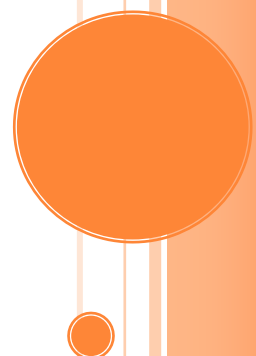


ГОРОД НАВЫРОСТ

**описание результатов экспериментального тестирования
качества и доступности городской среды пермскими семьями с
маленькими детьми**

Центр ГРАНИ

26.04.2012



ГОРОД НАВЫРОСТ

описание результатов экспериментального тестирования качества и доступности городской среды пермскими семьями с маленькими детьми

I. О ПРОЕКТЕ.

Сообщество родителей маленьких пермяков только что завершило очень интересный эксперимент. Родители протестировали и оценили качество городской среды, а Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ) помог им в анализе полученной информации. В результате активными мамами и папами были выявлены, описаны и сфотографированы места (учреждения, объекты, процессы) «доброжелательные» и «недоброжелательные» по отношению к жизни в городе ребёнка или семьи, в которой растут дети. Инициаторы эксперимента обращали внимание как на типичные проблемы городской среды, затрудняющие жизнь семей с маленькими детьми, так и на удачный опыт обустройства двора, сквера, учреждения, который должен быть известен горожанам, специально отмечен и мог бы быть растиражирован.

Для фиксации результатов тестирования и оценки была разработана специальная анкета, распространенная в сети Интернет, в т.ч. в сообществах мам и пап, которую можно было заполнить в бумажном варианте или в электронном виде он-лайн.

Родители оценивали:

- объекты городского пространства (двор, улица, парк, сквер, набережная)
- комфортность для целевых групп и специализированные процессы в бюджетных организациях (преимущественно, культуры)
- учет специальных потребностей в организации обслуживания и среды в учреждениях бизнеса (досуга, общественного питания, торговли, обслуживания)

В исследовании приняли участие более 50 городских семей.

Основные параметры, по которым проводилось тестирование и оценка, определялись критериями важными именно для горожан с детьми. Что такое нормальное место для семьи с ребёнком?

- ✓ место, где родители с детьми чувствуют себя в безопасности
 - параметр: БЕЗОПАСНОСТЬ
- ✓ место, куда можно попасть (доехать) не прилагая при этом титанических усилий
 - параметр: ДОСТУПНОСТЬ
- ✓ место, где проводить время с малышом комфортно
 - параметр: КОМФОРТНОСТЬ
- ✓ место, где ребёнок развивается интеллектуально и физически
 - параметр: РАЗВИВАЮЩАЯ СРЕДА

В рамках эксперимента практически не анализировали учреждения здравоохранения и образования. Это отдельный очень большой пласт информации, где проблемы безопасности, доступности и комфортности приобретают совершенно иные смыслы и характеристики, чем те параметры, по которым проходил анализ объектов городской среды.

II. КАКАЯ ОНА - ПЕРМЬ НАВЫРОСТ?

В ходе эксперимента были протестированы и оценены различные городские пространства, учреждения и организации. Объекты выбирали сами родители исходя из своих привычных маршрутов. После обработки полученной информации, сложилась следующая картина города, описанная с точки зрения интересов, предпочтений и специальных потребностей семей с маленькими детьми.

2.1. ПЕРМЬ. БЕЗОПАСНОСТЬ.

SOS! Самое опасное место в городе с точки зрения родительского сообщества.

Набережная реки Кама, территория городского причала, расположенного за бывшим зданием Речного вокзала.

В чём проблема:

- **отсутствие заграждений у выходов на глубокую воду** в количестве не менее 10 штук;
- открытый доступ для всех и отсутствие предупреждений об опасности;
- грязно: очень много битого стекла;
- наличие граждан, которые агрессивно (и/или неадекватно) себя ведут;
- отсутствие полицейского патруля.

