

# ЗНАК РАВЕНСТВА.

КОМПЛЕКТ ИНСТРУМЕНТОВ ПРАВОВОЙ И  
СОЦИАЛЬНОЙ САМОПОМОЩИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ,  
КОТОРЫЕ СТОЛКНУЛИСЬ С ПРОЯВЛЕНИЯМИ  
НЕРАВЕНСТВА ВО ВРЕМЯ COVID-19"



НА ГРАНИ  
ВОЗМОЖНОГО



Проект реализуется победителем конкурса «Школа филантропии» благотворительной программы «Эффективная филантропия» Благотворительного фонда Владимира Потанина»

## Советы в сфере здравоохранения

Совет 1. Неравенство доступа к медицинской помощи для жителей отдаленных районов.....2

Совет 2. Неравенство в сфере получения медицинских услуг детей, которые проходят лечение инфекционных заболеваний.....6

Совет 3. Неравенство в доступе к обезболиванию.....9

Совет 4. Неравенство в доступе к медицинской помощи бездомных лиц.....11

Совет 5. Неравенство в доступе к лекарственным средствам бездомных лиц.....16

## Советы в сфере социального обслуживания

Совет 6. Неравенство в получении услуг социального обслуживания для людей с ментальными нарушениями.....7

Совет 7. Неравенство в доступе бездомных к социальной помощи и реализации права на крышу над головой.....21

Совет 8. Неравный доступ к признанию лица инвалидом.....28

## Советы в сфере образования

Совет 9. Неравенство в доступе к услугам образования для обучающихся на семейном образовании.....26

Совет 10. Неравенство в доступе к среднему образованию для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....29

Совет 11. Неравенство в доступе к образованию длительно болеющих детей.....31

Совет 12. Неравенство в доступе к образованию после достижения возраста 18 лет.....38

Совет 13. Неравенство в обеспечении пешей доступности обучения в школе.....42

Совет 14. Неравенство в доступе к образованию для муниципальных районов.....45

Совет 15. Неравенство в доступе к образованию для детей с ОВЗ.....50

Совет 16. Неравенство в доступе к образованию для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.....53

Совет 17. Неравенство при приеме в школу для детей мигрантов без временной регистрации.....57

Совет 18. Неравенство в реализации права на отсрочку для обучающихся на самообразовании.....61

Совет 19. Неравенство в доступе к дистанционному обучению из-за отсутствия гаджетов.....65

Совет 20. Неравенство в форме получения обучения.....67

Совет 21. Неравенство в форме обучения для детей с ограниченными возможностями здоровья.....68

Совет 22. Неравенство в доступе к обучению женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком.....69

## Советы в сфере занятости

Совет 23. Неравенство при приеме на работу лиц, имеющих судимость.....71

Совет 24. Неравенство в доступе к социальным гарантиям.....74

Совет 25. Неравенство в оплате труда молодых специалистов в приеме на работу.....78

Совет 26. Неравенство в доступе к перерегистрации в качестве безработного в связи с отдаленным проживанием.....81

Совет 27. Неравенство в признании безработным руководителей НКО, выполняющих свои функции на безвозмездной основе.....83

Совет 28. Неравный доступ к форме получения публичной услуги.....84

## Другие советы.

Совет 29. Неравный доступ к межмуниципальному транспортному обслуживанию.....85

Совет 30. Неравенство в доступе к цифровым ресурсам для жителей небольших поселений.....86

## СОВЕТ 1. НЕРАВЕНСТВО ДОСТУПА К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ОТДАЛЕННЫХ РАЙОНОВ

2

Жители отдаленных районов не имеют доступа к услугам скорой медицинской помощи.

Описание ситуации:

Жители отдаленных районов Пермского края часами ждут прибытия скорой помощи. Для того, чтобы получить медицинскую помощь жители вынуждены вызывать такси и добираться до больницы самостоятельно. В экстренных случаях, таких как инфаркт, это невозможно. В отдаленных районах в большинстве случаев на вызов приезжают неполные бригады с одним только фельдшером, из-за чего пациенты не получают качественной медицинской помощи в случаях, когда необходима квалификация врача.

По данным статистики до начала пандемии в Пермском крае более 11 тысяч человек в год умирали до и во время прибытия скорой помощи. Своевременная и качественная скорая помощь могла бы увеличить число спасенных.

#Правовая ситуация

НЕРАВЕНСТВО  
ДОСТУПА К  
МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ  
ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ  
ОТДАЛЕННЫХ  
РАЙОНОВ



## СОВЕТ 1. НЕРАВЕНСТВО ДОСТУПА К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ОТДАЛЕННЫХ РАЙОНОВ

В соответствии с Приказом Минздрава России от 20.06.2013 N 388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи" время доезда до пациента выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова.

Как защитить свои права:

Соберите у знакомых и соседей информацию о случаях, когда скорая помощь не приехала по вызову или приехала существенно позже, чем через 20 минут. Подготовьте коллективное обращение в Министерство здравоохранения своего региона с жалобой на организацию скорой помощи в вашем населенном пункте, перечислите конкретные факты. Для усиления эффекта можно поставить в копию губернатора. Бездействие чиновников можно обжаловать в прокуратуру.

Если из-за задержки скорой помощи и отсутствия своевременной медицинской помощи был причинен вред здоровью, можно обратиться с иском о возмещении ущерба в суд.

#Совет юриста

Согласно законодательству РФ время прибытия скорой помощи к пациенту не должно превышать 20 минут с момента ее вызова.



## **СОВЕТ 1. НЕРАВЕНСТВО ДОСТУПА К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ОТДАЛЕННЫХ РАЙОНОВ**

Перед тем, как написать жалобу в прокуратуру или в суд, следует запросить документ, подтверждающий факт вызова пациентом бригады скорой помощи. Это может быть копия карты вызова, выписка из реестра об обращении на Станцию и т.п. Получить выписку можно по письменному запросу в Службе скорой помощи.

# СОВЕТ 1. НЕРАВЕНСТВО ДОСТУПА К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ОТДАЛЕННЫХ РАЙОНОВ

5

Правовая оценка:

Согласно статье 80 Закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи граждане имеют право на получение бесплатной скорой медицинской помощи.

Согласно статье 35 Закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" скорая медицинская помощь оказывается в экстренной и неотложной форме в том числе по месту вызова. При необходимости выездные бригады скорой помощи организуют медицинскую эвакуацию для спасения жизни и сохранения здоровья пациента.

#Совет юриста

Согласно законодательству РФ граждане имеют право на получение бесплатной скорой медицинской помощи. Скорая помощь должна оказывать ее по месту вызова, а при необходимости - организовать эвакуацию для спасения жизни.

## СОВЕТ 2. НЕРАВЕНСТВО В СФЕРЕ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДЕТЕЙ, КОТОРЫЕ ПРОХОДЯТ ЛЕЧЕНИЕ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Право родственников на совместное нахождение с ребенком в период госпитализации

Описание ситуации:

У ребенка в возрасте трех лет было выявлено инфекционное заболевание, которое требует длительного лечения в стационаре. Больница запрещает матери находиться с ним в одной палате. В больнице нет других взрослых, которые бы осуществляли присмотр за ребенком, кроме медицинского персонала. Разлука с матерью травмирует ребенка. Мать также остро переживает невозможность быть рядом и присматривать за своим ребенком.

#Правовая ситуация



Неравенство в сфере получения медицинских услуг детей, проходящих лечение инфекционных заболеваний

## СОВЕТ 2. НЕРАВЕНСТВО В СФЕРЕ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДЕТЕЙ, КОТОРЫЕ ПРОХОДЯТ ЛЕЧЕНИЕ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

7

Правовая оценка:

Право на совместное нахождение родителя вместе с ребенком в медицинском стационаре в течение периода лечения ребенка, в том числе право на создание условий для совместного пребывания, предоставления спального места и питания гарантировано п.3 статьи 51 Закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

В соответствии с п.3 статьи 51 Закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" одному из родителей или иному члену семьи предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

#Совет юриста

Согласно закону РФ родитель имеет право находиться с ребенком в стационаре на протяжении всего периода лечения. Медучреждение обязано обеспечить для этого все условия.

## СОВЕТ 2. НЕРАВЕНСТВО В СФЕРЕ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДЕТЕЙ, КОТОРЫЕ ПРОХОДЯТ ЛЕЧЕНИЕ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Информационное письмо Минздрава России от 21.06.2013 N 15-1/10/1-2884 «О порядке нахождении родителя вместе с ребенком в медицинском стационаре в течение периода лечения ребенка» подчеркивает, что право родителя на совместное нахождение с ребенком «может быть реализовано независимо от вида медицинской организации, в которой ребенку оказывается медицинская помощь в стационарных условиях».

Как защитить свои права:

Обратитесь с заявлением на имя Главного врача о решении вопроса совместного нахождения с ребенком на основании п.3 статьи 51 Закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Отказ можно обжаловать в Министерство здравоохранения и прокуратуру.

Как защитить свои права?

Обратитесь с заявлением на имя Главного врача о решении вопроса совместного нахождения с ребенком на основании п.3 статьи 51 Закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".  
Отказ можно обжаловать в Министерство здравоохранения и прокуратуру.

## СОВЕТ 3. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБЕЗБОЛИВАНИЮ

9

Граждане имеют право на обезболивание, но отдельные уязвимые категории не могут воспользоваться своим правом.

Описание ситуации:

Когда пациенты испытывают боль, но не могут о ней сказать в силу тяжелой травмы или множественных нарушений, и они не могут получить обезболивающие препараты. Существуют специальные технологии общения с неговорящими пациентами. Однако участковый врач обычно не обладает необходимыми компетенциями для определения наличия болевого синдрома у больных, которые не могут говорить. Поэтому такие пациенты лишаются возможности получить облегчение боли.

Правовая оценка:

Право на обезболивание гарантировано законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в п.5 статьи 19 говорится о том, что пациент имеет право на «облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами».



## СОВЕТ 3. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБЕЗБОЛИВАНИЮ

10

Получить обезболивающие препараты может любой пациент с болевым синдромом – при необходимости ему должны назначить препарат вне зависимости от диагноза и того, проходит ли он лечение в стационаре, либо находится дома или в хосписе.

Как защитить свои права:

По поводу облегчения боли можно обращаться к участковому врачу, вызвать неотложную медицинскую помощь на дом. Отказ в обезболивании можно обжаловать на имя заведующего поликлиники. Также для решения проблем, связанных с получением лекарств, или при нарушениях законодательства о праве на обезбоживание родственники могут обратиться по телефону «горячей линии» Росздравнадзора 8 (800) 500-18-35.

