

# Хадамоти электронӣ

Тарзи гирифтани хадамоти давлатӣ ва  
мунитсипиалӣ аз тариқи шабакаи Интернет



# ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

## Быстрый и доступный способ получения государственных или муниципальных услуг через сеть Интернет

Данная памятка издана за счет средств государственной поддержки, выделенных в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 18.09.2013 №348-рп и на основании конкурса, проведённого Грантодателем.



Это произведение доступно по лицензии Creative Commons «Attribution-NonCommercial-ShareAlike» («Атрибуция – Некоммерческое использование – На тех же условиях») 3.0 Непортированная. Распространяется бесплатно.

Автор-составитель: Д.И. Самойлов.  
Вёрстка: Е.А.Новаченко.

**Фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ», 2014.**  
614045, Россия, г. Пермь,  
ул. Монастырская, 61 (ДЦ «Серго»), оф. 602  
Тел.: (342) 211-08-70, 211-08-80, 211-09-90  
Сайт: [grany-center.org](http://grany-center.org)  
Эл. почта: [info@grany-center.org](mailto:info@grany-center.org)

Отпечатано в ООО «Типография ДПС»  
614022 Пермь, ул. Танкисов, 12.  
Тираж 150 экз.

# Ҳадамоти электронӣ

Тарзи гирифтани ҳадамоти давлатӣ ва  
муниципалӣ аз тариқи шабакаи Интернет

## **ИҶТИВО:**

Пешгуфтор	3
Портали умумии ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ	4
Портал ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипиалии кишвари Перм	9
Портали умумии тиббии кишвари Перм	10
Кабинети электронии андоздиҳанда	13
Интернет-офиси хидмати бандии кишвари Перм	16
Картаи умумии электронӣ (КУЭ)	18

## Пешгуфтор

Зиндагии одами маосир истифода аз хидматҳои гуногуни электрониро дарбар мегирад: мо аз картаҳои банки истифода менамоем, ҳисоби телефони мобилро бедуни муроҷиат ба салони мухобира пур мекунем, дар Интернет-магазинҳо харид мекунем. Давлати маосир аз дастовардҳои нав ақаб намемонад ва кушиш мекунад дар фаолияти худ технологияҳои нави ахборотиро ҷорӣ намояд. Сайти органҳои давлатӣ рӯшд мекунад, ҳамкориҳои электронии байнисозмонӣ татбиҷ мегардад, ҳаҷми калони иттилооти идораӣ боз мешавад, системаи табодили электронии ҳуҷжатҳо аснод танзимкорӣ мешавад, марказҳои бистёрвазифаии расонидани хидматҳо ба аҳоли ва ғайра рӯшд мекунад.

Яке аз калидитарин навигарӣ дар заминаи расонидани ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ дар Россия иборат аст аз ба вучуд омадани ба қавли «ҳадамоти электронӣ» аст.

«Ҳадамоти электронӣ» (ё «ҳадамот ба шакли электронӣ») – ин гирифтани тарзи ба зудтарин фурсат ва дастрастарин ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипиалии масофагӣ аз тариқи шабакаи Интернет, «аз хона набаромада» ва бедуни масрафи вақт дар навбат аст.

Гирифтани ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ бо истифода аз шабакаи Интернет, имкон медиҳад:

- сарфа кардани вақт, чун шумо зарурати ба истодан дар навбат дар органҳои ҳукуматӣ ва муассисаҳо надоред;
- сарфа кардани маблағ ба харҷҳои изофагӣ ба шакли зарурати пардохти пул роҳ то муассиса;
- дарёфти иттилоот дар бораи ҳадамоти гуногун ба шакли дастрас ва баҳузур;
- пойин овардани иртибот ба ҳадди ақал бо кормандони давлатӣ (мунитсипиалӣ).

Пардохтҳои изофа барои гирифтани ҳадамот ба шакли электронии гирифта намешавад. Ҳадамот ба шакли ройгон аст, ғайр аз ҳолатҳои истисно, замонике, пардохти давлатӣ гирифта мешавад.

Дар ин ёддошт шумо метавонед маълумоте дар бораи чигуна бо истифода аз сервисҳои нави электронӣ ҳадамоти давлатиро ба шакли масофагӣ аз тариқи шабакаи Интернет барои худ пайдо кунед.

Портали умумӣ хадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ барои ҳамаи манотиқи Россия фаолият дорад ва дар ресурси умумии электронӣ хадамотеки, органҳои ҳукумати федералӣ, ҳукумати минтақавӣ, органҳои маҳаллии худидорақунанда мерасонанд муттаҳед месозад. Ин абзор имкони ба даст овардани хадамоти лозимро ба шакли масофаӣ бо камтарин иртибот бо органҳои давлатиро медиҳад.

