

Модуль. Подход к организации производства социальных услуг в НКО



Обучающий курс «Основы успешного предоставления
СОНКО социальных услуг»
«Антимастерская социальных услуг»
Ольга Кочева, Дамир Мусин, 18.04.2016г.

Обязательные требования к НКО,
производителям социальных услуг

Что должна знать и иметь НКО, которая производит социальные услуги

- Полномочия, которые закреплены в Уставе
- Представление о механизмах бюджетного финансирования, навыки работы с программами, порталам закупок, навыки написания заявок на субсидии, эл.подпись, регистрация на эл.площадках для участия в аукционах, читать ТЗ
- Навыки администрирования, учета и отчетности
- Знание и выполнение Порядков предоставления социальных услуг
- Знания о льготах и возможностях привлечения ресурсов
- Знание требований к оказанию платных услуг, умение планировать расходы и доходы
- Навыки привлечения клиентов и их удержания (умножение числа благодарных клиентов)

Дополнительные требования

- Помещения, которые соответствуют требованиям СанПин, знание требований надзорных органов
- Выполнение требований к сотрудникам (справки об отсутствии судимости, мед. книжка, требования к квалификации)
- Выполнение требований к оборудованию, средствам производства (необходимые сертификаты и т.п.)
- Лицензирование деятельности
- Возможности соблюдения стандартов оказания услуг
- Обеспечение доступности информации об услугах для потребителей

Устав

- Предмет и цели деятельности должны быть отражены в Уставе.
- Можно осуществлять только деятельность, которая предусмотрена Уставом.

Для осуществления деятельности нужно выбрать код вида деятельности (ОКВЭД). Их может быть много, но основной только один.

ОКВЭД

- 94.9 - деятельность прочих общественных организаций
- 72 - научные исследования и разработки;
- 85 - образование;
- 86.1 - деятельность больничных организаций
- 86.90 - деятельность в области медицины прочая
- 88.1 - Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
- 88.9 - Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания
- 90. деятельность творческая, деятельность в области искусства и организации развлечений
- 91. деятельность библиотек, архивов, музеев и прочих объектов культуры.
- 93.1 - деятельность в области спорта
- 93.2 - деятельность в области отдыха и развлечений

Для регистрации или внесения изменений необходимо указывать минимум 4 знака кода ОКВЭД

С 1 февраля 2014 года действует ОК 029-2014 (ОКВЭД 2). Действие же классифакторов ОКВЭД (ОК 029-2001 и ОК 029-2007) отменено с 1 января 2016 года.

ОКВЭД

С 1 февраля 2014 года действует ОК 029-2014 (ОКВЭД 2). Действие же классификаторов ОКВЭД (ОК 029-2001 и ОК 029-2007) отменено с 1 января 2016 года. Пример из старого классификатора

Код ОКВЭД подкласс 85.3	Предоставление социальных услуг
Код ОКВЭД 85.31	<p>Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания</p> <p>Эта группировка включает деятельность, осуществляемую круглосуточно, направленную на оказание социальной помощи детям, престарелым и особым категориям лиц с несколько ограниченными возможностями ухода за собой, но в которой лечение и образование не являются основными элементами:</p> <ul style="list-style-type: none">- деятельность приютов для сирот (детских домов, домов ребенка), интернатов и общежитий для детей, круглосуточных яслей, домов для престарелых, домов (интернатов) для лиц с физическими или умственными недостатками, в том числе для слепых, глухих и немых, реабилитационных заведений (без лечения) для наркоманов и алкоголиков, приютов для бездомных, заведений, обеспечивающих уход за матерями - одиночками и их детьми и т.п. <p>Эта группировка не включает:</p> <ul style="list-style-type: none">- деятельность по усыновлению (удочерению), см. Код ОКВЭД 85.32- деятельность по предоставлению временного проживания жертвам стихийных бедствий, см. Код ОКВЭД 85.32

Коды ОКВЭД

- Пример из старого классификатора

Код ОКВЭД 85.32	<p>Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания</p> <p>Эта группировка включает:</p> <ul style="list-style-type: none">- предоставление услуг социального характера, консультаций, материальной помощи, помощи беженцам и аналогичных услуг отдельным лицам и семьям на дому или в других местах. Они могут предоставляться государственными службами или частными организациями, оказывающими помощь при стихийных бедствиях, а также национальными и местными организациями взаимопомощи, специалистами, предоставляющими консультационные услуги:- предоставление социальной помощи детям и подросткам и руководство их воспитанием- деятельность по усыновлению (удочерению), деятельность по предотвращению жестокого обращения с детьми и другими лицами- определение права на получение социальной помощи, доплаты за аренду жилья (жилищных субсидий) или продовольственных талонов- посещение престарелых и больных- консультирования по домашнему бюджету, по вопросам брака и семьи- деятельность по предоставлению социальных услуг на местном уровне (в общине или жителям определенной местности)- оказание помощи жертвам стихийных бедствий, беженцам, иммигрантам и т.п., в том числе предоставление им места для временного проживания или жилья на длительный срок- восстановление трудоспособности и подготовку к определенному виду деятельности лиц с физическими или умственными недостатками или безработных, с ограниченным обучением
--------------------	--

