

МЕХАНИЗМЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Комплексное сопровождение инновационных социальных услуг Ресурсными центрами



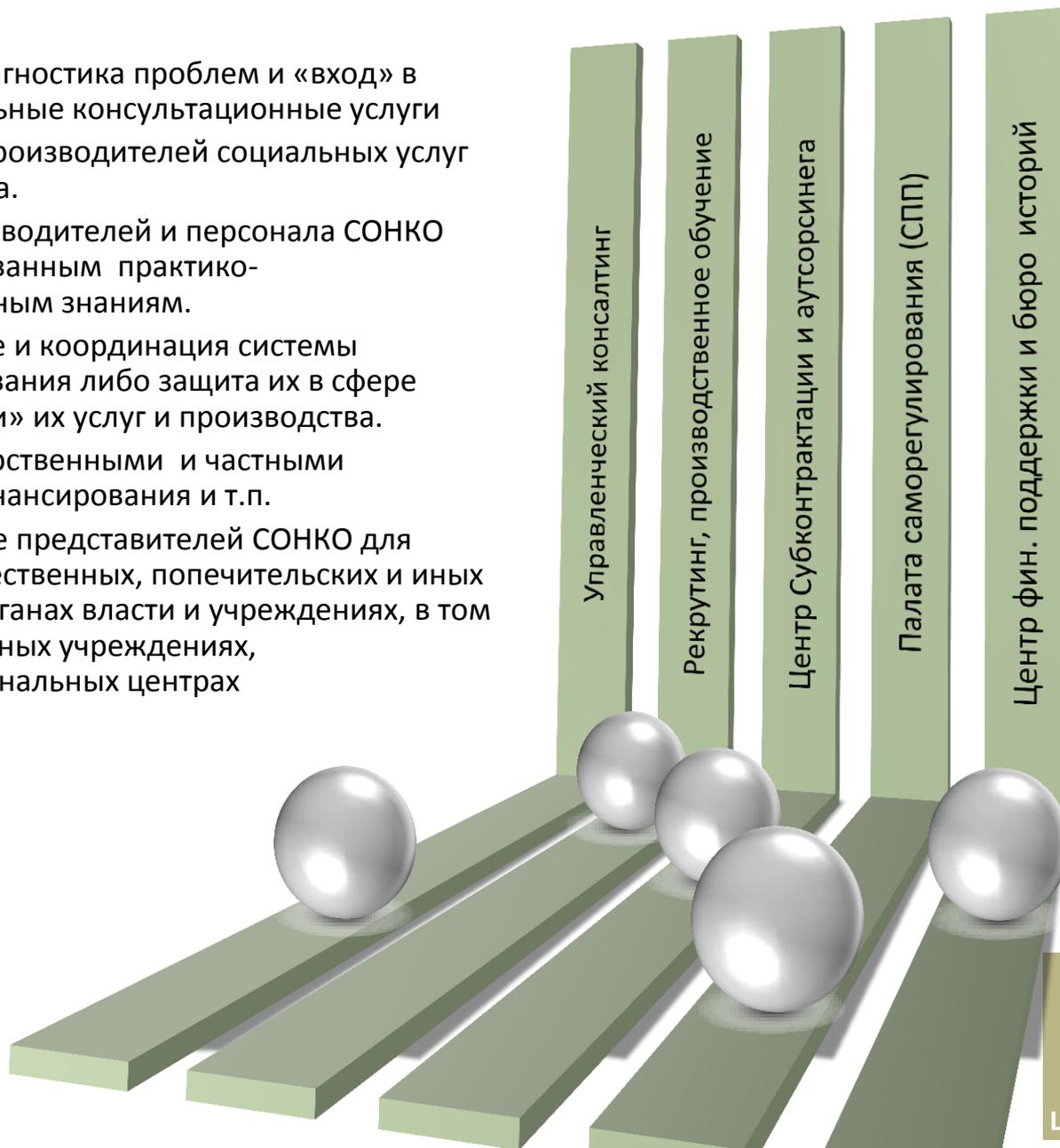
ПАРТНЕРЫ – организации инфраструктуры поддержки СОНКО и социального предпринимательства