Портал барои маҳали ягонаи ироаи ариза ба органҳои федералӣ, органҳои маҳаллии ҳукуматӣ, органҳои маҳаллии худидорақунанда ва ҳамчунин ба даст овардани натиҷаи баъзе хадамотеки, барои ин имконпазир аст, хидмат менамояд. Масалан, бо кӯмаки сервиси электронӣ метавон дар бораи ҳолати ҳисоб ва пасандозҳо дар фонди Бознишастагии ФР, дар бораи қарзи молиёт ва ғайра маълумот гирифт. Бар асоси маълумоти Вазорати алоқаи ФР, хадамоти электронии федералии оммавӣ дар портали умумии, ки шумо ҳамчунон метавонед аз он истифода намоед иборат аст:

1. Ироаи маълумот дар бораи таҳаллуфҳои маъмурии дар соҳаи ҳаракати роҳ (мавҷудӣ ё мавҷуд набудани ҷаримаи ИДБХР);
2. Расмӣ намудан ва содир гардидани паспортҳои хориҷӣ (метавон аз хона ариза ироаи гардад);
4. Ироаи маълумот дар бораи ҷарздорӣ молиётӣ шахси ҷисмонӣ (метавон маълум кард, ки оё аз давлат қарз дорад);
5. Сабти давлатии василаҳои автотранспортӣ ва притсепҳои онҳо (метавон автомобилро сабт намуд).

Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ бо принтсипи кори худ ба сайтҳои дигар (шабақаҳои иҷтимоӣ, Интернет-магазинҳо) монанд аст, дар инҷо низ бояд сабт шуд, «аккаунт» ташкил дод ва маълумоти лозимро дар саҳифаи шахсӣ зикр кард. Агар шумо алақакӣ аз Интернет-магазин харид карда бошед, пас барои шумо расмӣ намудани хадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ масъала нест. Шумо бояд фақат ниёзи худро фаҳмед ва он хидмати ниёзмандии худро гиред.

## 2

### Ин сервис электронӣ чигуна бартариҳо дорад?

Истифодаи сервисҳои Портали Умумии ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ имкон медиҳад:

- ба шакли дастрас гирифтани тамоми маълумоти лозим дар бораи роҳ ва равишҳо ва натиҷаи расонидани ҳадамоти дар «ду клик»;
- ироаи ариза ва ҳуҷҷатҳо барои гирифтани ҳадамот дар ҳар дараҷаи органҳои ҳукумати;
- гирифтани маълумоти воқеӣ дар бораи дараҷаи баррасии ариза, аз ҷумла арз;
- гирифтани натиҷаи баъзе ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ (онҳоеки, имкони гирифтани бе ҳузури шахсӣ, «бо имзо»);
- гирифтани маълумот дар бораи муассисаҳои давлатӣ ва мунитсипиалӣ;
- Дониш дар бораи онке, чигуна ҳадамотро шумо боз метавонед дар ин ё он ҳолатҳои зиндагӣ афтед, гирифта метавонед. Ҳадамот дар портал ҳамчунин ба шакли ҷамъи ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ, бештар дар “ҳолатҳои зиндагии” гуногун мегиранд, гуруҳбандӣ шуда аст («интиқоли макон, миграция», «синни бознишастӣ» ва ғайра.)
- Ирсоли арз аз фаолияти кормандони давлатӣ ва мунитсипиалӣ.

## 3

### Сервис читавр истифода мешавад?

Для того чтобы получать государственную или муниципальную услугу, необходимо зарегистрироваться на Портале путем ввода личных данных в указанные на странице электронные формы. Часто люди боятся оставлять о себе данные в Интернете. Регистрация на портале нужна для того, чтобы подтвердить, что это именно вы взаимодействуете с государством, а не кто-то другой от вашего имени.

Сабт дар Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсипиалӣ фақат барои он лозим аст, ки агар шумо барнома дошта бошед ки, хадамотро ба шакли электронӣ гирифтани ҳастед, агар шумо мехоҳед, ки фақат бо маълумоти дар бораи хадамот ошно шавед, пас сабт барои шумо лозим нест.

Доил шудан ба Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсипиал

- ба адреси «[gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)»

Сабт дар Портал барои шаҳрвандони хориҷӣ

- Дар бахши «Регистрация» шӯбаи «Регистрация иностранных граждан» ро интихоб кунед.

Доҳил кардани маълумоти шахсӣ ба шакли электронӣ:

- Аввал шумо бояд тасдиқ кунед, ки шумо бо регламенти кори Портал ошно шудед, баъд аз он нависед: 1-маълумоти шахсӣ (Ф.Н.Ш., таърихи таваллуд, маълумотҳои ҳуҷҷатҳои, шахси шуморо тасдиқ менамояд); 2-маълумотҳои иртиботӣ (шумораи телефон, адреси почтаи электронӣ)
- Лозим аст маълумоти ҳақиқиро доҳил кунед, адреси почтаи электронӣ бояд фаол бошад, шумо бояд дастрасӣ ба кутии почта дошта бошед.

Гирифтани коди фаол кардан ва доҳил шудан ба Портал

- Коди фаол ба адреси почтаи электрониеки, шумо ҳангоми сабт навишта будед ирсол мешавад. Барои доҳил шудан ба Портал шумо бояд дар қатори рамз адреси почтаи электрониро нависед ва коди фаолро доҳил кунед.

Танзими маҳали қарори истифодакунандаи Портал

- Ҳамаи хадамотеки, дар Портал мавҷуд аст, ба маҳал баста аст, ба ин сабаб дар қадам аввал барои истифодаи имконоти сервис интихоби маҳали қарор лозим аст. Барои он бо кӯмаки феҳрасти махсус минтақаеки, шумо қарор доред ва маҳали аҳолиро интихоб кунед.