Льготы для поставщиков соцуслуг

- осуществление деятельности в области социального обслуживания населения, научных исследований и разработок, образования, здравоохранения, культуры и искусства (деятельность театров, библиотек, музеев и архивов) и массового спорта (за исключением профессионального) дает право льготы по уплате страховых взносов (в размере 20% в Пенсионный фонд, 0% в Фонд социального страхования и Фонд ОМС) **ПРИ УСЛОВИИ** если они применяют УСН и не менее 70% суммы всех доходов, полученных за год, составляют в совокупности следующие доходы:
 - 1) доходы в виде целевых поступлений на содержание некоммерческих организаций и ведение ими уставной деятельности (а именно деятельности в области социального обслуживания населения, научных исследований и разработок, образования, здравоохранения, культуры и искусства и массового спорта);
 - 2) доходы в виде грантов, получаемых для осуществления в области указанных видов деятельности;
 - 3) доходы от осуществления видов экономической деятельности в области указанных видов деятельности.

Федеральный закон от 05.05.2014 N 99-ФЗ внес изменения в Гражданский кодекс РФ

- некоммерческие организации не вправе осуществлять предпринимательскую деятельность
- НКО не вправе создавать хозяйственные общества
- некоммерческая организация, в уставе которой предусмотрена возможность осуществлять деятельность, приносящую доход, должна иметь обособленное имущество в размере не менее минимального уставного капитала, предусмотренного для обществ с ограниченной ответственностью (10 000 рублей).

Федеральный закон от 05.05.2014 N 99-ФЗ внес изменения в Гражданский кодекс РФ

§ 6. Некоммерческие корпоративные организации

1. Общие положения о некоммерческих корпоративных организациях

Статья 123.1. Основные положения о некоммерческих корпоративных организациях

2. Потребительский кооператив

Статья 123.2. Основные положения о потребительском кооперативе

Статья 123.3. Обязанность членов потребительского кооператива по внесению дополнительных взносов

3. Общественные организации

Статья 123.4. Основные положения об общественных организациях

Статья 123.5. Учредители и устав общественной организации

Статья 123.6. Права и обязанности участника (члена) общественной организации

Статья 123.7. Особенности управления в общественной организации

4. Ассоциации и союзы

Статья 123.8. Основные положения об ассоциации (союзе)

Статья 123.9. Учредители ассоциации (союза) и устав ассоциации (союза)

Статья 123.10. Особенности управления в ассоциации (союзе)

Статья 123.11. Права и обязанности члена ассоциации (союза)

5. Товарищества собственников недвижимости

Статья 123.12. Основные положения о товариществе собственников недвижимости

Статья 123.13. Имущество товарищества собственников недвижимости

Статья 123.14. Особенности управления в товариществе собственников недвижимости

6. Казачьи общества, внесенные в государственный реестр казачьих обществ в Российской Федерации

Статья 123.15. Казачье общество, внесенное в государственный реестр казачьих обществ в Российской Федерации

7. Общины коренных малочисленных народов Российской Федерации

Статья 123.16. Община коренных малочисленных народов Российской Федерации

Федеральный закон от 05.05.2014 N 99-ФЗ внес изменения в Гражданский кодекс РФ

§ 7. Некоммерческие унитарные организации

1. Фонды

Статья 123.17. Основные положения о фонде

Статья 123.18. Имущество фонда

Статья 123.19. Управление фондом

Статья 123.20. Изменение устава и ликвидация фонда

2. Учреждения

Статья 123.21. Основные положения об учреждениях

Статья 123.22. Государственное учреждение и муниципальное учреждение

Статья 123.23. Частное учреждение

3. Автономные некоммерческие организации

Статья 123.24. Основные положения об автономной некоммерческой организации

Статья 123.25. Управление автономной некоммерческой организацией

4. Религиозные организации

Статья 123.26. Основные положения о религиозных организациях

Статья 123.27. Учредители и устав религиозной организации

Статья 123.28. Имущество религиозной организации

Для чего нужно получать лицензию

НЕ ТРЕБУЕТСЯ получение лицензии для осуществления образовательной деятельности, если:

- образовательная деятельность индивидуальных предпринимателей, осуществляемая ими без привлечения педагогических работников;
- образовательная деятельность, которую ведут частные образовательные организации, находящиеся на территории инновационного центра «Сколково»;
- образовательная деятельность, осуществляемая путем проведения семинаров, консультаций и разовых лекций. / Исчерпывающий перечень услуг по реализации образовательных программ, подлежащих лицензированию, приведен в Приложении к Положению о лицензировании образовательной деятельности. Услуги по проведению семинаров, консультаций и разовых лекций в нем не названы. Таким образом, указанная деятельность не подлежит лицензированию.

