

Летняя Школа Центра ГРАНИ  
«Можно ли улучшать некоммерческую  
организацию, если все устали от кризиса.  
Школа стойкости»








08-09 июля 2020



# Цифровизация, как потребность и НКО-невроз

<https://yadi.sk/i/KHYBI-zswQKOMA>

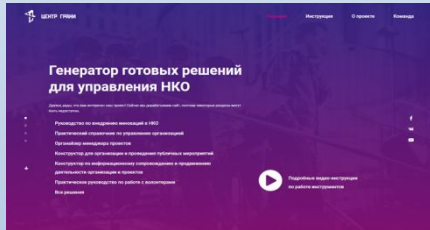
# Открытие от гуру

-  Цифровые платформы вместо посредников.
-  Преобразование рынка труда: сокращение расходов за счет автоматизации.
-  Цифровая экономика для потребителя (новые услуги и товары).
-  Рост узкоспециализированных игроков.
-  Цифровизация гос. услуг и сокращение возможности выбора для человека.
-  Новый социальные связи.
-  Формирование больших массивов данных.

По материалам: «Цифровая Россия. Новая реальность».  
McKinsey.  
«Конкуренция в цифровую эпоху». Всемирный банк.

## Цифровизация в НКО: вся экосистема

- Чат-боты для ответов на вопросы.
- Специальные приложения, гаджеты.
- Интерактивные карты.
- Платформы для он-лайн курсов.
- Цифровизация архива.



## Продукты

- Фандрайзинговые платформы и плагины для сбора пожертвований
- Он-лайн инструменты обратной связи.

## Процессы

## Всероссийская летняя школа «Цифровая трансформация благотворительного сектора». Форум Доноров, ИВМ, НИУ ВШЭ, Теплица социальных технологий. (2019)

«Веб-трекинг/поведенческий анализатор». Фонд «Нужна помощь».

«DBetter — выявление слепоглухих на основе машинного обучения». Фонд «Со-единение».

«Правовой иммунитет». Фонд «Подсолнух». Чат-бот составление типовых заявлений на получение помощи.

«Family\_ledger — децентрализованная система хранения информации. «Дорога к дому».

Комплексное решение для работы зоозащитной организации. АНО «Мы и город». Реакция на случаи жесткого обращения с животными.

«Автоматизация социального проектирования». АНО «Эволюция и Филантропия». Предсказание социального эффекта на основе анализа больших массивов данных.

«Система информационной поддержки участников». Благотворительная ярмарка «Душевный Bazar». Чат-бот.

«Информационная система для учета социально исключенных людей Москвы». Фонд «Самю Сосьяль Москва».

«Агрегатор событий с сайтов НКО». Центр развития НКО.

## Что дает цифровизация НКО

- Прозрачность процессов (система управления взаимоотношениями с ЦГ, сервисы для управления проектами и персональными задачами).
- Увеличение скорости.
- Удобство взаимодействия.
- База для формирования и анализ массивов данных.

## Новые модели работы НКО, обусловленные цифровизацией

- Новые подходы к разработке услуг НКО (дизайн-мышление).
- Тестирование и быстрый запуск и постепенное совершенствование услуг.
- Участие благополучателей.
- Опора на данные.

# Высокая «стоимость» цифровизации (барьеры)

## Внутренние:

- отсутствие поддержки команды (по разным основаниям),
- отсутствие цифровых компетенций,
- стресс и увеличение нагрузки на сотрудников (хотя бы на первом этапе)
- Быстрая смена технологий, их устаревание.
- Киберугрозы.

## Внешние:

- неготовность благополучателей и партнёров.
- отсутствие инфраструктуры.

## Уровни цифровизации



## Цифровые компетенции в России

	В среднем по миру	Зап. Европа	Вост. Европа	Россия
Доступ в интернет, % населения	53%	90%	74%	74%
Использование социальных медиа, % населения	42%	54%	45%	47%
Мобильные телефоны (подключения), % населения	112%	119%	157%	176%
Использование мобильных соц. медиа, % населения	39%	44%	37%	39%
Мобильный интернет (подключения), % населения	63%	98%	92%	98%

Цифровизация в малых и средних городах России. ВШЭ.

# Кейс-лаборатория

## «Цифровизация в НКО»

### Тайминг

40 минут: решение кейса в группах.

25 минут: презентация решений. По 5 мин на представление решения каждой команде.

5 минут: презентация

### Вопросы к кейсу:

- Как организации справиться со случившимся кризисом? Что в опыте и состоянии организации делает ваше решение возможным?
- Как это можно было предотвратить? Как не наступать на эти «грабли» в дальнейшем, что нужно учитывать?