

Кому и зачем нужны ресурсные центры

С.Г.МАКОВЕЦКАЯ, ДИРЕКТОР ЦЕНТРА ГРАНИ (ПЕРМЬ),

член Совета при Президенте РФ по развитию гражданских институтов и правам человека,

Руководитель межрегионального ресурсного центра Центр ГРАНИ

В чем смысл существования ресурсного центра

Для НКО

- Уменьшение издержек получения сопровождающих услуг для ведения деятельности
- Получение специальных услуг (рассчитанных на НКО), которых нет на рынке
- Преодоление барьера входа в деятельность /коммуникацию/ партнерство и т.п.
- Снижение «детской смертности» инициатив

Для ОМСУ и ОИВ

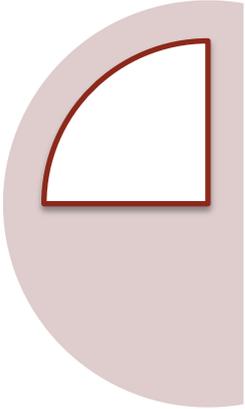
- Исполнение требований к компонентам системы поддержки СО НКО
- Одноканальный доступ к системам поддержки СО НКО и к самим СО НКО
- Наличие практико-ориентированного партнера-эксперта в поддержке СО НКО
- Возможность исполнения частичных наблюдений, учета и контроля над системой поддержки СО НКО

■ **Что необходимо: Переориентация на сервисную модель развития СОНКО**

■

- Создана и обеспечена ресурсами по понятным правилам **базовая инфраструктура поддержки СОНКО («Государственный сервис»)** , чтобы НКО, негосударственный поставщик услуг как и социальный предприниматель вне зависимости от того, в каком месте он начинает вести свою деятельность, имел возможность получать все необходимые услуги.
- **Единое окно** предоставления государственных и муниципальных услуг
- **Высокоспециализированные услуги** (бухгалтер, юрист, супервизор и т.п.) в аутсорсинг и/или по льготной оплате(с возмещением издержек)
- Центр развития (РЦ в партнерстве с ЦД и ЦИСС) -**инфраструктура координации** и объединения НКО в более комплексные общественные продукты
- **Знаниевая платформа** (курсы, кейсы, практические мастерские) и консультационные сервисы
- Портал **единой системы информирования** +Навигатор в системе сервисов И т.п.
- **Основанные на знании решения:** обеспечение доступа к более качественным данным : мониторинг, исследования, оценка реального состояния . Межведомственный сбор данных, преобразование государственной статистики
- **Показатели:** вклад в социальную результативность, рабочие места, вовлечение иных ресурсов

Развитие инфраструктуры поддержки СО НКО на местном уровне



Цель инфраструктурной поддержки - уменьшение издержек СО НКО на получение информации, доступ к ресурсной поддержке, затрат на бухгалтерское, юридическое и иное сопровождение НКО. Развитие инфраструктурной поддержки включает:

- создание сети специализированных доступных и качественных услуг и сервисов для СО НКО: консультирование, информирование, методическая поддержка, клубная деятельность;
- развитие сети пунктов шаговой доступности для граждан и инициативных групп – микрорайонная активность (помимо ОЦ, это могут быть иные организации социальной инфраструктуры (школы, библиотеки, учреждения дополнительного образования, а также ТОС или НКО));
- стимулирование деятельности тематических ассоциаций НКО;
- система поощрений (премий и т.п.) СО НКО за их вклад в развитие инфраструктуры и качественных сервисов для СО НКО.

Объектами инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций могут являться: ресурсные центры, обучающие центры для СО НКО, «бизнес»-инкубаторы, центры коворкинга (предоставления временных оборудованных рабочих мест) для специалистов и добровольцев СО НКО, консалтинговые организации, профсоюзы СО НКО и т.д.

Инфраструктура поддержки



Центральным объектом в инфраструктуре поддержки СО НКО является **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР** как организация, предоставляющая наиболее комплексное сопровождение деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

РЦ - организация или учреждение, выполняющие комплексные определенные функции и осуществляющие услуги в сфере поддержки СО НКО и инициативных групп, а также формирующие среду для их эффективного функционирования.

