



# Современные направления и инструменты поддержки СО НКО: федеральные тренды и лучшие региональные практики

**Светлана Маковецкая, директор Центра  
гражданского анализа и независимых  
исследований (Центр ГРАНИ) , Пермь**

член Правительственной комиссии  
по координации деятельности открытого правительства  
при Правительстве Российской Федерации,

Член экспертной группы по качеству государственного и  
муниципального управления Правительственной  
комиссии по административной реформе ,

Руководитель межрегионального ресурсного центра  
«Поддержка участия СО НКО в управлении социальной  
сферой и производстве социальных услуг»

# Чем определяются основные новации в подходе к направлениям и формам поддержки СО НКО

- Пониманием социальной результативности СО НКО и их местом в решении социальных задач
- Развитием СО НКО как поставщиков социальных услуг
- Становлением поддержки СО НКО как государственной и муниципальной политики (институционализация)



Социальная результативность – **фокус на партнерства**  
**улучшения:**

НКО и общественные инициативы в центре партнерств в регионе

# Новації

➔ Некоммерческие организации и инициативы (СО НКО) могут стать значимым фактором регионального (местного) развития: они могут создавать или включаться в разнообразные «партнерства», в т.ч. в бурно развиваемых сферах реформирования социальной сферы бюджетного сектора и публичного управления.

- ➔ С органами управления;
- ➔ С другими НКО
- ➔ С учреждениями
- ➔ С бизнесом
- ➔ С гражданами
- ➔ Со специалистами

➔ Федеральные требования «вменили» множество взаимодействий ОИВ (МСУ) с объединениями граждан, которые должны быть содержательно освоены и внедрены органами власти, МСУ, НКО, социальными организациями.

➔ В регионах РФ есть многолетний опыт и отдельные успешные практики, которые свидетельствуют, что СО НКО имеют потенциал и технологии, позволяющие им создавать примеры результативного участия в модернизации социальной сферы. В основе – готовность СО НКО измениться и рискнуть использовать представившиеся институциональные возможности. Но мощности СО НКО для всех видов таких взаимодействий недостаточно. В это необходимо вкладывать ресурсы.

## Основные требования к эффективности деятельности СО НКО определяются:

- Местом СО НКО в решении социальных задач, в т.ч. сформулированных государственной политикой поддержки СОНКО;
- Местом СО НКО в решении задач социально-экономического развития региона, в т.ч. ПСЭР, государственных программ
- Местом СО НКО в стратегии СЭР муниципального образования, в т.ч. в решении вопросов местного значения
- Ролью СО НКО в развитии человеческого потенциала и в решении проблем местного сообщества
- Миссией, целями и задачами СО НКО.

# Что такое эффективная деятельность СО НКО?

Деятельность, приводящая к **устойчивому развитию** (оптимальному управлению и продуктивному взаимодействию с заинтересованными группами) НКО и ее **позитивному влиянию** на социальную среду в направлении решения одной или нескольких общественно-значимых проблем, прежде всего, но не только в сферах, обозначенных приоритетными для деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

**наращивание  
потенциала СОНКО**

Обеспечение максимально **эффективного использования потенциала СО НКО** прежде всего в приоритетных для социальной сферы направлениях, способах деятельности, взаимодействии с категориями населения, **обозначенными в качестве приоритетных для решения соответствующих социальных проблем.**

# Составляющие эффективности

- Экономия бюджетных средств.
- Дополнительные экономические выгоды от НКО – результатов.
- Мобилизация ресурсов из различных внебюджетных источников.

Экономическая  
эффективность  
деятельности.

- Изменения состояния в сфере действия конкретного проекта (программы) СОНКО, в том числе в целевой группе,
- Субъективное впечатление целевой группы об изменении её состояния

Социальная  
эффективность  
деятельности.

Ресурсно-  
организационная  
эффективность  
деятельности.

Устойчивость и успешность  
СОНКО, качество процессов,  
технологий и рабочих мест,  
качество «продуктов» и  
внешней среды

## Российская Федерация (ракурс на решение социальных задач, развитие общественных институтов, благотворительность и волонтерство)

- Майские (социальные) указы президента РФ;
- Дорожная карта расширения участия негосударственных организаций в оказании социальных услуг;
- Законы о независимой оценке, об общественном контроле;
- 7-ФЗ и приказ 713;
- 135 –ФЗ - об благотворительной деятельности  
...
- И т.п.



А также другие направления, например, «Открытое правительство» - внедрение современных технологий для вовлечения общественных экспертов в обсуждение и выработку государственных решений

# Из Дорожной карты расширения участия негосударственных организаций в оказании социальных услуг

1 Социальные услуги, которые производят СО НКО;

2 Развитие частно-государственного партнерства в социальной сфере;

3 Внесение изменений в Указ Президента Российской Федерации об оценке деятельности губернаторов в части дополнения показателем, характеризующим УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в социальной сфере негосударственными организациями;

4 Стандартизация услуг СО НКО, «выводимых в рынок»;

5 Развитие инфраструктуры поддержки деятельности СОНКО, добровольчества и социального предпринимательства (создание в регионах РЦ, портал раскрытия информации о поддержке СОНКО);

6 Привлечение добровольческих организаций для работы в государственных учреждениях;

# Эффективность как социальная результативность

Привлечение негосударственных ресурсов /мобилизация общественных ресурсов/экономия общественных ресурсов (материальных, человеческих) к решению социальных задач.