Как защитить свои права?

По поводу облегчения боли можно обращаться к участковому врачу, вызвать неотложную медицинскую помощь на дом. Отказ в обезболивании можно обжаловать на имя заведующего поликлиники. Также можно обратиться по телефону «горячей линии» Росздравнадзора 8 (800) 500-18-35.



# СОВЕТ 4. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫХ ЛИЦ

11

Описание ситуации:

У гражданина без определенного места жительства и регистрации обострилось хроническое заболевание, он нуждается в неотложной медицинской помощи и лечении.

Поскольку полис ОМС не оформлен, неотложка отказывает в предоставлении медицинских услуг, в поликлинике без полиса тоже не принимают.

Правовая оценка:

В соответствии со статьей 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.





## СОВЕТ 4. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫХ ЛИЦ

Оказание медицинской помощи в РФ регулируется Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Постановлением Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Согласно нормам Закона любой гражданин, имея полис на руках, вправе обратиться за лечением в любую поликлинику, а также получить неотложную помощь службы скорой помощи.

Согласно статье 46 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» для получения полиса ОМС гражданин может обратиться с заявлением и получить полис или временное свидетельство в день обращения.

Согласно ст. 3 Закона РФ «О праве граждан РФ на свободу передвижения» регистрация или ее отсутствие не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан.

#Совет юриста

Если у гражданина нет регистрации, для получения полиса ОМС он должен предоставить паспорт и СНИЛС. При отсутствии этих документов полис может быть оформлен по ходатайству социальной защиты.

## СОВЕТ 4. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫХ ЛИЦ

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2017 года N 28-4/10/2-29 «Об обеспечении лиц без определенного места жительства полисами обязательного медицинского страхования и оказания им медицинской помощи» отсутствие регистрации по месту пребывания и/или по месту жительства не может выступать основанием для отказа в оформлении и выдаче полиса обязательного медицинского страхования.

Срок пребывания лиц без определенного места жительства в стационарных лечебных учреждениях определяется стандартами медицинской помощи.

Если у гражданина нет регистрации по месту жительства, для получения полиса ОМС он должен предоставить паспорт и СНИЛС.

При отсутствии этих документов полис может быть оформлен по ходатайству социальной защиты.

Как защитить свои права?

Если у бездомного нет документов, можно обратиться в органы социальной защиты с просьбой и предоставлении ходатайства в оформлении полиса ОМС и оказания помощи в оформлении документов – восстановлении паспорта, оформления СНИЛС, оформления полиса.



## **СОВЕТ 4. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫХ ЛИЦ**

144

Как защитить свои права?

При наличии у бездомного паспорта и СНИЛС временное свидетельство можно получить в день обращения за получением полиса ОМС. Отказ в прикреплении к поликлинике и в предоставлении медицинской помощи при наличии полиса можно обжаловать в вышестоящие инстанции. Если вопрос не удалось решить на уровне заведующего поликлиникой, то можно обратиться с жалобой в страховую компанию.

Если у бездомного нет документов, можно обратиться в органы социальной защиты с просьбой и предоставлении ходатайства в оформлении полиса ОМС и оказания помощи в оформлении документов – восстановлении паспорта, оформлении СНИЛС, оформлении полиса.

## СОВЕТ 5. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ЛЕКАРСТВЕННЫМ СРЕДСТВАМ

15

### БЕЗДОМНЫХ ЛИЦ

Описание ситуации:

Во время пандемии в Центре социальной адаптации увеличилось количество проживающих с признаками ОРВИ. Врачи выписывают рецепты на лекарства, но в бюджете Центра отсутствуют денежные средства на их закупку.

Правовая ситуация:

Согласно Постановлению Правительства РФ № 890 от 30 июля 1994, в число граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, не входят граждане без определенного места жительства. Однако, органам государственной власти субъектов РФ предоставлено право устанавливать дополнительные льготы.

Как защитить права:

Обратиться в прокуратуру с требованием о принятии мер к устранению нарушений законодательства в тех случаях, когда отсутствие лекарств угрожает жизни и здоровью лиц, находящихся на содержании учреждения социального обслуживания.

Обратиться к губернатору субъекта РФ с просьбой о включении в число граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, лиц без определенного места жительства.

ЗАЯВЛЕНИЕ в прокуратуру  
о принятии мер по устранению нарушений законодательства

Я, Ф. И. О., нахожусь на социальном обеспечении в учреждении социального обслуживания. \_\_\_\_\_ «\_\_» я почувствовал себя плохо и обратился в медпункт учреждения. По результатам обследования было установлено, что у меня высокая температура. Я был помещен в изолятор и была вызвана скорая помощь, поскольку учреждение не имеет возможности производить лечение самостоятельно.

По результатам осмотра врача было установлено, что отсутствуют показания для госпитализации. Рекомендовано было вызвать врача и проводить амбулаторное лечение. После посещения врача мне был выписан рецепт о приобретении лекарственных препаратов. Но у меня отсутствует возможность приобрести их самостоятельно. Учреждение также не может обеспечить меня лекарствами. В настоящее время я нахожусь в изоляторе Центра без проведения медикаментозного лечения.

Прошу принять меры к моему дальнейшему лечению, поскольку температура остается повышенной уже в течение нескольких дней, и я опасюсь за свое состояние здоровья.

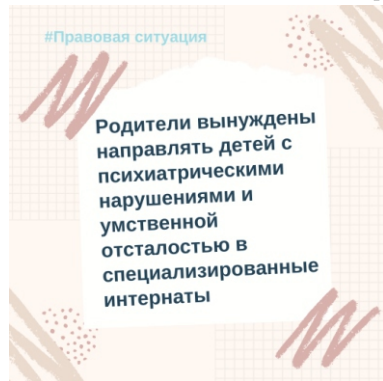
## СОВЕТ 6 . НЕРАВЕНСТВО В ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

16

Родители вынуждены направлять детей с психиатрическими нарушениями и умственной отсталостью в специализированные интернаты.

Описание ситуации:

Родители не имеют возможности обеспечить получение образования и профессиональной специализированной помощи для своих детей с психиатрическими нарушениями или глубокой умственной отсталостью в шаговой доступности по месту жительства. Они не имеют возможности воспитывать ребенка в семье из-за опасения, что без профессиональной помощи не смогут дать ребенку образование.



## СОВЕТ 6 . НЕРАВЕНСТВО В ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

17

Правовая оценка:

В соответствии с Правилами организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н в целях сохранения пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной среде (его проживания дома) и сохранения родственных связей, в том числе обеспечения права ребенка - получателя социальных услуг на проживание и воспитание в семье, а также его права на совместное проживание с родителями, социальные услуги в организации социального обслуживания в стационарной форме предоставляются преимущественно при временном или пятидневном круглосуточном проживании.

#Совет юриста

Родитель имеет право требовать организовать для ребенка обучение на дому при наличии заболевания из специального Перечня. В него входят в том числе расстройства личности со стойкими нарушениями поведения, всего в перечень входит 60 заболеваний.

## СОВЕТ 6 . НЕРАВЕНСТВО В ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

18

Социальные услуги в стационарной форме, направленные на краткосрочное освобождение семьи от постоянного ухода, а также социальные услуги при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании получателей социальных услуг в организации социального обслуживания предоставляются в организациях, территориально приближенных к месту жительства.

Родитель имеет право требовать организовать для ребенка обучение на дому при наличии у ребенка заболевания из Перечня заболеваний, наличие которых дает право на обучение по основным общеобразовательным программам на дому, утвержденного Приказ Минздрава № 436н от 20 июня 2016 года. В перечень входят в том числе расстройства личности со стойкими нарушениями поведения, всего в перечень входит 60 заболеваний.

Как защитить свои права?

Родители вправе требовать предоставления полного набора услуг образования, социального обслуживания, психиатрической и иной профессиональной помощи на дому и по месту жительства.

Также родитель может обратиться за предоставлением услуг краткосрочного ухода и иными доступными услугами в сфере социального обслуживания в Министерство социального развития.

## **СОВЕТ 6 . НЕРАВЕНСТВО В ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ**

19

Как защитить свои права:

Родители вправе требовать предоставления полного набора услуг образования, социального обслуживания, психиатрической и иной профессиональной помощи для ребенка на дому и по месту жительства.

На основании медицинской справки родитель вправе потребовать организовать для своего ребенка обучение на дому. Также он может обратиться за предоставлением услуг краткосрочного ухода и иными доступными услугами в сфере социального обслуживания в Министерство социального развития.

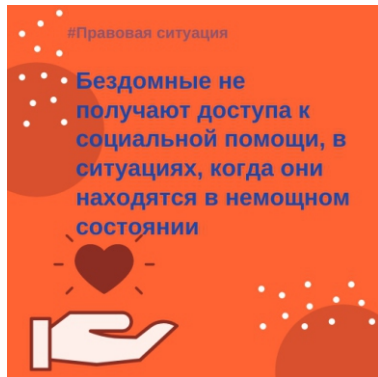


## СОВЕТ 7. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ БЕЗДОМНЫХ К СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА КРЫШУ НАД ГОЛОВОЙ

Бездомные не получают доступа к социальной помощи, в ситуациях, когда они находятся в немощем состоянии

Описание ситуации:

Часто больницы выписывают пациентов после операции в лежачем состоянии, когда необходимость в постоянном наблюдении врача отпадает. Лежачий больной нуждается в постоянном постороннем уходе. Из-за отсутствия жилья бездомному некуда вернуться на период восстановления после операции и неоткуда получить помощи в уходе. Поэтому больницы в нарушение закона заранее отказывают бездомным в госпитализации, нарушая их право на медицинскую помощь. В больницах отсутствует социальный работник и нет взаимодействия с органами социальной защиты для решения вопроса о социальном обслуживании нуждающегося бездомного.



# СОВЕТ 7. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ БЕЗДОМНЫХ К СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА КРЫШУ НАД ГОЛОВОЙ

21

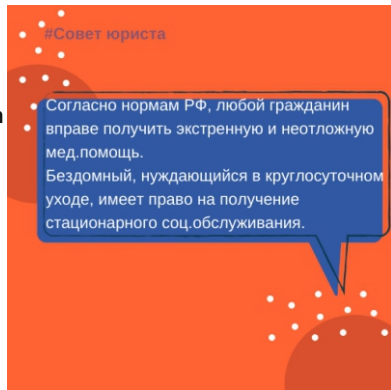
Правовая оценка:

В соответствии со статьей 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Оказание медицинской помощи в РФ регулируется Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Постановлением Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Согласно нормам Закона любой гражданин вправе получить экстренную и неотложную медицинскую помощь.