«Вчера мы гуляли с 3-х-летней племянницей на Каме. Она всё время стремилась бежать вперёд. Но там ведь нет никаких заграждений! Я то и дело кричала: «Стой! Остановись!» Бежала за ней. Хватала её за руку. Но она ведь ребёнок, видит большое пространство – ей хочется бежать, а не за руку идти. У меня сердце заболело после такой прогулки. Я очень пожалела, что мы туда приехали. Я вся изнервничалась. Хотела показать девочке, как льдины по реке плывут. Я и не знала, что нынче там такое безобразия» (женщина, 56 лет)

«Ездили с детьми гулять на набережную Камы вечером в субботу 21 апреля. Там было очень много битого стекла – а это ведь был день Всероссийского субботника! Но особенно меня поразили совершенно открытые выходы на глубокую воду. Причём их много, не меньше десятка, и лишь один «случайно» закрыт воротами. Куда смотрят те, кто отвечает за безопасность в городе!?!» (женщина, 35 лет)

Самыми безопасными (но не на 100% удовлетворяющими иным критериям) публичными местами для прогулок с малышами в городе признаны:

Райский сад (парк им.Свердлова) в Мотовилихе.

Что здесь хорошо:

- нет велосипедистов (неизвестно, запрещён ли въезд в парк на велосипедах, но через парк нет сквозного проезда, и это делает бессмысленным въезд в него на велосипеде);
- здесь не бывает ветра (парк в низине), что позволяет гулять здесь с ребёнком даже в плохую погоду;

- хорошее покрытие, с плавными переходами и широкими ступенями, отсутствуют ямы;
- в парке регулярно делают уборку;
- в непосредственной близости, у Мотовилихинского пруда, детская площадка и комплекс тренажёров.

Но!!! Есть минусы:

- летним утром здесь нередко можно встретить бомжей, растянувшихся на лавочках.

Городской парк культуры и отдыха им.М.Горького.

Что здесь хорошо:

- детская площадка с песочницей, в которой не бывает крыс, кошек, собак, бомжей и распивающих алкоголь;
- чистые и исправные скамейки; урны для мусора, которые систематически убирают;
- хорошее качество асфальта;
- в парк нельзя входить на велосипедах, роликах и досках – это даёт возможность не опасаться, что на ребёнка наедут;
- ребёнок с территории сада не может выбежать на проезжую часть;
- много деревьев разных пород, в некоторых местах подальше от центральной аллеи можно даже птичек услышать.

Но!!! Есть минусы:

- запасные выходы из парка открыты далеко не все, часто закрыт выход на ул.Г.Звезда, а выход на ул.Революции вообще не открывают;
- весь день громко звучит музыка, много шумных аттракционов (особенно «Американские горки»);
- здесь немало курильщиков, несмотря на то, что в парке введён запрет на курение (это никак не отслеживается);
- нет уверенности, что клещевая обработка парка делается добросовестно.

Типичные проблемы города, связанные с безопасностью.

1. Количество и культура велосипедистов, едущих по пешеходным дорожкам на огромной скорости. Самыми неблагополучными по этому критерию являются:

- **улица Ленина**, тротуар идущий вдоль Городской эспланады;
- бульварная часть **улицы Крупской** (от площади Дружбы до ул. Ушинского);
- бульвар по **улице Куйбышева** в районе Крохалева (продолжение сквера ДК им.Калинина);
- Черняевский (**Балатовский**) лесной массив

Внимание!!! Выделение велосипедных дорожек белой линией лишь усугубило ситуацию конфликта двух групп городских интересов. Дети бегают по всей ширине тротуара, т.к. объяснить, почему тут по тротуару идти можно, а тут нельзя – маленькому ребёнку невозможно. Кроме того, сама белая линия как магнит притягивает малышей, и они идут по ней как по канату. Есть и практические основания: когда прохожие соблюдают правила и не идут по велосипедной дорожке, плотность их в двух встречных потоках на одном уменьшившемся тротуаре(тем более в выходные, в праздники и теплым вечером) велика; семье с ребенком с более низкой скоростью ходьбы в этой ситуации очень некомфортно – и люди инстинктивно выходят из двух встреченных

потоков на свободное место. Велосипедисты же по «своей» дороге, стали ездить с большей скоростью, чем ехали по тротуару до того.

