

СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

С.Г.Маковецкая, директор Центра ГРАНИ (Пермь)

член Правительственной комиссии
по координации деятельности открытого правительства
при Правительстве Российской Федерации,

Руководитель межрегионального ресурсного центра
«Поддержка участия СО НКО в управлении социальной
сферой и производстве социальных услуг»

Повестка дня

ОСНОВНЫЕ ЛИНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СО НКО В СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

- Развитие социальной результативности СО НКО и их место в решении социальных задач
- Развитие СО НКО как поставщиков социальных услуг
- Реализация роли СОНКО в освоении форм общественного участия в социальной политике
- Увеличение успешности действующих организаций, сотрудников, вовлеченных субъектов
- Участие в становлении поддержки СО НКО как государственной и муниципальной политики (институционализация)

**БЕЗУСЛОВНЫЙ ПРИОРИТЕТ - ВОВЛЕЧЕНИЕ СО НКО
В ПРОИЗВОДСТВО СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.**

**ТАКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТРЕБУЕТ ОСОБЫХ
ИНСТРУМЕНТОВ ПОДДЕРЖКИ СО НКО**

**СО НКО И
СОЦ.УСЛУГИ**

СОТРУДНИЧЕСТВО УЧАСТВУЮТ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ.

Увеличение качества,
объема , доступности
социальных услуг, в т.ч. на
рынке социальных услуг

Гарантии качества для всех
услуг – платных или
бесплатных , в учреждении
или у негосударственных
поставщиков

Социальные эффекты -
индивидуализация и
стимулирование активных
действий получателя по
выходу из кризиса или для
самостоятельности

Увеличение ресурсов в
социальной сфере ,
дополнительные
негосударственные
рабочие места

Переход от деятельности в социальной сфере – к производству социальных услуг

Закрепление гарантий качества услуг, деятельности: порядки, стандарты, регламенты услуг НКО

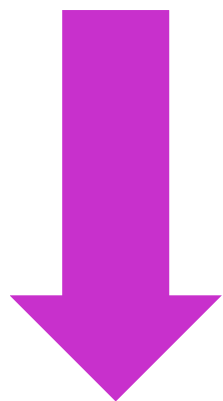
Рост платных и возмездных услуг СО НКО в сочетании с ростом благотворительных услуг и обслуживания(дефицитные, недоступные, редкие услуги)

Деятельность по изменению социального самочувствия благополучателей: ответственность, продуктивность, самостоятельность (квази «социальный контракт»(?))

Привлечение благотворительности и добровольчества на устойчивое производство благ в социальной сфере

**ЧТО
ДЕЛАЮТ
СОНКО ДЛЯ
РЕШЕНИЯ
СОЦЗАДАЧ**

«Повестка дня»



Как для всех
СО НКО

Общая для всех
государственных и
негосударственных
поставщиков услуг



Специфическая
для
производства
услуг в СОНКО



Специальная
(селективная):
выравнивание условий
для СО НКО по
сравнению с МСБ и
учреждениями

- Территориальный критерий
- Социальный критерий
- Функциональный критерий

Нужны
изменения
в системе
поддержки
СО НКО

Повестка дня
для
уполномоченного
органа и
межведомствен
ного
взаимодействия

ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА

■ Механизмы финансового привлечения СО НКО к оказанию социальных услуг

- Осуществление закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд у негосударственных субъектов
- Предоставление негосударственным поставщикам субсидий из бюджетов на оказание услуг в социальной сфере
- Развитие механизма целевой потребительской субсидии для оказания услуг в социальной сфере
- Предоставление нецелевых потребительских субсидий гражданам, нуждающимся в определенных услугах в социальной сфере
 - Стимулы для негосударственного финансирования
- Доступ к кредитам банков
- Поддержка микрокредитных сетей

РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА ЗАКУПОК У НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

Определить перечни услуг «выносимых в рынок» (а также объем, требования к качеству, реалистичную цену)

Разукрупнение лотов

При закупках в образовании ,
здравоохранении и культуре учитывать
полномочия субъектов по поддержке СО НКО

Приоритет открытому конкурсу: выбор
наилучшего поставщика с учетом не только
цены, но и других значимых критериев

РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИЙ

Предоставление
субсидий на оказание
социальных услуг на
регулярной основе

Предоставление
субсидий на
возмещение затрат
поставщикам,
оказывающим услуги
в социальной сфере