В случае, если пациент прошел лечение и не нуждается в постоянном наблюдении врача, но при этом не может ухаживать за собой самостоятельно, он по заключению лечащего врача может быть переведен в отделение сестринского ухода.



## СОВЕТ 7. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ БЕЗДОМНЫХ К СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА КРЫШУ НАД ГОЛОВОЙ

В соответствии со статьей 15 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае:

полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  
а также в случае отсутствия определенного места жительства.  
Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

Таким образом, бездомный, нуждающийся в круглосуточном уходе, имеет право на получение стационарного социального обслуживания.

- Как защитить свои права?
- Отказ в госпитализации в больнице можно обжаловать в страховую компанию, в Министерство здравоохранения или в прокуратуру.
- Гражданин без определенного места жительства может подать заявление в Министерство социального развития о признании нуждающимся в социальном обслуживании и настаивать на помещении в стационар с обеспечением круглосуточного ухода. Отказ в предоставлении социальных услуг можно обжаловать в прокуратуру.

## СОВЕТ 7. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ БЕЗДОМНЫХ К СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА КРЫШУ НАД ГОЛОВОЙ

Как защитить свои права:

Если бригада «скорой помощи» отказывает в госпитализации, об этом следует сообщить по телефону претензий по работе «скорой помощи», указав номер машины и фамилию врача, либо позвонить на «горячую линию» Министерства здравоохранения.

Отказ в госпитализации в больнице можно обжаловать в страховую компанию, в Министерство здравоохранения или в прокуратуру.

В случае, если пациент прошел лечение и не нуждается в постоянном наблюдении врача, но продолжает нуждаться в круглосуточном уходе, он должен быть переведен в отделение сестринского ухода. Отказ лечащего врача давать заключение о переводе в отделение сестринского ухода можно обжаловать в Министерство здравоохранения.

Гражданин без определенного места жительства может подать заявление в Министерство социального развития о признании нуждающимся в социальном обслуживании и настаивать на помещении в стационар с обеспечением круглосуточного ухода. Отказ в предоставлении социальных услуг можно обжаловать в прокуратуру.

## СОВЕТ 8. НЕРАВНЫЙ ДОСТУП К ПРИЗНАНИЮ ЛИЦА ИНВАЛИДОМ

24

Описание ситуации:

Мужчина имеет право на получение инвалидности. Обратившись в поликлинику он прошел все обследования, требуемые для рассмотрения вопроса об инвалидности. После оформления документов участковый врач сказал, что теперь мужчине нужно самостоятельно обратиться со всеми документами в бюро медико-социальной экспертизы (бюро МСЭ).

Правовой анализ:

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16 октября 2020 года N 1697 «О Временном порядке признания лица инвалидом» статус инвалида присваивается и продлевается автоматически без личного присутствия на комиссии бюро МСЭ. При этом все документы в бюро МСЭ направляет медицинская организация, а не сам гражданин. Такой порядок действует до 1 октября 2021 г. включительно.

Как защитить права:

Обратиться к главному врачу поликлиники с письменной жалобой на действия участкового врача и просьбой направить документы о признании лица инвалидом в бюро МСЭ.

Сведения о результатах медико-социальной экспертизы предоставляются бюро МСЭ в Пенсионный фонд Российской Федерации.

## СОВЕТ 9. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К УСЛУГАМ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА СЕМЕЙНОМ ОБРАЗОВАНИИ

25

Ребенок на семейном образовании не был допущен к участию в школьной олимпиаде.

Описание ситуации:

Ребенок проходит обучение в форме семейного образования. Зачислен в школу в качестве экстерна для прохождения промежуточной аттестации. Ученик планировал принять участие во всероссийской олимпиаде и других интеллектуальных состязаниях, которые проводились на базе школы.

Администрация школы отказала в регистрации на участие в школьном этапе, сославшись на то, что обучающийся к школе не относится.

Правовая оценка:

В соответствии со статьей 33 Закона «Об образовании в РФ» экстерны, зачисленные в школу для прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации относятся к числу обучающихся, соответственно на них распространяются все гарантированные законом права обучающихся.

#Правовая ситуация



**Неравенство в доступе к услугам образования для обучающихся на семейном образовании**

## СОВЕТ 9. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К УСЛУГАМ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА СЕМЕЙНОМ ОБРАЗОВАНИИ

26

В соответствии со статьей 34 Закона все обучающиеся имеют право на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Как защитить свои права:

Для участия в школьной олимпиаде или творческом конкурсе зарегистрируйтесь на сайте конкурса онлайн.

При необходимости получите код, у ответственного лица из школы.

В случае отказа в регистрации для участия в олимпиаде или конкурсе напишите письменное заявление на имя директора школы.

Бездействие директора можно обжаловать в департамент образования или в прокуратуру.

#Совет юриста

Согласно законам РФ экстерны, зачисленные в школу, относятся к числу обучающихся, соответственно на них распространяются все гарантированные законом права обучающихся.



## СОВЕТ 10. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К СРЕДНЕМУ ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Ограничение доступа к образованию из-за низкой успеваемости и ограниченных возможностей здоровья

Описание ситуации:

Ученик с задержкой психического развития учился по адаптированной образовательной программе в обычной школе. 9 классов он окончил с большим количеством троек в аттестате и решил продолжить обучение в 10 классе. Директор школы заявила, что с тройками в 10 классе нечего делать, а адаптированных образовательных программ для 10 класса нет, поэтому в 10 класс она его принимать не станет.

#Правовая ситуация



**Неравенство в доступе к среднему образованию для лиц с ограниченными возможностями здоровья**



## СОВЕТ 10. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К СРЕДНЕМУ ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

28

Правовая оценка:

Право на получение образования гарантировано статьей 43 Конституции РФ и Законом «Об образовании в РФ». Получение среднего общего образования является обязательным. Согласно части 5 статьи 5 Закона «Об образовании в РФ» в целях реализации права каждого человека на образование органами государственной власти и органами местного самоуправления создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Отказ в приеме в 10 общеобразовательный класс при наличии свободных мест является незаконным. Согласно статье 5.57 КоАП РФ виновные в незаконном отказе могут быть привлечены к административной ответственности в виде административного штрафа для должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; для юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

#Совет юриста

Право на получение образования гарантировано статьей 43 Конституции РФ и Законом «Об образовании в РФ». Получение среднего общего образования является обязательным.

## СОВЕТ 10. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К СРЕДНЕМУ ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

29

В соответствии со статьей 55 Закона «Об образовании в РФ» прием на обучение проводится на общедоступной основе. Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по адаптированной основной общеобразовательной программе только с согласия родителей и на основании рекомендаций ПМПК.

Таким образом, школа не имеет права настаивать на обучении по адаптированной образовательной программе и обязана принимать в 10 общеобразовательный класс всех, без ограничений и дискриминации. Решение о том, какую именно программу выбрать для продолжения обучения в 10 классе - обычную или адаптированную - принимают родители.

В соответствии со статьей 79 Закона «Об образовании в РФ» содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой.

#Правовая ситуация

Ученики с задержкой психического развития зачастую не могут продолжить обучение в 10 классе школы. Формальной причиной для этого является отсутствие адаптированных образовательных программ.

## **СОВЕТ 10. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К СРЕДНЕМУ ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Если обучающийся желает продолжить обучение именно по адаптированной образовательной программе, в том числе с увеличением продолжительности обучения на один год, школа обязана самостоятельно разработать такую программу для обучающегося.

Как защитить свои права:

Для поступления в 10 общеобразовательный класс напишите заявление о приеме в 10 класс и приложите к нему аттестат о получении основного общего образования. В заявлении можно указать один из вариантов:

обучение по обычной образовательной программе или обучение по адаптированной образовательной программе по своему выбору.

Для зачисления на обучение по адаптированной образовательной программе необходимо приложить заключение психолого-медико-педагогической комиссии.

Отказ в приеме в 10 класс или отказ в разработке адаптированной образовательной программы можно обжаловать в органы управления образования или в прокуратуру.

# СОВЕТ 11. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛИТЕЛЬНО БОЛЕЮЩИХ ДЕТЕЙ 31

Получение образования длительно болеющими детьми

Описание ситуации:

Ребенок нуждается в длительном лечении в туберкулезном диспансере. Однако в медицинском стационаре обучение не организовано, так как учителя отказываются проводить занятия с детьми, которые имеют инфекционные заболевания. Решением вопроса никто не занимается. Дети пропускают значительную часть учебного года. Школы, в которые они зачислены ставят пропуски и грозят оставить на второй год в случае отсутствия знаний.

Правовая оценка:

Органы власти обязаны создавать условия для получения доступного образования для всех граждан, в том числе для детей, которые из-за состояния здоровья не могут посещать школу.

#Правовая ситуация



**Неравенство в  
доступе к  
образованию  
длительно  
болеющих детей**

## СОВЕТ 11. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛИТЕЛЬНО БОЛЕЮЩИХ ДЕТЕЙ 32

По данным Министерства здравоохранения Российской Федерации, в 2019 году 66 детей из Пермского края состояли на учете в связи с диагнозом «активный туберкулез», всего по России на учете состояло 3215 детей с таким диагнозом.

Ежегодно специализированная медицинская помощь в медицинских стационарах оказывается 6 млн. детей, из них 250 тысяч находятся в медицинской организации длительно (более 21 дня)

Согласно пункту 5 статьи 41 Закона «Об образовании в РФ» для детей, которые находятся на длительном лечении, обучение может быть организовано по месту прохождения лечения.

Статья 41 Закона «Об образовании в РФ»: Для обучающихся, осваивающих основные общеобразовательные программы и нуждающихся в длительном лечении, создаются образовательные организации, в том числе санаторные, в которых проводятся необходимые лечебные, реабилитационные и оздоровительные мероприятия для таких обучающихся.

#Совет юриста

Согласно закону РФ  
Органы власти обязаны создавать условия для получения доступного образования для всех граждан, в том числе для детей, которые из-за состояния здоровья не могут посещать школу

## СОВЕТ 11. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛИТЕЛЬНО БОЛЕЮЩИХ ДЕТЕЙ 33

Обучение таких детей, а также детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации, может быть также организовано образовательными организациями на дому или в медицинских организациях.

Основанием для организации обучения на дому или в медицинской организации являются заключение медицинской организации и в письменной форме обращение родителей (законных представителей).

Порядок регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

Федеральные рекомендации по организации обучения детей на длительном лечении.

#Совет юриста

Согласно пункту 5 статьи 41 Закона «Об образовании в РФ» для детей, которые находятся на длительном лечении, обучение может быть организовано по месту прохождения лечения.

