

Издержки и снижение себестоимости  
разработки и внедрения ресурсным  
центром отдельных инструментов и  
продуктов поддержки СОНКО

# Основные издержки РЦ на разработку и внедрение отдельных инструментов и продуктов поддержки СО НКО

Виды издержек	Инструменты поддержки, в которых несутся издержки
<p>Помещения, интернет, связь, оборудование и т.д.</p>	<p>Предоставление помещений для работы, для проведения мероприятий (в безвозмездное пользование, на условиях льготной оплаты) - коворкинги, общественные центры, дом НКО                      Техническая поддержка (предоставление доступа в Интернет, предоставление рабочего места, офисной техники, тиражирование материалов, техническое сопровождение и организация мероприятий)                      Обучение (повышение квалификации сотрудников СО НКО, стажировки, тематические семинары)</p>
<p>Доступ к справочно-правовым системам и другим базам данных</p>	<p>Обучение (повышение квалификации сотрудников СО НКО, стажировки, тематические семинары)                      Экспертное сопровождение (проведение экспертиз, разработка стандартов, мониторинги, оценка проектов и программ, методическое сопровождение)</p>
<p>Доступ к программным продуктам (графические редакторы, работа со статистикой, бухучет и т.д.)</p>	<p>Издания, журналы                      Целевые рассылки, пресс-сопровождение, Организация публичных мероприятий, работа площадок по обмену опытом, популяризация деятельности СО НКО, содействие в размещении социальной рекламы                      Интернет-ресурсы поддержки СО НКО, библиотеки, базы данных</p>
<p>16.03.2016</p>	<p>Центр ГРАНИ <span style="float: right;">2</span></p>

Виды издержек	Инструменты поддержки, в которых несутся издержки
Высокая стоимость услуг эксклюзивных экспертов	Экспертное сопровождение (проведение экспертиз, разработка стандартов, мониторинги, оценка проектов и программ, методическое сопровождение)
Консультационное сопровождение после обучения, на внедрение методики/технологии и т.д.	Обучение (повышение квалификации сотрудников СО НКО, стажировки, тематические семинары) Экспертное сопровождение (проведение экспертиз, разработка стандартов, мониторинги, оценка проектов и программ, методическое сопровождение) Содействие привлечению средств (инфраструктура для поиска и привлечения средств; развитие фондов местных сообществ; поддержка благотворительности; субконтрактинг)
Обслуживаем pro bono; сотрудник исполняет неоплаченную функцию	Представление интересов (участие в разработке НПА, затрагивающих интересы НКО, участие в работе совещательных органов, формирование партнерств, организация сетей, организация переговоров)
Создание и поддержание сайтов, баз данных, библиотек после завершения финансирования и/или в его отсутствие (хостинг, техническое сопровождение, продвижение, наполнение контентом и т.д.)	Интернет-ресурсы поддержки СО НКО, библиотеки, базы данных
Издержки на информационную поддержку СО НКО	Целевые рассылки, пресс-сопровождение, Организация публичных мероприятий, работа площадок по обмену опытом, популяризация деятельности СО НКО, содействие в размещении социальной рекламы Содействие привлечению средств (инфраструктура для поиска и привлечения средств; развитие фондов местных сообществ; поддержка благотворительности; субконтрактинг)

Виды издержек	Инструменты поддержки, в которых несутся издержки
Освоение и внедрение технологий продвижения деятельности СО НКО, производящих социальные услуги	Маркетинг социальных услуг, расширение клиентской базы и доступа к потенциальным получателям
Транспортные расходы	Обучение (повышение квалификации сотрудников СО НКО, стажировки, тематические семинары) Экспертное сопровождение (проведение экспертиз, разработка стандартов, мониторинги, оценка проектов и программ, методическое сопровождение)
Размещение экспертов и участников обучения, форумов, конференций и др. публичных мероприятий	Обучение (повышение квалификации сотрудников СО НКО, стажировки, тематические семинары) Экспертное сопровождение (проведение экспертиз, разработка стандартов, мониторинги, оценка проектов и программ, методическое сопровождение)
Издержки на разработку, печать и распространение материалов	Издания, журналы
Издержки на поддержание панели консультантов и экспертов (на мотивацию, удержание, обновление и т.д.)	Аутсорсинг/аутстаффинг услуг специалистов (бухгалтера, переводчика, юриста, пресс-секретаря, веб-мастера, дизайнера) Подбор персонала (развитие добровольчества, содействие привлечению волонтеров, диспетчирование, рекрутинг)
Администрирование (бухгалтерский учет, юридическое сопровождение, руководство офисом, банковские расходы и др.)	Все инструменты поддержки