Например на оплату
издержек по
повышению
квалификации
специалистов

Проведение проектов
по предоставлению
социальных услуг

Например на
пилотный проект/
или передачу
технологии

ПРИМЕРЫ ПОДХОДОВ

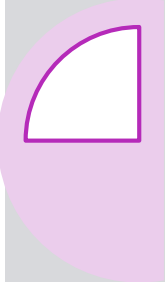
Имущественная поддержка

- Аренда помещений: реестр свободных с конкурсным распределением, коворкинги и инкубаторы («производственные» мощности на время), субсидии на издержки аренды негосударственных помещений, снятие запрета на отмену льгот в части коммерческой деятельности НКО;
- Формирование «Пунктов проката» имущества;
- Урегулирование вопросов о предоставлении для мероприятий помещений подведомственных учреждений

Информационная поддержка

- специальный раздел для СО НКО, оказывающих услуги населению на портале государственной (муниципальной) поддержки СО НКО.
- межведомственные совещания по обмену опытом, модельные решения и рекомендуемые действия в сфере информационной поддержки органами власти СО НКО, привлекаемых к оказанию социальных услуг населению.
- электронные справочники по отдельным аспектам производства услуг
- каталоги услуг и поставщиков услуг и т.п.

Развитие инфраструктуры поддержки СО НКО на местном уровне

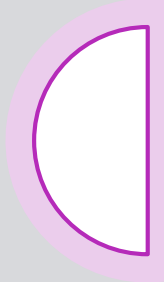


Цель инфраструктурной поддержки - уменьшение издержек СО НКО на получение информации, доступ к ресурсной поддержке, затрат на бухгалтерское, юридическое и иное сопровождение НКО. Развитие инфраструктурной поддержки включает:

- создание сети специализированных доступных и качественных услуг и сервисов для СО НКО: консультирование, информирование, методическая поддержка, клубная деятельность;
- развитие сети пунктов шаговой доступности для граждан и инициативных групп – микрорайонная активность (помимо ОЦ, это могут быть иные организации социальной инфраструктуры (школы, библиотеки, учреждения дополнительного образования, а также ТОС или НКО);
- стимулирование деятельности тематических ассоциаций НКО;
- система поощрений (премий и т.п.) СО НКО за их вклад в развитие инфраструктуры и качественных сервисов для СО НКО.

Объектами инфраструктурной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций могут являться: ресурсные центры, обучающие центры для СО НКО, «бизнес»-инкубаторы, центры коворкинга (предоставления временных оборудованных рабочих мест) для специалистов и добровольцев СО НКО, консалтинговые организации, профсоюзы СО НКО и т.д.

Инфраструктура поддержки



Центральным объектом в инфраструктуре поддержки СО НКО является **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР** как организация, предоставляющая наиболее комплексное сопровождение деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

РЦ - организация или учреждение, выполняющие комплексные определенные функции и осуществляющие услуги в сфере поддержки СО НКО и инициативных групп, а также формирующие среду для их эффективного функционирования.

Ресурсные центры СО НКО

Ракурс на партнерства

➤ Некоммерческие организации и инициативы (СО НКО) могут стать **значимым фактором регионального (местного) развития**: они могут создавать или включаться в разнообразные «партнерства», в т.ч. в бурно развиваемых сферах реформирования социальной сферы бюджетного сектора и публичного управления.

- С органами управления;
- С другими НКО
- С учреждениями
- С бизнесом
- С гражданами
- Со специалистами

➤ Федеральные требования «**вменили**» **множество взаимодействий** ОИВ (МСУ) с объединениями граждан, которые должны быть содержательно освоены и внедрены органами власти, МСУ, НКО, социальными организациями.

➤ В регионах РФ есть многолетний опыт и отдельные успешные практики, которые свидетельствуют, что **СО НКО имеют потенциал и технологии, позволяющие им создавать примеры результативного участия в модернизации социальной сферы**. В основе – готовность СО НКО измениться и рискнуть использовать представившиеся институциональные возможности. Но мощности СО НКО для всех видов таких взаимодействий недостаточно. В это необходимо вкладывать ресурсы.

**РАЗВИТИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СО НКО**

**«Повестка
дня»**

ЧТО ОПРЕДЕЛЯЕТ ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СО НКО

Место СО НКО в решении социальных задач, в т.ч. зафиксированных в государственной политике поддержки СОНКО

Место СО НКО в решении задач социально-экономического развития региона, (ПСЭР, государственные программы)

Место СО НКО в стратегии СЭР муниципального образования, в т.ч. в решении вопросов местного значения

Роль СО НКО в развитии человеческого потенциала

Миссия, цели и задачи СО НКО.

ЧТО ТАКОЕ ЭФФЕКТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СО НКО?

Деятельность, приводящая к устойчивому развитию (оптимальному управлению и продуктивному взаимодействию с заинтересованными группами) НКО и ее позитивному влиянию на социальную среду в направлении решения одной или нескольких общественно-значимых проблем, прежде всего, но не только в сферах, обозначенных приоритетными для деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

**наращивание
потенциала СОНКО**

Обеспечение максимально эффективного использования потенциала СО НКО прежде всего в приоритетных для социальной сферы направлениях, способах деятельности, взаимодействии с категориями населения, обозначенными в качестве приоритетных для решения соответствующих социальных проблем.

СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Экономия бюджетных средств.
- Дополнительные экономические выгоды от НКО –результатов.
- Мобилизация ресурсов из различных внебюджетных источников.

Экономическая
эффективность
деятельности.

- Изменения состояния в сфере действия конкретного проекта (программы) СОНКО, в том числе в целевой группе,
- Субъективное впечатление целевой группы об изменении её состояния

Социальная
эффективность
деятельности.

Ресурсно-
организационная
эффективность
деятельности.

Устойчивость и успешность СОНКО, качество процессов, технологий и рабочих мест, качество «продуктов» и внешней среды

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Привлечение негосударственных ресурсов / мобилизация общественных ресурсов/экономия общественных ресурсов (материальных, человеческих) к решению социальных задач.

- Вложение средств, пожертвований, спонсорской помощи, вовлеченных в хозяйственный оборот объектов интеллектуальной собственности и т.п.
- Общее количество вовлеченных людей, привлечение волонтеров, развитие штатной численности, количество стажеров
- Развитие источников финансирования (возрастание доли новых..)

Увеличение потенциала и результативности деятельности по производству «общественных благ», ведущих к решению социальных задач

- Количество внедренных/отработанных технологий,
- Развитие человеческого потенциала, повышение квалификации специалистов, вовлеченных в решение социальных задач
- Увеличение производства и качества социальных услуг : увеличение доступности услуг, появление новых услуг, уменьшение издержек на производство услуг, рост числа благополучателей без увеличения числа штатных сотрудников, развитие качества услуг – стандарты, оценка и т.п.
- Количество информационных материалов, методик, обеспеченных в публичном доступе.

Достижение социальных результатов для благополучателей и развития их «социальной успешности»

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Представительство интересов (advocacy)

- Советы, ОКС,
 - Публичные мероприятия, Форумы ,
 - Кампании , соц реклама, СМИ, Рост осведомленности о проблеме
 - Экспертиза, контроль , саморегулирование

Распространение знаний

- Эффективное распространение технологий,
- Снижение затрат на получение информации, распространение информации
- Вовлечение в программы, стажировки, обучение и т.п.
- Выявление и тиражирование лучшей практики
- Конференции

Увеличение объема услуг

- Привлечение волонтеров, вовлечение сообщества в решение проблем
- Консультирование
- Снижение затрат на посредников, демонополизация поставщиков
- Взаимодействие с учреждениями
- Обеспечение финансовой устойчивости, снижение зависимости от традиционных источников финансирования
- Инфраструктурные платформы
- Реализация товаров и услуг, в т.ч. по 44 ФЗ
- Ярмарки, выставки и т.п.
- И т.п.

**ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ КАК
НАПРАВЛЕНИЕ АКТИВНОСТИ СО НКО В
СОДЕЙСТВИИ РЕАЛИЗАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКЕ**

**«Повестка
дня»**

Общественный контроль, экспертиза, мониторинг, проверки, обсуждения – по поводу всех значимых соц-эк. процессов

В отношении учреждений образования – закрепление форм участия родителей и учащихся в управлении образовательными организациями и разрешении возникающих конфликтов

В отношении автономных учреждений – привлечения представителей общества к контролю за финансово-хозяйственной деятельностью

Из майских указов Президента РФ – новые задачи участия в управлении представителей общества по направлениям:

В отношении органов власти – внедрение механизмов оценки их деятельности гражданами, развитие новых общественных советов

В отношении бюджетных учреждений – внедрение механизмов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Возможность для граждан внесения идей и предложений через специальный Интернет-ресурс (Российская общественная инициатива)

В отношении трудовых коллективов – создание производственных советов для расширения участия работников в управлении организациями

А также другие направления, например, «Открытое правительство» - внедрение современных технологий для вовлечения общественных экспертов в обсуждение и выработку государственных решений

СОВОКУПНОСТЬ АКТУАЛЬНЫХ ПРАКТИК УЧАСТИЯ НАСЕЛЕНИЯ (А ПРИМЕРЕ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ)



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ МСУ И НАСЕЛЕНИЯ (С УЧАСТИЕМ СОНКО) НА МЕСТНОМ УРОВНЕ (ФРАГМЕНТЫ)

Правотворческая инициатива

Правотворческая инициатива в соответствии с 131-ФЗ

Российская общественная инициатива

Обращения граждан в органы МСУ

Обращения граждан в органы местного самоуправления в соответствии с 131-ФЗ

Направление жалоб в органы МСУ и организации по вопросу предоставления муниципальных услуг

Общественная экспертиза

Оценка регулирующего воздействия (с 2015)

Публичные обсуждения НПА

Антикоррупционная экспертиза НПА

Независимая экспертиза проекта административного регламента

Гражданский контроль

Гражданский контроль в соответствии с Законом Пермского края "Об общественном (гражданском) контроле в Пермском крае"

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Публичные обсуждения принимаемых решений

Публичные слушания по 131-ФЗ (в том числе по ген.плану)

Бюджетный процесс

Участия в публичных отчетах органов власти

Общ. обсуждение закупок товаров на сумму свыше 1 млрд. Руб.

Участие в формировании стандартов мун. услуг и контроле за их исполнением

Участие в коллегиальных органах

Общественные советы

Попечительские советы

Экспертные, консультативные советы

Опрос

Опрос по 131-ФЗ

Опрос с целью выявления оценки населением эффективности деятельности руководителей органов МСУ

Опрос с помощью специальных электронных площадок для обсуждения результатов деятельности и инициатив органа МСУ, сбора инициатив

(ПРИМЕР) ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ

- Проблемы (в сфере развития гражданского общества):
 - 8.1.1. Отсутствие механизма взаимодействия органов государственной власти Пермского края и гражданского общества.
 - 8.1.2. Отсутствие условий для реализации основных форм гражданского участия.
- Механизмы реализации целей и задач:
 - 8.3.1. Изучение и учет общественного мнения при принятии управленческих решений.
 - 8.3.1.1. Создание механизмов **ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ** общественно значимых решений.
 - 8.3.1.2. Проведение **ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ** социально значимых решений исполнительных органов государственной власти Пермского края.
 - 8.3.1.3. Разработка и **ПРИНЯТИЕ ЗАКОНОВ** Пермского края об общественной экспертизе, о государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, о благотворительности.
 - 8.3.2. Создание **ЭКСПЕРТНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ** при исполнительных органах государственной власти Пермского края и органах местного самоуправления Пермского края с участием представителей гражданского общества.
 - 8.3.3. Включение представителей гражданского общества **В СОСТАВ КОЛЛЕГИЙ** надзорных органов, **РАБОЧИХ ГРУПП**, других структур по подготовке нормативных правовых актов и иных затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций решений исполнительных органов государственной власти.
 - 8.3.4. Совершенствование **ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** исполнительных органов государственной власти Пермского края и гражданского общества.
 - 8.3.5. Развитие института **ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ**.
 - 8.3.6. Развитие **ТЕХНОЛОГИЙ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** на местном уровне.