## СОВЕТ 11. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛИТЕЛЬНО БОЛЕЮЩИХ ДЕТЕЙ 34

В соответствии с "Методические рекомендации об организации обучения детей, которые находятся на длительном лечении и не могут по состоянию здоровья посещать образовательные организации" (утв. Минздравом России 17.10.2019, Минпросвещения России 14.10.2019) обучение длительно болеющих детей может быть организовано в одном из следующих вариантов:

1. Ребенок может продолжать учиться в своей школе, в которую он зачислен на обучение, в том числе с применением дистанционных технологий.
2. Медицинская организация может создать собственное структурное подразделение, которое будет вести образовательную деятельность на основании лицензии.
3. Школа может создать специальное структурное подразделение, которое будет работать на базе медицинских стационаров.
4. Занятия могут проводить приходящие по расписанию учителя из ближайшей школы.

Обучение детей в условиях медицинского стационара организуется на основании договора между медицинской и образовательной организациями.

Индивидуальный учебный план составляется образовательной организацией при непосредственном участии медицинской организации и медицинских работников, в том числе учитывается характер течения заболевания и рекомендации врача о содержании и объеме учебной нагрузки.

## СОВЕТ 11. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛИТЕЛЬНО БОЛЕЮЩИХ ДЕТЕЙ 35

Обучение детей, находящихся на длительном лечении, может быть организовано с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. При этом рекомендуется осуществлять тьюторское сопровождение больного ребенка в очной форме.

Основанием для организации обучения в период прохождения лечения в стационаре является:

1. Заявление родителя об организации временного обучения в медицинской организации
2. Заключение медицинской организации о проведении лечения или медицинской реабилитации продолжительностью более 21 дня (включая дневной стационар).

Куда подавать заявление?

Если родитель хочет, чтобы обучение было организовано по индивидуальному учебному плану в собственной школе, в дистанционном или ином формате по согласованию с администрацией школы, он может подать соответствующее заявление на имя директора своей школы. Такой вариант рекомендуется в случаях, когда ребенок проходит лечение длительностью менее 21 дня.

Для получения образования по месту лечения родитель может подать заявление на имя главного врача медицинского стационара и руководителя образовательной организации, которая организует обучение на базе такого стационара.



# СОВЕТ 11. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛИТЕЛЬНО БОЛЕЮЩИХ ДЕТЕЙ 36

Кто выдает заключение?

Заключение медицинской организации оформляется в произвольной форме с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации (при наличии), подписывается врачами-специалистами, участвующими в вынесении медицинского заключения, руководителем медицинской организации, заверяется личными печатями врачей-специалистов и печатью медицинской организации, в оттиске которой должно быть идентифицировано полное наименование медицинской организации. В случае вынесения медицинского заключения врачебной комиссией медицинской организации заключение также подписывается членами и руководителем врачебной комиссии.

Кто отвечает за организацию обучения длительно болеющих детей?

На основании федеральных рекомендаций об организации обучения длительно болеющих детей органы власти регионов обязаны утвердить нормативные правовые акты об организации процесса обучения. Медицинские организации обязаны создать условия для их проведения занятий и заключать соглашения с образовательными организациями.

Как защитить свои права?

Если медицинская организация и школы проигнорируют обращение, вы можете обжаловать бездействие или отказ в Министерство образования региона или в прокуратуру.



## СОВЕТ 11. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛИТЕЛЬНО БОЛЕЮЩИХ ДЕТЕЙ 37

Так в Пермском крае принят Приказ Министерства образования и науки Пермского края от 27.01.2015 N СЭД-26-01-04-33 (ред. от 24.08.2020) "Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения в медицинских организациях"

Как защитить свои права:

Обратитесь к главному врачу больницы с заявлением об организации временного обучения в период нахождения в медицинской организации. Уточните, как может быть организовано обучение, педагоги какой образовательной организации проводят занятия.

Напишите заявление на имя руководителя школы, которая проводит занятия на базе медицинской организации. При необходимости уточните возможности проведения дистанционных занятий.

Если медицинская организация и школы проигнорируют обращение, вы можете обжаловать бездействие или отказ в Министерство образования региона или в прокуратуру.

## СОВЕТ 12. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ПОСЛЕ ДОСТИЖЕНИЯ ВОЗРАСТА 18 ЛЕТ

Доступ к образованию в школе после достижения возраста 18 лет.

Описание ситуации:

В период обучения в старших классах часть школьников по разным причинам прерывает учебу. Такие ситуации часто бывают из-за конфликтов с учителями, длительной болезни, желания скорее найти работу, попыток самообразования или поступления в колледж и дальнейшего разочарования. К моменту, когда бывший ученик понимает, что аттестат ему необходим и решает продолжить обучение в своей обычной школе, он достигает возраста 18 лет. Отдельные директора школ, получив заявление о приеме в 10 класс от совершеннолетнего молодого человека или девушки заявляют, что не могут принять в школу ученика старше 18 лет и отказывают в приеме. В крайнем случае ребятам предлагают обратиться в вечернюю школу или проходить аттестацию экстерном.

Правовая оценка:

Каждый человек имеет право на получение общего образования.

#Правовая ситуация



**Неравенство в  
доступе к  
образованию  
после 18 лет**

## СОВЕТ 12. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ПОСЛЕ ДОСТИЖЕНИЯ ВОЗРАСТА 18 ЛЕТ

В соответствии со статьей 43 Конституции РФ и статьей 5 Закона «Об образовании в РФ» в Российской Федерации гарантируется право каждого человека на образование, доступность и бесплатность общего образования.

Право на бесплатное и доступное образование принадлежит каждому и сохраняется после достижения возраста 18 лет. Если человек желает получить аттестат о среднем общем образовании, он вправе обратиться в обычную школу в любом возрасте.

В соответствии со статьей 55 Закона «Об образовании в РФ» «Прием на обучение в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, проводится на принципах равных условий приема для всех поступающих, за исключением лиц, которым в соответствии с настоящим Федеральным законом предоставлены особые права (преимущества) при приеме на обучение».

В соответствии со статьей 67 Закона «Об образовании в РФ» «Правила приема на обучение по основным общеобразовательным программам должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение общего образования соответствующего уровня, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом»

#Совет юриста

Согласно закону РФ каждый человек имеет право на получение общего образования и право на выбор школы и формы получения образования.

## **СОВЕТ 12. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ПОСЛЕ ДОСТИЖЕНИЯ ВОЗРАСТА 18 ЛЕТ**

Муниципалитет и подведомственные школы обязаны обеспечить возможность получения образования для каждого гражданина, который обратился с заявлением о приеме. Согласно п.4 статьи 67 Закона «Об образовании в РФ» отказ в приеме возможен только в случае отсутствия свободных мест.

Каждый человек имеет право на выбор школы и формы получения образования

Статья 34 Закона «Об образовании в РФ» закрепляет право выбора образовательной организации и формы получения образования. Школа и органы власти не могут отказать в свободном выборе школы и обучения по традиционной форме получения образования только из-за возраста.

В соответствии со статьей 3 Закона «Об образовании в РФ» государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах:

- обеспечение права каждого человека на образование, недопустимость дискриминации в сфере образования;
- свобода выбора получения образования согласно склонностям и потребностям человека, создание условий для самореализации каждого человека, свободное развитие его способностей, включая предоставление права выбора форм получения образования, форм обучения, организации, осуществляющей образовательную деятельность, направленности образования в пределах, предоставленных системой образования;

## СОВЕТ 12. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ПОСЛЕ ДОСТИЖЕНИЯ ВОЗРАСТА 18 ЛЕТ

41

обеспечение права на образование в течение всей жизни в соответствии с потребностями личности, адаптивность системы образования к уровню подготовки, особенностям развития, способностям и интересам человека.

Отказ в получении общего образования по причине достижения возраста совершеннолетия является незаконным. Такой отказ можно обжаловать в прокуратуру или в суд.

Как защитить свои права:

Обратитесь с заявлением в письменном виде на имя директора школы с просьбой о приеме в соответствующий класс. Решение о зачислении должно быть принято в течении 7 дней. Бездействие или отказ можно обжаловать в департаменте образования или в прокуратуре.

#Совет юриста

Отказ в получении общего образования по причине достижения возраста совершеннолетия является незаконным. Такой отказ можно обжаловать в прокуратуру или в суд.

## СОВЕТ 13. НЕРАВЕНСТВО В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПЕШЕЙ ДОСТУПНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ 42

Описание ситуации:

В поселке нет школы. Школьный автобус в поселок не заезжает из-за отсутствия дорог. Расстояние от поселка до ближайшей остановки школьного автобуса 5 км. Родители вынуждены ежедневно отвозить детей до остановки школьного автобуса самостоятельно.

Правовая оценка:

В соответствии со статьей 40 Закона "Об образовании в РФ" транспортное обеспечение обучающихся включает в себя организацию их бесплатной перевозки до образовательных организаций и обратно.

#Правовая ситуация

**Неравенство в  
обеспечении пешей  
доступности обучения  
в школе**



## СОВЕТ 13. НЕРАВЕНСТВО В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПЕШЕЙ ДОСТУПНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ 43

В соответствии с санитарными правилами СП 2.4.3648-20 в сельской местности пешеходная доступность для обучающихся общеобразовательных учреждений должно составлять до 1 км. Пешеходный подход обучающихся к месту сбора на остановке в сельских районах должен составлять до 1 км.

При расстояниях свыше указанных для обучающихся общеобразовательных учреждений, расположенных в сельской местности, организуется транспортное обслуживание (до организации и обратно). Расстояние транспортного обслуживания не должно превышать 30 километров в одну сторону.

Как защитить свои права:

В соответствии со статьей 40 Закона «Об образовании в РФ» ответственность за организацию перевозки детей от места жительства до школы несет учредитель школы, то есть администрация муниципального образования.

### Причины неравенства

Бывает, что в небольших поселках нет школы, и школьный автобус в эти населенные пункты не заезжает. Ближайшая его остановка – в нескольких километрах. Родители вынуждены ежедневно отвозить детей до остановки школьного автобуса самостоятельно.





## **СОВЕТ 13. НЕРАВЕНСТВО В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПЕШЕЙ ДОСТУПНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ** 44

Если подвоз детей не организован, родители могут обратиться в отдел образования и к Главе администрации муниципального образования с требованием решить вопрос о подвозе детей до поселка с соблюдением требований пешей доступности.

Бездействие администрации муниципального образования можно обжаловать в прокуратуру или в суд.

