

**РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ И
ЭФФЕКТИВНОСТЬ НКО В
РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ:
ОБЩИЕ ПОДХОДЫ И ЛУЧШАЯ
ПРАКТИКА**

КЕМЕРОВО. 19.06.2019

ГРА

Цен

СОЦИАЛЬНАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОС ТЬ

Социальная
результативность –
фокус на
модернизационные
партнерства:

НКО и общественные
инициативы в центре
партнерств изменений
социальной сферы в
регионе

Основные тезисы

- ▶ Некоммерческие организации и инициативы (СО НКО) могут стать значимым фактором регионального (местного) развития: они могут создавать или включаться в разнообразные **«партнерства»**, в т.ч. в бурно развиваемых сферах реформирования социальной сферы бюджетного сектора и публичного управления

- ▶ С органами управления;
- ▶ С другими НКО
- ▶ С учреждениями
- ▶ С бизнесом
- ▶ С гражданами
- ▶ Со специалистами

- ▶ Федеральные требования «вменили» множество взаимодействий ОИВ (МСУ) с объединениями граждан, которые должны быть содержательно освоены и внедрены органами власти, МСУ, НКО, социальными организациями.
- ▶ В Пермском крае РФ есть многолетний опыт и отдельные успешные практики, которые свидетельствуют, что СО НКО имеют потенциал и технологии, позволяющие им создавать **примеры результативного участия** в модернизации социальной сферы. В основе – готовность СО НКО измениться и рискнуть использовать представившиеся институциональные возможности. Но мощности СО НКО для всех видов таких взаимодействий недостаточно. В это необходимо вкладывать ресурсы.

Основные тезисы

НКО в интересах благополучателей и целевых групп НКО: необходимо вернуть гражданам право быть «просвещенными участниками изменений»

Способности партнерств поддерживать стратегию модернизации зависят от **СО НКО** :

- от готовности вести современную деятельность и мобилизоваться,
- от их культуры независимости,
- от их ресурсной обеспеченности ,
- активности и горизонта планирования.

Также они зависят от **готовности органов власти и МСУ** предпринимать стратегические решения и не имитировать консультации.

