



КОНСТРУКТОР НОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ПОДДЕРЖКИ СОНКО

**ОБУЧАЮЩИЙ МОДУЛЬ №2 «МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО СОЗДАНИЮ НКО — ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛИТЕТАХ»
(ОБЩИЕ ПОДХОДЫ)**

Новая деятельность ресурсных центров поддержки СОНКО в регионах РФ

Материалы в помощь сотрудникам ресурсных центров

Продукт №1 – Сборник материалов «Инструменты увеличения мощности СОНКО на местном уровне» (создан Центром ГРАНИ с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов на реализацию проекта «Конструктор для новой деятельности ресурсных центров поддержки социально ориентированных НКО в регионах РФ»)



ЦЕЛИ ПОДДЕРЖКИ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Актуальность услуг

Объем

Охват

Качество

Удовлетворение
потребностей ЦГ

Цели:

- Достаточное число НКО, которые оказывают услуги
- По приоритетным и дефицитным направлениям
- На высоком профессиональном уровне

Решения:

- Стимулировать создание и вовлечение новых НКО, готовых предоставлять услуги
- Повышать качество предоставления услуг
- Профессионализация деятельности НКО
- Создавать благоприятные условия для устойчивой деятельности поставщиков социальных услуг

Квалифицированные
кадры

Условия, имущество,
соответствие стандартам





УЧЕТ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОСТАВЩИКОВ И АКТУАЛЬНЫХ ЗАДАЧ

Число НКО

Число поставщиков
услуг

Объем средств,
выделенных на
производство услуг

Кадровый потенциал

Материальные и
технические ресурсы

Репутация

- Как учесть потребности в поддержке в зависимости от типа организации поставщика /опытная НКО, без опыта производства услуг, новая НКО из числа сотрудников бюджетной сферы и т.п./
- Как учесть потребности в поддержке в зависимости от типа услуг /стационарные, надомные, высокотехнологичные, лицензируемые, платные, дублирующие услуги БУ, уникальные, межведомственные и т.п./
- Как учитывать региональные и местные приоритеты и потребности в услугах при формировании ассортимента поддержки и определения условий ее предоставления



ВОЗМОЖНЫЕ МОДЕЛИ



Создание НКО из числа высвобождаемых работников бюджетных учреждений

ПЛЮСЫ:

- преимущество в вопросах взаимодействия с органами власти
- знакомство с процессом производства услуг и администрирования в условиях бюджетного финансирования
- возможность привлечь квалифицированных специалистов, носителей опыта и технологий

ОГРАНИЧЕНИЯ:

- зависимость от бюджетных средств
- личные особенности сотрудников
- недостаток знаний, незнание специфики НКО
- неумение использовать преимущества и возможности НКО, а также работать в условиях самостоятельности

Создание НКО из числа местных активистов при поддержке успешных поставщиков социальных услуг

ПЛЮСЫ:

- гибкость, мотивация
- ориентация на потребности целевых групп в конкретной территории,
- готовность работать на стыке отраслей, выходить за рамки «инструкций»
- доступ к практическому опыту

ОГРАНИЧЕНИЯ:

- неготовность к рутинной деятельности
- неготовность самоограничиваться при определении объемов услуг, выход за рамки бюджета



ЗАДАЧИ И СОДЕРЖАНИЕ СХЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ УСПЕШНЫХ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