2. Не контролируемая и не пресекаемая правоохранительными органами активность групп граждан, которые распивают спиртные напитки, на скамейках практически всех публичных пространств города (в скверах, парках, на аллеях, бульварах, во дворах, набережных и пр.). Они оставляют после себя груды грязи, мусора и битого стекла. Очень агрессивно себя ведут, если им пытаются сделать замечание. Самыми неблагополучными по этому критерию являются:

- **сквер им. Миндовского** в Индустриальном районе;
- бульварная часть **улицы Крупской** (от площади Дружбы до Пермской Ярмарки);
- **сквер** за кинотеатром **Кристалл**;
- бульварная часть **Комсомольского проспекта** (от Комсомольской площади до ул.Чкалова)

Внимание!!! Полагаем, что речь не только о культуре пермяков и активности милиции. В городе совсем нет решения проблемы коллективного отдыха недостаточно обеспеченных горожан, которые в условиях массового закрытия дешевых летних уличных закусочных и кафе, размещаются на лавочках в парках и скверах. Без продуманной городской системы и программы подведения водопровода и канализации к местам, где предприниматели могли бы наладить дешевые уличные закусочные, проблема видимо решена не будет.

3. Покрытие части улиц и скверов с большими вкраплениями песчанно-гравийной смеси, неубираемое битое стекло на асфальте и на газонах, использованные шприцы в городских закутках. Маленькие дети часто падают, нередко на большой скорости. Падение малыша на осколки стекла или старый растрескавшийся асфальт с большой долей примеси ПГС может привести к серьезным травмам.

4. Повсеместный проезд и стихийная парковка частных транспортных средств.

2.2. ПЕРМЬ. ДОСТУПНОСТЬ.

Типичные проблемы города, связанные с доступностью.

1. Перепады уровня покрытия на городских улицах и массовое отсутствие пандусов и съездов. В городе повсеместно возникают разноуровневые тротуары и дополнительные лестницы при открытии торговых и бизнес-центров с парковками (которые одновременно сопровождаются резким уменьшением ширины тротуара).
2. Отсутствие лифтов в части многоэтажных супермаркетов, а также мест, где можно было бы оставить коляску, санки, детский велосипед. В результате мама с ребёнком и «детским транспортным средством» оказывается дискриминирована в доступе к товарам и услугам, расположенным выше первого этажа. Примеры таких торговых центров: ЦУМ, ТЦ «Пирамида» на Крисанова, ТЦ «Кит» на ост.Ушинского.

3. Сложность дороги до мест с приемлемым уровнем комфорта для прогулки с ребёнком. Например, чтобы попасть в ближайший к дому сквер или парк, многим горожанам с коляской или пешим ребёнком, который ещё плохо ходит, необходимо преодолеть многие сотни метров по «пересечённой местности». Ровная асфальтированная дорога туда либо отсутствует, либо увеличивает расстояние в разы. (Это обстоятельство требует обязательной оценки в свете реализации Мастер-плана и Генплана города: 400 метров до ближайшего сквера или зеленой площадки приемлемо только если к нему ведет комфортная дорога без перепадов уровней и большого количества дорог и перекрестков. Если же нет – то расстояние должна быть кратно уменьшено).
4. Необоснованная дороговизна части мест детского досуга (коммерческих заведений). Там не бывает скидок, нет системы бонусов. Если идёт один родитель и двое детей старше 3-х лет, или двое родителей и ребёнок, то получается очень ощутимая для бюджета семьи сумма. Примеры недоступных для семей с небольшим доходом мест детских развлечений: Мини-зоопарки в ТЦ «Земляника» (Парковый) и ТЦ «Метелица» (ул.Крупской), Дом бабочек (в ТЦ Лайнер), Цирк.
5. Укрупнение и централизация сервисов, связанных с городским досугом. Делается упор на проведение одного городского мега-праздника (например, новогодние уличные представления, масленица и пр.), строительство одного ледового супер-городка и пр. Фактическое отсутствие распределённой по районам сети досуговых мероприятий, делает недоступными их для семей с детьми до 3-5 лет. Проблемность данной практики связана со специфическими потребностями маленьких детей: с маленьким ребёнком гуляют меньше по времени, чем с ребёнком постарше. Доехать до центрального места городского досуга, развлечься и вернуться обратно домой так, чтобы ребёнок не устал, не замёрз, не начал капризничать – практически невозможно. Кроме того, большое количество людей в одном месте создаёт небезопасные ситуации для малышей (например, на горке). В частности, с каждым годом зимой в районах города становится всё меньше и меньше ледовых городков. Например, прошедшей зимой 2011/2012 годов в Мотовилихинском районе города было всего две горки у Цирка (которые с точки зрения родителей не отвечали критериям безопасности), и две горки у дворца спорта «Молот». Это очень мало для огромного района. Традиционные места ледовых городков – территория у ДК Ленина и у Пермской ярмарки пустовали.