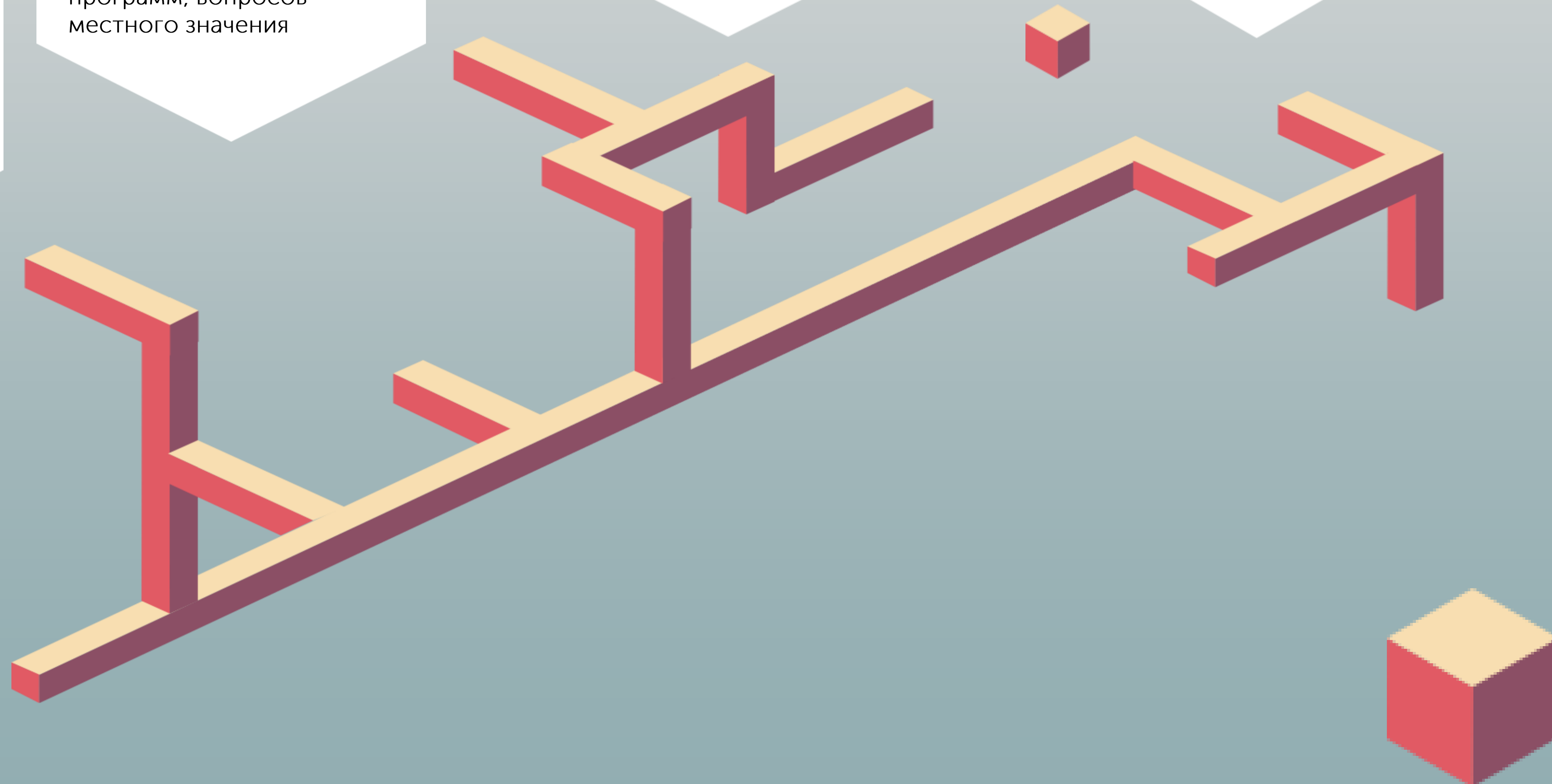
Основные требования к эффективности деятельности СО НКО определяются:

Местом СО НКО в решении задач социально-экономического развития региона и города, в т.ч. ПСЭР, государственных программ, вопросов местного значения

МЕСТОМ СО НКО В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ, В Т.Ч. СФОРМУЛИРОВАННЫХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКОЙ ПОДДЕРЖКИ СОНКО;

Ролью СО НКО в развитии человеческого потенциала и в решении проблем местного сообщества

Миссией, целями и задачами СО НКО.



Деятельность, приводящая к устойчивому развитию (оптимальному управлению и продуктивному взаимодействию с заинтересованными группами) НКО и ее позитивному влиянию на социальную среду в направлении решения одной или нескольких общественно-значимых проблем, прежде всего, но не только в сферах, обозначенных приоритетными для деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Обеспечение максимально эффективного использования потенциала СО НКО прежде всего в приоритетных для социальной сферы направлениях, способах деятельности, взаимодействии с категориями населения, обозначенными в качестве приоритетных для решения соответствующих социальных проблем.

наращивание потенциала СОНКО

ЧТО ТАКОЕ ЭФФЕКТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СО НКО?

СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Экономия бюджетных средств.
 - Дополнительные экономические выгоды от НКО – результатов.
- Мобилизация ресурсов из различных внебюджетных источников.

Экономическая
эффективность
деятельности.

- Изменения состояния в сфере действия конкретного проекта (программы) СОНКО, в том числе в целевой группе,
- Субъективное впечатление целевой группы об изменении её состояния

Социальная
эффективность
деятельности.

Ресурсно-
организационная
эффективность
деятельности.