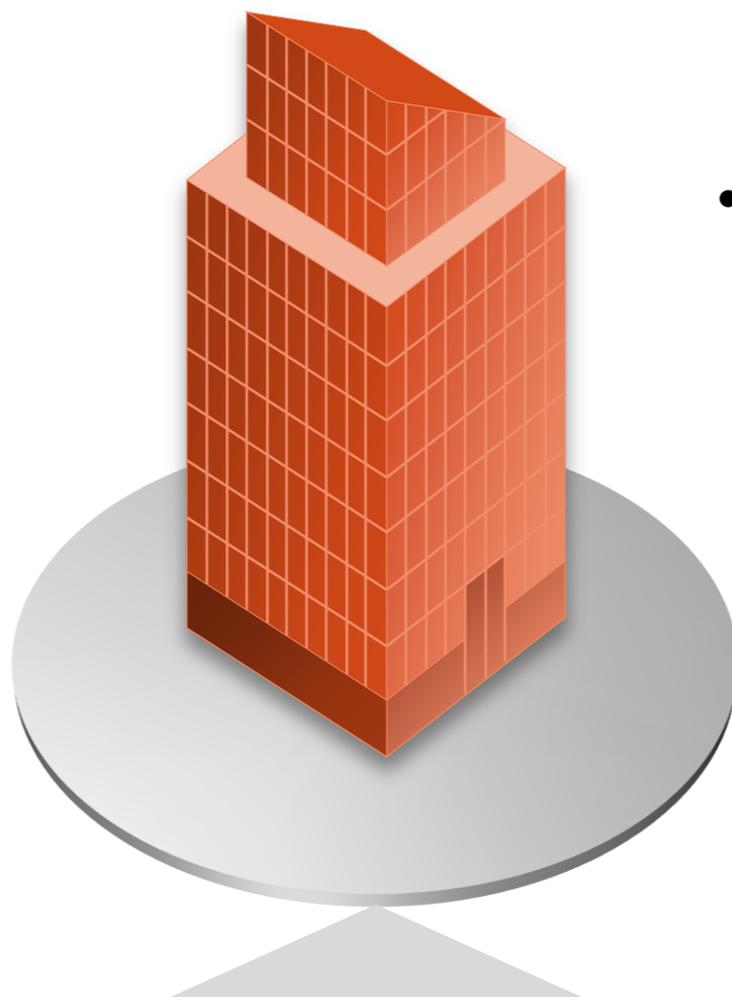
Ресурсные центры СО НКО

Что включает инфраструктура поддержки СОНКО

- Саморегулирование
- Продвижение интересов сектора во власти
- Грантовые программы
- Сбор и распространение лучшей практики
- Сетевое строительство
- Техническая помощь НКО
- Развитие коммуникаций

**Инициативная
деятельность
ресурсных центров**

Ресурсная поддержка НКО



**Специализированная
поддержка по отдельным
тематическим направлениям**

- Имущественная поддержка
- Методическая поддержка
 - Консультирование
 - Обучение
 - Информирование
- Создание Интернет-порталов
- Проведение исследований
- Проведение мероприятий для обмена опытом