## Интихоби хидмати лозим

- Все услуг на Портале представлены тремя способами: по категориям, по ведомствам и в зависимости от жизненной ситуации. Третий способ является наиболее простым, так как не требуется наличия специальных знаний о том, какое ведомство предоставляет ту или иную услугу. Достаточно четко сформулировать потребность и выбрать необходимую категорию «Жизненной ситуации». Также в разделе «Категории получателей», вы можете выбрать графу «Иностранные граждане», что позволит сформировать подходящую выборку услуг, которые могут получить иностранные граждане.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

### Регистрация

Граждане РФ | Иностранные граждане | Юридические лица

1. Ознакомьтесь с Условиями регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации для работы с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций) и подтвердите свое Согласие с ними.
2. Введите личные данные:
  - фамилию, имя, отчество;
  - пол;
  - дату рождения;
  - гражданство;
  - серию, номер и дату выдачи документа, удостоверяющего личность гражданина или лица без гражданства
3. Введите данные для авторизации:
  - адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве логина;
  - пароль;
  - контрольный вопрос и ответ для восстановления пароля.
4. На ваш адрес электронной почты будет выслан код активации личного кабинета. После его получения нажмите кнопку «Ввести код активации» на странице авторизации, введите логин и код активации.

Ввести код активации | Далее >

## Гирифтани маълумот дар бораи хадамот

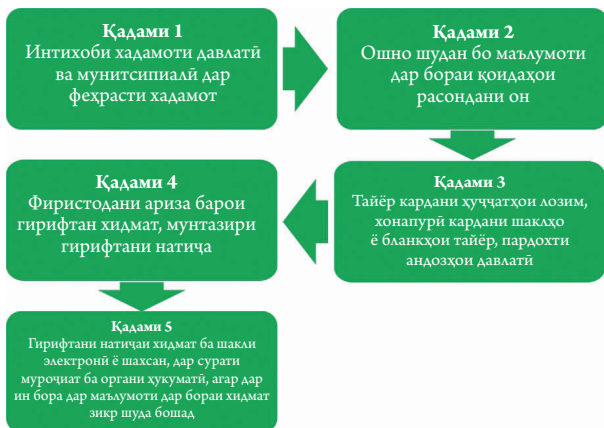
Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсиपालӣ ресурси иттилоотӣ-маълумотии воқеӣ мебошад, дар инҷо шумо метаавнед дар бораи қоидаҳо ва расмиётҳои хадамоти мавриди алоқаи худ таоми маълумотро ба даст оваред. Дар вақти

гузаштан ба саҳифаи хадамот, шумо метавонед донед, ки барои кадом категоронияи гирандаи хадамот (шахси физикӣ, шахрванди хориҷӣ, шахси ҳуқуқӣ ва ғайра) он дар назар гирифта шуда аст, аз тарафи кадом орган ҳукуматӣ расонида мешавад, ба шакли ройгон/ғайри ройгон расонида мешавад. Ҳамчунон шумо метавонед шаклҳои тайёр барои хонапуриро гиред, дар ин ҳолат ҳуҷҷатҳои хонапуришударо шумо метавонед дар вақти ҳузури шахсии худ ба органи ҳукуматӣ тақдим намоед.

Ғайр аз ин, дар Портал маълумоти фойданоки амалӣ, тавзиҳоти коршиносон дар бораи хадамоти муайян дар сарматни «Савол – ҷавоб» ҷоғирӣ шуда аст. Барои муайян намудан ва гирифтани маслаҳат хатти телефони гарм шабона-рӯзкор мекунад (**8-800-100-70-10**). Барои истифодакунандагони аз тариқи шакли иртиботи баргашт имконоти фиристодани пешниҳодҳои худ дар бораи кор ва фаолияти ресурс дар назар гирифта шуда аст.

Тавачҷуҳ фармоед, барои гирифтани маълумот дар бораи хадамот сабт лозим нест.

## Гирифтани хадамот ба шакли электронӣ



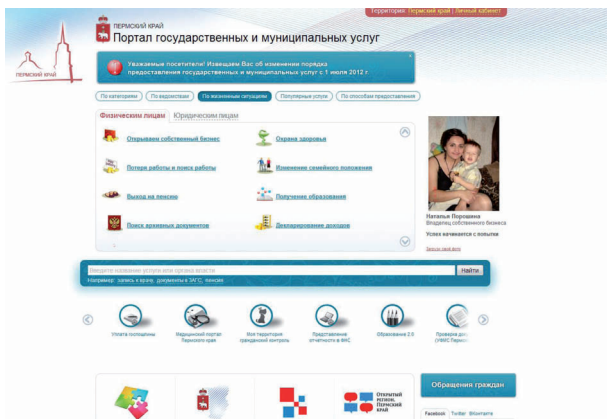
## Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсипалии Кишвари Перм

[www.gosuslugi.permkrai.ru](http://www.gosuslugi.permkrai.ru)

1

Портали хадамоти давлатӣ  
ва мунитсипалии кишвари Перм чист?

Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсипалии кишвари Перм махсус барои хадамотеки, органҳои иҷроии ҳукумати кишвари Перм ва органҳои маҳаллии худидоракунанда тайёр шуда аст.



2

Портали хадамоти давлатӣ  
ва мунитсипалии кишвари  
Перм чигуна бартарӣ дорад?

Портал государственных и муниципальных услуг Пермского края позволяет:

- получить информацию о государственных услугах органов исполнительной власти Пермского края и муниципальных услугах органов местного самоуправления Пермского края

(в том числе, о необходимых документах, бланки заявлений, стоимость услуги, сроки оказания и др.);

- узнать телефоны и адреса органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- подать заявление и документы для получения услуг органов исполнительной власти Пермского края и органов местного самоуправления.

3

Аз Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсипалии кишвари Перм читавр истифода мешавад?

Кор бо Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсипалии кишвари Перм низ ба ҳамин принтсипеки, кор бо Портали умумии хадамоти давлатӣ ва мунитсипалии сохта шуда аст. (Барои маълумоти дар бораи Портали умумии ба саҳифаи 5 мурочиа фармоед).

Портали хадамоти давлатӣ ва мунитсипалии кишвари Перм бо Портали умумии хадамоти давлатӣ якҷоя шуда аст, ва вақти интиқоли гирифтани ин ё он хидмат шумо башакли автоматик ба он интиқоли иттисолмегардед. (дар бораи тарзи сабт дар Портали умумии хадамоти давлатӣ ба саҳифаи 6 мурочиа фармоед).

Единый медицинский портал Пермского края

[www.k-vrachu.ru](http://www.k-vrachu.ru)

1

Портали умумии тиббии кишвари Перм чист?

Портали умумии тиббии кишвари Перм барои навишта шудани ба шакли барномаӣ ба қабули шифокорҳои поликлиникаҳои кишвари Перм ихтисос ёфта аст.

Таваҷҷуҳ фармоед, ки навишта шудан аз тариқи Портали умумии тиббии кишвари Перм фақат ба қабули барномарезишуда анҷом мешавад. Кӯмаки оҷил тиббӣ дар Россия барои ҳамаи шахсҳои, дар сарзамини он ҳузур доранд, бедун полиси бимаи маҷбурии тиббӣ, ба шакли ройгон ва будни талафи замон расонида мешавад. Даъвати бригада: Хостани бригада: **03** – аз телефони стационарӣ, **103** – аз телефони мобил.

## 2

### Портали умумии тиббии кишвари Перм чигуна бартарихо дорад?

Истифодаи сервисҳои Портали умумии тиббии кишвари Перм имкон медиҳад:

- навишта шудан ба қабули барномавии мутахассиси лозими тиббӣ, яъне бедуни рафтан ба поликлиника ва дар ин ҳолат интихоби вақти баҳузур барои шумо.
- гирифтани маълумоти лозим дар бораи муассисаи тандурустии здравоохранения (ҷадвали кор, нишона, маълумоти контактӣ).
- аз тариқи телефонеки, дар портал зикр шуда аст, метавон ба регистратура занг зад ва ба қабул навишта шуд.

## 3

### Аз Портали умумии тиббии кишвари Перм чигуна истифода мешавад?

Доҳил шудан ба портали умумии тиббии кишвари Перм

ба адреси [kvrach.ru](http://kvrach.ru)

Сабт дар Портал

Ба шӯбаи «Регистрация» гузаред. Адреси почтаи электроники худро нависед (дар оянда он барои фаол шудан дар Портал истифода мешавад). Фақат он адреси почтаи электроники, ба он дастрасӣ дорад, нависед, дар оянда он барои фаол намудани дар Портал истифода мешавад. Рамзро аз 4 то 16 аломат нависед, онро бояд ёддошт гиред ё ҳифз намоед, чунки он барои доҳил шудан ба портал лозим аст.

Доҳил шудан ба кутии почтаеки, ҳангоми сабт адреси он навишта шуда буд

Пройдите по ссылке, которая указана во входящем письме, чтобы активировать свою учетную запись. Пройдя по ссылке, вы войдете в свой личный кабинет.

## Фаол намудан дар Портал

Баъд аз онки, Шумо ба кабинети шахсии худ дохил мешавед, бояд шумораи бимаи маҷбурии тиббии худро нависед ва шифохонаероки, шумо вобаста шудаед ё мехоҳед вобаста шавед, интихоб кунед (инро бояд барои қабули мутахассиси лозим дар маҳали зиндагӣ анҷом дод).

Аз аввал, дар ҳолати хомушӣ, дар картотека як шахс –Шумо навишта шуда мебошад. Истифодакунандагони дигарро шумо метавонед бо хоҳиши худ ба картотека изофа кунед.

## Навишта шудан ба қабули шифокор

Баъд аз сабт Шумо метавонед ба қабули барномарезишудаи шифокор навишта шавед. Тавачҷӯҳ фармоед, ки аз тариқи Портали умумии тиббии кишвари Перм фақат қабули барномарезишуда анҷом мешавад.



