

Консультации для Ресурсных центров

В рамках проекта «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере: развитие ассортимента и качества поддержки» участники сети старших советников-консультантов для СОНКО могут получить консультацию онлайн по следующим тематическим направлениям:

Публичное управление и технологии общественного участия

- Публичное управление, функции, полномочия, деятельность органов публичной власти (государственных и муниципальных), включая выработку, формулирование и реализацию политики в социальной сфере, участие негосударственных субъектов в публичном управлении (в разных формах и с использованием разных технологий)
- Экспертная и методическая поддержка деятельности СОНКО (и их коалиций) по проведению общественных экспертиз, общественного контроля, мониторинга качества и доступности социальных услуг и т.д.

Консультанты - Сулимов Константин Андреевич

Привлечение бюджетного финансирования на поддержку деятельности СО НКО

- Участие в исполнении мероприятий муниципальных/региональных программ
- Особенности участия в конкурсах государственных и муниципальных закупок, в рамках реализации Закона №44-ФЗ

Консультанты - Кочева Ольга Николаевна

Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (учреждений образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, физкультуры и спорта)

- Как оценить качество предоставления услуги в учреждениях социальной сферы?

Консультанты - Кочева Ольга Николаевна, Оборина Мария Леонидовна

Расширение участия СО НКО в предоставлении социальных услуг, социальное предпринимательство

- Разработка нового продуктового ряда СОНКО с преобладанием социальных услуг
- Помощь в подготовке информационных и методических материалов, информирующих СОНКО и граждан о лучших практиках гражданского участия в эффективном публичном управлении в социальной сфере
- Стандартизация услуг СО НКО, саморегулирование и добровольная сертификация

Консультанты - Маковецкая Светлана Геннадьевна, Кочева Ольга Николаевна

Деятельность общественных советов

- Развитие общественных советов при ОИВ, ОМСУ и учреждениях.

- Какие требования задает федеральный уровень в отношении обязательности создания советов и их функционирования?
- Каковы возможные формы участия СО НКО в деятельности советов? Что нужно знать, чтобы войти в совет? Как проследить за тем, чтобы не было профанации работы совета. И т.д.

Консультанты - Маковецкая Светлана Геннадьевна, Сулимов Константин Андреевич

Защита прав получателей социальных услуг

- Какие права и возможности для защиты интересов своих целевых групп есть у СО НКО?
- Как оценить качество услуг, которые предоставляют СО НКО?
- Создание приемной для защиты прав получателей услуг в социальной сфере. Методическое обеспечение работы приемной.
- Административные барьеры в социальной сфере. Как их выявить? Как оптимизировать предоставление услуг?

Консультанты - Маковецкая Светлана Геннадьевна, Сулимов Константин Андреевич, Кочева Ольга Николаевна, Оборина Мария Леонидовна

Проведение публичных мероприятий

- Планирование, организация и проведение публичного мероприятия регионального и (или) федерального значения

Консультанты - Шетцель Наталья Константиновна