Последствия осуществления образовательной деятельности без лицензии

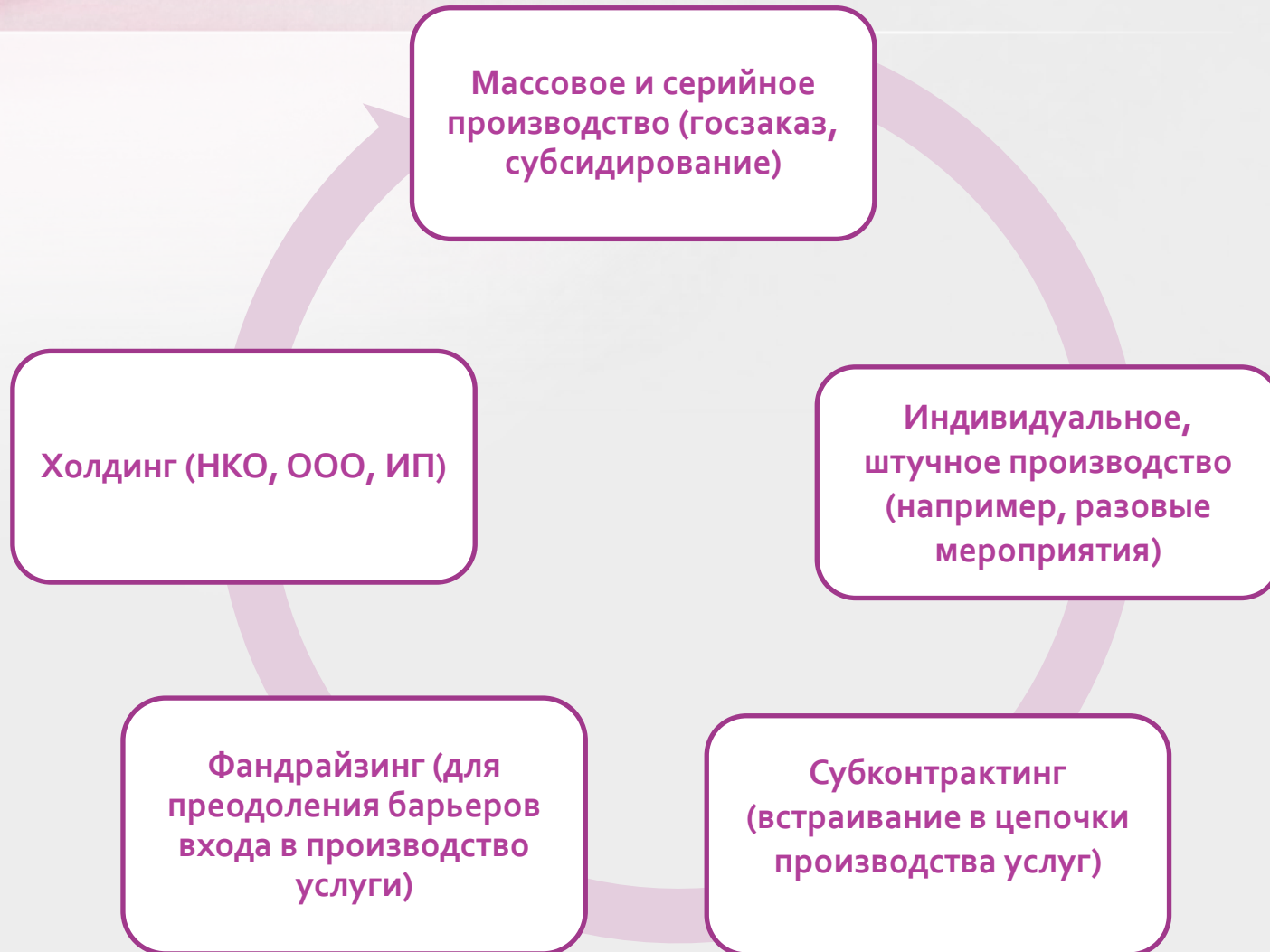
Осуществление образовательной деятельности без лицензии является административным правонарушением, ответственность за которое предусмотрена:

- ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ, если осуществляемая деятельность признается предпринимательской (**для юридических лиц** - от 40 000 до 50 000 руб.)
- ч. 1 ст. 19.20 КоАП РФ, если осуществляемая деятельность не связана с извлечением прибыли. (**для юридических лиц** - штраф от 170 000 до 250 000 руб. (или административное приостановление деятельности))

Организационные схемы производства социальных услуг

Субконтрактинг, «холдинги», считаем
издержки

Организационно-финансовые решения при производстве услуг



Финансирование . Часть затрат (условно непрямые)

- Оборудование
- Помещения
- Административный и технический персонал
- Обеспечение рамочных условий (информационная составляющая и т.п.)

