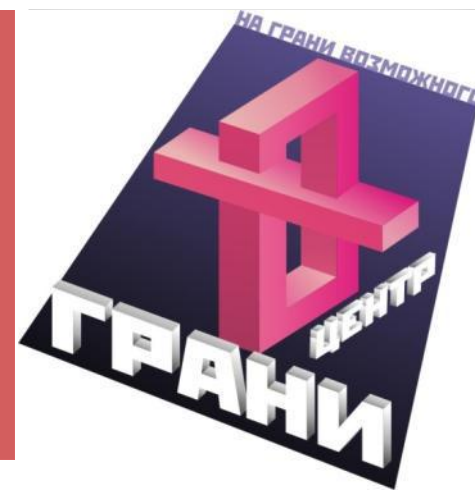


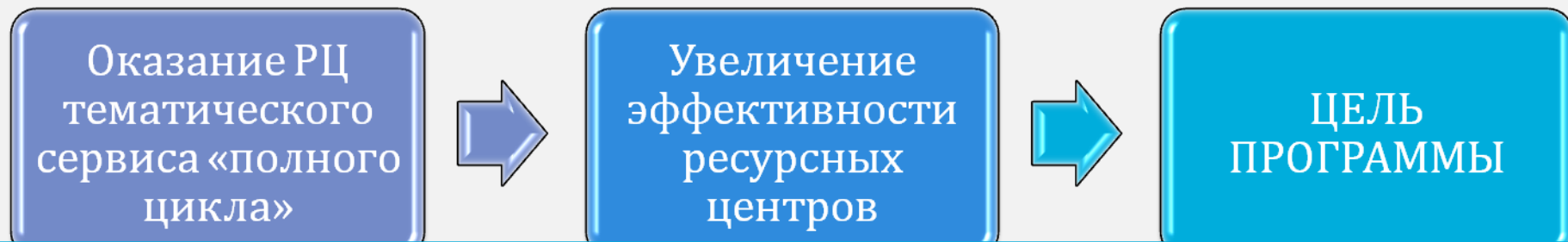
Программа «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере: **развитие ассортимента и качества поддержки**»

Общая характеристика ПРОГРАММЫ

декабрь 2015 – ноябрь 2017



# Основные компоненты деятельности предыдущей программы



- **СРЕДА** для вовлеченности СОНКО в развитие ассортимента, качества и доступности социальных услуг;
- **СОДЕЙСТВИЕ** информационному, организационному, правовому и методическому усилению деятельности региональных СОНКО;
- **РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА РЦ для СОНКО** по совершенствованию социальной сферы и предоставлению социальных услуг;
- **РОСТ ГОТОВНОСТИ СОНКО** к новым формам взаимодействия;
- **ПОМЕЩЕНИЕ В ЦЕНТР** общественного внимания продуктивной деятельности СОНКО в совершенствовании социальной сферы;
- **ПРАКТИКА** подотчетности СОНКО перед получателями их услуг и партнерами, расширение сферы прозрачности в секторе;
- **ВЫЯВЛЕНИЕ и ИСПОЛЬЗОВАНИЕ** успешных практик деятельности СОНКО в совершенствовании социальной сферы;
- **СРЕДА** взаимобмена и кооперации в продвижении продуктивной культуры участия СОНКО в настройке социальной сферы.

↑  
**ЗАДАЧИ:**

# Основные мероприятия программы

## 4 Школы советников-консультантов

- Подготовка региональных консультантов по трём направлениям: управленческо-стратегическое, консультационно-технологическое, информационное.

## Служба поддержки советников-консультантов

- Методическая поддержка, онлайн консультации, выездные мероприятия, тематические рассылки

## Персональные стажировки

- 4 двухдневные стажировки с возможностью практического изучения конкретной деятельности.

