

Грищукова Татьяна Валерьевна,
эксперт Центра ГРАНИ,
tg@grany-center.org
г. Пермь

Специфика оказания СОНКО социальных услуг: опыт Пермского края



Программа «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере»

Новый подход к организации оказания социальных услуг

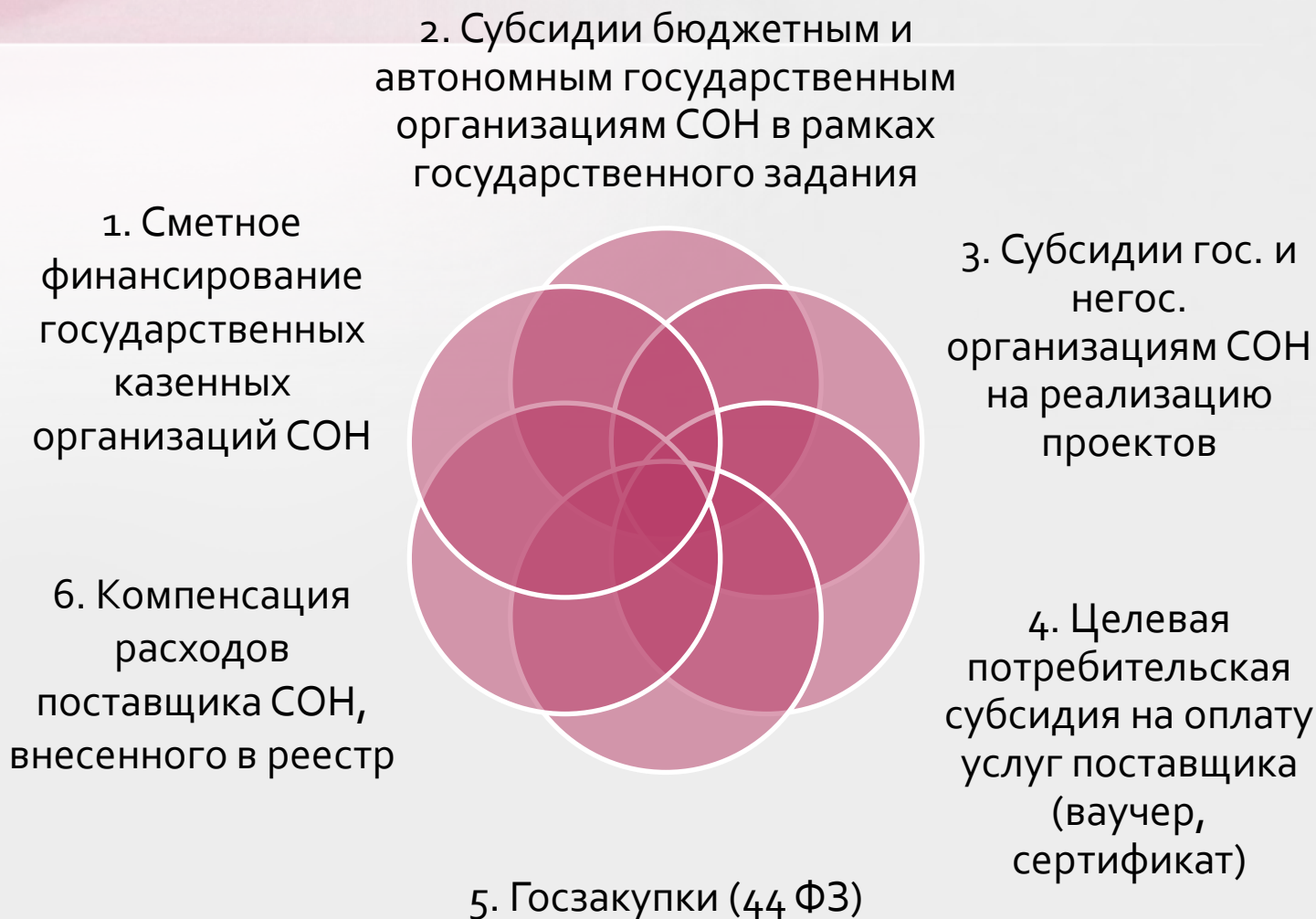
- Переход от ведомственного к отраслевому принципу организации системы оказания услуг. Ведомство основной заказчик услуг, а не держатель сети учреждений
- Обеспечение достаточной мощности системы при повышении ее гибкости
- Использование рыночных механизмов по услугам с потребительским спросом
- Развитие негосударственных поставщиков во всех социальных сферах (лидеры: культура, образование, здравоохранение, спорт; аутсайдер – СОН)