- Вложение средств, пожертвований, спонсорской помощи, вовлеченных в хозяйственный оборот объектов интеллектуальной собственности и т.п.
- Общее количество вовлеченных людей, привлечение волонтеров, развитие штатной численности, количество стажеров
- Развитие источников финансирования (возрастание доли новых..)

Увеличение потенциала и результативности деятельности по производству «общественных благ», ведущих к решению социальных задач

- Количество внедренных/отработанных технологий,
- Развитие человеческого потенциала, повышение квалификации специалистов, вовлеченных в решение социальных задач
- Увеличение производства и качества социальных услуг : увеличение доступности услуг, появление новых услуг, уменьшение издержек на производство услуг, рост числа благополучателей без увеличения числа штатных сотрудников, развитие качества услуг – стандарты, оценка и т.п.
- Количество информационных материалов, методик, обеспеченных в публичном доступе.

Достижение социальных результатов для благополучателей и развития их «социальной успешности»

# Эффективность как социальное воздействие на решение проблем в социальной сфере

## Представительство интересов (advocacy)

- Советы, ОКС,
  - Публичные мероприятия, Форумы ,
  - Кампании , соц реклама, СМИ, Рост осведомленности о проблеме
  - Экспертиза, контроль , саморегулирование

## Распространение знаний

- Эффективное распространение технологий,
- Снижение затрат на получение информации, распространение информации
- Вовлечение в программы, стажировки, обучение и т.п.
- Выявление и тиражирование лучшей практики
- Конференции

## Увеличение объема услуг

- Привлечение волонтеров, вовлечение сообщества в решение проблем
- Консультирование
- Снижение затрат на посредников, демонополизация поставщиков
- Взаимодействие с учреждениями
- Обеспечение финансовой устойчивости, снижение зависимости от традиционных источников финансирования
- Инфраструктурные платформы
- Реализация товаров и услуг, в т.ч. по 44 ФЗ
- Ярмарки, выставки и т.п.
- И т.п.

# Основные направления поддержки СО НКО

Финансовая

Имущественная (экономическая)

Налоговая

Образовательная. Консультационная

Информационная, организационная,

Развитие кадрового потенциала , добровольчества

Учет мнений при принятии решений в сфере поддержки

# Пример - Пермский край: Требования к эффективности СО НКО (ракурс на участие и взаимодействие)

- Конституция РФ (ст.32) и Устав Пермского края: гражданское участие в управлении делами государства (ст.11):
  - независимая общественная экспертиза;
  - участие в разработке НПА;
  - гражданский контроль;
  - обращения граждан в ОГВ;
  - рабочие группы и общественные советы при ОГВ;
  - публичные слушания;
  - и другие формы.
- Программа социально-экономического развития Пермского края:
  - *Достижение целей развития, успешная модернизация экономики и социальной сферы предполагают выстраивание эффективных механизмов взаимодействия органов государственной власти Пермского края и гражданского общества, направленных на обеспечение учета интересов различных социальных групп общества при выработке и проведении социально-экономической политики.*

# Программа социально-экономического развития Пермского края

- Проблемы (в сфере развития гражданского общества):
  - 8.1.1. Отсутствие механизма взаимодействия органов государственной власти Пермского края и гражданского общества.
  - 8.1.2. Отсутствие условий для реализации основных форм гражданского участия.
- Механизмы реализации целей и задач:
  - 8.3.1. Изучение и учет общественного мнения при принятии управленческих решений.
    - 8.3.1.1. Создание механизмов **ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ** общественно значимых решений.
    - 8.3.1.2. Проведение **ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ** социально значимых решений исполнительных органов государственной власти Пермского края.
    - 8.3.1.3. Разработка и **ПРИНЯТИЕ ЗАКОНОВ** Пермского края об общественной экспертизе, о государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, о благотворительности.
  - 8.3.2. Создание **ЭКСПЕРТНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ** при исполнительных органах государственной власти Пермского края и органах местного самоуправления Пермского края с участием представителей гражданского общества.
  - 8.3.3. Включение представителей гражданского общества **В СОСТАВ КОЛЛЕГИЙ** надзорных органов, **РАБОЧИХ ГРУПП**, других структур по подготовке нормативных правовых актов и иных затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций решений исполнительных органов государственной власти.
  - 8.3.4. Совершенствование **ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** исполнительных органов государственной власти Пермского края и гражданского общества.
  - 8.3.5. Развитие института **ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ**.
  - 8.3.6. Развитие **ТЕХНОЛОГИЙ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** на местном уровне.