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ: ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ КАК ЧАСТЬ ПОДДЕРЖКИ СО НКО

- **Включение в Критерии оценки в части принятия и реализации регионами нормативных правовых актов по поддержке СО НКО:**
 - формирование попечительских (общественных, наблюдательных) советов государственных и муниципальных учреждений социальной сферы с обеспечением привлечения участия в их работе заинтересованных СО НКО
 - проведение общественной экспертизы проектов законов субъектов Российской Федерации, а также проектов нормативных правовых актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в части деятельности СО НКО
 - формирование независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги
- **Из методических рекомендаций:**
 - Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в принятии решений по вопросам социально-экономического развития и решения социальных задач
 - Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в формировании поддержки социально ориентированных организаций на региональном и муниципальном уровне и общественной экспертизе решений, затрагивающих сферы интересов (деятельности) социально ориентированных некоммерческих организаций

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

- Недостаточная освоенность форм участия в принятии решений на местном уровне и со стороны органов власти (МСУ) и со стороны СОНКО
- Резкое увеличение числа новых форм общественного участия (административная реформа, майские указы президента и т.д.) влечет за собой резкое увеличение числа предствителей СО НКО, вовлеченных в деятельность
- Недостаточность профессионального процедурного подхода, опыта, компетенций

Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в принятии решений по вопросам социально-экономического развития и решения социальных задач:

- обеспечения участие населения через деятельность СО НКО в выработке решений, затрагивающих их и контроля над их реализацией;
- участия СО НКО в достижении максимально продуктивного и доступного характера обсуждения социальных вопросов и предлагаемых решений;
- вклада СО НКО в увеличение публичности и прозрачности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

Для обсуждения проектов решений, путей развития, стратегий планов, а также деталей и технических тонкостей;

Для подготовки рекомендаций (например, по совершенствованию деятельности ОИВ), стандартов деятельности, модельных решений, экспертных заключений;

Для профессиональной оценки проектов, программ, стратегий, концепций;

«Информационное посредничество» между разнообразными целевыми группами и ОБ / учреждениями; получение обратной связи;

Для организации проведения мониторингов, мероприятий общественного контроля, организации независимой оценки деятельности учреждений;

Для вовлечения экспертов и представителей целевых групп к участию в подготовке предложений по разрабатываемым целевым программам, планам, проектам нормативных актов и т.п.;

Для учета и согласования общественно значимых интересов граждан и заинтересованных групп; Советы как дискуссионные площадки;

Для решения управленческих задач, делегированных в соответствии с НПА - определение стратегии развития, принятие локальных актов, согласование и утверждение отчетов и решений;

Для оказания содействия учреждению в привлечение дополнительных финансовых средств и иных ресурсов;

Для координации совместных действий общественных объединений, научных учреждений, средств массовой информации в конкретной сфере общественных интересов и ОБ.

**ЗАДАЧИ
УЧАСТИЯ СО
НКО В
ОБЩЕСТВЕН
НЫХ
СОВЕТАХ
ПРИ ОИВ
(МСУ),
УЧРЕЖДЕНИ
ЯХ**

МАСШТАБ ВОЗМОЖНЫХ ПОЛНОМОЧИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

- Рассматривать проекты нормативно правовых актов, касающихся сферы деятельности органа власти (проекты стратегий, концепций, бюджетных планов, целевых программ и ежегодных планов их реализации) и вырабатывать по ним рекомендации.
- Оценить эффективность деятельности ОИВ
- Готовить предложения по совершенствованию деятельности ОИВ и государственной политики в соответствующих сферах.
- Рассматривать и проводить экспертизу общественных инициатив жителей, общественных объединений и организаций, в сфере деятельности ОИВ.
- Организовывать и проводить независимую общественную экспертизу социально значимых решений ОИВ
- Участвовать в проведении независимой оценки деятельности социальных учреждений
- Рассматривать проекты бюджетных заявок ОИВ, отчеты об исполнении бюджета;
- Рассматривать доклады об осуществлении гос.контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности и об эффективности такого контроля (надзора);
- Рассматривать план по противодействию коррупции в ОИВ, а также доклады и материалы о ходе и результатах его выполнения;
- Проводить мониторинг публичной декларации руководителя ОИВ и/или публичного плана деятельности.
- Проводить публичные слушания по приоритетным направлениям деятельности ОИВ

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ, В Т.Ч.
УЧАСТИЕ СО НКО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСКИХ СОВЕТОВ.**

ЧТО ТАКОЕ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

- Новый институт оценки организаций, оказывающих социальные услуги населению.
- Разновидность гражданского контроля.
- **! ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ОЦЕНКА** (например, независимая оценка качества работы медицинских организаций не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности)

С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ПРОВОДИТСЯ

- В целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждений, оказывающих социальные услуги .
- В целях повышения качества их деятельности.