Единый медицинский портал Пермского края  
оказание государственных услуг

Регистрация Помощь / Документы Вы

[К врачам](#)

[Расписание](#)

[Лекарства](#)

[Мед. учреждения](#)

Система предназначена для записи пациентов на ПЛАНОВЫЙ прием к врачам поликлиник Пермского края. При необходимости экстренного обращения к врачу обратитесь непосредственно в поликлинику по месту жительства. При возникновении неотложных состояний, требующих срочного оказания медицинской помощи, обратитесь в Скорую медицинскую помощь.

### Вход в систему

Логин или e-mail:

Пароль:

Не спрашивать при следующем входе

[Войти](#)

[Регистрация](#)

[Забыли пароль?](#)

Демонстрационный вход  
Логин: demo  
Пароль: demo

### Нормативно-правовые документы:

- Федеральный закон 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Закон № 143-ПК от 26 декабря 2012 «О правовом государственном гарантийном обеспечении населения Пермского края бесплатной медицинской помощью на 2013 год»
- Проект Министерства здравоохранения Пермского края от апреля 2012 г. № СЭД-34-01-06-156 «Правил выбора гражданами медицинской организации в рамках для получения плановой медицинской помощи и оказания государственного гарантийного бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях»

### О сервисе

Система предназначена для записи пациентов на прием к врачам поликлиник Пермского края.

Проект «Электронная регистрация» направлен на повышение доступности медицинской помощи и включает в себя возможность записаться на прием к врачу следующими способами:

по телефону

- Верещагинский р-н (34254) 3-20-50;
- г. Александровск (34274) 3-72-73;
- г. Березники (34241) 27-40-40;
- г. Губаха (34248) 4-80-82;
- г. Добрянка (34265) 3-99-90;
- г. Кизел (34255) 4-47-44;
- г. Кудымкар (34260) 4-33-16;
- г. Кунгур (34271) 2-50-55;
- г. Лысьва (34249) 6-60-70;
- г. Пермь (342) 263-11-36 или 8-800-3000-300;
- г. Соликамск (34253) 4-84-10;
- г. Чайковский (34241) 2-22-00;
- г. Чусовской (34256) 5-96-60;
- Карагайский р-н (34297) 3-26-90;
- Краснокамский р-н (34273) 4-09-29;
- Нытвенский р-н (34272) 2-00-77;
- Осинский р-н (34291) 4-70-60;
- Осинский р-н (34278) 3-00-00;
- Очерский р-н (34278) 3-21-91;
- Чердынский р-н (34240) 2-87-39;
- Чернушинский р-н (34251) 4-66-88;

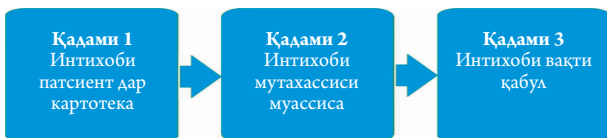
через Интернет;

через регистрацию поликлиники.

Услуга является бесплатной и является частью реализации проекта «Электронная регистрация». Проект реализован органами управления здравоохранением Пермского края.

[Подробнее](#)

## Нақшаи гирифтани ҳадамот ба шакли электронӣ



## Кабинети электронии андоздиҳанда

1

[www.lk2.service.nalog.ru](http://www.lk2.service.nalog.ru)

Кабинети электронии андоздиҳанда чист?

Хидмати федералии андози Федератсияи Россия (ХФМ Россия) барои андоздиҳандагон сервисеки, барои поин овардани талафи вақт ва боло бурдани имконот бо ҳамкориҳои бо созмони молиёт – “Кабинети шахсии андоздиҳанда барои шахсҳои физикӣ” ро ташкил намуда аст. Ин сервис барои андоздиҳандагон имкон медиҳад, ки аз ҳадамоти ХФМ Россия, ки дар сайти расмӣ [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru), ХФМ Россия, дар шӯбаи “Ҳадамоти электронӣ” ба манзили <https://lk2.service.nalog.ru/lk/> сабт шуда аст, истифода наоянд.

2

Кабинети электронии андоздиҳанда чигуна имтиёзот дорад?

«Кабинети шахсии андоздиҳанда дарои шахсҳои физикӣ» ба андоздиҳандагон имкон медиҳад:

- гирифтани маълумоти воқеӣ дар бораи мулк, дар бораи андозаи андозҳои пардохт шуда ва ҳавола шуда;
- назорати ҳолати ҳисобҳо бо бюджет, аз ҷумла пайгирии қарздориҳо;
- гирифтани ва распечативать ҳисобҳо, квитанции;
- пардохти қарздориҳои молиётӣ ва иҷрои пардохтҳои молиётӣ;
- муроҷиа ба органҳои молиётӣ ба шакли масофагӣ.

Дастрасӣ ба сервиси «Кабинети шахсии андоздиҳанда барои шахсҳои физикӣ» по кӯмаки логин ва рамзеки, дар катраи сабт зикр шуда аст, анҷом мегардад.

#### Читавр метавон картаи сабтро гирифт

- Барои гирифтани картаи сабт, шумо бояд ба инспексияи дилхоҳи молиётӣ бо ҳуҷҷатеки шахси шуморо тасдиқ менамояд ва гувоҳнома дар бораи сабт дар ҳисоби андозӣ (ШҲА) мурочиат намоед. Агар шумо ба инспексияи дар маҳали зист мурочиат мефармоед, пас бояд фақат паспортро таҷдим намоед.