# Роль НКО в жизнедеятельности города (из Концепции поддержки СОНКО в г. Перми)

## ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО

- Некоммерческие организации (и СО НКО в их числе) – **важный структурный элемент среды самоорганизации, гражданского участия** – уровень и качество их развития взаимообусловлены.

## ГОРОДСКОЙ ПОТЕНЦИАЛ

- Некоммерческие организации в совокупности являются **носителями особенного и местами уникального потенциала городского разнообразия** (особые мировоззренческая и мотивационная среда, трудовые и карьерные стратегии, опыт практической деятельности и стиль жизни и пр.). Разнообразие практик городской жизнедеятельности является неотъемлемым свойством действительно современного города, прежде всего потому **что создает необходимое пространство жизненного выбора для горожан.**

## ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ

- Некоммерческие организации являются важным ресурсом производства общественных благ – как универсальных, которые могут производить иные субъекты, так и уникальных, производство которых иными субъектами, в иных секторах или невозможно или слишком затратно и малорезультативно.

## ПУБЛИЧНАЯ СРЕДА

- Некоммерческие организации и их деятельность являются важным **ресурсом повышения качества публичной среды и общественных коммуникаций** в силу увеличения плотности и разнообразия, спонтанности публичных действий и информационных сигналов.

## РАЗВИТИЕ ДОВЕРИЯ

- Некоммерческие организации и их деятельность необходимо рассматривать как **необходимое условие повышения социального доверия** в пространстве города.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ

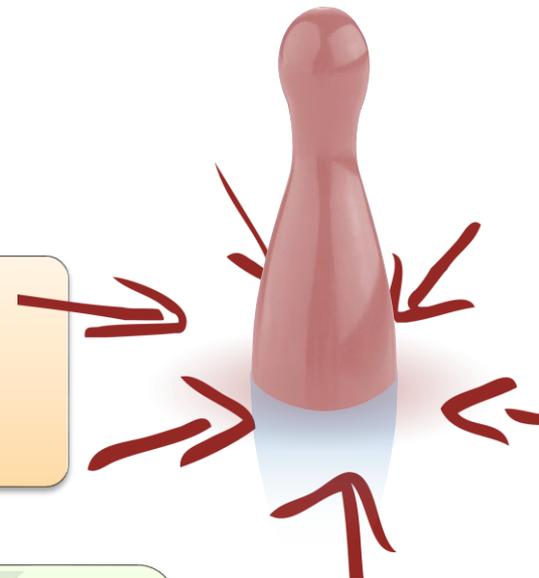
- Некоммерческие организации выступают в качестве **вещающей и стимулирующей среды разнообразных инноваций**, как социальных, так и технологических.

# Цель программы «Общественное участие» на 2014-2015 гг

Стимулирование участия социально ориентированных некоммерческих организаций в решении задач социально-экономического развития города Перми,

Повышение качества и доступности социальных услуг,

Расширение участия населения в решении вопросов местного значения через повышение результативности и эффективности деятельности НКО и развитие гражданской культуры и самоорганизации жителей на территории города Перми



# Показатели конечного результата (пример)

1.2.	<b>Задача. Финансовая и имущественная поддержка общественно-полезной деятельности СО НКО и организаций территориального общественного самоуправления (ТОС).</b>					
2.						
		Число местных инициатив, реализованных при поддержке ТОС	Ед.	80	90	100
		Доля жителей, впервые принимающих участие в мероприятиях ТОС от общего числа участников таких мероприятий.	%	5%	6%	7%
		Доля жителей микрорайона, принявших участие в мероприятиях ТОС, от общего числа жителей микрорайона	%	5%	7%	10%
	Доля жителей микрорайона, положительно оценивающих деятельность ТОС от общего числа опрошенных	%	20%	30%	40%	

1	Показатели конечного результата				
	Количество СО НКО, внесенных в реестр СОНКО – получателей поддержки	Ед. (нараст. итогом)	300	320	340
2	Доля СОНКО, внесенных в реестр СОНКО – получателей поддержки, в общем числе НКО, зарегистрированных на территории города Перми	%	15%	16%	17%
3	Доля граждан, положительно оценивающих деятельность НКО от общего числа опрошенных	%	20%	30%	40%
4	Доля средств, привлеченных СОНКО из внебюджетных источников, в общем объеме бюджета Программы	%	30%	30%	30%
5	Доля СО НКО, имеющих сотрудников, работающих на постоянной основе, от общего числа СО НКО	%	50%	60%	65%
6	Доля СО НКО, предоставляющих социальные услуги, в общем числе СОНКО, зарегистрированных на территории города Перми	%	10%	15%	20%
7	Доля средств, потраченных на поддержку деятельности СОНКО на конкурсной основе, в общем объеме бюджета Программы	%	43%	43%	43%
8	Доля СО НКО, участвующих в повышении качества и доступности социальных услуг, в общем числе СО НКО, получивших поддержку	%	20%	25%	30%