## Издания, Публикации

- Создание комплекса печатных информационно-методических материалов, а также материалов в электронном виде



## Пилотные проекты в регионах

- Реализация региональной модели участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг

## Школы практического участия

- Проведение в 3-х регионах 2-хдневных площадок по стимулированию точек роста активности СОНКО

## Мероприятия в регионах

- Участники сами провели минимум 3 мероприятия в своих регионах (сетях) для специалистов региональных СОНКО

## Консультационный абонемент

- Ваучер на консультационную помощь экспертов Центра ГРАНИ при реализации региональной модели продолжительностью 15 дней

## Основные количественные показатели результатов реализации программы



За два года в Центр ГРАНИ и к партнерам – обращения представителей органов власти и местного самоуправления по поводу деятельности по отдельным аспектам участия СОНКО в управлении социальной сферой поступали в среднем **по 5 В МЕСЯЦ**







I школа старших советников-консультантов  
(для руководителей региональных ресурсных центров поддержки СОНКО), 13-  
14 февраля 2013 года, г. Пермь



Годовое собрание участников программы, 15 сентября 2014 года, г. Пермь



Итоговая конференция программы  
(26 сентября 2015 года, г. Москва)



**Ты можешь верить или не верить.  
Главное – чтобы работало. Н.Бор**





# Команда новой программы:

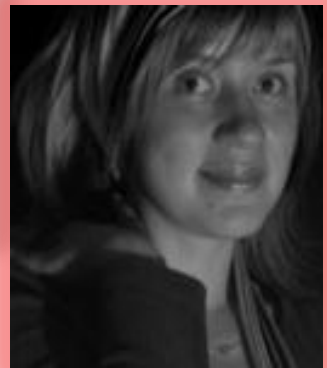
Консультанты-эксперты-преподаватели



Публикации , информсреда



Управление, мероприятия





# Цель программы

Цель новой программы Центра ГРАНИ заключается в том, чтобы с помощью доступной консультационной, ресурсной, методической и другой разнообразной поддержки сделать более профессиональной и эффективной деятельность социально ориентированных НКО в качестве участников мероприятий совершенствования социальной сферы и поставщиков социальных услуг, в том числе для особенно уязвимых групп населения, а также в ходе реализации антикризисных мер в социальной сфере.

**Участники - 22 региональных ресурсных центра**

**За два года функционирования программы будут:**

- проведены обучающие мероприятия в 22-х регионах РФ (в т.ч. силами региональных команд);
- организованы стажировки для представителей региональных ресурсных центров;
- созданы ресурсы публичного доступа (интернет-сервисы, обучающие модули, открытые специализированные библиотеки, «Навигатор государственного сервиса для СОНКО»);
- разработаны инновационные модели поддержки СОНКО и некоммерческих инициатив в сфере предоставления социальных услуг («Антимастерская социальных услуг», «Бизнес-инкубатор для СОНКО» и пр.)

# Основные направления деятельности программы



# Навигатор государственного сервиса для социально ориентированных НКО

Направлен на решение задачи снижения барьеров доступа к информации, необходимой СО НКО, производителям социальных слуг, при взаимодействии с органами власти и МСУ.



Содержит информацию о процедурах и условиях получения СОНКО государственных услуг (муниципальных услуг – опционально), которые необходимы и полезны при ведении своей деятельности.

- Все услуги сформированы в он-лайн каталог по принципу «жизненной ситуации», в которой находится НКО (регистрация, получение помещения, доступ к госзаказу, поддержка).
- Поиск по дополнительным фильтрам (регион, сфера деятельности, направления поддержки)
- [navigator-sonko.ru](http://navigator-sonko.ru) (будущий адрес навигатора)

# Антимастерская социальных услуг

специальный инфраструктурный объект поддержки СО НКО и некоммерческих инициатив в сфере предоставления социальных услуг, функционирующий как коворкинг и бизнес-инкубатор в новой форме.

- услуги по информационному, организационному, правовому и методическому усилению деятельности региональных СОНКО через предоставление возможностей бизнес-инкубатора (коворкинга): рабочего места, места для проведения мероприятий, профессиональных консультаций, обучения, погружение в профессиональную среду, клубных встреч с единомышленниками и т.д.;
- доступ к специализированной консультационной, методической и информационной поддержке через работу в коворкинге специалистов-консультантов, а также обеспечение доступа к специально сформированным информационным, в т.ч. правовым, базам;
- комплекс информационных и методических ресурсов, содержащих необходимую информацию для СО НКО – поставщиков социальных услуг;
- стажировки в представителем ресурсных центров с предоставлением практической возможностью участвовать в деятельности коворкинга.