ЧТО ОЦЕНИВАЕТСЯ

- Организации, оказывающие социальные услуги - муниципальные учреждения, оказывающие услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ

"О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

НЕЗАВИСИМОСТЬ ОЦЕНКИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ЧЕРЕЗ ЕЕ СУБЪЕКТЫ

Уполномоченный орган (ОИВ,
МСУ)

Создает общественный совет по проведению независимой оценки (утверждает положение о нем)
Раскрывает информацию
обеспечивает доступ в учреждения
Изыскивает средства на проведение независимой оценки и заключает муниципальный контракт с оператором

Общественный совет по
проведению независимой оценки

Определяет типы учреждений
Разрабатывает показатели оценки,
Определяет способы получения информации
Подводит итоги оценки, включая анализ публичных рейтингов.

Оператор

осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями и предприятиями

ОТКРЫТОСТЬ И ПУБЛИЧНОСТЬ: Информация об организациях, оказывающих социальные услуги, методах оценки, мнения граждан, а также результаты оценки размещаются в открытом доступе в сети Интернет

НЕЗАВИСИМОСТЬ ОЦЕНКИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ЧЕРЕЗ ЕЕ СУБЪЕКТЫ

Уполномоченный орган (ОИВ, МСУ)

- Создает общественный совет по проведению независимой оценки (утверждает положение о нем)
- Раскрывает информацию
- обеспечивает доступ в учреждения
- Изыскивает средства на проведение независимой оценки и заключает муниципальный контракт с оператором

Общественный совет по проведению независимой оценки

- Определяет типы учреждений
- Разрабатывает показатели оценки,
- Определяет способы получения информации
- Подводит итоги оценки, включая анализ публичных рейтингов, предлагает рекомендации учреждениям.

Оператор

- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями и предприятиями

ОТКРЫТОСТЬ И ПУБЛИЧНОСТЬ: Информация об организациях, оказывающих социальные услуги, методах оценки, мнения граждан, а также результаты оценки размещаются в открытом доступе в сети Интернет

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

- **КОНТРОЛЬ** – одна из важнейших функций управления, позволяющая управляющему оценить эффективность своего воздействия на управляемых и по результатам скорректировать управляющее воздействие, повысив его эффективность.
- **Цель контроля в социальной сфере** – повышение эффективности управления через устранение выявленных контролем причин неэффективности и.или отсутствия процессов, процедур, материальных объектов и среды деятельности .
- **Общественный контроль** уникален тем, что граждане (через свои объединения) берут на себя одну из управленческих функций – проверяют эффективность управления с точки зрения **ОБЩЕСТВЕННОЙ ПОЛЬЗЫ**.

Контроль, осуществляемый органами власти, призван улучшать управление.

Общественный контроль призван повышать общественную пользу от управления.

- Независимая оценка деятельности учреждений в социальной сфере : в общественном совете, в проведении оценки (взаимодействие с независимым оператором), " осваивая" результаты в общественных интересах
- Участие в попечительском (общественном) совете при учреждении
- Новое взаимодействием в производстве услуг: субконтрактинг, дополнительные услуги,
- Профессиональное взаимодействие со специалистами (обучение, совместные конференции/ клубы специалистов и т.п.
- Общественный контроль
- Добровольчество и благотворительность

СО НКО И УЧРЕЖДЕ НИЯ СОЦИАЛЬ НОЙ СФЕРЫ

Увеличиваем
качество и
доступность
услуг
учреждений

- Из-за характера кризиса – услуги домохозяйствам
- Самоорганизация для снижения издержек на социальные услуги и обслуживание
- Альтернативные услуги по поддержанию качества жизни
- «Улавливание» безработицы, в т.ч. женской и профессиональной (социальные работники) ,
- Деятельность по дерадикализации конфликтов (институты раскрытия информации, согласования, посредничества, медиации, нейтральные площадки и т.п.)

АНТИКРИЗ
ИСНАЯ
ПОВЕСТКА
И СО НКО

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ)

тел.: +7 342 211 0990; тел./факс: +7 342 211 0870

e-mail: info@grany-center.org

<http://www.grany-center.org/>