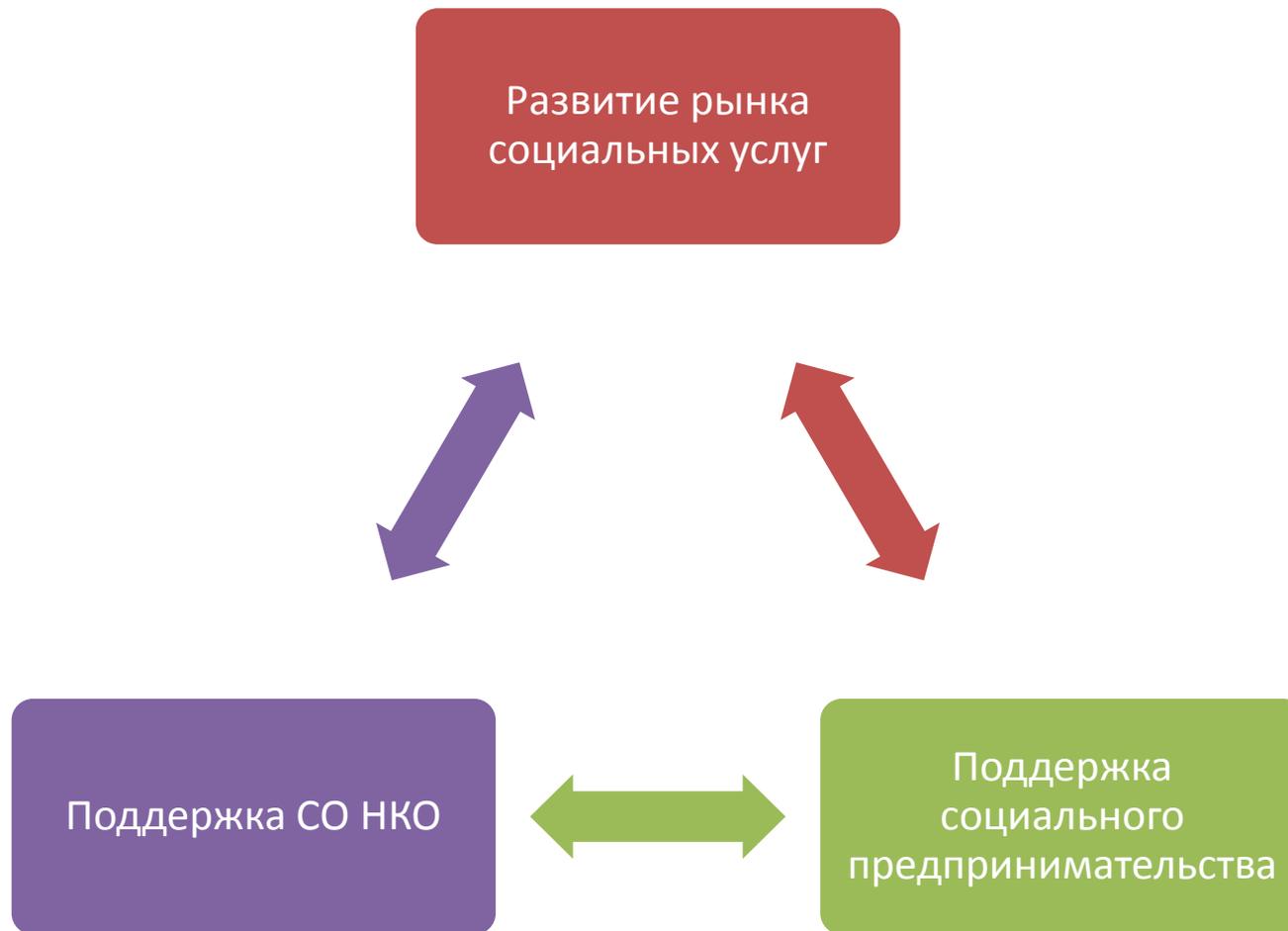
# Основные сферы поддержки СО НКО – на местном уровне



**БЕЗУСЛОВНЫЙ ПРИОРИТЕТ - ВОВЛЕЧЕНИЕ СО НКО  
В ПРОИЗВОДСТВО СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.**

**ТАКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТРЕБУЕТ ОСОБЫХ  
ИНСТРУМЕНТОВ ПОДДЕРЖКИ СО НКО**

Учитывать, что поддержка СО НКО как производителей социальных услуг это не компетенция одного ведомства