## СОВЕТ 14. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ

45

В селе закрыли школу несмотря на протесты родителей. Дети вынуждены ежедневно ездить в соседнее село за 20 км. Уроки у учеников разных классов начинаются и заканчиваются в разное время, автобус привозит и увозит детей только один раз в день. Дети вынуждены часами находиться после уроков в школе в ожидании автобуса.

Правовая оценка:

В соответствии с п.2 статьи 13 Федерального закона "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ" принятие решения о реконструкции, модернизации, об изменении назначения или о ликвидации объекта социальной инфраструктуры для детей, являющегося государственной и (или) муниципальной собственностью, а также о реорганизации или ликвидации государственных организаций, муниципальных организаций, образующих социальную инфраструктуру для детей, допускается на основании положительного заключения комиссии по оценке последствий такого решения для обеспечения жизнедеятельности, образования, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской помощи, профилактики заболеваний у детей, их социальной защиты и социального обслуживания.

#Правовая ситуация

Неравенство в доступе к образованию для муниципальных районов



## СОВЕТ 14. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ

В соответствии с п.11, 12 статьи 22 закона "Об образовании в РФ" принятие решения о реорганизации или ликвидации государственной и (или) муниципальной образовательной организации допускается на основании положительного заключения комиссии по оценке последствий такого решения. Принятие решения о реорганизации или ликвидации муниципальной общеобразовательной организации, расположенной в сельском поселении, не допускается без учета мнения жителей данного сельского поселения.

Для учета мнения жителей может быть организован сход жителей или проведен опрос. В какой конкретно форме может быть организован учет мнения жителей определяется Уставом муниципального образования.

### Причины неравенства

Бывает, что в небольших селах закрывают школы, и дети вынуждены ездить на обучение за много километров. Уроки у учеников разных классов начинаются и заканчиваются в разное время, автобус привозит и увозит детей только один раз в день. Дети вынуждены часами находиться после уроков в школе в ожидании автобуса.



## СОВЕТ 14. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ

47

Сход граждан может созываться главой муниципального образования самостоятельно либо по инициативе группы жителей поселения численностью не менее 10 человек. Решение схода считается принятым, если за него проголосовало более половины участников. Важно отследить, чтобы решение и результаты голосования были запротоколированы.

В соответствии со статьей 25 Федерального закона "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" в поселении с численностью жителей, обладающих избирательным правом, не более 100 человек для решения вопросов местного значения проводится сход граждан. В поселении с численностью жителей, обладающих избирательным правом, более 100 и не более 300 человек для решения вопросов местного значения в соответствии с уставом муниципального образования может проводиться сход граждан. Сход граждан правомочен при участии в нем более половины жителей поселения, обладающих избирательным правом.

#Совет юриста

Принятие решения о реорганизации или ликвидации муниципальной общеобразовательной организации, расположенной в сельском поселении, не допускается без учета мнения жителей данного сельского поселения.



## СОВЕТ 14. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ

48

Как защитить свои права:

Администрация района могла принять решение о ликвидации школы только на основании положительного заключения комиссии по оценке последствий реорганизации, которое должно приниматься с учетом мнения жителей.

Требуйте от муниципалитета предоставить заключение комиссии для ознакомления по запросу, поскольку оно затрагивает права и интересы граждан.

Если положительного заключения не было, решение о реорганизации или ликвидации школы должно быть признано недействительным. Для этого можно направить жалобу в прокуратуру. Если положительного заключения не было, либо если администрация отказывается в ознакомлении с таким заключением, направьте жалобу в прокуратуру с просьбой проверить законность принятия решения о реорганизации/ликвидации.

Решение о ликвидации школы в сельском поселении должно быть принято с учетом мнения жителей в соответствии с п.12 статьи 22 закона "Об образовании в РФ".

## СОВЕТ 14. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ

49

Если органы местного самоуправления препятствуют проведению схода жителей, либо провели его фиктивно без голосования и протоколирования решения – можно использовать иные инструменты, чтобы доказать, что мнение жителей не было учтено.

Например, составить коллективное обращение, которое будет подписано большинством жителей и направить его в органы местного самоуправления с копией по инстанциям, чтобы привлечь широкое общественное внимание к проблеме. Полезно будет перечислить в таком обращении все аргументы против закрытия школы.

После того, как собраны все доказательства того, что решение о реорганизации или ликвидации школы было принято без учета мнения жителей – решение о реорганизации можно обжаловать в судебном порядке.

## СОВЕТ 15. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ

50

Дети с ментальными нарушениями не могут осваивать образовательную программу в формате дистанционного обучения.

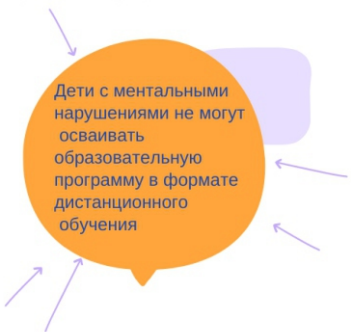
Описание ситуации:

Дети с умственной отсталостью и другими ментальными особенностями не могут осваивать образовательную программу в формате дистанционного обучения. В результате длительного карантина и перехода школы на дистанционное обучение учебная программа не была освоена. Школа отказывается возвращаться к очному формату и отказывается ликвидировать пробелы в знаниях.

Правовая оценка:

Согласно части 5 статьи 5 Закона «Об образовании в РФ» в целях реализации права каждого человека на образование органами государственной власти и органами местного самоуправления создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

#Правовая ситуация



Дети с ментальными нарушениями не могут осваивать образовательную программу в формате дистанционного обучения

## СОВЕТ 15. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ

51

В соответствии со статьей 28 Закона «Об образовании в РФ» образовательная организация обязана обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах (Письмо Минпросвещения России от 19.03.2020 N ГД-39/04 "О направлении методических рекомендаций"). Если обучающийся не смог освоить образовательную программу и не прошел промежуточную аттестацию, на основании статьи 58 Закона «Об образовании в РФ» по усмотрению родителей он может быть переведен на обучение по индивидуальному учебному плану. В рамках обучения по индивидуальному учебному плану для ликвидации пробелов в знаниях для обучающегося могут быть организованы дополнительные индивидуальные занятия и консультации.

#Совет юриста

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.



## СОВЕТ 15. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ

52

Как защитить свои права:

Родители могут обратиться в психолого-медико-педагогическую комиссию за заключением по поводу рекомендованного формата обучения с учетом индивидуальных особенностей ребенка. При наличии рекомендаций ПМПК родители вправе требовать замены дистанционного формата на очные занятия в малых группах.

Независимо от наличия рекомендаций ПМПК родители могут обращаться в школу и в органы управления образования с просьбой заменить дистанционный формат обучения на очный, а также требовать перевести детей на обучение по индивидуальному учебному плану для ликвидации образовавшихся пробелов в знаниях.

Как защитить свои права?

Родители могут обратиться в психолого-медико-педагогическую комиссию за заключением по поводу рекомендованного формата обучения с учетом индивидуальных особенностей ребенка. Родители вправе требовать замены дистанционного формата на очные занятия в малых группах.

## СОВЕТ 16. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

53

Ребенок с нарушениями опорно-двигательного аппарата не может получать образование в выбранной школе по месту жительства.

Описание ситуации:

Ребенок с нарушениями опорно-двигательного аппарата передвигается только на коляске. Поступил в первый класс по месту жительства в школу рядом с домом. В школе есть пандус, в начальной школе больших трудностей с обучением не возникало, так как занятия проходили на первом этаже. После перехода в 5 классе на предметно-урочную систему, при которой занятия проходят в разных кабинетах школы, продолжать получение образования в школе стало невозможно. Одноклассники переходят с этажа на этаж несколько раз в течение дня. Школа не оборудована подъемником для инвалидных колясок, лифта тоже нет. Ребенку было предложено обучение на дому.

#Правовая ситуация

Ребенок с нарушениями опорно-двигательного аппарата не может получать образование в выбранной школе по месту жительства



# СОВЕТ 16. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

54

Правовая оценка:

Каждый имеет право на доступное образование. Согласно статье 5 Закона «Об образовании в РФ» для реализации права каждого человека на образование органами власти создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с Приказом Минпросвещения России от 28.08.2020 N 442 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя:

- использование специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования,
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь,
- обеспечение доступа в здания Организации,
- а также иные условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ.

#Совет юриста

Для реализации права каждого человека на образование органами власти создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

## СОВЕТ 16. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

55

Для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата специальные условия включают обеспечение беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Согласно санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" «планировка зданий, строений, сооружений должна обеспечивать соблюдение гигиенических нормативов и обеспечивать доступность услуг, оказываемых для инвалидов и лицам с ограниченными возможностями здоровья».

### Как защитить свои права?

Родители ребенка с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут обратиться в психолого-медико-педагогическую комиссию, получить рекомендации о создании специальных условий для получения образования и о переходе на обучение по адаптированной образовательной программе и предоставить такие рекомендации в школу для исполнения.

Отказ в выполнении рекомендации по созданию специальных условий можно обжаловать в прокуратуру или в суд.

## **СОВЕТ 16. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБРАЗОВАНИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА**

56

Как защитить свои права:

Родители ребенка с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут обратиться в психолого-медико-педагогическую комиссию, получить рекомендации о создании специальных условий для получения образования и о переходе на обучение по адаптированной образовательной программе и предоставить такие рекомендации в школу для исполнения.

Отказ в выполнении рекомендации по созданию специальных условий можно обжаловать в прокуратуру или в суд.

## СОВЕТ 17. НЕРАВЕНСТВО ПРИ ПРИЕМЕ В ШКОЛУ ДЛЯ ДЕТЕЙ МИГРАНТОВ БЕЗ ВРЕМЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

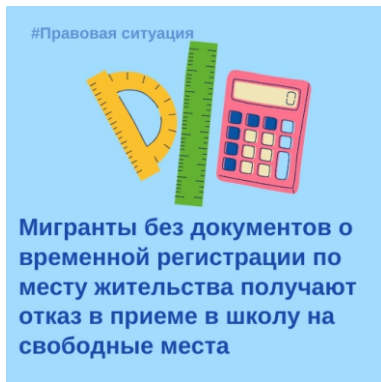
Мигранты без документов о временной регистрации по месту жительства получают отказ в приеме в школу на свободные места.

Описание ситуации:

Мигранты без документов о временной регистрации по месту жительства или с регистрацией на срок менее 3 месяцев получают отказ в приеме своих детей в школу на свободные места.

Правовая оценка:

В соответствии с п.2 статьи 78 Федерального закона «Об образовании в РФ» иностранные граждане обладают равными с гражданами Российской Федерации правами на получение дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, а также профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих в пределах освоения образовательной программы среднего общего образования на общедоступной и бесплатной основе.



