социальных услуг, дорожных карт и иных «обязательных» процессов. «Каскад» мини-презентаций с представлением новых сфер и форм применения новых и традиционных технологий по обеспечению участия СОНКО в управлении социальной сферой и производстве социальных услуг.

3.1. Участие СО НКО в управлении социальной сферой.

- Взаимодействие СО НКО и органов государственной власти (ОМСУ) применительно к социальной сфере. (ngo to government, government to ngo или ngo↔g).
- Деятельность общественных советов; концепция открытости; оценка регулирующего воздействия – как участвовать в ключевых процессах настройки.
- Участие СО НКО и ресурсных центров в нормотворчестве в социальной сфере. Публичные обсуждения законодательных и нормативных правовых актов: федеральный, региональный и муниципальный уровень. Указы президента и другие федеральные акты, вменяющие обязательность проведения публичных обсуждений законов и НПА, учет мнения граждан и организаций при их принятии. Работа Единого портала для размещения информации о разработке ФОИВ проектов НПА и результатов их общественного обсуждения.
- Публичные обсуждения как элемент оценки регулирующего воздействия (ОРВ).
- ОРВ при принятии НПА в социальной сфере. Существующие проблемы проведения публичных обсуждений и ОРВ. О чем нужно разговаривать с ОИВ у себя в регионах при

внедрении и совершенствовании механизмов публичных обсуждений и ОРВ. Методическое сопровождение СО НКО в участии в процедурах публичных обсуждений и ОРВ. Какое влияние окажет на ресурсные центры расширение публичных обсуждений и ОРВ при разработке и принятии НПА в социальной сфере, а также на СО НКО.

15.45– 16.15 **Деловая игра – упражнение** «Постановление о переучреждении советов: карта проблем и возможностей»

16.15 – 16.30 **Кофейная пауза** (в конференц-зале)

16.30– 18.15 **Модуль 3 «Актуальный содержательный контекст программы» (продолжение).**

3.2. Участие СО НКО в повышении качества предоставления социальных услуг

- Независимая система оценки организаций, оказывающих социальные услуги: правовые основания, субъекты, принципы формирования системы в регионе.
- Попечительские советы – старый инструмент общественного участия в новом контексте: обременение или возможность.
- Возможные роли ресурсного центра и СОНКО в системе настройки качества социальных услуг.

3.3. Участие СО НКО в производстве социальных услуг

Федеральный тренд развития некоммерческого сектора социальных услуг: новое в законодательстве, основные «входы» для СОНКО в сферу устойчивого оказания социальных услуг.

18.15 – 18.30 **Подведение итогов дня, анонс на следующий день.**

«Культурная программа»

Свободное время (варианты на выбор):

- 18.35 - Переезд в Дом Дягилева на концерт – для 8 участников (поездка на такси займет 15 минут);
- Прогулки по городу;
 - Экскурсия в «Музей Советского наива»;
 - Участие в мероприятии по тематике «Город как гражданский проект» в антикафе «Культурный диван» (рассматриваются варианты);

19.00 – 20.30 **Концерт в Доме Дягилева «Ансамбли в опере»** (ул. Сибирская, 33)

21.00 – 22.30 **Товарищеский ужин** в одном из кафе-ресторанов г. Перми

2 день – 14.02.2014 (пятница)

Место проведения: малый конференц-зал отеля «City STAR» (ул. Монастырская, 14А, 5 этаж)

Блок 3: «Ресурсный центр как провайдер сервиса для СОНКО, действующих в социальной сфере и партнер соответствующих органов власти и МСУ»

10.00 – 11.45 Модуль 4. «Как осуществить переход от существующей ситуации к ресурсному центру нового типа – варианты подходов и решений».

Рассматриваются инструменты, которые могли бы облегчить разработку подходов к увеличению эффективности ресурсных центров через оказание СОНКО, органам власти и МСУ сервиса «полного цикла» в области участия НКО в управлении социальной сферой и производстве социальных услуг.

4.1. Ресурсный центр – как часть инфраструктуры СО НКО. Место РЦ в программах поддержки СО НКО разного уровня.

Специфика актуальных требований к разработке региональных и муниципальных программ. Модели ресурсных центров и центры компетенции в системе инфраструктуры для СО НКО.

4.1. Ресурсный центр – как «бизнес» и социальное предпринимательство.

Ресурсный центр (РЦ) – как «бизнес». Инвентаризация продуктового ряда РЦ. Обсуждение новых компетенций и возможностей развития ресурсного центра, который может оказать поддержку СО НКО, производящей социальные услуги и участвующей в управлении социальной сферой.

Презентация и мозговой штурм. Учебное упражнение

11.45 – 12.00 Кофе-пауза (в конференц-зале)

12.00 – 13.25 Модуль 4 «Как осуществить переход от существующей ситуации к ресурсному центру нового типа – варианты подходов и решений» (продолжение).

4.3. Управленческая компетентность директора РЦ в зоне изменения РЦ как бизнеса.

Подходы к формированию стратегий РЦ, компетенций работников, целеполаганию. Использование библиотеки модельных стратегий и др. инструментов диагностики и изменения деятельности

13.30 – 14.25 ОБЕД (ресторан отеля, цокольный этаж)

14.30 – 15.30 Деловая игра. Игра «в кубики» с процессами, услугами и ресурсами.

15.30– 16.00 Групповая рефлексия «Что можно и что нужно попробовать сделать в моем ресурсном центре»

16.30 – 17.00 Закрытие I Школы. Подведение итогов, получение обратной связи от участников обучения, «закрепление» обязательств по Программе, сверка с Путеводителем

«Культурная программа»

Свободное время (варианты на выбор):

18.00 - Участие в мероприятии по тематике «Город как гражданский проект» в антикафе «Культурный диван» (рассматриваются варианты)

- Свободное время, прогулки по городу

- Начало отъезда участников

19.00 – 21.00 Опера «Дидона и Эней» в театре оперы и балета им. П.И.Чайковского
(ул. Петропавловская, 25а)