## СО НКО участвуют в решении социальных задач.

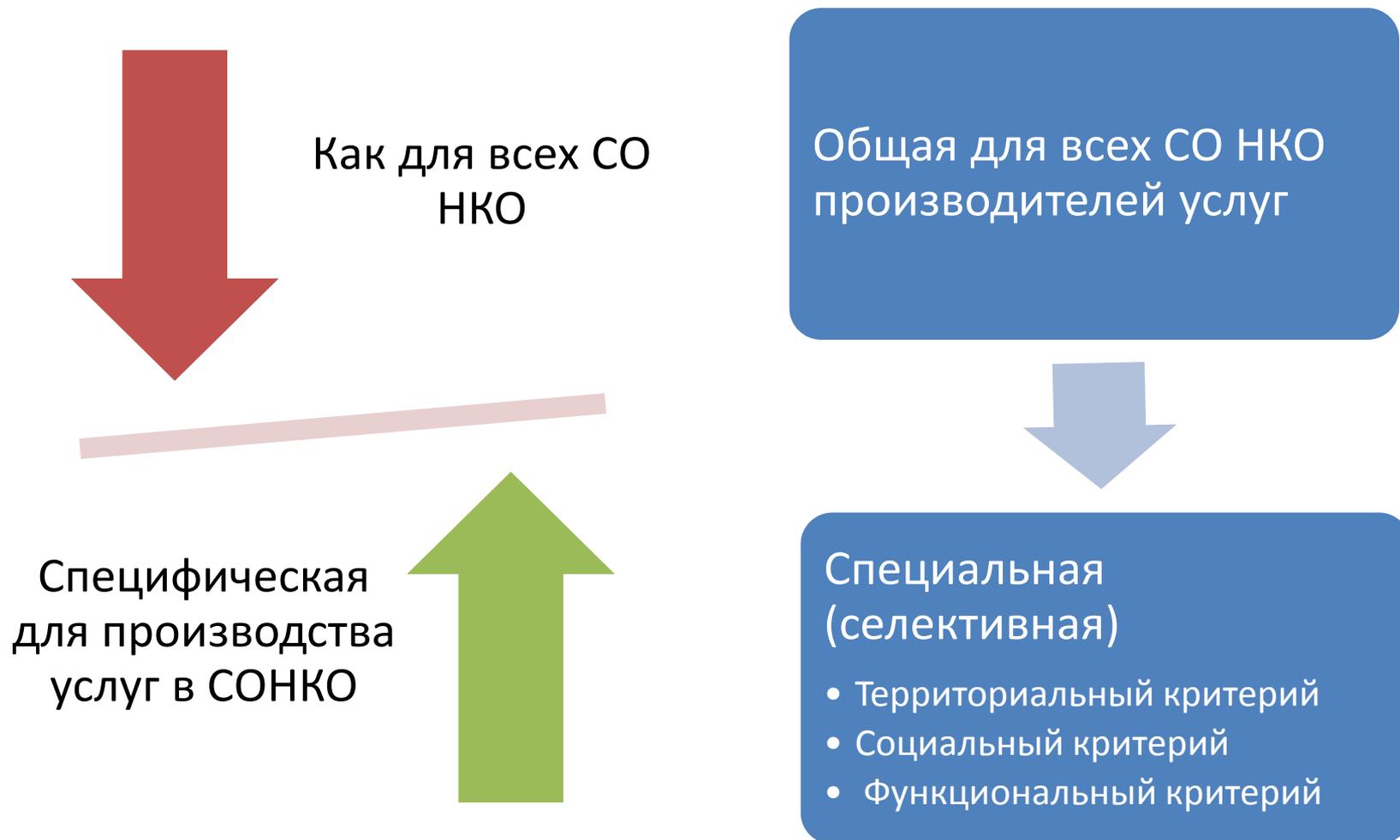
Качество, объем ,  
доступность услуг на  
рынке социальных услуг

Гарантии качества для  
всех услуг – платных или  
бесплатных , в  
учреждении или у  
негосударственных  
поставщиков

Социальные эффекты -  
индивидуализация и  
стимулирование активных  
действий получателя по  
выходу из кризиса или для  
самостоятельности

Увеличение ресурсов в  
социальной сфере ,  
дополнительные  
негосударственные  
рабочие места

# Поддержка СО НКО, производителей социальных услуг



# Разные подходы мерам поддержки в зависимости от рынка

Зависимость от бюджетных ресурсов

- Существует параллельно платежеспособный спрос населения на услуги (медицина, образование, культура, обслуживание), который позволяет появляться и развиваться альтернативным поставщикам независимо от бюджетных ресурсов.

Зависимость от места

- Конкуренция более развита в крупных городах, где существует активный некоммерческий и коммерческий секторы, так или иначе способные конкурировать с муниципальными и государственными учреждениями. В сельских территориях альтернативные поставщики почти отсутствуют.

Зависимость от состояния спроса основного потребителя

- Если услуги оказываются неплатежеспособным или слабоплатежеспособным клиентским группам (социальное обслуживание, реабилитация инвалидов и т.д.), и в «монополизированных» территориях, то состояние конкуренции зависит от прямого интереса заказчика (органов власти), заинтересованных в расширении собственного выбора поставщиков,

Регулирование рынка

- Ограничения рынка (госгарантии прикреплены к учреждениям) и провалы рынка (минимизация издержек влечет уменьшение социальной полезности услуги)

## Направления поддержки СО НКО – производителей социальных услуг

Финансовая

Имущественная (экономическая)

Налоговая

Образовательная

Информационная, организационная,

Консультационная

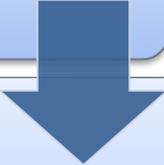
Учет мнений при принятии решений в сфере поддержки