## СОВЕТ 17. НЕРАВЕНСТВО ПРИ ПРИЕМЕ В ШКОЛУ ДЛЯ ДЕТЕЙ МИГРАНТОВ БЕЗ ВРЕМЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

58

В соответствии с п.4 статьи 67 Федерального закона «Об образовании в РФ» в приеме в образовательную организацию может быть отказано только по причине отсутствия в ней свободных мест.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 2 сентября 2020 г. № 458 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" при приеме в школу на свободные места родитель предоставляет:

копию документа, удостоверяющего личность родителя;  
копию свидетельства о рождении ребенка или документа, подтверждающего родство заявителя;  
Копия документа о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания требуется только в том случае, если ребенок претендует на преимущественный прием в связи с проживанием на закрепленной территории. При поступлении на свободные места этот документ не требуется.

#Совет юриста

Согласно нормам РФ, иностранные граждане обладают равными с гражданами Российской Федерации правами на получение дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования.



## СОВЕТ 17. НЕРАВЕНСТВО ПРИ ПРИЕМЕ В ШКОЛУ ДЛЯ ДЕТЕЙ МИГРАНТОВ БЕЗ ВРЕМЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

Родитель ребенка, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, дополнительно предъявляет документ, подтверждающий родство заявителя, и документ, подтверждающий право ребенка на пребывание в Российской Федерации. Все документы представляются с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Не допускается требовать представления других документов в качестве основания для приема на обучение по основным общеобразовательным программам.

Из всего вышеперечисленного следует, что отказ в приеме на свободные места по причине отсутствия регистрации и само требование документа о регистрации ребенка по месту жительства является незаконным.

Как защитить свои права?

Заявление о приеме в школу необходимо подать в письменном виде. Предъявить паспорт, свидетельство о рождении и документ, который подтверждает нахождение ребенка на территории РФ. Отказ в приеме в школу при наличии свободных места по причине отсутствия документа о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания можно обжаловать в прокуратуру.





## **СОВЕТ 17. НЕРАВЕНСТВО ПРИ ПРИЕМЕ В ШКОЛУ ДЛЯ ДЕТЕЙ МИГРАНТОВ БЕЗ ВРЕМЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ**

60

Как защитить свои права:

Заявление о приеме в школу необходимо подать в письменном виде. Предъявить паспорт, свидетельство о рождении и документ, который подтверждает нахождение ребенка на территории РФ. Отказ в приеме в школу при наличии свободных места по причине отсутствия документа о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания можно обжаловать в прокуратуру.

## СОВЕТ 18. НЕРАВЕНСТВО В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОТСРОЧКУ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА САМООБРАЗОВАНИИ

61

Обучающийся на самообразовании после достижения 18 лет не может воспользоваться правом на отсрочку от службы в армии.

Описание ситуации:

Молодые люди, которые перешли на самообразование или заочное обучение после достижения 18 лет не могут воспользоваться правом на отсрочку от призыва, которым пользуются учащиеся на очной форме обучения.

Правовая оценка:

В соответствии со статьей 34 Закона «Об образовании в РФ» обучающиеся имеют право на отсрочку от призыва на военную службу, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом "О воинской обязанности и военной службе".



#Правовая ситуация

Обучающийся на самообразовании после достижения 18 лет не может воспользоваться правом на отсрочку от службы в армии



## СОВЕТ 18. НЕРАВЕНСТВО В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОТСРОЧКУ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА САМООБРАЗОВАНИИ

62

Согласно ч. 2 ст. 24 Закона «О воинской обязанности и военной службе» правом на отсрочку от призыва могут воспользоваться только «обучающиеся по очной форме обучения», а также граждане «успешно прошедшие государственную итоговую аттестацию по образовательной программе среднего общего образования, - на период до 1 октября года прохождения указанной аттестации».

Зачисление в школу учащегося на самообразовании в качестве экстерна для прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации не считается очным обучением. Поэтому экстерны, равно как и обучающиеся в форме заочного обучения после достижения 18 лет и до момента получения аттестата лишаются права на отсрочку.



#Совет юриста

Обучающиеся имеют право на отсрочку от призыва на военную службу, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом "О воинской обязанности и военной службе".



## СОВЕТ 18. НЕРАВЕНСТВО В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОТСРОЧКУ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА САМООБРАЗОВАНИИ

63

Норма давать отсрочку только на очном обучении произошла из тех времен, когда заочное и семейное обучение не было распространено, поэтому эти случаи в законе о воинской обязанности просто не предусмотрели. Пробел в законодательстве ставит молодых людей, которые воспользовались своим правом выбора формы обучения и образования и отказались от очной формы, в неравное положение с остальными и ущемляет их права.

Как защитить свои права:

Родители до достижения возраста 18 лет могут обратиться в военкомат за получением разъяснений об условиях предоставления отсрочки в период обучения по программе 11 класса до и после официальной регистрации для прохождения ЕГЭ. Учащийся может обжаловать призыв после подачи заявления о прохождении государственной итоговой аттестации со ссылкой на нарушение права на получение образования и на норму о предоставлении отсрочки в год успешного прохождения ГИА.



Как защитить свои права?

Учащийся может обжаловать призыв после подачи заявления о прохождении государственной итоговой аттестации. Кроме этого, учащийся может в любой момент подать заявление на зачисление в 11 класс для прохождения очного обучения и предоставить в военкомат справку о прохождении очного обучения, на основании которой получить отсрочку.



## **СОВЕТ 18. НЕРАВЕНСТВО В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОТСРОЧКУ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА САМООБРАЗОВАНИИ**

64

Учащийся может в любой момент подать заявление на зачисление в 11 класс для прохождения очного обучения и предоставить в военкомат справку о прохождении очного обучения, на основании которой получить отсрочку.

## СОВЕТ 19. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ ГАДЖЕТОВ

65

Описание ситуации:

В период самоизоляции в отдельных регионах России было введено дистанционное обучение. Для того, чтобы получать образование дистанционно учащимся необходимо иметь гаджеты для доступа в интернет (компьютеры или ноутбуки). Однако не во всех семьях есть необходимые технические средства.

Правовая ситуация:

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», обучающимся, осваивающим основные образовательные программы, бесплатно предоставляются в пользование на время обучения учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания. Министерством просвещения РФ утвержден приказ от 3 сентября 2019 г. № 465, определивший перечень средств обучения и воспитания, необходимых для реализации образовательных программ, соответствующих современным условиям обучения.

#Правовая ситуация

В период пандемии российские школы перешли на дистанционное обучение. Для доступа в интернет понадобились гаджеты, но не во всех семьях оказались они в наличии.

У некоторых учащихся есть только смартфоны, но с их помощью довольно сложно учиться и выполнять задания.

## СОВЕТ 19. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ ГАДЖЕТОВ

66

В ходе дистанционного обучения учащийся имеет право обратиться в образовательную организацию или в администрацию муниципального образования за предоставлением ему соответствующих средств обучения в условиях дистанционного обучения.

Как защитить права:

Обратиться с письменным заявлением в администрацию образовательного учреждения или в администрацию муниципального образования с просьбой предоставить средства электронной обработки информации (компьютер, ноутбук, планшет) на период дистанционного обучения.

#Правовая ситуация

Согласно законодательству, тем, кто обучается основным образовательным программам (например, в школах) должны бесплатно предоставляться:

- учебники,
- учебные пособия,
- учебно-методические материалы,
- средства обучения и воспитания, соответствующие современным условиям обучения.

## СОВЕТ 20. НЕРАВЕНСТВО В ФОРМЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

67

Описание ситуации:

Во время пандемии одним из противоэпидемических мероприятий является перевод на дистанционное обучение учащихся. В результате обучающиеся и их родители не могут реализовать право на выбор формы получения образования и на возможность освоения общеобразовательных программ в соответствии с требованиями законодательства и стандартов получения образования.

Правовая ситуация:

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», обучающиеся и их родители (законные представители) имеют право на выбор формы получения образования или формы обучения.

Как защитить права:

Необходимо написать заявление губернатору субъекта РФ с просьбой о внесении изменений в нормативный акт, устанавливающий ограничения на выбор формы получения образования или формы обучения.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

С ... указом губернатора субъекта РФ были введен заочный режим обучения с использованием электронных технологий обучения в общеобразовательных учреждениях города \_\_\_\_\_ без права выбора иной формы получения образования (формы обучения).

В результате у меня (моего(ей) \_\_\_\_\_) несовершеннолетнего \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ г.р., обучающегося МБОУ СОШ № \_\_\_\_ наступило ухудшения уровня успеваемости по причине затруднения усвоения нового материала без дополнительных пояснений педагога.

Считаю, что отсутствие возможности выбора наиболее оптимального варианта получения образования негативно влияет на реализацию им право на получение общего образования.

Прошу принять меры к устранению нарушений права на получение образования путем предоставления права обучающимся и их родителям (законным представителям) на выбор формы получения образования в период действия ограничительных мер на посещение образовательных организаций.



## СОВЕТ 21. НЕРАВЕНСТВО В ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

68

Описание ситуации:

В ноябре 2020 года обучающиеся школ пяти городов Пермского края были переведены на дистанционное обучение. Однако дети, обучающиеся по адаптированным образовательным программам (например, слабовидящие дети), не имеют возможности обучаться с использованием интернет-технологий, особенно продолжительное время, поскольку им необходимо личное общение с педагогом.

Правовая ситуация:

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, обучающийся имеет право на выбор формы получения образования и формы.

Как защитить свои права:

Направить жалобу в министерство образования субъекта РФ или губернатору субъекта РФ с просьбой обеспечить очное обучение детей с ограниченными возможностями.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, Ф.И.О., являюсь матерью несовершеннолетнего \_\_\_\_\_ г.р. Несовершеннолетний \_\_\_\_\_ является слабовидящим ребенком-инвалидом. С «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года моего ребенка перевели на дистанционное обучение с использованием интернет-технологий. Однако обучение с использованием этих технологий не позволяет ему в достаточной степени осваивать новый материал.

Кроме того, нахождение с источником электромагнитного излучения, которым является компьютер, используемый в процессе дистанционного обучения, в течение длительного времени отрицательно сказывается на его зрении.

Считаю, такие действия со стороны органов власти не соответствует требованиям СанПиН об организации образовательного процесса и не обеспечивают право на получение психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Прошу принять меры к устранению нарушений право обучающегося на выбор формы получения образования.

## СОВЕТ 22. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБУЧЕНИЮ ЖЕНЩИН, НАХОДЯЩИХСЯ В ОТПУСКЕ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

69

Описание ситуации:

Молодая женщина находится в отпуске по уходу за ребенком до трех лет. Желая получить профессиональное образование, она обратилась с заявлением в центр занятости населения с целью получить образования по специальности «Юриспруденция». В обучении по данной специальности Кристине было отказано по причине отсутствия данной специальности в перечне востребованных профессий на рынке труда.