- Шумо ҳамчунон метавонед картаи сабтро ба “Маркази бисёрвазифаии расонидани ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипали” бо ҳуҷҷатеки шахси шуморо тасдиқ менамояд ва гувоҳнома дар бораи сабт дар ҳисоби молиётӣ (ШҲА) мурочиат намоед.

- Ҳамчунон дар сайти ХМФ Россия имкони мурочиат бо аризаи-онлайн барои гирифтани логин ва рамз (дар ин ҳолат бояд зикр кард ки, ариза аз тарафи шахрванди хориҷӣ тақдим мегардад) анҷом дод, вале шумо ба ҳар ҳолат бояд шахсан ба инспексия мурочиат фармоед.

Дастрасӣ ба сервиси «Кабинети шахсии андоздиҳанда барои шахсҳои физикӣ» ҳамчунон бо имзои рақамии электронӣ имкон дорад. Имзои электронӣ бояд аз тарафи Маркази тасдиқкунандаеки, дар Вазорати алоқаи Россия содир шуда бошад, ва метавон дар ҳар гуна маҳзан: диски саҳт, USB-калид, Картаи универсали электронӣ ё смарт-карта ниғаҳдорӣ шавад. Дар бораи гирифтани Картаи универсали электронӣ ба саҳифаи 20 мурочиат фармоед.

Доҳил шудан сайти Кабинети шахсии андоздиҳанда

- Бо адреси: [www.lk2.service.nalog.ru](http://www.lk2.service.nalog.ru)



## Сабт дар Кабинети шахсии андоздиҳанда

- Навиштани Логин (ШХА) ва рамзеки, дар саҳифаи дуоми Картаи сабт



ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

### Личный кабинет налогоплательщика

Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» позволяет налогоплательщику:

- ▶ получать актуальную информацию об объектах имущества и транспортных средствах, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, о наличии переплат, о задолженности по налогам перед бюджетом;
- ▶ контролировать состояние расчетов с бюджетом;
- ▶ получать и распечатывать налоговые уведомления и квитанции на уплату налоговых платежей;
- ▶ оплачивать налоговую задолженность и налоговые платежи;
- ▶ считывать программы для заполнения декларации по налогу на доходы физических лиц по форме № 3-НДФЛ, заполнять декларацию по форме № 3-НДФЛ в режиме онлайн, направлять в налоговую инспекцию декларацию по форме № 3-НДФЛ в электронном виде, подписанную электронной подписью налогоплательщика;
- ▶ отслеживать статус камеральной проверки налоговых деклараций по форме № 3-НДФЛ;
- ▶ обращаться в налоговые органы без личного визита в налоговую инспекцию.

Доступ к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» осуществляется одним из двух способов:

- ▶ С помощью логина и пароля, указанных в [регистрационной карте](#). Получить регистрационную карту вы можете лично в *любой* инспекции ФНС России, независимо от места постановки на учет. При обращении в инспекцию ФНС России по месту жительства при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. При обращении в иные инспекции ФНС России при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и оригинал или копию свидетельства о постановке на учет физического лица (свидетельство о присвоении ИНН)/уведомления о постановке на учет. Получение доступа и сервиса для лиц, не достигших 14 лет, осуществляется законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) при условии предъявления свидетельства о рождении (иного документа, подтверждающего полномочия) и документа, удостоверяющего личность представителя. В сервисе предусмотрена возможность подачи [онлайн-заявления](#) на подключение и услуге для последующей регистрации в сервисе при личной явке.

Если логин и пароль были Вами получены ранее, но Вы их утратили, следует обратиться в *любую* инспекцию ФНС России с документом, удостоверяющим личность, и (при обращении в инспекцию ФНС России, отличную от инспекции по месту жительства) оригиналом или копией свидетельства о постановке на учет физического лица (свидетельство о присвоении ИНН)/уведомления о постановке на учет.

- ▶ С помощью квалифицированной электронной подписи/[Универсальной электронной карты](#). Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть выдан [Удостоверяющим центром, аккредитованным Минкомсвязи России](#) и может храниться на любом носителе: жестком диске, USB-ключе, [Универсальной электронной карте](#) или смарт-карте. При этом требуется использование специального программного обеспечения-криптопровайдера: [CryptoPro CSP](#) версии 3.6 и выше.

Для корректной авторизации в сервисе рекомендуем использовать квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий положению приказа ФНС России от 08.04.2013 № ММВ-7-4/142.

#### Вход в Личный кабинет

Логин (Ваш ИНН):   
Пароль:   
 Запомнить логин

Ознакомьтесь с функциональными возможностями сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» Вы можете на тестовом примере. Для этого необходимо ввести: логин – 000000000000 (двенадцать нулей), пароль – произвольный.



[Вход/регистрация с помощью ключа электронной подписи](#)

## Табили рамз ба рамзи нав

Это необходимо сделать, так как пароль, указанный в регистрационной карте, сложен для запоминания, по-скольку сформирован автоматически и представляет собой набор букв, чисел и знаков (через 30 дней первичный пароль будет заблокирован и вход на Личный кабинет будет запрещен).