# Финансовая поддержка

- Механизмы финансового привлечения СО НКО к оказанию социальных услуг
  - Осуществление закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд у негосударственных субъектов
  - Предоставление негосударственным поставщикам субсидий из бюджетов на оказание услуг в социальной сфере
  - Развитие механизма целевой потребительской субсидии для оказания услуг в социальной сфере
  - Предоставление нецелевых потребительских субсидий гражданам, нуждающимся в определенных услугах в социальной сфере
- Стимулы для негосударственного финансирования
  - Доступ к кредитам банков
  - Поддержка микрокредитных сетей

## Развитие механизма закупок у негосударственных поставщиков услуг

Определить перечни услуг «выносимых в рынок» (а также объем, требования к качеству, реалистичную цену)



Разукрупнение лотов



При закупках в образовании, здравоохранении и культуре учитывать полномочия субъектов по поддержке СО НКО



Приоритет открытому конкурсу: выбор наилучшего поставщика с учетом не только цены, но и других значимых критериев

# Развитие механизма предоставления субсидий

Предоставление субсидий на оказание социальных услуг на регулярной основе

Предоставление субсидий на возмещение затрат поставщикам, оказывающим услуги в социальной сфере

Например на оплату издержек по повышению квалификации специалистов

Проведение конкурсов проектов по предоставлению социальных услуг

Например на пилотный проект/ или передачу технологии

## Развитие механизма целевой потребительской субсидии

Субсидия предоставляется потребителю услуги (получателю субсидии) таким образом, чтобы он мог потратить ее только на получение конкретной услуги – в виде социального ваучера (сертификата) или по технологии специального счета

- Определить услуги, категории получателей, условия получения, периодичность и срок выплат, общий объем финансирования, требования к поставщикам, заложить средства в бюджет.
- Разработать и принять порядок предоставления целевых потребительских субсидий.
- Провести квалификационный отбор поставщиков, заключить с ними договоры.
- Организовать выдачу получателям субсидии (пособия) социальных ваучеров (сертификатов, талонов).
- По факту оказания услуг принимать от поставщиков услуг отчетные документы и перечислять им средства целевых потребительских субсидий (периодами, учитывающими недостаток оборотных средств у поставщика услуг) .

# Организационная поддержка

- межведомственный координационный совет по развитию негосударственных поставщиков социальных слуг
- закрепление полномочий
- межведомственное взаимодействие по снижению административных барьеров
- ведение публично размещенного (единого) реестра негосударственных поставщиков услуг в сфере здравоохранения, образования, культуры и социального обслуживания.

# Примеры подходов

## Имущественная поддержка

- Аренда помещений: реестр свободных с конкурсным распределением, коворкинги и инкубаторы («производственные» мощности на время), субсидии на издержки аренды негосударственных помещений, снятие запрета на отмену льгот в части коммерческой деятельности НКО;
- Формирование «Пунктов проката» имущества;
- Урегулирование вопросов о предоставлении для мероприятий помещений подведомственных учреждений

## Информационная поддержка

- специальный раздел для СО НКО, оказывающих услуги населению на портале государственной (муниципальной) поддержки СО НКО.
- межведомственные совещания по обмену опытом, модельные решения и рекомендуемые действия в сфере информационной поддержки органами власти СО НКО, привлекаемых к оказанию социальных услуг населению.
- электронные справочники по отдельным аспектам производства услуг
- каталоги услуг и поставщиков услуг и т.п.

## Развитие инфраструктуры – **выравнивание условий между негосударственными поставщиками услуг**

- Поддержка деятельности общих и специализированных **РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ** для СО НКО-производителей услуг
- Обеспечение деятельности **СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ** для СО НКО-производителей социальных услуг (собственные или «прикрепление» СО НКО к финансируемым бюджетом центрам для МСБ):
  - центры кооперации,
  - центры аутсорсинга непрофильных услуг (бухгалтерское, юридической сопровождение деятельности СО НКО и т.п.),
  - бизнес-инкубаторы, техnodворы,
  - компании лизинга оборудования и персонала,
  - рекрутинговые компании и т.п.;