# Снижаем себестоимость внедрения инструментов и продуктов поддержки (что делаем и где экономим)

Что делаем	На каких издержках экономим
Используем уже существующие наработки (стандарты, гиды, навигаторы и т.д.). Используем лучшую практику	Высокая стоимость услуг эксклюзивных экспертов Консультационное сопровождение после обучения, на внедрение методики/технологии и т.д. Издержки на информационную поддержку СО НКО
«Переупаковываем» имеющуюся информацию и/или задаем новый ракурс	Высокая стоимость услуг эксклюзивных экспертов Консультационное сопровождение после обучения, на внедрение методики/технологии и т.д. Издержки на информационную поддержку СО НКО Создание и поддержание сайтов, баз данных, библиотек после завершения финансирования и/или в его отсутствие (хостинг, техническое сопровождение, продвижение, наполнение контентом и т.д.)
Встраиваемся в систему государственной/муниципальной поддержки	Используем механизмы имущественной поддержки и экономим на помещениях, интернете, связи, оборудовании и т.д. Дома НКО, общественные центры и т.д. Используем ресурсы библиотек, учреждений образования через партнерские проекты и «общий интерес (экономим на помещениях, доступ к справочно-правовым системам и базам данных) Консультационное сопровождение после обучения, на внедрение методики/технологии и т.д.

Что делаем	На каких издержках экономим
<p>Консультируем «по правилам» и незоряющим организацию способом. Консультационные абонементы.</p>	<p>Высокая стоимость услуг эксклюзивных экспертов Консультационное сопровождение после обучения, на внедрение методики/технологии и т.д. Обслуживаем pro bono; сотрудник исполняет неоплаченную функцию Издержки на информационную поддержку СО НКО Издержки на поддержание панели консультантов и экспертов (на мотивацию, удержание, обновление и т.д.)</p>
<p>Диспетчирование. Формирование панели экспертов. База данных специалистов</p>	<p>Высокая стоимость услуг эксклюзивных экспертов Консультационное сопровождение после обучения, на внедрение методики/технологии и т.д. Обслуживаем pro bono; сотрудник исполняет неоплаченную функцию Освоение и внедрение технологий продвижения деятельности СО НКО, производящих социальные услуги Издержки на поддержание панели консультантов и экспертов (на мотивацию, удержание, обновление и т.д.)</p>
<p>Частичная оплата обучения, консультирования, методического сопровождения и других услуг РЦ и/или взятие части расходов участниками обучения на себя</p>	<p>Помещения, интернет, связь, оборудование и т.д. Доступ к справочно-правовым системам и другим базам данных Доступ к программным продуктам (графические редакторы, работа со статистикой, бухучет и т.д.) Транспортные расходы Размещение экспертов и участников обучения, форумов, конференций и др. публичных мероприятий Администрирование (бухгалтерский учет, юридическое сопровождение, руководство офисом, банковские расходы и др.)</p>

Что делаем	На каких издержках экономим
<p>Кооперация с партнерами по проведению тематически близких мероприятий, используем имеющиеся площадки (конференции, форумы и т.д.), ресурсы сетевых организаций</p>	<p>Помещения, интернет, связь, оборудование и т.д.  Транспортные расходы  Размещение экспертов и участников обучения, форумов, конференций и др. публичных мероприятий  Издержки на поддержание панели консультантов и экспертов (на мотивацию, удержание, обновление и т.д.)  Издержки на информационную поддержку СО НКО  Администрирование (бухгалтерский учет, юридическое сопровождение, руководство офисом, банковские расходы и др.)</p>
<p>Экономим на информационной поддержке</p>	<p>Создание не отдельного веб-ресурса, тематической страницы на основном портале организации, с возможностью наполнения перекрестным контентом из других направлений деятельности организации  Включение развития веб-ресурса в заявки организации на другие гранты и субсидии со схожей тематической направленностью  Передача веб-ресурса другим заинтересованным структурам, органам и организациям, особенно имеющим постоянное бюджетное или корпоративное финансирование (уполномоченные по правам человека, органы власти, библиотеки, школы и т.д.)  Создание платформ с элементами краудсорсинга или другими механизмами, которые позволяют заинтересованным сторонам самостоятельно наполнять ресурс, например, для обмена информацией</p>
<p>Перекрестное субсидирование</p>	<p>Экономия на всех видах издержек, но рисковано ввиду политики контрольно-надзорных органов</p>