Устойчивость и успешность СОНКО, качество процессов, технологий и рабочих мест, качество «продуктов» и внешней среды

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ (РАКУРС НА РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ, РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНСТИТУТОВ, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО)

- Первые и вторые Майские (социальные) указы президента РФ;
- Дорожная карта расширения участия негосударственных организаций в оказании социальных услуг;
- Законы о независимой оценке, об общественном контроле;
- 7-ФЗ и приказ 713;
- 135 –ФЗ - об благотворительной деятельности ...
- Национальные проекты
- Цели в области устойчивого развития

Общественный контроль, экспертиза, мониторинг, проверки, обсуждения – по **поводу всех значимых соц-эк. процессов**

В отношении учреждений образования – закрепление форм участия родителей и учащихся в управлении образовательными организациями и разрешении возникающих конфликтов

В отношении автономных учреждений – привлечения представителей общества к контролю за финансово-хозяйственной деятельностью

Из майских указов 2012 г. – новые задачи участия в управлении представителей общества по направлениям:

В отношении органов власти – внедрение механизмов оценки их деятельности гражданами

В отношении бюджетных учреждений - внедрение механизмов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Возможность **для граждан внесения идей** и предложений через специальный Интернет-ресурс (Российская общественная инициатива)

В отношении трудовых коллективов - создание производственных советов для расширения участия работников в управлении организациями

А также другие направления. Какие?

ЧТО ДЕЛАЮТ
СОНКО ДЛЯ
РЕШЕНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ЗАДАЧ (МАЙСКИЕ
УКАЗЫ 2012, КОМПЛЕКС
МЕР, ДОРОЖНАЯ
КАРТА)

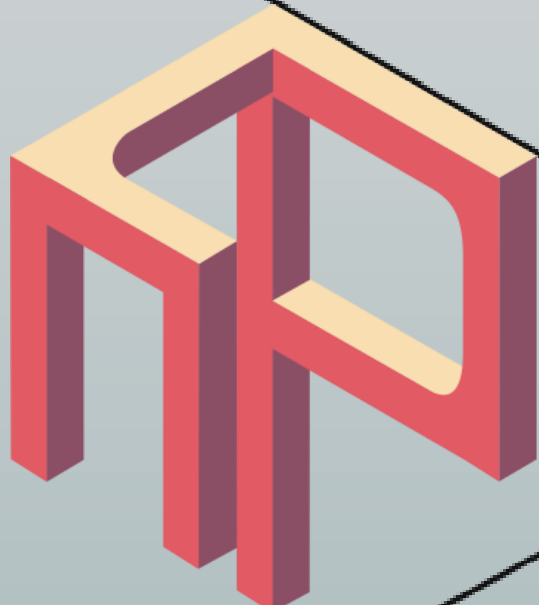
Переход от деятельности в социальной сфере - к
производству социальных услуг

Закрепление гарантий качества услуг, деятельности:
порядки, стандарты, регламенты услуг НКО

Рост платных и возмездных услуг СО НКО в сочетании с
ростом благотворительных услуг и
обслуживания (дефицитные, недоступные, редкие
услуги)

Деятельность по изменению социального
самочувствия благополучателей:
ответственность, продуктивность, самостоятельность
(почти «социальный контракт»(?))

Привлечение благотворительности и
добровольчества на устойчивое производство благ в
социальной сфере



Социальные услуги, которые производят СО НКО;

Передача до 10% бюджетных средств на оказание услуг СОНКО

СОЦУСЛУГИ

Развитие частно-государственного партнерства в социальной сфере

ГЧП

ОЦЕНКА ГУБЕРНАТОРОВ

Изменения в Указ Президента РФ об оценке деятельности губернаторов в части дополнения показателем, характеризующим **УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** в социальной сфере негосударственными организациями;

ИЗ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ РАСШИРЕНИЯ УЧАСТИЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

СРЕДА

Развитие инфраструктуры поддержки деятельности СОНКО, добровольчества и социального предпринимательства (создание в регионах РЦ, портал раскрытия информации о поддержке СОНКО);

Привлечение добровольческих организаций для работы в государственных учреждениях

АНАЛИЗ ПОЛНОМОЧИЙ ПРО ПРОФИЛАКТИКЕ

полномочия РОИВ и МСУ по профилактике нарушений в обеспечении надлежащего качества, включая регламентацию требований к оказанию услуг, содействие стандартизации и добровольной сертификации услуг, взаимодействие с заинтересованными объединениями поставщиков и потребителей соответствующих услуг, а также создание информационных ресурсов.