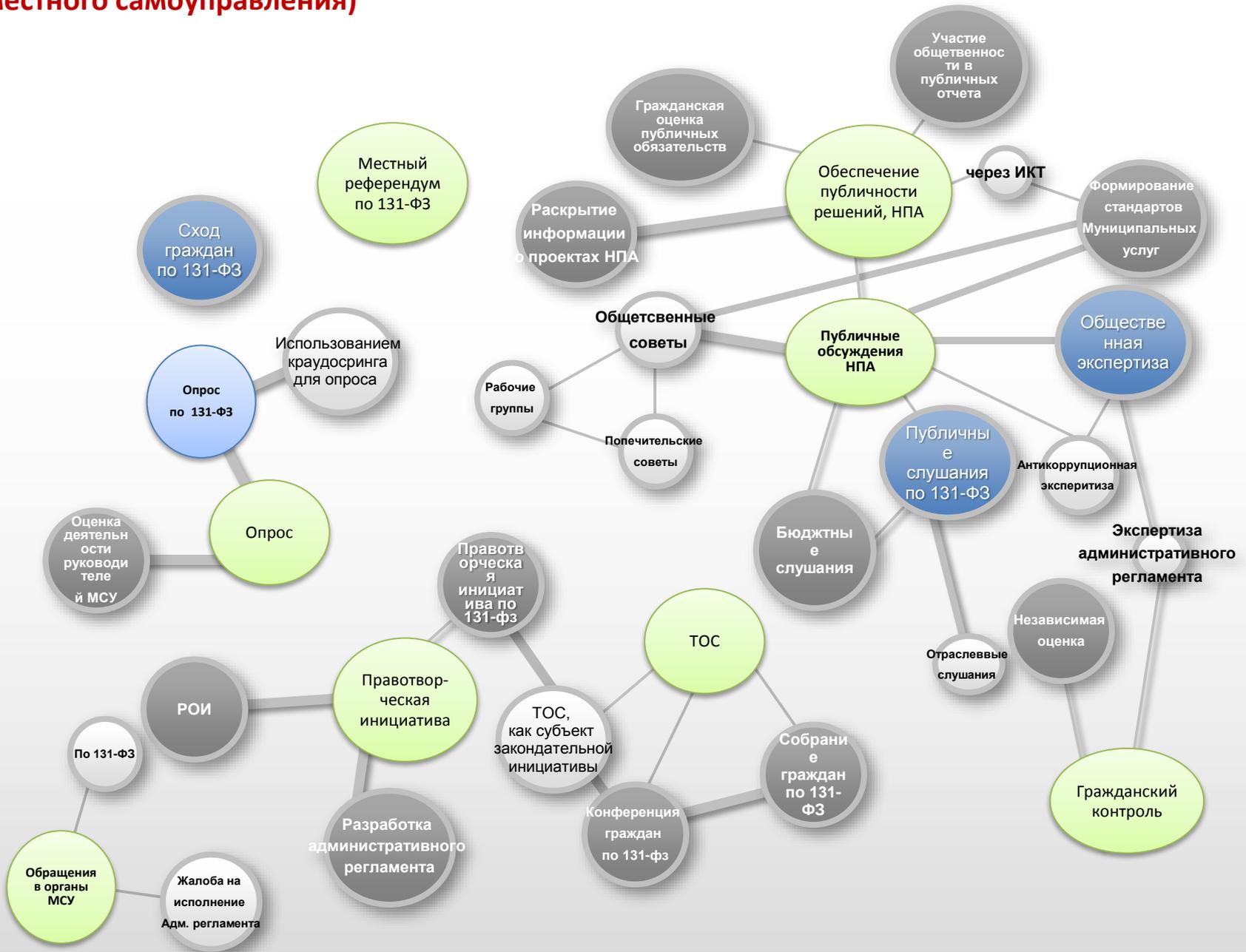
## Закрепление гарантий качества услуг

- Разработать и утвердить региональные и муниципальные **СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА** государственных муниципальных услуг (в случае их отсутствия)
- Внести в существующие региональные и муниципальные стандарты качества **ИЗМЕНЕНИЯ**, обеспечивающие возможность их применения к поставщикам услуг независимо от их организационно-правовой формы
- Поддержка создание и использование негосударственными поставщиками **СОБСТВЕННЫХ ВНУТРЕННИХ СТАНДАРТОВ** качества оказываемых услуг.
  - обучение созданию и применению этих стандартов, консалтинг, методики стандартизации и т.п.
- Создание и функционирование **САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ** организаций