**Финансирование
в рамках
государственных
и муниципальных
программ**

Ресурсный центр

Предоставление
помещений,
инкубатор

Библиотека, каталог
успешной практики

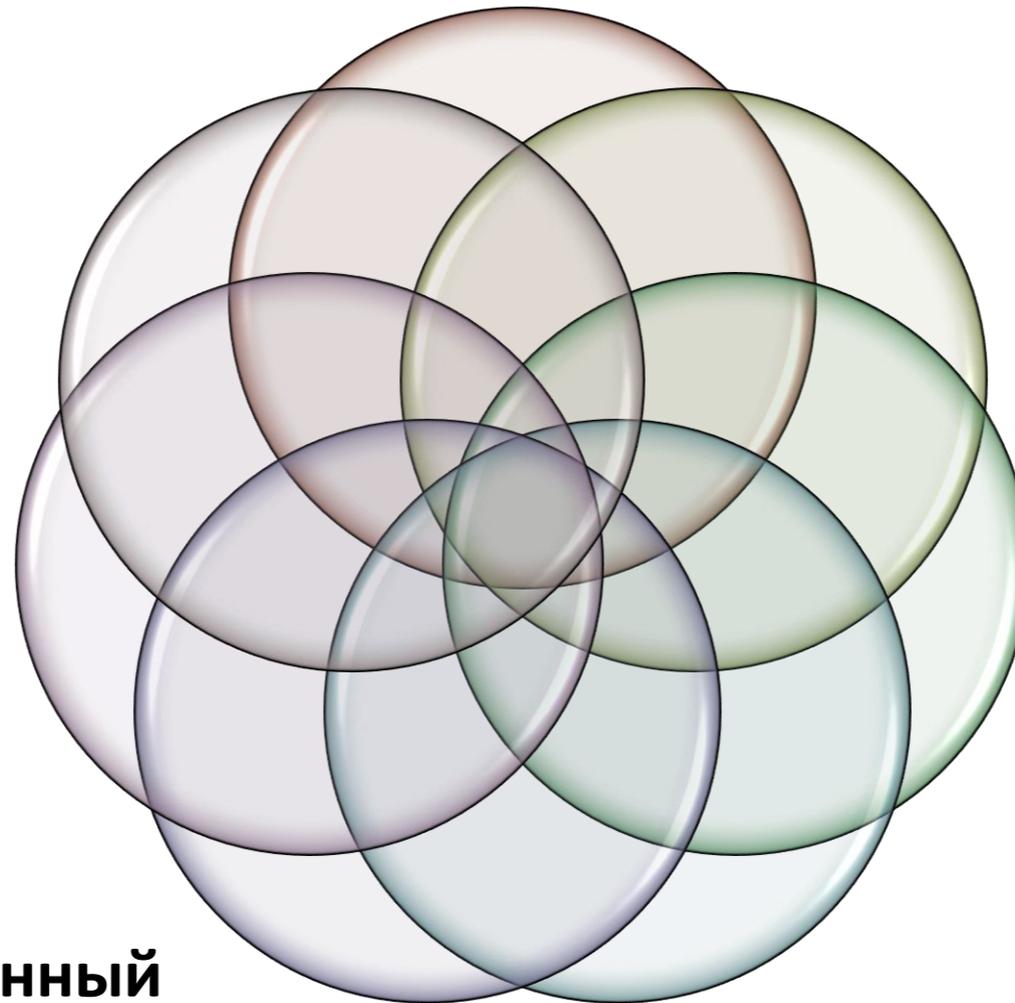
Центр встреч, клуб

Доска объявлений;
многотиражка –
Вестник нового

Консультационный
центр

Коммуникационный
перекресток,
информационное
табло

Лаборатория, центр
обучения



Услуги ресурсных центров поддержки СОНКО

Новые услуги и функции

Новые темы

Предоставление социальных услуг

Социальное предпринимательство

Общественный контроль и независимая оценка

Государственно-частное партнерство

Ликвидация административных барьеров

Старые задачи по-новому

Обмен опытом

Построение сетей

Организация взаимодействия с властью и бизнесом

Лоббирование интересов сектора

Информирование населения и популяризация НКО

Новые формы информационной поддержки

Создание баз данных:

- механизмов и технологий

- лучшей практики

- проектов и услуг

Ведение Интернет-порталов

Продвижение в социальных сетях

Новые услуги

Услуги бухгалтера;

Управленческий консалтинг;

Мониторинг, экспертиза, анализ состояния сектора;

Поддержка проектов;

Услуги перевода;

Услуги создания сайтов

Новые формы

- Тематические ресурсные центры поддержки НКО
- Федеральные и региональные Интернет-порталы поддержки НКО
- Федеральные программы повышения квалификации работников и добровольцев