Правовая ситуация:

Согласно Закону РФ «О занятости населения в Российской Федерации» гражданин, поставленный на учет в качестве безработного, имеет право на переобучение новой профессии в целях дальнейшего трудоустройства. Однако выбор профессии для переобучения женщинами в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет ограничен наиболее востребованными на рынке труда профессиями, которые утверждены Приказом Минтруда от 26.10.2020 № 744 «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования».

#Правовая ситуация

Зачастую профессии, включенные с список 50 наиболее востребованных на рынке труда, малооплачиваемые, а условия работы сложные. Поэтому существенным минусом бесплатного профобразования является невозможность получения в дальнейшем престижной работы. Такое ограничение касается и лиц, которым назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность.

## СОВЕТ 22. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ОБУЧЕНИЮ ЖЕНЩИН, НАХОДЯЩИХСЯ В ОТПУСКЕ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

70

Как защитить свои права:

При получении отказа Центра занятости населения в профессиональном обучении по выбранной незанятым гражданином специальности следует обратиться в федеральный суд с административным иском с заявлением о признании незаконными действий Центра занятости населения.

Способ обращения:

- через сервис «Госуслуги» подача административного искового заявления в электронном виде
- по почте заказным письмом
- нарочно (в отдельных судах в период угрозы распространения новой вирусной инфекции могут быть введены ограничения на личный прием документов в судах).

Пакет документов,  
направляемых в суд:

- Административное исковое заявление (количество: один экземпляр – для суда, и по одному экземпляру – для каждого ответчика)
- Чек-ордер об уплате гос. пошлины
- Документы, подтверждающие доводы истца (заявление в ЦЗН о прохождении профессионального переобучения, отказ ЦЗН в обучении по специальности, указанной в заявлении, другие документы).

## СОВЕТ 23. НЕРАВЕНСТВО ПРИ ПРИЕМЕ НА РАБОТУ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ СУДИМОСТЬ

71

Описание ситуации:

Опытный водитель с большим стажем, имеет погашенную судимость планировал устроиться на работу в коммерческую организацию. Отдел кадров потребовал предоставить справку об отсутствии судимости для рассмотрения кандидатуры. Соискатель указал, что судимость была, но она давно погашена. В приеме на работу было отказано.

Правовая оценка:

Работодатель не вправе требовать справку об отсутствии судимости при приеме на работу в коммерческой компании.

#Правовая ситуация

Лица, имеющие судимость, сталкиваются с отказом при приеме на работу



## СОВЕТ 23. НЕРАВЕНСТВО ПРИ ПРИЕМЕ НА РАБОТУ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ СУДИМОСТЬ

72

Трудовой кодекс запрещает отказ в приеме на работу по основаниям, которые не связаны с деловыми качествами работника. Исключение составляют только прямо перечисленные в Трудовом кодексе виды деятельности, к которой не допускаются лица, имевшие и имеющие судимость (работа с детьми, работа в органах безопасности и некоторые другие).

Согласно статье 64 Трудового кодекса РФ не допускается прямое или косвенное ограничение прав или установление прямых или косвенных преимуществ при заключении трудового договора в зависимости от обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работников.

По требованию лица, которому отказано в заключении трудового договора, работодатель обязан сообщить причину отказа в письменной форме. Отказ в заключении трудового договора может быть обжалован в суд.

#Совет юриста

Трудовой кодекс запрещает отказ в приеме на работу по основаниям, не связанным с деловыми качествами. Исключение составляют только прямо перечисленные в кодексе виды деятельности, к которой не допускаются лица, имевшие и имеющие судимость.

## СОВЕТ 23. НЕРАВЕНСТВО ПРИ ПРИЕМЕ НА РАБОТУ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ СУДИМОСТЬ

73

Как защитить свои права:

Соискатель может затребовать причину отказа в приеме на работу в письменной форме.

В случае, если в качестве причины отказа указано наличие судимости или отсутствие справки об отсутствии судимости, он может обжаловать отказ в приеме на работу в суде.

## СОВЕТ 24. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К СОЦИАЛЬНЫМ ГАРАНТИЯМ

74

Работники, устроенные на работу неофициально, не могут воспользоваться социальными гарантиями в случае болезни.

Описание ситуации:

Работодатель ссылаясь на отсутствие у работника постоянного места жительства и регистрации отказался заключать трудовой договор официально. Когда работник заболел, он не смог получить пособие по временной нетрудоспособности, весь период карантина в связи с пандемией работник также не получал заработной платы.

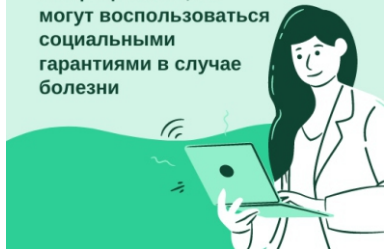
Правовая оценка:

Работник имеет право требовать заключения трудового договора и выплаты пособия по временной нетрудоспособности на период болезни.

В соответствии со статьей 67 Трудового кодекса РФ работодатель должен оформить трудовой договор в письменной форме в течение 3 рабочих дней с того дня, когда фактически допустил работника к работе.

#Правовая ситуация

Работники, устроенные на работу неофициально, не могут воспользоваться социальными гарантиями в случае болезни



## СОВЕТ 24. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К СОЦИАЛЬНЫМ ГАРАНТИЯМ

75

Согласно статье 64 Трудового кодекса РФ запрещается необоснованный отказ в заключении трудового договора. Какое бы то ни было прямое или косвенное ограничение прав или установление прямых или косвенных преимуществ при заключении трудового договора в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства (в том числе наличия или отсутствия регистрации по месту жительства или пребывания), а также других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работников, не допускается.

Согласно статье 183 при временной нетрудоспособности работодатель выплачивает работнику пособие по временной нетрудоспособности в соответствии с федеральными законами.

Согласно статье 5 Федерального закона от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" застрахованные лица имеют право на получение пособия по временной нетрудоспособности в случае утраты трудоспособности в связи с заболеванием, а также в связи с карантином застрахованного лица или карантина ребенка в возрасте до 7 лет.

#Совет юриста

Работник имеет право требовать заключения трудового договора и выплаты пособия по временной нетрудоспособности на период болезни.



## СОВЕТ 24. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К СОЦИАЛЬНЫМ ГАРАНТИЯМ

76

Как защитить свои права:

После допуска к работе работник может обратиться к работодателю с требованием о заключении трудового договора.

Факт наличия трудовых отношений даже при отсутствии письменного трудового договора будет являться основанием требовать выплату пособия по временной нетрудоспособности или компенсацию за допущенные нарушения трудовых прав.

Доказательством наличия трудовых отношений могут служить любые подтверждения факта выполнения работы, а также факта допуска к ней (приказы, письменные задания, копии отчетов о работе, наличие пропуска в организацию, униформа, доступ к корпоративной электронной почте, показания свидетелей и пр.). Также работник может запросить справку о размере зарплаты, о периоде работы в организации и т.п. В заявлении можно указать любые причины, по которым потребовались эти документы, например для оформления кредита в банке.

### Как защитить свои права?

Факт наличия трудовых отношений даже при отсутствии письменного трудового договора будет являться основанием требовать выплату пособия по временной нетрудоспособности или компенсацию за допущенные нарушения трудовых прав. При наличии любых доказательств факта выполнения работы работник может обратиться за защитой своих прав в инспекцию по труду или в суд.

## СОВЕТ 24. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К СОЦИАЛЬНЫМ ГАРАНТИЯМ

77

Работодатель обязан не позднее трех рабочих дней со дня обращения оформить справки и копии документов, заверив их надлежащим образом (ст. 62 ТК РФ). Если работодатель выполнит свои обязательства, то у работника появятся доказательства фактической занятости в организации.

При наличии любых доказательств факта выполнения работы работник может обратиться за защитой своих прав в инспекцию по труду или в суд.

## СОВЕТ 25. НЕРАВЕНСТВО В ОПЛАТЕ ТРУДА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ПРИЕМЕ НА РАБОТУ

78

Выпускники без опыта вынуждены соглашаться на дискриминационные условия при приеме на работу.

Описание ситуации:

Молодые специалисты без опыта работы, сразу после окончания ВУЗов, не могут найти работу по специальности. Работодатели устанавливают заниженный размер оплаты труда, устанавливают испытательный срок или отказывают в официальном оформлении на период испытательного срока.

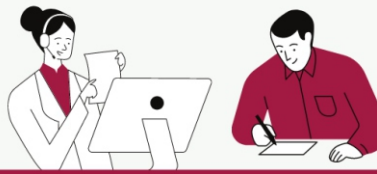
Правовая оценка:

Молодому специалисту в течение одного года после выпуска не могут устанавливать испытательный срок.

Поэтому у работодателя нет правовых оснований для установления заниженный размер оплаты труда на период испытательного срока. Также является нарушением трудового законодательства установление разных ставок и окладов для специалистов, которые выполняют работу по одной и той же должности.

#Правовая ситуация

**Неравенство в оплате труда молодых специалистов в приеме на работу**



## СОВЕТ 25. НЕРАВЕНСТВО В ОПЛАТЕ ТРУДА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ПРИЕМЕ НА РАБОТУ

79

В соответствии со статьей 70 Трудового кодекса РФ испытание при приеме на работу не устанавливается для выпускников ВУЗов и колледжей и впервые поступающих на работу по полученной специальности в течение одного года со дня получения профессионального образования.

Согласно статье 22 Трудового кодекса РФ работодатель обязан обеспечивать работникам равную оплату за труд равной ценности.

В соответствии со статьей 135 Трудового кодекса РФ заработная плата устанавливается трудовым договором в соответствии с действующими у данного работодателя системами оплаты труда, доплат и надбавок стимулирующего характера и системы премирования, устанавливаются коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами

#Совет юриста

Молодому специалисту в течение одного года после выпуска не могут устанавливаться испытательный срок. Поэтому у работодателя нет правовых оснований для установления заниженного размера оплаты труда на период испытательного срока.

## СОВЕТ 25. НЕРАВЕНСТВО В ОПЛАТЕ ТРУДА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ПРИЕМЕ НА РАБОТУ

Как защитить свои права:

После допуска к работе молодой специалист может потребовать заключения трудового договора без установления испытательного срока и установления полного размера оплаты по ставке с первого дня работы в организации. Отказ работодателя от заключения договора после допуска к работе также можно обжаловать.