Ғайразсервиси «кабинети шахси андоздиҳанда барои шахсҳои физикӣ», ХФМ Россия «Кабинети шахси шахси юридик» ро ифтитоҳ кард, ки барои шахсҳои юридик-ташкilotҳои Россия ихтисос дода шуда аст. Бо кӯмаки он шахсҳои юридик метавонанд хадамоти гуногуни хидмати молиётӣ (масалан, ирсоли дархостҳо ва гирифтани маълумотномаҳо дар бораи вазъияти тасфияҳои андозҳо, пардохтҳо, пеняҳо, чаримаҳо, фоизҳо ва ғайра.)

## Интернет-офиси хидмати масруфияти кишвари Перм

[www.i-szn.ru](http://www.i-szn.ru)

1

Интернет-офиси хидмати масруфияти кишвари Перм чист?

Агентствои банд будани аҳолии кишвари Перм барои маълумотрасонӣ ба мардум Интернет-офиси хидмати масруфиятро ташкил намуд. Сервис ҳам барои шахсҳои, кор мекобанд ва ҳам барои кордиҳандагон ихтисос дода шуда аст.

2

Интернет-офиси хидмати масруфияти кишвари Перм чигуна имконот дорад?

Интернет-офиси хидмати масруфияти кишвари Перм имкон медиҳад:

- гирифтани маълумот дар бораи хадамоти давлатиеки, аз тарафи Марказҳои масруфият расонида мешавад;
- гирифтани маълумоти фойданок дар бораи ҳуқуқи корӣ ва вазъият дар бозори кор;

- фаҳмидани нишонаҳо ва телефонҳои Марказҳои масруфияти кишвари Перм;
  - гирифтани маълумот дар бораи таърих ва вақти гузаронидани «намойишгоҳҳои вақансияҳо», «Намойишгоҳҳои ҷоҳои омузешӣ», кори офисҳои мобилии Марказҳои масруфият;
  - анҷоми иҷрои ҳисоби андозаи пули кӯмаки бекорӣ.
- Сервис дар марҳалаи рӯшд қарор дорад, афзойиши марҳалаи феҳрасти ҳадамот дар анзар гирифта шудагӣ аст.

# 3

## Интернет-офиси хидмати масруфияти кишвари Перм читавр истифода мешавад?

Замони интишори ёддошт барои кор бо Интернет-офиси хидмати масруфияти сабт лозим нест.

Сабт дар оянда, замонеки, ассортименти ҳадамотеки, бо истифодаи ин сервис имкони гирифтани он пайдо мешавад, зиёд шавад, пешбинӣ шуда аст.

**Для граждан**

Если Вы ищете работу, то страницы нашего сайта помогут Вам изучить состояние рынка труда, записаться на прием в ЦЗН, узнать о планах по организации ярмарок вакансий и выездах мобильных офисов. Граждане, состоящие на учете в ЦЗН, получают возможность работы с направлениями, помощь в получении выписок, справок и т.д.

**Для работодателей**

Если Вы являетесь работодателем, то с помощью сайта Вы сможете зарегистрировать предприятие в ЦЗН, подобрать работников, отправить в ЦЗН заявку на вакансии, оформить типовые документы, а также получить квалифицированную консультацию в области трудовых отношений.

2010-2014 © Служба занятости

### 1

#### Картаи умумии электронӣ чист?

Картаи умумии электронӣ – калиди гирифтани хадамоти давлатӣ, мунитсипиалӣ ва тиҷоратӣ аст. Он аз махзани моддӣ (картаи пластикӣ) иборат аст, ки дар он ба шакли навишторӣ ва электронӣ дар бораи соҳибаш маълумот зикр шуда аст. КУЭ имкони гирифтани дастрасӣ ба маълумоти дар бораи истифодакунандаи карта, ки уро замони гирифтани хадамоти давлатӣ, мунитсипиалӣ ва иҷтимоӣ, мушаххас менамояд.

Картаи умумии электронӣ дар худ дорад:

- ҳуҷҷатеки, шахси шуморо тасдиқ менамояд (дар ҳолатҳои, аз тарафи қонун таъин шуда аст);
- полиси бимаи зарурии тиббӣ (БЗТ);
- гувоҳномаи бимаи зарурии бимаи нафақагирӣ (ГБЗБН);
- картаи банкӣ;
- маълумоти ҳамнадамии ба шакли электронӣ барои гирифтани хадамот.

### 2

#### Картаи умумии электронӣ чӣ тавр имтиёзҳо дорад?

С помощью Универсальной электронной карты можно получать государственные, муниципальные и социальные услуги в электронном виде. Привязка к банковскому счету позволяет ее использовать как платежный инструмент. На эту карту можно получать зарплату и пенсию, платить с неё налоги и штрафы, пользоваться банковскими услугами (включая, оплату услуг ЖКХ, билетов, связи, покупки в магазине) и т.д. Карта очень удобна, так как минимизирует потребность носить с собой документы в бумажном виде, все они в электронном виде есть на карте.