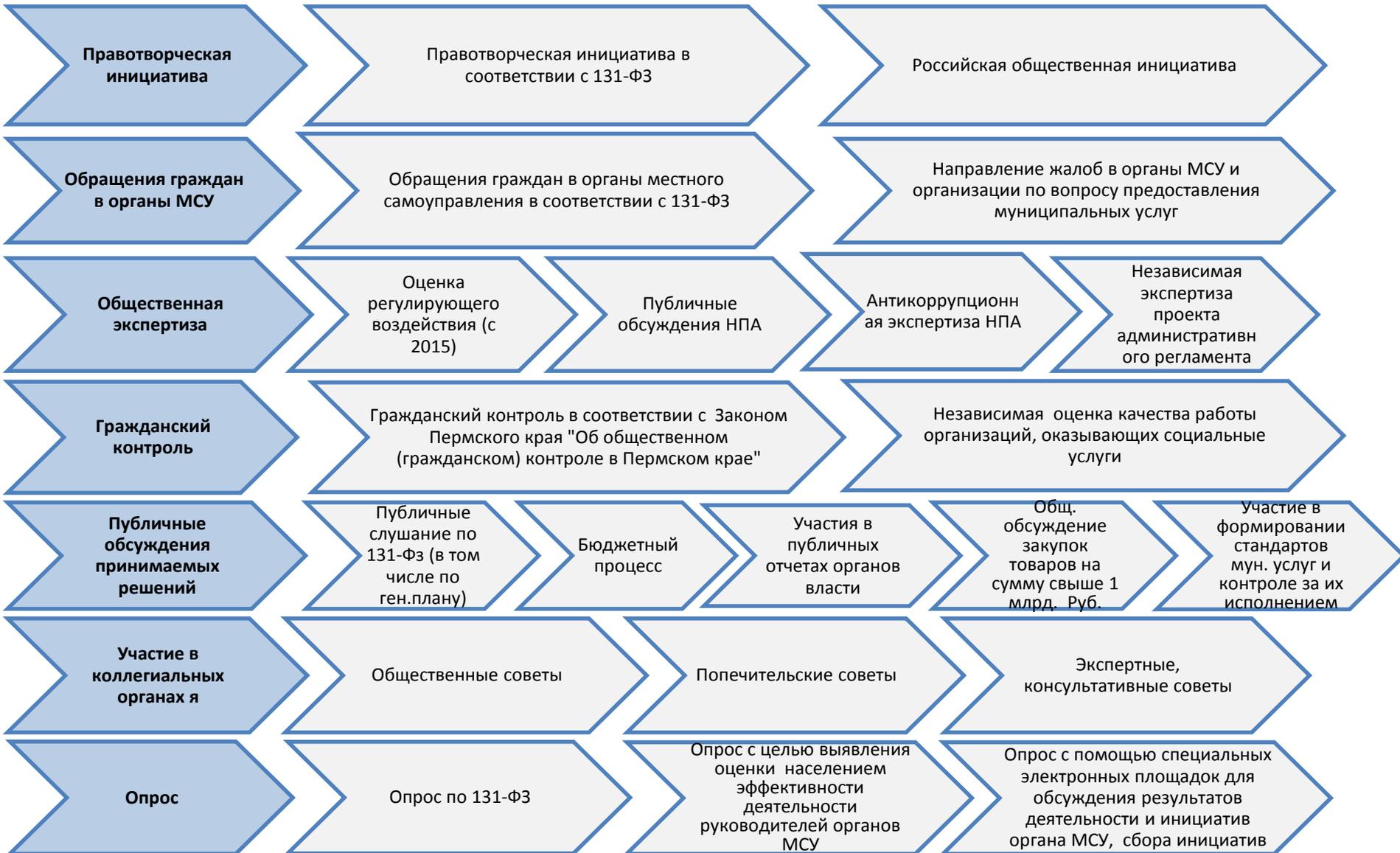
## Поддержка в развитии кадрового потенциала

- Включение сотрудников СО НКО В «ОТРАСЛЕВЫЕ» СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ,
  - Доступ к семинарам, курсам, конкурсам профмастерства
  - Организации специальных (например, педагогических и т.п.) и управленческих стажировок специалистов из негосударственных организаций в учреждениях подведомственной сети.
  - Включать СО НКО, как и иных негосударственных поставщиков услуг, в число объектов педагогической (иной тематической) практики студентов высших учебных заведений и средних специальных учебных
- Во взаимодействии со службой занятости населения и ЦПП – ПЕРЕКВАЛИФИКАЦИЯ И ТРУДОУСТРОЙСТВО В СО НКО персонала учреждений социальной сферы, высвободившегося при проведении оптимизации или иных преобразований сети учреждений.

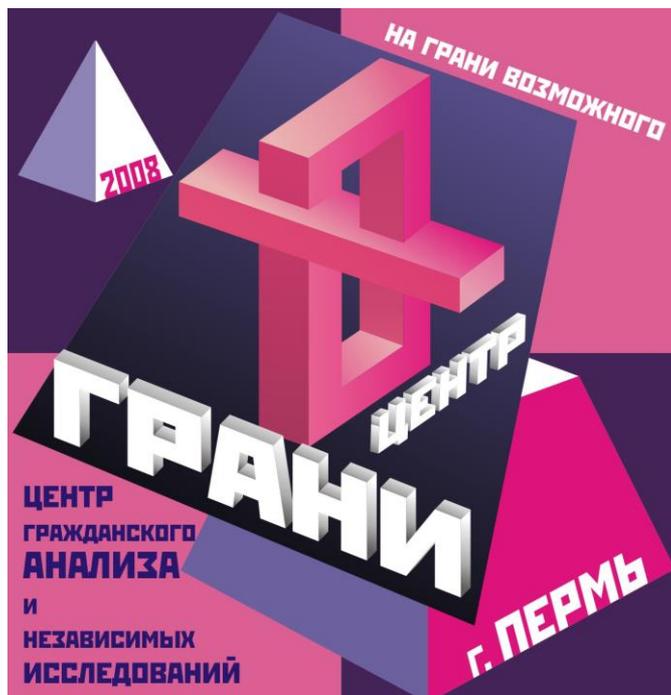
# Совокупность Актуальных практик участия населения (а примере местного самоуправления)



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ МСУ И НАСЕЛЕНИЯ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧАСТИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ



Спасибо за внимание



<http://grany-center.org/>

E-mail: [info@grany-center.org](mailto:info@grany-center.org)

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-08-70, 211-09-90