

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ «СРЕДА И ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ НКО В РАЗВИТИЕ АССОРТИМЕНТА, КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

1 день – 16.03.2016 (среда)

Место проведения: Бизнес-отель «АЭРОСТАР»,
Москва, Ленинградский проспект, д.37, корпус 9, конференц-зал "Пулково".

11.30 – 12.00 Приветственный кофе

12.00 – 12.30 **Введение.** Знакомство с программой обучения Школы, экспертами Центра ГРАНИ, новыми участниками. Постановка задач на предстоящее обучение.

Модуль 1 «Общая характеристика программы»

Проблемная среда и содержание программы «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере: развитие ассортимента и качества поддержки».

12.30 – 13.45 **Модуль 2 «Развитие специализированного содействия деятельности социально ориентированных НКО-поставщиков социальных услуг. Участие ресурсных центров».**

- Проблемно ориентированный анализ. Выявление проблем и оценки потенциала СОНКО в сфере производства и повышения качества социальных услуг. Основные и дополнительные параметры;
- Потребности СОНКО, вовлекаемых в повышение качества и производство социальных услуг;
- Необходимость поддержки производственной деятельности;
- Подходы к системной практике интеграции отдельных аспектов участия СО НКО в управлении и преобразовании социальной сферы с регулярной деятельностью социально ориентированных НКО по защите интересов своих благополучателей и целевых групп на качественные и доступные услуги в социальной сфере.

13.45 – 14.15 Кофейная пауза.

14.15 – 15.45 **Модуль 3. «Тематические сферы и общие направления поддержки СОНКО, вовлекаемых в развитие ассортимента, качества и доступности социальных услуг»**

- Практическое упражнение «Разработка стратегий и основных направлений поддержки ресурсным центром социально ориентированных НКО, вовлекаемых в развитие ассортимента, качества и доступности социальных услуг (в зависимости от зрелости СОНКО и этапа жизненного цикла производимой ими услуги).

15.45 – 16.15 Кофейная пауза.

16.15 – 18.00 **Модуль 4 «Обзор конкретных инструментов и ресурсов поддержки СОНКО, вовлекаемых в развитие ассортимента, качества и доступности социальных услуг»**

- Общий обзор ассортимента инструментов поддержки СОНКО, в т.ч. действующих в тематической сфере;
- Издержки и снижение себестоимости разработки и внедрения ресурсным центром отдельных инструментов и продуктов поддержки СОНКО;
- Лучшие практики и библиотеки открытых обучающих материалов;
- Пример программной поддержки: консультирование и обучение СОНКО-производителей социальных услуг с помощью Навигатора государственного сервиса для СОНКО.

18.00 – 18.15 **Подведение итогов дня, анонс на следующий день.**

2 день – 17 МАРТА (ЧЕТВЕРГ)

Место проведения: Бизнес-отель «АЭРОСТАР»,
Москва, Ленинградский проспект, д.37, корпус 9, конференц-зал "Пулково".

09.30 – 12.00 **Модуль 4 (продолжение): «Конкретные инструменты поддержки СОНКО, вовлекаемых в развитие ассортимента, качества и доступности социальных услуг: как осуществить переход в деятельности ресурсного центра».**

Рассматриваются решения, которые могли бы облегчить разработку подходов к увеличению эффективности ресурсных центров в предоставлении сервиса «полного цикла» в области участия НКО в развитии качества, ассортимента и доступности услуг в социальной сфере.

- Инвентаризация продуктового ряда РЦ и механизмы их модификации для тематических СОНКО.
- Построение карты пригодных ресурсов и компетенций.
- Кооперация и диспетчирование в предоставлении сервисов для тематических СОНКО.
- РЦ как «социальный предприниматель» и «работающая модель».

Каскад презентаций, упражнение и мозговой штурм.

12.00 – 12.30 **Завершение работы.** Подведение итогов, получение обратной связи от участников обучения, «закрепление» обязательств по Программе.