# 3

## Картаи умумии электронӣ читавр истифода мешавад?

Дорандагони КУЭ метавонанд шахсҳои ҳисмонӣ, шахрвандони ФР ва шахрвандони (муҳоҷирон) кишварҳои хориҷӣ бошанд.

*Дар вақти интишори ёддошт Картаи умумии электронӣ фақат барои шахрвандони Россия содир мегардад.*

### Додани ариза барои гирифтани Картаи умумии электронӣ

Барои додани ариза ба созмони Салоҳиятдор ба додани КУЭ дар минтақаи худ муроҷиат намоед, маҳали созмонро Шумо метавонед дар сайти КУЭ ([uescard.ru](http://uescard.ru)) дар баҳши “Маҳали содир” ошно шавед. Ҳангоми муроҷиат лозим аст шумо бо худ ҳуҷҷатеки, шахси шуморо тасдиқ менамояд, ва гувоҳномаи бима (агар дошта бошед) ва шумораи идентификатсияи андоздиҳандаро дошта бошед. Ҳамзамон бо расмӣ намудани ариза дар бораи додани КУЭ бояд дар бораи ифтитоҳ кардани ҳисоби банки ариза расмӣ гардад (аз феҳрасти банкҳои пешниҳодшуда).

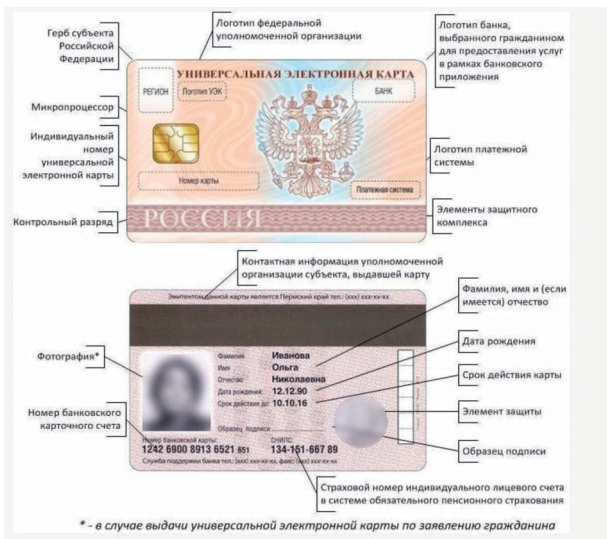
### Гирiftани Картаи умумии электронӣ

Ҳангоми гирифтани Картаи умумии электронии тайёршуда, шумо бояд мавҷудии худӣ карта ва пин-кодро, ки байни онҳо пин-коди дохил шудан ба маълумоти шахсӣ ва пин-код барои дохил шудан ба ҳисоби банкиро баррасӣ кунед.

### Истифодаи Картаи умумии электронӣ

Истифодаи Картаи умумии электронӣ барои:

- гирифтани ҳадамоти давлатӣ, мунитсипалӣ ва иҷтимоӣ;
- пардохти хариди маҳсулотҳо ва ҳадамоти тиҷоратӣ;
- гирифтани нафақа, кӯмакҳои иҷтимоӣ ва ғайра..







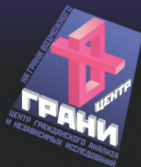
## ШУМОРО БА ДИДАНИ ИНТЕРНЕТ-ЗАХИРАҶОИ МАРКАЗИ ГРАНИРО ДАЪВАТ МЕКУНЕМ

<http://grany-center.org> – Сайти Маркази ГРАНИ. Ин медиакитобхона барои шаҳрвандони фаол, созмонҳои нотичоратӣ ва гуруҳҳои ибтикорӣ-огоҳии эълонҳо, тақдирот ва пешниҳодҳои методӣ, маълумот дар бораи тарҳҳои воқеӣ, натиҷаҳои экспертизаҳои мустақили шаҳрванди, мониторингҳо ва таҳқиқотҳо, ҳамчунин материалҳои зиёди позитсиониеке, огоҳномаи иҷтимоии фаоли шаҳр, минтақа, кишварро ташкил медиҳад, дар назар гирифта шуда аст.

<http://migrant.grany-center.org> – лоиҳаи “Давлати муосир-муҳоҷири босавод” и Маркази ГРАНИ. Сайт барои беҳтар ошно шудан бо системаи расонидани ҳадамоти давлатӣ ва мунитсипали дар Россияро медиҳад, ҳамчунин имкони медиҳад, ки муҳоҷирон равиши дар бораи гирифтани ҳадамоти гуногуни “қадам ба қадам” ро бедуни сарфҳои изофагӣ фаҳманд. Сайт дар чандин забони модарии муҳоҷирон дар дастрас аст.

<http://hellocity.pro/> - блоги Маркази ГРАНИ дар бораи зиндагӣ дар шаҳр «HelloCity».

Ибтикорҳои сермаҳсули шаҳрӣ, сервисҳо, ҷоҳои “сеюм”, лоиҳаҳо ва ақдом, ғояҳои актуал ва муҳим – ҳамаи инҳо дар блог тасвир ва нишон дода шуда аст.



Фонд «Центр гражданского анализа  
и независимых исследований ГРАНИ», 2014.