СТАНДАРТЫ

Стандартизация услуг СО НКО, «выводимых в рынок»;

ПРОБЛЕМА

Роли НКО уже в нынешней социальной сфере и экономике изменились



Запрос, исходя из желаемой модели изменений экономики и социальной сферы, в т.ч. на взаимодействие с НКО, растет



Понимание необходимого вклада НКО в устойчивость и изменения

В стране существуют несколько поколений, культур, типов самоорганизации НКО, НКО на разном этапе жизненного цикла

СОНКО в регионе :

- Привлекают в социальную сферу средства инных бюджетов и негосударственные средства (не менее в среднем 30-110 млн за два года)
 - Предоставляют гражданам, семьям и сообществам услуги и сопровождение нужные, редкие и дефицитные
 - Имеют подтвержденное качество деятельности



Система поддержки - со «старыми» функциями



Нет единых универсальных правил для ведомственных систем

ЭФФЕКТИВНОСТЬ В РЕАЛИЗАЦИИ МИССИИ, ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ СО НКО

	Группы показателей	Измерения в сфере общественного участия
Миссия	Измерение влияния Измерение прогресса в достижении миссии и долгосрочных целей организации Измерение активностей Измерение прогресса в достижении целей исполняемых проектов Измерение потенциала Измерение прогресса на всех организационных уровнях	<ul style="list-style-type: none">• Сохранение разнообразия городских практик участия• Предотвращение непродуктивных конфликтов• Поддержанные проекты• Рекомендации, «взятые в работу»• Количество членов в ОС• Увеличение ресурсов для общественных экспертиз• Рост заказов на исследования и мониторинги
Видение		
Цели		
Стратегия		
Тактика		

В ЦЕНТРЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ – НЕ ПРОДУКТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, А ЕЕ РЕЗУЛЬТАТ

Продукт (output)	Результат (outcome)
То, что ПРОИЗВЕДЕНО деятельностью	То, что ИЗМЕНЕНО деятельностью
Руководители ТОС, обученные написанию заявок на конкурс	Руководители ТОС, обученные написанию заявок и не сделавшие ошибок при их подаче на конкурс
Н.Новгород: НРБООИ«Забота»: 311 старожил прошел курс компьютерной грамотности	50% - портал госуслуг, оплата ЖКХ(банковские услуги), зарегистрировались в соцсетях и вывесили фотографии

Получение продуктов не обязательно означает достижение результатов

ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СО НКО

Отсроченность появления большинства социальных эффектов и результатов;

Резко ограниченная возможность использования денежной оценки и рыночных цен для сравнения и расчётов социальных эффектов;

Ограниченная возможность переведения целей, задач и показателей, которые используют СО НКО в достаточно конкретные и типизированные для решения социальных задач показатели;

Влияние деятельности СО НКО на результаты в различных областях социальной сферы, не учитываемых внутриведомственными (внутриотраслевыми) замерами)

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Привлечение негосударственных ресурсов

Вложение средств, пожертвований, спонсорской помощи, вовлеченных в хозяйственный оборот объектов интеллектуальной собственности и т.п.

Общее количество вовлеченных людей, привлечение волонтеров, развитие штатной численности, количество стажеров

Развитие источников финансирования (возрастание доли новых..)

Увеличение потенциала и результативности деятельности по

Количество внедренных/отработанных технологий,

Развитие человеческого потенциала, повышение квалификации специалистов, вовлеченных в решение социальных задач

Увеличение производства и качества социальных услуг: увеличение доступности услуг, появление новых услуг, уменьшение издержек на производство услуг, рост числа благополучателей без увеличения числа штатных сотрудников, развитие качества услуг – стандарты, оценка и т.п.