Ресурсный центр для НКО Пермского края

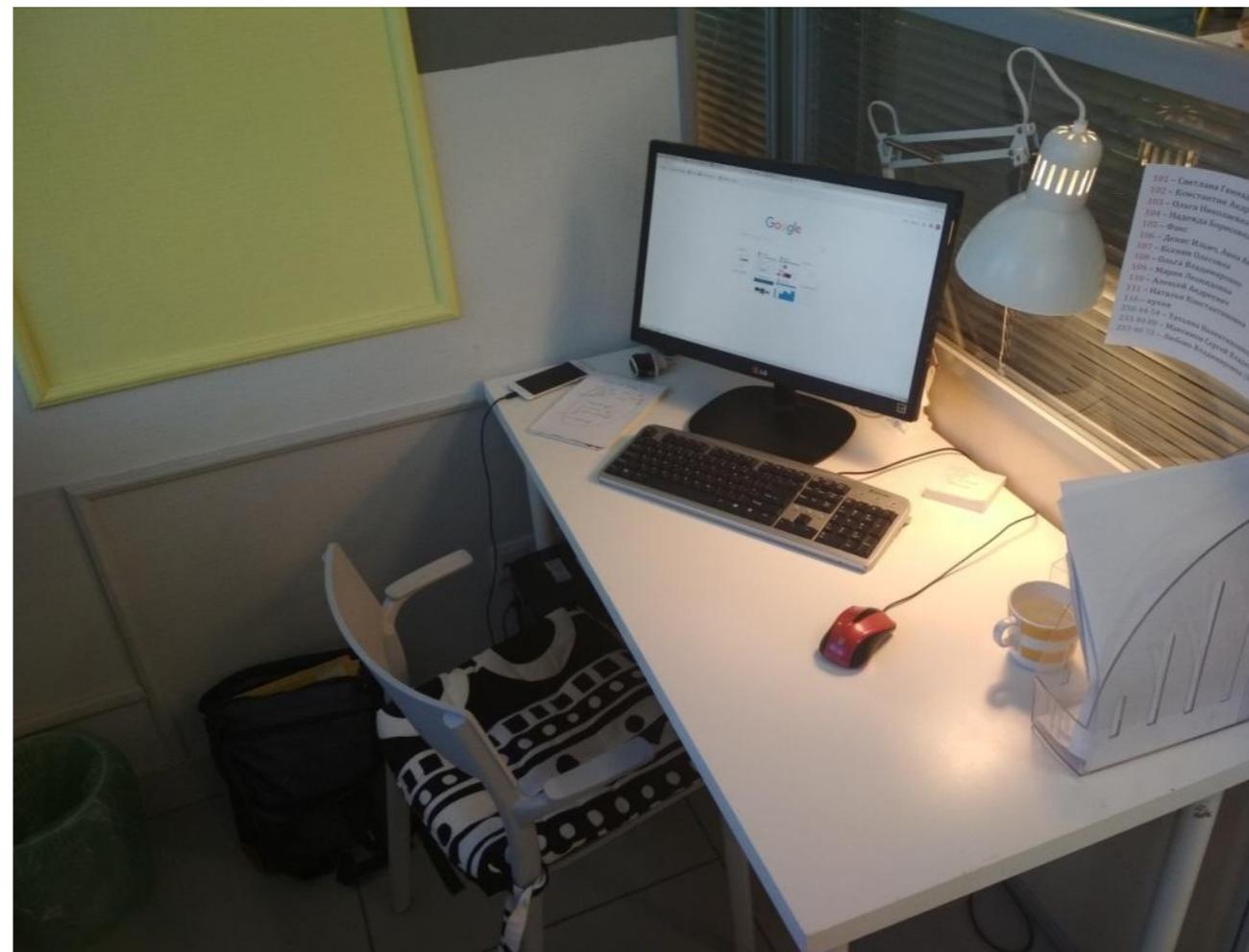
1. Консультации для представителей НКО и инициативных групп:

- Доступ к бюджетным средствам
- Требования к поставщикам социальных услуг, соблюдение требований 442-ФЗ, вхождение в реестр поставщиков социальных услуг и администрирование
- Как выделить и назвать услугу НКО
- Как формируются тарифы на услуги в социальной сфере
- Имущественная поддержка поставщиков услуг в социальной сфере.
- Вхождение в реестр исполнителей общественно полезных услуг, меры поддержки для поставщиков общественно полезных услуг.
- Налогообложение поставщиков социальных услуг. Вопросы бухгалтерского учета поставщиков социальных услуг.
- Внесение изменений в Устав, условия и порядок взаимодействия с контролирующими органами, в том числе составление отчетной документации¹. Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных. Прекращение деятельности НКО
- Управление НКО, порядок взаимодействия органов управления при принятии решений.
- Ведение кадрового делопроизводства, отчетности перед налоговыми органами и органами юстиции.
- Организация дистанционного рабочего места
- Вопросы текущей деятельности НКО
- Вопросы отчетности по деятельности организации, по исполнению договоров (контрактов), по использованию пожертвований
- Вопросы подготовки и организации мероприятий НКО

Ресурсный центр для НКО Пермского края

2. Услуги коворкинга:

- 4 оборудованных рабочих места
- Доступ в Интернет
- Сборник НПА и методических материалов
- Лицензионные программы специального назначения