# Мобильный консультационного центра – бизнес инкубатор

Формирование, апробация и продвижение технологии «мобильного консультационного центра – бизнес инкубатора» для СО НКО – получателей социальных услуг и участников процессов участия в публичном управлении в социальной сфере, работающих вне «региональных столиц»

- выездные мероприятия для СО НКО в муниципальных образованиях не менее чем 3 регионов;
- временное помещение для непосредственной работы СО НКО над проектами подготовки к производству социальных услуг под руководством консультантов (выездные консультации специалистов);
- пилотная практики Интернет-линии консультаций специалистов ресурсных центров;
- консультационная и методическая поддержка специалистами программы по внедрению данной практики в регионах программы

# Деятельность менторов – носителей успешных практик

Инструментов и практики поддержки СО НКО через деятельности менторов – носителей успешных практик участия в предоставлении социальных услуг и/или в механизмах общественного участия в социальной сфере

- линейка специальных мероприятий для поддержки СОНКО с участием носителей успешного опыта;
- тематические обсуждения типовых проблем при производстве социальных услуг в клубной форме с участием менторов;
- просмотр, обсуждение и анализ тематических обучающих вебинаров или скай-сессий с участием носителей успешных практик с последующим обсуждением;
- питчинг проектов – клубное обсуждение и разбор конкретных идей, деятельности и проектов НКО и инициативных групп с участием экспертов и менторов;
- клубное мероприятие по обмену опытом в тематической сфере с привлечением представителей успешных СОНКО;
- индивидуальный патронаж ментора над инициативой конкретной СОНКО по решению конкретной проблемы и т.п.

## **Школа и сеть старших советников– консультантов ресурсных центров для СО НКО**

- увеличение доступности специализированной консультационной и информационной поддержки для СОНКО через развитие и усиление потенциала межрегиональной экспертной сети, экспертно-методическую и консультационную поддержку «ресурсных центров» для СОНКО

## **Поддержка региональной пилотной практики участия СОНКО в производстве социальных услуг и публичном управлении в социальной сфере**

- информационно-консультационная, экспертная и методическая поддержка командой Центра ГРАНИ комплекса мероприятий поддержки СО НКО в регионах

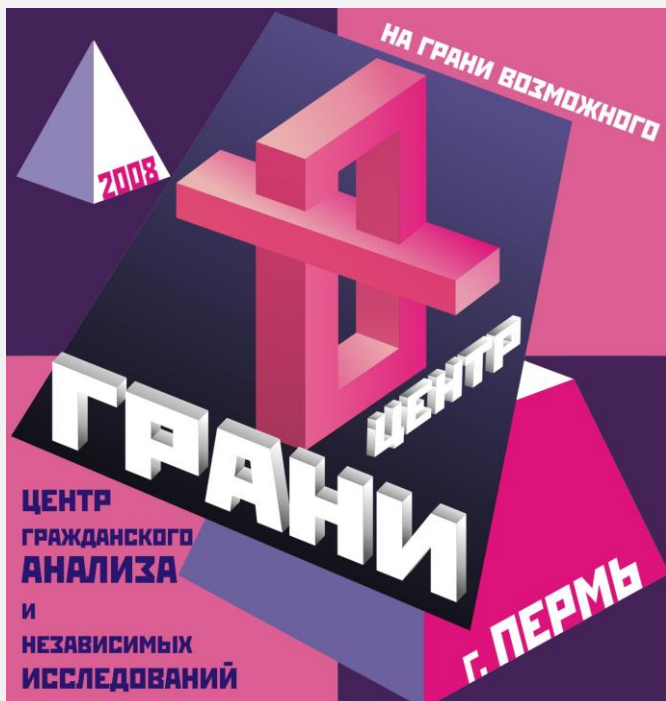
## **Библиотека открытых обучающих материалов: он-лайн курс из тематических обучающих модулей**

- предоставление возможности специалистам НКО и активистам, изучая по шагам учебные тематические модули «от идеи социальной услуги » к «бизнес-проекту по производству социальных услуг», обдумать перспективы, попробовать и сформировать решения, ведущие к возможному производству услуг в социальной сфере.

## **Библиотека кейсов (кейс-стади)**

- использования РЦ и иными организациями поддержки СОНКО в обучающих и консультационных мероприятиях для СОНКО в двух основных тематических направлениях: «Опыт предоставления СО НКО социальных услуг», «Конкретные ситуации деятельности СО НКО в освоении форм участия в принятии решений социальной сфере»

**Спасибо за внимание!**



<http://grany-center.org/>

E-mail: [info@grany-center.org](mailto:info@grany-center.org)

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-08-70, 211-09-90