За разрешением трудового спора и защитой трудовых прав можно обратиться в Инспекцию по труду, прокуратуру или в суд.

Обращение в суд особенно уместно в отношении недобросовестных работодателей, которые принимают на работу специалистов без опыта с минимальной оплатой на период испытательного срока без намерения продлить трудовой договор.

Как защитить свои права?

Работник может потребовать заключения трудового договора без установления испытательного срока и установления полного размера оплаты по ставке с первого дня работы в организации. Отказ работодателя от заключения договора после допуска к работе также можно обжаловать.

За разрешением трудового спора и защитой трудовых прав можно обратиться в Инспекцию по труду, прокуратуру или в суд.

## СОВЕТ 26. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ В КАЧЕСТВЕ БЕЗРАБОТНОГО В СВЯЗИ С ОТДАЛЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ

81

Описание ситуации:

Гражданин признан безработным в Центре занятости населения. Он постоянно проживает на деревне, в 30 км от районного центра, где расположен Центр занятости населения. Транспортное сообщение полностью отсутствует, а для прохождения перерегистрации необходимо прибыть лично. В просьбе гражданина пройти перерегистрацию дистанционно Центр занятости населения отказал и поставили в известность, что в случае неявки, его снимут с учёта.

Правовая оценка:

Действующее законодательство обязывает граждан, вставших на учет в качестве безработных, периодически проходить перерегистрацию в целях поиска подходящей для них работы (пункт 3 статьи 3 Закона РФ «О занятости населения в Российской Федерации»). При этом порядок прохождения перерегистрации определяется в каждом Центром занятости населения с учетом конкретной ситуации.

#Правовая позиция

Действующее законодательство обязывает граждан, вставших на учет в качестве безработных, периодически проходить перерегистрацию в ЦЗН в целях поиска подходящей для них работы.

## СОВЕТ 26. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ В КАЧЕСТВЕ БЕЗРАБОТНОГО В СВЯЗИ С ОТДАЛЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ

82

В большинстве случаев при наличии технических возможностей Центр занятости населения ограничивается получением необходимой информации по электронной почте. Однако в некоторых ситуациях требуется личная явка. Непрохождение перерегистрации может быть оценено как утрата заинтересованности в трудоустройстве, что является условием отказа в признании гражданина безработным. Поэтому уважительность причин неявки для перерегистрации следует подтверждать документально.

Как защитить права:

В случае наличия обоснованных затруднений для явки для перерегистрации в качестве безработного следует направить в Центр занятости населения письменное обращение с указанием причин неявки.

Обратиться в федеральный суд с административным иском о признании незаконными действий Центра занятости населения.

#Правовая позиция

Действующее законодательство обязывает граждан, вставших на учет в качестве безработных, периодически проходить перерегистрацию в ЦЗН в целях поиска подходящей для них работы.

## СОВЕТ 27. НЕРАВЕНСТВО В ПРИЗНАНИИ БЕЗРАБОТНЫМ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НКО, ВЫПОЛНЯЮЩИХ СВОИ ФУНКЦИИ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ

83

Описание ситуации:

Руководитель НКО был признан Центром занятости населения безработным. Впоследствии решение было отменено, поскольку было установлено, что он являлся руководителем НКО, хотя и выполнял свои функции без получения заработной платы, как волонтер.

Правовая позиция:

Согласно Федеральному закону "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" граждане вправе осуществлять благотворительную деятельность. Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и услуг.

Как защитить свои права:

Обратиться в суд с иском о признании незаконными действий Центра занятости населения. Направить жалобу в прокуратуру на действия Центра занятости населения с приложением документов, подтверждающих доводы обратившегося (протокол органа управления НКО о привлечении руководителя НКО к выполнению своих обязанностей на безвозмездной основе).

#Правовая ситуация

Выполняя функции руководителя НКО, гражданин может не получать вознаграждения за оказываемые им услуги и не иметь право требовать выплаты ему соответствующего вознаграждения. А, значит, у него отсутствует признак, который в соответствии со статьей 2 Закон РФ "О занятости населения в Российской Федерации" от 19.04.1991 N 1032-1, дает основания для признания его занятым, а именно, осуществление оплачиваемой деятельности.



## СОВЕТ 28. НЕРАВНЫЙ ДОСТУП К ФОРМЕ ПОЛУЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ

84

### Описании ситуации

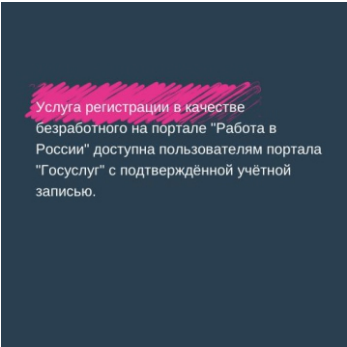
Молодой человек хотел зарегистрироваться в качестве безработного. Сотрудник Центра занятости населения предложил ему самостоятельно подать документы через портал «Работа в России». Молодой человек объяснил сотруднику центра, что никогда раньше не получал государственные услуги через интернет, не знает как это делать хотел бы отдать все документы лично. На эту просьбу мужчина получил отказ.

### Правовой анализ:

Несмотря на то, что подать документы можно дистанционно, это не лишает граждан возможности обратиться в Центры занятости населения лично, если их прием не ограничен режимом повышенной готовности в связи с угрозой распространения COVID-19.

### Как защитить права:

Обратиться к руководителю Центра занятости с жалобой на отказ в приеме документов для признания безработным.



Услуга регистрации в качестве безработного на портале "Работа в России" доступна пользователям портала "Госуслуг" с подтвержденной учетной записью.

## СОВЕТ 29. НЕРАВНЫЙ ДОСТУП К МЕЖМУНИЦИПАЛЬНОМУ ТРАНСПОРТНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

### Описание ситуации:

В сельском поселении в связи с оптимизацией межмуниципальных маршрутов ликвидировали автобусный маршрут, соединяющего село с другими территориями региона, и закрыли остановочный пункт. Из-за ликвидации остановочного пункта в село даже перестали заходить автобусы, следующие по пути. Теперь на работу, в больницу, в магазин жители села добираются на попутках.

### Правовой анализ:

Законом региона об основах организации транспортного обслуживания населения на территории закреплён принцип доступности транспортного обслуживания для населения.

### Как защитить права:

Обратиться ведомство, уполномоченное в сфере организация транспортного обслуживания населения (Министерство транспорта Пермского края), для возобновления регулярных перевозок с целью сохранения транспортной доступности населенного пункта.

Маршрут также может быть установлен на основании заявления органа местного самоуправления муниципального образования Пермского края.

## СОВЕТ 30. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ЦИФРОВЫМ РЕСУРСАМ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НЕБОЛЬШИХ ПОСЕЛЕНИЙ

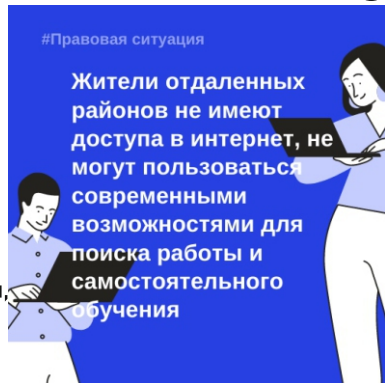
86

Жители отдаленных районов не имеют доступа в интернет, не могут пользоваться современными возможностями для поиска работы и самостоятельного обучения.

Описание ситуации:

В селе на 400 жителей отсутствует доступ в интернет, сотовая связь неустойчивая и также не позволяет выходить в интернет. Молодая женщина с детьми осталась без работы, есть творческие способности, мечтает стать дизайнером, но у нее нет возможности оставить детей и уехать в город на обучение. К тому же транспортное сообщение с районным центром особенно в период межсезонья затруднено.

Работы по месту жительства также нет. В отличие от жителей городов, воспользоваться многочисленными онлайн-ресурсами, бесплатными и доступными обучающими курсами и возможностями работы в онлайн она также не может.



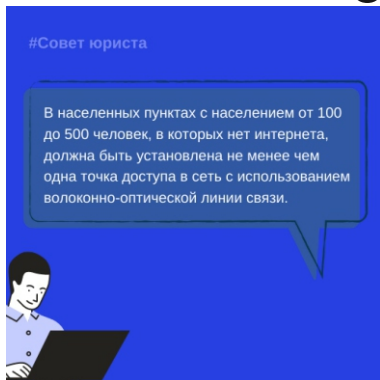
## СОВЕТ 30. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ЦИФРОВЫМ РЕСУРСАМ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НЕБОЛЬШИХ ПОСЕЛЕНИЙ

87

Правовая оценка:

В соответствии со статьей 57 Закона «О связи» в Российской Федерации гарантируется оказание универсальных услуг связи. К ним относятся услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оказываемые с использованием точек доступа и услуги подвижной радиотелефонной связи, оказываемые с использованием точек доступа.

В населенных пунктах с населением от ста до пятисот человек, в которых не оказываются услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", должна быть установлена не менее чем одна точка доступа для оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



## СОВЕТ 30. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ЦИФРОВЫМ РЕСУРСАМ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НЕБОЛЬШИХ ПОСЕЛЕНИЙ

88

Точка доступа с учетом положений настоящей статьи должна подключаться с использованием волоконно-оптической линии связи и обеспечивать возможность передачи данных на пользовательское оборудование со скоростью не менее чем десять мегабит в секунду.

Приказом Минкомсвязи России от 19.08.2020 N 403 был утвержден перечень населенных пунктов с населением от ста до пятисот человек, в которых должны быть установлены точки доступа.

Отсутствием услуг доступа к сети Интернет считается ситуация, при которой в населенном пункте оказываются услуги связи по передаче данных со скоростью передачи данных менее 10 Мбит/с (Постановление Правительства РФ от 21.04.2005 N 241 "О мерах по организации оказания универсальных услуг связи").

Как защитить свои права?

Вопросы создания и развития инфраструктуры связи в регионе координирует Министерство информационного развития и связи региона. Жители населенных пунктов, численностью более 100 человек могут обращаться с коллективными петициями и запросами по поводу качества связи и открытия точек доступа к сети интернет по месту жительства.

## СОВЕТ 30. НЕРАВЕНСТВО В ДОСТУПЕ К ЦИФРОВЫМ РЕСУРСАМ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НЕБОЛЬШИХ ПОСЕЛЕНИЙ

89

Как защитить свои права:

Вопросы создания и развития инфраструктуры связи в регионе координирует Министерство информационного развития и связи региона. Жители населенных пунктов, численностью более 100 человек могут обращаться с коллективными петициями и запросами по поводу качества связи и открытия точек доступа к сети интернет по месту жительства.