2.3. ПЕРМЬ. КОМФОРТНОСТЬ.

Большим достижением в плане повышения уровня комфортности, стало **появление** в разных, излюбленных для прогулок горожан местах, **хороших** (устойчивых к актам вандализма) **лавочек**. К сожалению, лавочки привлекают отнюдь не только мам с колясками, но в первую очередь группы горожан, желающих отдохнуть с бутылочкой пива (в лучшем случае). Они оставляют после себя горы мусора и окурков. Тем не менее, какая-то (пусть не самая лучшая) уборка этих территорий проходит, и, во всяком случае, в рабочие дни, ими можно как-то пользоваться.

Также повышению уровня комфортности способствовала **реконструкция пешеходных дорожек** (или покрытия в целом) **в части парков и городских сквериков**.

Самыми **комфортными** местами для проведения досуга с маленькими детьми оказались:

1. Государственные организации, которые пошли навстречу потребностям родительского сообщества, и совместно с ними работают над созданием благоприятной среды. Это:
 - **Киносалон «Премьер»** (программа совместная с Клубом «Нежная мама» - «Кино для мам»; обустройство комфортной среды).
 - **Детская библиотека им. Л.Кузьмина** (развитие семейных клубных программ, как своих, так и совместных с родительскими сообществами; качественно обустроенный зал для самых маленьких читателей; отличный актовый зал, который трансформируется под разные задачи клубной работы; креативный персонал; чистый туалет, в котором есть бумага и мыло).
 - **Пермская художественная галерея** (развитие детских и семейных программ).
2. Торгово-развлекательные центры, имеющие фуд-корты. В них есть возможность перепеленать ребёнка; ребёнка постарше можно завести в достаточно чистый туалет, где есть бумага и мыло; чем-то накормить (можно выбрать что-то вполне пригодное для детского рациона) за относительно небольшие деньги; можно немного развлечь (игровые автоматы). Такая ситуация, например, в следующих центрах: **ТРЦ «Семья», ТРЦ «Столица», ТРЦ «Колизей», ТЦ «Айсберг», ТЦ «Кит»** и пр.
3. Семейные кафе. Это более ли менее недёшево, но обычно в семейных кафе всё очень комфортно обустроено: есть игровая зона для разных возрастов, детское меню, стульчики, хороший туалет. Кроме того, если посещать их утром, то есть возможность родителям спокойно пообщаться, а маленьким детям вволю поиграть без толпы ребят постарше. Например: семейные кафе **«Город детства», «Золотой ключик», «Жу-жу»**.
4. Места с низким уровнем шума очень ценятся родителями малышей, таких мест в городе немного. Там можно гулять с коляской, в которой спит ребёнок, или с малышом постарше, который хочет потопать/побегать. Среди них отмечают: **парки культуры** и отдыха **в Кировском и Орджоникидзевском районах** (парк им.Чехова) города, Черняевский (**Балатовский**) **лес** в части далёкой от зоны кафе и аттракционов, **бульварная часть улицы Крупской**. Однако, вопрос о том, идти или не идти в парк в каждом конкретном случае решается исходя из критериев безопасности.