Консультации	Обучение	Информационные услуги	Техническая поддержка
<p>Индивидуальные консультации</p> <p>Интернет-приемные</p>	<p>Семинары, тренинги</p> <p>Мастер-классы</p> <p>Вебинары и дистанционные курсы</p> <p>Стажировки</p> <p>Конференции</p>	<p>Подписка на информационную рассылку; информационные вестники;</p> <p>Доступ к библиотеке;</p> <p>Содействие в создании сайтов;</p> <p>Помощь в проведении пресс-конференций;</p> <p>Освещение мероприятий в СМИ.</p>	<p>Ксерокопирование и распечатка на принтере;</p> <p>Предоставление рабочего места;</p> <p>Предоставление электронного адреса;</p> <p>Доступ в Интернет;</p> <p>Предоставление помещений для мероприятий;</p> <p>Техническое сопровождение мероприятий.</p>
<p>Тематика</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление СО НКО; - бухгалтерский учет и отчетность в СО НКО; - юридические вопросы в деятельности СО НКО; - информационные технологии в СО НКО; - сопровождение проектной деятельности СО НКО; - источники финансирования; - регистрация НКО. 	<p>Тематика</p> <p>бухгалтерские и юридические вопросы, управление, поиск средств, PR и работа со СМИ и др.</p>	<p>Тематика</p> <p>Возможности получения средств, обмен опытом и др.</p>	



- Первичная диагностика проблем и «вход» в профессиональные консультационные услуги
- Защита прав производителей социальных услуг и их персонала.
- Обучение руководителей и персонала СОНКО специализированным практико-ориентированным знаниям.
- Формирование и координация системы саморегулирования либо защита их в сфере «сертификации» их услуг и производства.
- Связь с государственными и частными системами финансирования и т.п.
- Делегирование представителей СОНКО для участия в общественных, попечительских и иных советах при органах власти и учреждениях, в том числе автономных учреждениях, многофункциональных центрах



Новые темы	Старые задачи по-новому	Новые формы информационной поддержки	Новые услуги
<p>Предоставление социальных услуг</p> <p>Социальное предпринимательство</p> <p>Общественный контроль и независимая оценка</p> <p>Государственно-частное партнерство</p> <p>Ликвидация административных барьеров</p>	<p>Обмен опытом</p> <p>Построение сетей</p> <p>Организация взаимодействия с властью и бизнесом</p> <p>Лоббирование интересов сектора</p> <p>Информирование населения и популяризация НКО</p>	<p>Создание баз данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - механизмов и технологий - лучшей практики - проектов и услуг <p>Ведение Интернет-порталов</p> <p>Продвижение в социальных сетях</p>	<p>Услуги бухгалтера;</p> <p>Управленческий консалтинг;</p> <p>Мониторинг, экспертиза, анализ состояния сектора;</p> <p>Поддержка проектов;</p> <p>Услуги перевода;</p> <p>Услуги создания сайтов</p>
Новые формы	<p>Тематические ресурсные центры поддержки НКО</p> <p>Федеральные и региональные Интернет-порталы поддержки НКО</p> <p>Региональные службы комплексного сопровождения инновационных социальных услуг на базе Ресурсных центров</p> <p>Федеральные программы повышения квалификации работников и добровольцев</p>		



Основные принципы комплексного сопровождения

Междисциплинарный подход к решению любой проблемы

Возможности (гарантия) непрерывного сопровождения в процессе производства и распространения лучшей практики оказания услуг в социальной сфере

Необходимость существенного улучшения информационного обеспечения процесса сопровождения внедрения лучших практик

Ориентация на работу в современном правовом поле

Роль РЦ в процессе выделения лучших практик оказания социальных услуг

РЦ и есть носитель лучшей практики

РЦ содействует в распространении лучшей практики

Ресурсные центры, как организации, обладающие большим профессиональным опытом и опытом взаимодействия с другими организациями, могут, могут совмещать обе роли.



ЦЕНТР ГРАНИ

Фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований»
614045, Россия, г. Пермь, ул. Газеты "Звезда", 13
т./ф.: +7(342)207-09-90, 207-09-29, 207-09-89
e-mail: info@grany-center.org
<http://grany-center.org/>