Количество информационных материалов, методик, обеспеченных в публичном доступе.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Представительство интересов (advocacy)

Советы, ОКС,

Публичные мероприятия, Форумы ,

Кампании , соц реклама, СМИ, Рост осведомленности о проблеме

Экспертиза, контроль , саморегулирование

Распространение знаний

Эффективное распространение технологий,

Снижение затрат на получение информации, распространение информации

Вовлечение в программы, стажировки, обучение и т.п.

Выявление и тиражирование лучшей практики

Конференции

Увеличение объема услуг

Привлечение волонтеров, вовлечение сообщества в решение проблем

Консультирование

Снижение затрат на посредников, демонополизация поставщиков

Взаимодействие с учреждениями

Обеспечение финансовой устойчивости, снижение зависимости от традиционных источников финансирования

Реализация товаров и услуг, в т.ч. по 44 ФЗ

Ярмарки, выставки и т.п.

Инфраструктурные платформы

ЗАЧЕМ СО НКО ПЛАНИРОВАТЬ/ИЗМЕРЯТЬ/ПОВЫШАТЬ СВОЮ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- Преодоление «колеи» деятельности;
- Конкуренция с другими секторами как поставщиков социальных услуг и производителей общественного блага (уменьшающих общественное антиблаго);
- Чтобы организации переживали своих создателей (вклад в обеспечение общества открытого доступа);
- Чтобы можно было аргументировано объяснить, зачем нужна организация.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ СО НКО ОБЯЗАНА ПЛАНИРОВАТЬ/ИЗМЕРЯТЬ/ПОВЫШАТЬ СВОЮ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- **Конкурсы, контракты, попечение.** Привлечение бюджетных средств, средств бизнеса и населения.
- **Репутационные кризисы.** Когда полезность НКО неочевидна и это стало предметом общественного внимания
- **Партнерства.** Когда НКО претендует на расширение влияния, участия в принятии решений и т.п.
- **Современные рабочие места и публичная карьера в НКО.** Конкурируем за специалистов и настаиваем на ценности человеческого капитала в НКО.
- **Производим социальные услуги.** Делай сам то, что ты проповедуешь – качественные и доступные услуги.
- **Контроль и надзор, в т.ч. общественный контроль, саморегулирование.** Прозрачность и открытость – увеличительное стекло, под которым хорошо видны результаты и полезность.

НЕОБХОДИМА СМЕНА «УГЛА ЗРЕНИЯ»

Увеличение и реализация
инновационного потенциала
НКО

- Новая роль НКО – как драйверов изменений

НКО - поставщики услуг

- Уход от призыва дополнительных «бойцов» без изменения сути деятельности в отрасли

В отношении НКО - ИОПУ

- Замена краткосрочных стимулов - на мотивацию длинного и устойчивого результата

Опора на проектное со-
управление изменениями в
социальной сфере

- Повышение модернизационной грамотности НКО: не только адвокаты проблем, но и носители решений.

Качество жизни людей в
«шаговой доступности»

- Влияние НКО на триаду государство-рынок-семья; перезагрузка ТОС и организаций местных сообществ

ЦЕЛИ МОДЕРНИЗАЦИИ

экономические - рост экономической активности и
производительности труда

социальные - повышение качества человеческого капитала

Экономические тренды:

глобальная конкуренция с рынков
ресурсов и инвестиций перемещается в сферу компетенций

Качество человеческого капитала выражается в
количестве образованных, здоровых,
ответственных и процветающих людей

