

Специфика социальных услуг в контексте нового ФЗ Об основах социального обслуживания.

Модуль 2.

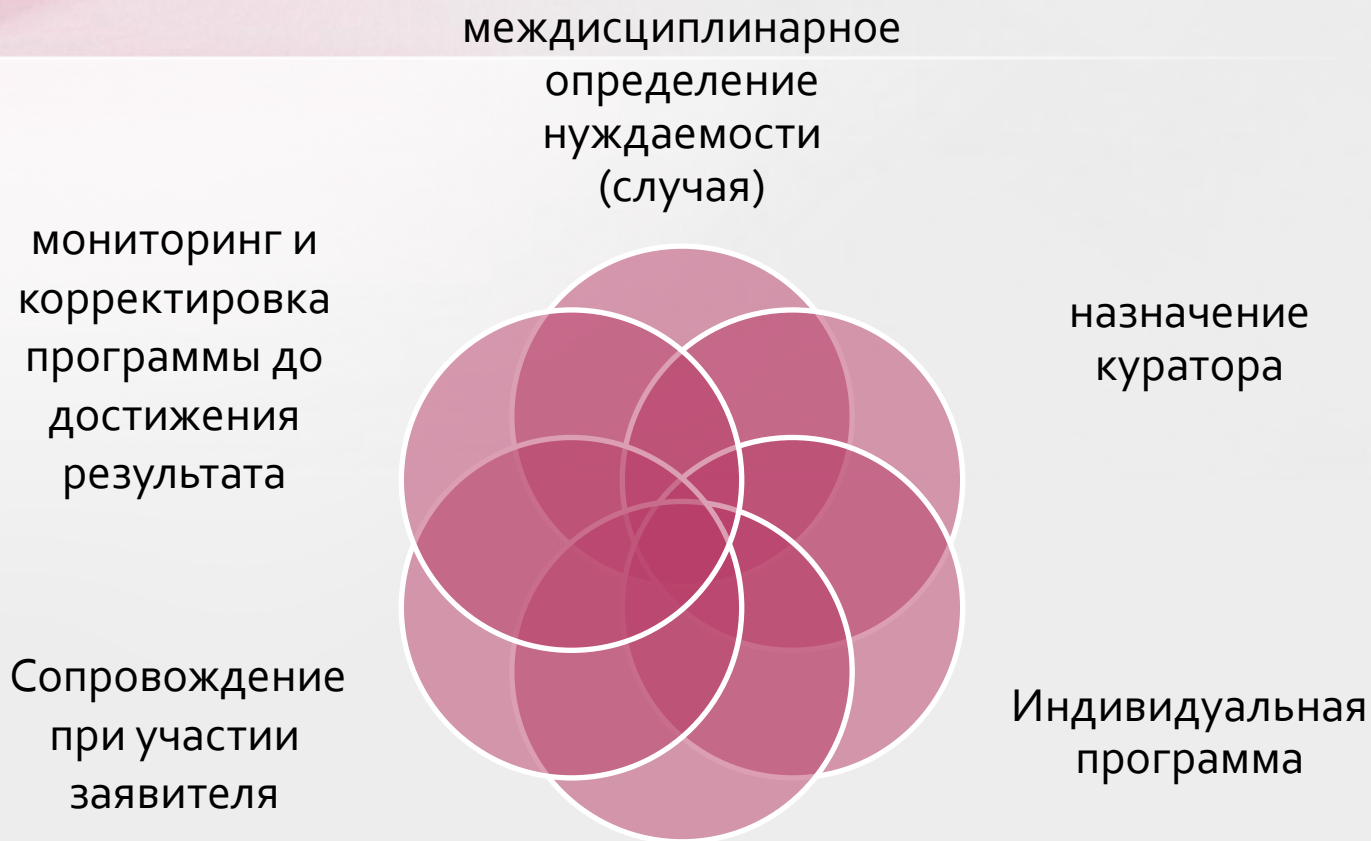


Программа «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере»

Тенденции развития сферы социального обслуживания

- Переход от ведомственного управления к управлению отраслью
- переход от поддержки отдельных социальных групп (безработные, инвалиды, одинокие матери и т.п.) к адресной поддержке граждан с имеющимися депривациями (социальными, экономическими, физическими ограничениями) и профилактике социальных исключений
- развитие горизонтальных связей для целей социальной защиты (межотраслевое и межсекторное взаимодействие)
- вовлечение граждан в систему управления и предоставления социальных услуг

1. Технология социального сопровождения



ФЗ 442:

- Физическое сопровождение при получении тех или иных услуг
- Содействие в получении услуг других ведомств

2. Приоритет профилактики

Подчеркивается
межведомственный
характер

Профилактики
требование
регламентации



Впервые!

Конкуренция поставщиков социальных услуг

- Ведение реестра поставщиков и регистра получателей
- Самостоятельный выбор получателем услуг поставщика из имеющих в реестре
- Возможность компенсации расходов поставщиков на оказание услуг в случае самостоятельного выбора гражданином поставщика из реестра
- Возможность проведения государством закупок социальных услуг у поставщиков иных форм собственности и индивидуальных предпринимателей
- Требование открытости к поставщикам соц услуг

Расширение практики общественного участия в управлении услугами и оценке их качества

- Возможность осуществления общественного контроля в сфере оказания социальных услуг
- Создание порядков и стандартов социальных услуг
- Необходимость создания в государственных организациях социального обслуживания попечительских советов
- формирование института независимой оценки качества оказания социальных услуг

К чему быть готовым

1

Внесение изменений в региональное законодательство;

2

Федеральные метод.рекомендации в области СОН;

3

Пилотная отработка новых практик;

4

Определение статуса социального предпринимательства;

5

Принятие федерального закона о частно-государственном партнерстве;

Взаимные ожидания в ходе реформы

Цели государства

- Разгосударствление социальных услуг
- Создание конкуренции в сфере производства соц.услуг
- Повышение качества
- Увеличение ассортимента
- Приращение мощностей

Цели СОНКО

- Обновление услуг, направлений деятельности
- Более устойчивое и длительное финансирование
- Развитие частично оплачиваемых услуг
- Возможность создания специализированных услуг для своей целевой группы
- Возможность быстрого реагирования на запрос целевой группы

Интересы СОНКО не совпадают с ожиданиями ОИВ и граждан

- интерес ОИВ – много качественной работы с минимальными издержками для ОИВ;
- Граждане не доверяют и не готовы платить СОНКО даже не рыночную цену.

Основной риск

«Упаковка» (организационная, нормативно-методическая, инструментальная) решений спущена на региональный уровень