Обеспечивается учредителем (организацией) и/или из средств, при производстве социальных услуг

Финансирование . Часть затрат (непосредственно на предоставление услуги)

- Оплата труда специалистов
- Расходные материалы и т.п.

Обеспечивается за счет:

- государственного заказа (прямого или на конкурсной основе)
- Потребительской субсидии (ваучеров и т.п.)
- оплаты услуг клиентами

Финансирование . Часть затрат (условно на развитие)

- Инновации, внедрение новых технологий
- Уникальные услуги
- Развитие организации

Обеспечивается за счет:

- грантов
- поддержки благотворителей

Открытие ИП-спутника. Считаем издержки, оцениваем возможности.

Издержки на регистрацию	Издержки на ведение деятельности
Государственная пошлина – 800 руб.	Уплата взносов во внебюджетные фонды - 23153 руб. (но он входит в налог УСН, ЕНВД, прибыль)
Нотариальное заверение подписи – от 500 руб. (бесплатно в случае если гражданин явится лично в налоговый орган)	Обслуживание р/с – от 400 руб. в месяц (от 4800 руб. в год)
Доверенность на представление интересов – от 800 руб.	Интернет-бухгалтерия от 6000 руб. в год («живой бухгалтер обойдется дороже)
Открытие р/с - в среднем 1000 руб.	ЭЦП – от 2500 руб.
Печать – от 400 руб. (не обязательно, но некоторые просят)	Администрирование (договора, акты, счета) – 12 000 руб. в год
Итого: от 800 руб. до 3000 руб.	Итого: от 45 000 руб. в год на ведение деятельности

*услуги посредников от 1000 руб.

ОКВЭДы

- Раздел L. Государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение
- Раздел M. Образование
- Раздел N. Здравоохранение и предоставление социальных услуг
- Раздел O. Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг

Режимы налогообложения для ИП

Общая система налогообложения (ОСНО)	Специальные налоговые режимы
Ежеквартальная отчетность	УСН – 6% (доходы) и 15% (доходы – расходы), но если 15% менее 1% от доходов, то уплачивается 1% от доходов
Уплата НДС, налога на прибыль, налога на имущество, транспортный налог	ЕНВД – уплачивается ставка вне зависимости от доходов и расходов (перечень видов попадающих по ЕНВД устанавливается органом местного самоуправления)
Возможность возмещения/вычетов НДС	Патентная система налогообложения

- Не забываем, что если будет нанят персонал, то еще появиться дополнительная отчетность в налоговые органы и внебюджетные фонды)
- С 2015 года действует специальные налоговые льготы для ИП (законы 465-ПК и 466-ПК):
0% - осуществляющих предпринимательскую деятельность в производственной, социальной и (или) научной сферах, а также в сфере оказания бытовых услуг населению, если зарегистрированы после 1 апреля 2015 года
если до 1 апреля 2015, то льготы по УСН (если 70% доходов именно от этих видов деятельности)

Учимся оценивать возможности

- Кадры
- Помещения
- Средства производства,
прочие ресурсы

Учимся оценивать возможности

- Имеющиеся дефициты
- Дополнительные затраты
- Источники восполнения дефицита

Переход к оказанию социальных услуг

Как закрепляем качество услуг (гарантии для заказчика)

Факторы, влияющие на качество социальных услуг организаций:

- наличие и состояние документов организации;
- условия размещения услуги (комфортность и приспособленность помещений);
- укомплектованность специалистами и их квалификация;
- специальное и техническое оснащение (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы (далее - клиенты);
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения.

Оцениваем последствия включения в реестр поставщиков соцуслуг

- Организационные изменения при переходе к постоянному оказанию услуг: место, время, контроль...
- Планирование деятельности, перебои (организационный план)
- Планирование результатов (количественные и качественные показатели)
- Учет трудозатрат в разрезе услуги, включая выполнение отдельных составляющих
- Формирование тарифов/ставок при введении дифференцированной оплаты
- Расчет стоимости услуг, будут ли расходы окупаться
- Учет возможностей перекрестного субсидирования
- Соблюдение требований к прозрачности
- Взвесить все «за» и «против»

Требования к предоставлению социальных услуг на дому

- Приказ Министерства социального развития Пермского края от 04.11.2014 N СЭД-33-01-03-558
"Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг«

Предоставление социальных услуг на дому осуществляется путем оказания поставщиками социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии со стандартом

Учимся оценивать возможности

- Место
- Время (периодичность)
- Отчетность