Готовность: федеральный и региональный уровень

Федеральный – дорожная карта, ФЗ №442, изменение СанПиНов, законодательство о контрактной системе (44 ФЗ), расстановка приоритетов при софинансировании региональных программ поддержки НКО и МСБ, налоговые льготы (2х годовые налоговые каникулы для МБ)

Региональный – отраслевые перечни социальных услуг, региональные стандарты соц. услуг, расширение (внедрение) практики гос. заказа соц. услуг, программы поддержки МСБ и НКО, создание инфраструктуры поддержки (ресурсные центры)

Возможности бюджетного финансирования



Требования к поставщикам социальных услуг, включенным в реестр

Готовность к оказанию услуги

Предоставление информации для реестра

Предоставление информации для регистра

Оказание услуги в соответствии с ИП СОН

Информационная открытость



Как получить компенсацию за оказание социальных услуг

- Компенсация выплачивается поставщику социальных услуг за социальные услуги, которые оказаны гражданину в рамках индивидуальной программы, на основании договора, при условии документального подтверждения поставщиком понесенных расходов. Порядок выплаты компенсации определяется нормативно правовым актом, который должен быть принят в субъекте РФ.
- Размер компенсации определяется согласно утвержденным тарифам на социальные услуги, рассчитанным на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

Риски

- Кассовые разрывы
- Небольшой объем услуг
- Крупные сложные услуги

Примеры проблем. Поддержка СО НКО

Производство соцуслуг, формально является приоритетом для СО НКО, но практически не поддерживается субсидиями в рамках программ поддержки СО НКО

Меры имущественной поддержки не учитывают специфику положения коммерческой деятельности СО НКО, возникающих кассовых разрывов

Информационная поддержка не учитывает необходимости особого информирования получателей услуг СО НКО.

Субсидируемая инфраструктурная поддержка СО НКО не предполагает поддержку производственной деятельности СО НКО.

Нет межведомственного взаимодействия.
Административные барьеры.

Межотраслевая (тематическая) межсекторная координация организаций инфраструктуры

- Требование времени. Новое законодательство в соц. сфере закрепляет обязательство межведомственной и межсекторной координации
- Отсутствует единый заинтересованный координирующий центр (ОИВ, уполномоченная организация)
- Острая потребность в связи с необходимостью выравнивания СОНКО как участников рынка социальных услуг

Возможные решения

Отраслевые ОИВ

Распространение мер поддержки, предусмотренных для ведомственной сети на СОНКО, оказывающих социальные услуги

Примеры: ведение единых реестров, включение СОНКО в тематические рассылки, обеспечение доступа СОНКО к консультативной помощи, обучению и повышению квалификации по тематическим направлениям, сервисная поддержка, аналог поддержки МСБ (рекрутинг, бизнес-инкубирование, бухгалтерское сопровождение на условиях аутсорсинга, субконтракция и т.п.

ОИВ, поддерживающие СОНКО

Создание комплекса специальных мер, направленных на поддержку СОНКО, оказывающих социальные услуги: информационный банк данных, специализированный раздел на портале поддержки СОНКО, информационная поддержка (соц реклама, издание и тиражирование брошюр), обобщение лучших практик оказания услуг СОНКО и др.

Инициирование создания координационного межведомственного совета по развитию негосударственных поставщиков социальных услуг

РЦ, поддерживающие СОНКО, и тематические РЦ для СОНКО

создание единого реестра тренеров, консультантов по темам (специалисты учреждений, чиновники, специалисты НКО

стратегические встречи представителей ресурсных центров

Реализация партнерских проектов, направленных на поддержку СОНКО, оказывающих социальные услуги

В заключение

Региональные ОИВ имеют полномочия для:

- организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;
- организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в соответствии с федеральными и региональными законами;
- реализации мероприятий по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;
- создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.