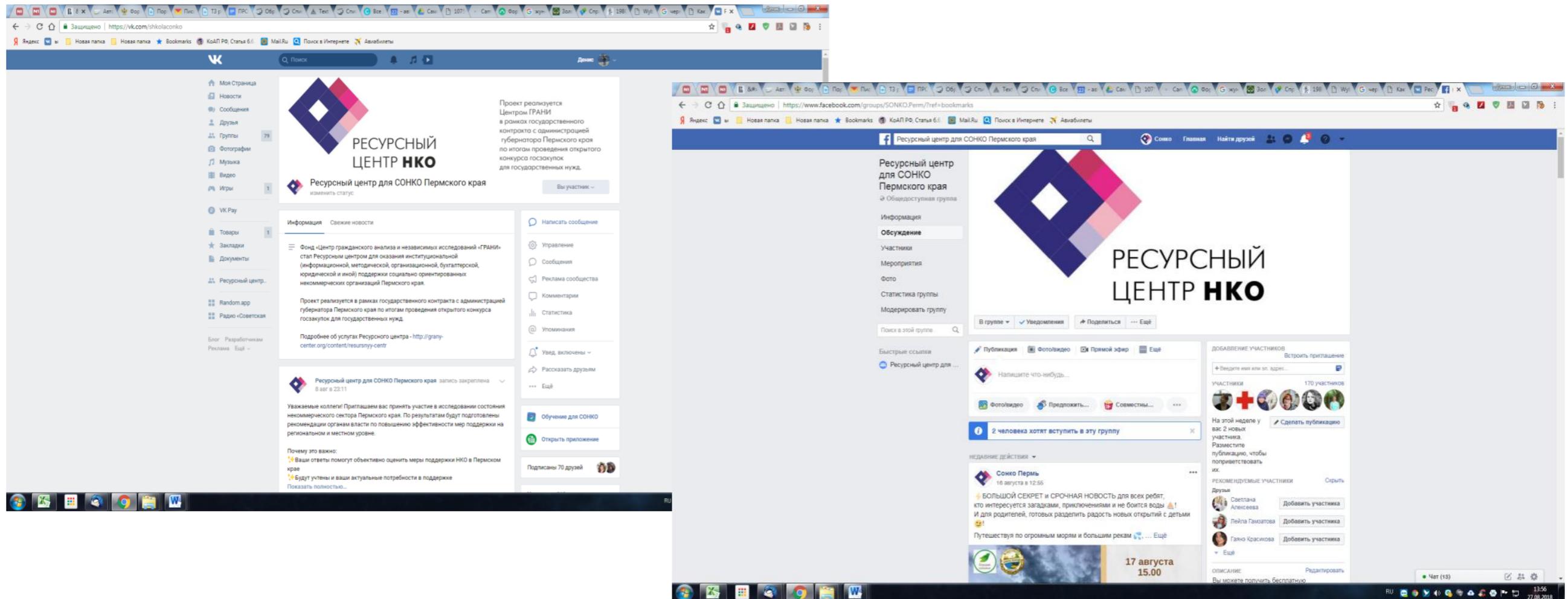


Ресурсный центр для НКО Пермского края

3. Информационная поддержка

Размещение информации о деятельности НКО в социальных сетях

4. Доступ к электронной библиотеке методических материалов



Ресурсный центр для НКО Пермского края

1. Как реализовывать проект без денег"
2. Управление проектами"
3. Как писать хорошие тексты"
4. Внешние коммуникации: эффективные коммуникационные стратегии НКО и инициативных групп (взаимодействие с партнерами, заказчиками, благополучателями)
5. Думай по-разному: подходы к разработке новой деятельности НКО
6. Как работать с эмоциональным выгоранием
7. Как работать с органами власти и добиваться результата
8. Как работать в социальных сетях
9. Тренинг "Проектируем траектории развития организации»
10. Продвижение социальных услуг и многие другие темы.

Узнать подробную информацию о предстоящих семинарах можно в группе ВК: <https://vk.com/shkolaconko>

5. Обучающие семинары (ближайшие):

- Уинский район
- Соликамск
- Гайнский район
- Суксунский район
- Очёрский район
- Пермь

НОВЫЕ ФУНКЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДЛЯ СОНКО

- Первичная диагностика проблем и «вход» в профессиональные консультационные услуги
- Защита прав производителей социальных услуг и их персонала.
- Обучение руководителей и персонала СОНКО специализированным практико-ориентированным знаниям.
- Формирование и координация системы саморегулирования либо защита их в сфере «сертификации» их услуг и производства.
- Связь с государственными и частными системами финансирования и т.п.
- Делегирование представителей СОНКО для участия в общественных, попечительских и иных советах при органах власти и учреждениях, в том числе автономных учреждениях, многофункциональных центрах

Управленческий консалтинг

Рекрутинг, производственное обучение

Центр Субконтракции и аутсорсинга

Палата саморегулирования (СПП)

Центр фин. поддержки и бюро историй

Формы организации деятельности РЦ на местном уровне

- РЦ полного профиля
- РЦ – «единый вход» в иные РЦ региона. «Домашний доктор»
- Центр событий
- Специализированный РЦ по работе с приоритетными местными проблемами
- Выездной или удаленный офис регионального РЦ на базе учреждения (чаще библиотеки или клуба)
- Дополнительные «ресурсные» функции у НКО специализированного инфраструктурного профиля (ФМС, образовательная организация и т.п.)
- Сеть автономных производителей отдельных услуг для СОНКО

Добро пожаловать к нам!



Коворкинг
«Лаборатория
настоящего»



Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг

Консультации,
обучение,
поддержка



ОБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ
ПРОДУКТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ
межрегиональная общественная организация

Бюро
управленческих
компетенций НКО



Центр поддержки
СОНКО в
социальной сфере



Центр
продюсирования
городских
инициатив



Городской
общественный
летний фестиваль



Хрустальная
гражданка



Умный пациент

В содружестве возможно все!!!



ОБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ
ПРОДУКТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ
межрегиональная общественная организация

<http://ngo-orpi.ru/>

Программа
«Бюро управленческих компетенций для
руководителей ресурсных центров по
поддержке СО НКО»

<http://ngo-orpi.ru/>



Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг

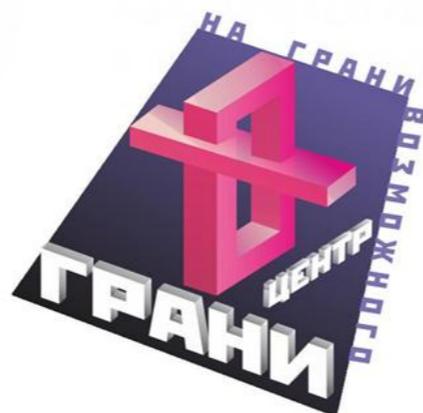
[http://grany-center.org/;](http://grany-center.org/)

Тел./факс: (342) 207-09 - 90, 207-09-29,



Служба поддержки
получателей
электронных услуг в
здравоохранении

<http://patient-halp.ru/>



http://vk.com/laboratory_of_the_present