Критериями некомфортности того или иного места для семьи с маленькими детьми является следующие обстоятельства:

- **наличие грязи и мусора на территории пеших прогулок.** на детских площадках или территориях, непосредственно к ним прилегающих, на газонах, на зелёных полянках в скверах, на остановочных пунктах и пр.;
- **плохое покрытие** дорожек, улиц, площадок, спортивных корбоек и пр.;
- **шум от транспорта** (в городе появилось много машин со спортивными двигателями и двигателями с повышенной мощностью, а также мотоциклов, издающих ужасный шум, который пугает детей) **и загазованность воздуха** над тротуарами, идущими вдоль оживлённых магистралей (нередко качество асфальта в этих местах хорошее, а экологическая обстановка – плохая);
- **отсутствие пеленальных столов** в организациях и учреждениях, предполагающих посещение с маленькими детьми, **отсутствие раздевалок,**

плохие туалеты (маленькие, нет крючков для сумок и одежды, нет бумаги и мыла и пр.)

2.4. ПЕРМЬ. РАЗВИВАЮЩАЯ СРЕДА.

В Перми существуют городские пространства, организации и учреждения, в которых семейный отдых ненавязчиво совмещается с интеллектуальным, физическим и психологическим развитием ребёнка.

Элементами развивающей среды в пространстве города, по мнению родительского сообщества, являются следующие объекты и сервисы:

- Организации и учреждения культуры, развивающие программы, направленные на совместное (родителей и детей) творчество и познание: **Художественная галерея, Краеведческий музей** (в том числе специальные проекты и выставки, вызывающие интерес самых маленьких посетителей), **проект «Детский чердак»** Музея современного искусства, программы в городском **Планетарии, детская библиотека им.Кузьмина** (семейные и детские читательские клубы), проекты стрит-арта (в течение 2011-начала 2012 года на территории возле гостиницы «Урал» их было несколько).
- Театры: **Театр кукол, Театр юного зрителя, театр кукол «Туки-луки»** (в ДК Гагарина), **Театр оперы и балета**; отдельные постановки в рамках городских фестивалей в разных театрах города – **Сцена «Молот», Театр-Театр**; новогодние и рождественские программы городских театров.
- Кафе и рестораны, имеющие детские зоны с игровым лабиринтом. Многие семьи с детьми, ходят в эти заведения с целью дать ребёнку возможность позаниматься в спортивном мини-зале, адаптированном для самого младшего возраста (чтобы ребёнок мог ползать, попрыгать, повисеть, покататься с горок и пр.), а не для того, чтобы перекусить. Еда тут является вторичным сервисом. Игровые комплексы есть в таких заведениях как, например: все **детские кафе**, часть заведений сети **«Блинная сковородка»**, часть заведений сети кафе **«Хуторок-Сабантуй»**, часть заведений сети **«Алендвик»**.
- Городские **площадки с уличными тренажёрами** (у Мотовилихинского пруда, на ул.Петропавловской, в сквере Миндовского и пр.); **стадионы и спортивные площадки** на территории городских школ (например, стадион лицея №9 привлекает семьи микрорайона Садовый с детьми всех возрастов); **детские городки** с уличными игровыми лабиринтами; летние **надувные батуты** в парках и скверах, у торгово-развлекательных центров. Все эти места выполняют не только развлекательную функцию, а, в отличие от массы других развлечений, способствуют физическому развитию детей, начиная с самого раннего возраста.
- Скульптуры и памятники (не арт-объекты!) в городских парках, скверах, на площадях; городские архитектурные сооружения, которые позволяют рассказать ребёнку нечто интересное историко-культурного или краеведческого содержания, полезное для его интеллектуального развития. Городские туристические маршруты «зелёная линия», «красная линия» пригодны для культурного отдыха мам, гуляющих с детьми в слингах и колясках.

III. РЕКОМЕНДАЦИИ.

Чего не хватает городским пространствам, чтобы стать оптимальными площадками для времяпрепровождения с детьми?