Вызовы институтам:
формирование триады
государство – рынки - семья

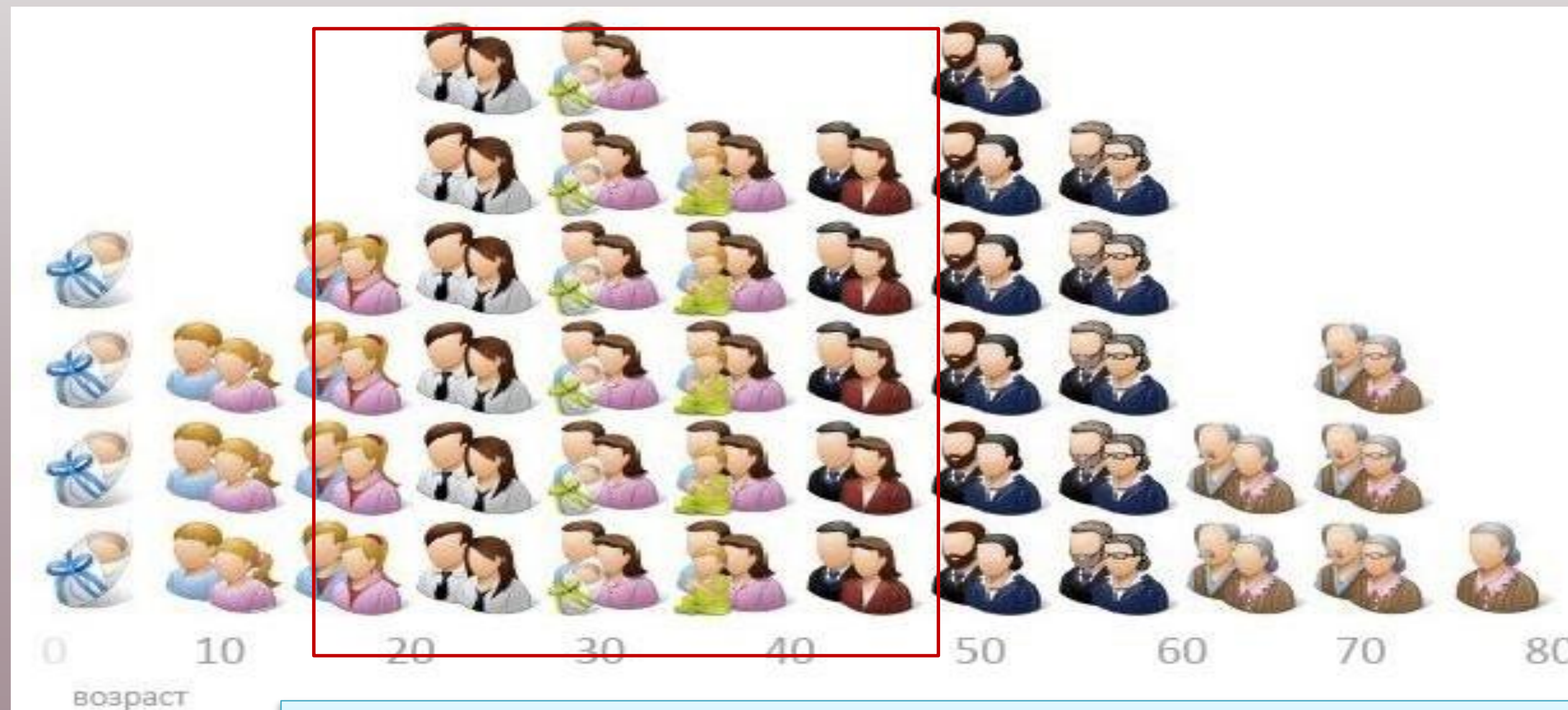
Тенденции в развитии семьи:
конфликт между
Проф.карьерой и семьей

ПРИМЕР ВЫЗОВОВ

Обеспечить рост
рождаемости
и воспроизводства



Обеспечить рост
производительности
труда и создание 25 млн



На нынешнее молодое поколение возлагаются повышенные ожидания. Новые услуги. Семейная солидарность и кооперация

ПРИМЕР : НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ВЫДЕРЖКА)

Цели и целевые показатели:

Снижение показателей смертности населения трудоспособного возраста (до 350 случаев на 100 тыс. населения), смертности от болезней системы кровообращения (до 450 случаев на 100 тыс. населения), смертности от новообразований, в том числе от злокачественных (до 185 случаев на 100 тыс. населения), младенческой смертности (до 4,5 случая на 1 тыс. родившихся детей);

Ракурс деятельности НКО, сообществу т.п.