Рекомендации и предложения для лиц, принимающих решения:

1. Привести в порядок набережную реки Кама. **Немедленно закрыть выходы на глубокую воду на городском причале!** Либо закрыть эту территорию для посещения! Как минимум: поставить знаки, сигнализирующие об опасности (однако они не решат проблему безопасности детей, отдыхающих там нетрезвых родителей). Организовать уборку (возможно, с привлечением общественности) территории городского причала от битого стекла и мусора. Организовать систематическое патрулирование этой территории.
2. **Заново рассмотреть на уровне городских политик проблему организации велосипедных дорожек.** Выбранный способ организации проблему не решает, а лишь усугубляет!
3. Необходимо **осуществлять более качественную уборку муниципальных земель и территорий** (чаще, лучше, повсеместно, а не только в базовых точках) от мусора, грязи, снега. Нужно установить (особенно в местах, где собирается много людей и в периоды и дни таких массовых «прогулок») много вместительных урн из материала, который невозможно сжечь (летом 2011 года в городе то и дело встречались сожжённые урны из зелёного пластика), и систематически очищать их от мусора.
4. Необходимо создать условия (облегчить подведение воды и электричества, отвести значительно больше площадок, урегулировать сан-эпидем. нормы до разумно-выполнимых) для массового открытия летних кафе на территории города. **SOS! Городские публичные пространства в летнее время превратились в один большой дешёвый кабак!**
5. Необходимо **организовать более тщательное патрулирование публичных пространств города** (приоритетно – детских игровых зон, таких как на улице Подлесной, у Черняевского леса, которая в летнее время постоянно оккупирована выпивающими гражданами, жарящими шашлыки). В настоящий момент полицейские патрули если и появляются, то урезонируют лишь совсем буйных. Распитие спиртных напитков в общественном месте со всеми сопутствующими недугами (громкий мат, мусор, битое стекло, окурки, слюна, следы от кострищ и пр.) стало нормой. Полицейские на такие компании не обращают никакого внимания, т.к. привлекать их к административной ответственности за нарушение общественного порядка сегодня в стране не принято.
6. **Установить в маленьких парках и скверах города хотя бы небольшие детские игровые зоны.**
7. **Законодательно урегулировать проблемы с автомобильными парковками, в т.ч.** сделать абсолютно понятными и для автомобилистов и для горожан ответы на простые вопросы: где можно? как можно? и каковы санкции за нарушения? В настоящее время автомобили паркуются прямо на газонах в

непосредственной близости от детских площадок, разнося грязь по всей округе, и превращая газоны в пустыри. Регулирование этих процессов, отданное на уровень собственников жилья и управляющих компаний и не сопровождаемое соответствующими стимулами, не способствует реальному решению проблемы, т.к. группы жителей с различными интересами (условно, автомобилисты и семьи с маленькими детьми) сами, без посредников, договориться не могут.

8. **Отслеживать соблюдение законодательных требований к организации мест сбора мусора** во дворах и на придомовых территориях, и своевременному их очищению. Штрафовать ТСЖ, управляющие компании и организации, осуществляющие вывоз мусора, за ненадлежащую организацию и содержание мест сбора мусора.
9. **Лицам, принимающим решения, встречаться** (по определённым правилам) **с группами ответственных родителей**, обладающими знаниями и практическим опытом по освоению городской среды, имеющими предложения по улучшению отдельных мест в городе и публичных сервисов. Необходима выработка политики консультаций с горожанами, учитывающая приемлемые для отдельных групп тематические вопросы и каналы связи.

Рекомендации и предложения для пермской общественности.

1. Распространять опыт успешного инициативного решения проблемы отдельными группами родителей или активистами-подвижниками. Не лениться, описывать его в виде кейса и продвигать (публиковать в блогах, в тематических группах, рассказывать журналистам и НКО).
2. Использовать позитивный опыт решения проблем, связанных с обустройством и культурным освоением городской среды, уже имеющийся у самоорганизованных групп и клубов молодых мам (в частности опыт организации комфортной среды клубом «Нежная мама», опыт организации мастер-классов у пермских слингомам и пр.).
3. Использовать ресурсы, опыт и аргументы профессиональных посредников (НКО, медиаторов, профессиональных сообществ, экспертов и пр.) в процессах переговоров между различными группами граждан по разумному зонированию территорий, учитывающему интересы различных групп.
4. Брать на себя обязательства отреагировать быстро и по существу в случае обращения за консультациями, последовавшего от лиц, принимающих решения. Хотеть использовать механизмы консультаций с администрациями и депутатами и не отказываться от них после первых попыток, при этом стойко не участвуя в любой имитации таких консультаций