НКО - поставщики услуг «социального сопровождения», социальных услуг, иных услуг социальной сферы семьям и домохозяйствам (бюджетных, планетных, частично возмездных, особых);

НКО - организаторы/участники информационных просветительских и мотивирующих мероприятий для семей или отдельных категорий;

НКО - модераторы объединений семей

НКО - создатели

и продвигатели

примеров

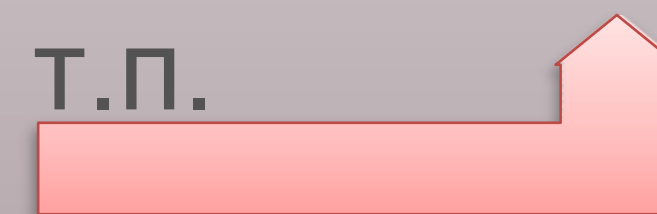
и опыта нового образа жизни,

• Возможный вклад семьи

• Воспитание здорового образа жизни
Готовность к диспансеризации Жизнь с болезнью с максимально возможным качеством жизни: сообщества «равных – равным» и т.п.

• Профилактика и культура раннего

• обращения к врачу и т.п.



ФОКУС НА ЧЕЛОВЕКА ОЗНАЧАЕТ ОПЕРЕЖАЮЩИЕ ИНВЕСТИЦИИ

Опережающие инвестиции и гибкие НКО для максимального уровня удовлетворенности и участия в жизни общества



Примеры ситуаций, требующих помощи соц. сферы

- 1 Ребенок остается без попечения родителей
- 2 Подросток социально не адаптируется, не имеет возможности досуга, приобретает зависимость
- 3 Потеря работы и продолжительная тяжелая болезнь ребенка
- 4 Приобретение инвалидности

Невозможность более участвовать в жизни общества

УЧАСТИЕ СОНКО В РЕОРГАНИЗАЦИИ И РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В ПРАВИТИИ ИНИЦИАТИВ

Цель

Достигать лучших результатов социального развития и улучшать качество, ассортимент и доступность социальных услуг
Выбор направлений и приоритетов, имеющих многофункциональное влияние на жизнь граждан

Опережающие инвестиции и инновационные технологии социальной деятельности с участием гибких и быстрых НКО снижают будущие расходы и создают новые возможности

Приоритеты

Снижение зависимости от соц. поддержки

Плодотворная социальная жизнь и приобретение новых навыков

Поддержка здорового образа жизни

Эффективные домохозяйства и группы взаимной помощи

Улучшение взаимоотношений с государством

Направления (примеры)

Стационар - замещение

Раннее вмешательство

Разделение финансовых потоков - от учреждения иным поставщикам

Комплексная помощь

Профилактика

И т.д.

ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРАКТИК СТАЦИОНАР-ЗАМЕЩЕНИЯ

Социальное обслуживание

- постоянное сопровождаемое проживание (социальные квартиры) взрослых людей с тяжелой инвалидностью;
- Сопровождаемая дневная социальная занятость людей с инвалидностью
- сопровождение семей, находящихся в ТЖСи/или воспитывающих детей-инвалидов и/или принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- технология «Приёмная семья для пожилого человека и человека с инвалидностью»;
- школы обучение правилам и навыкам ухода и домашнего обслуживания за пожилыми людьми и людьми с инвалидностью;
- технология «Тревожная кнопка» (получения необходимой экстренной помощи);
- выездные формы домашнего социального обслуживания.

Здравоохранение

- выездные бригадные формы домашнего медицинского обслуживания;
- выездная паллиативная служба;
- выездные и домашние лабораторные услуги;
- мобильная диспансеризация;
- медицинский патронаж.

Культура

- услуги библиотечного автобуса,
- работа мобильных культурных центров
- Организация выездных выставок, спектаклей

ЦЕНТР ГРАНИ

[HTTP://GRANY-CENTER.ORG/](http://GRANY-CENTER.ORG/)
E-MAIL: INFO@GRANY-CENTER.ORG
ТЕЛ./ФАКС: (342) 207-09-90. 207-09-29



ПРОЕКТ «ПРОСТРАНСТВО РЕШЕНИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА СОЗКО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