

# КОНСТРУКТОР НОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ПОДДЕРЖКИ СОНКО

**ОБУЧАЮЩИЕ МОДУЛИ №3-5 «ОСОБЕННОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
НКО, СОЗДАВАЕМЫХ ЗАНОВО ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

**Новая деятельность ресурсных центров поддержки СОНКО в регионах РФ**

**Материалы в помощь сотрудникам ресурсных центров**

*Продукт №1 – Сборник материалов «Инструменты увеличения мощности СОНКО на местном уровне» (создан Центром ГРАНИ с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов на реализацию проекта «Конструктор для новой деятельности ресурсных центров поддержки социально ориентированных НКО в регионах РФ»)*





- Цели деятельности определяются только Уставом, разрешено только то, что упоминается в Уставе.
- Независимость. Ограниченность ведомственного и общественного контроля (на предмет целевого расходования средств, выполнения стандартов при бюджетном финансировании).
- Автономность принятия решений (в зависимости от ОПФ) и неподконтрольность ОИВ.
- Меньший объем требований к администрированию и отчетности, специфика ведения бухгалтерского учета.
- Меньший объем гарантий для сотрудников, другой тип работника (в госсектор идут за стабильностью, в НКО идут за самореализацией и реализацией миссии — важен результат).
- Широкие возможности привлечения внебюджетных средств.
- Возможности для кооперации и партнерства.
- Гибкость, свобода творчества для реализации уставных целей.



Отношения с НКО нужно выстраивать как партнерские.

Решения должны приниматься и утверждаться в порядке, предусмотренным уставом (как правило на началах коллегиальности). ОИВ не может вмешиваться во внутренние вопросы и навязывать решения.

Много зависит от руководителя, которому предстоит переформатировать деятельность от предсказуемой работы «по инструкции» к «постоянному творческому поиску источников финансирования»

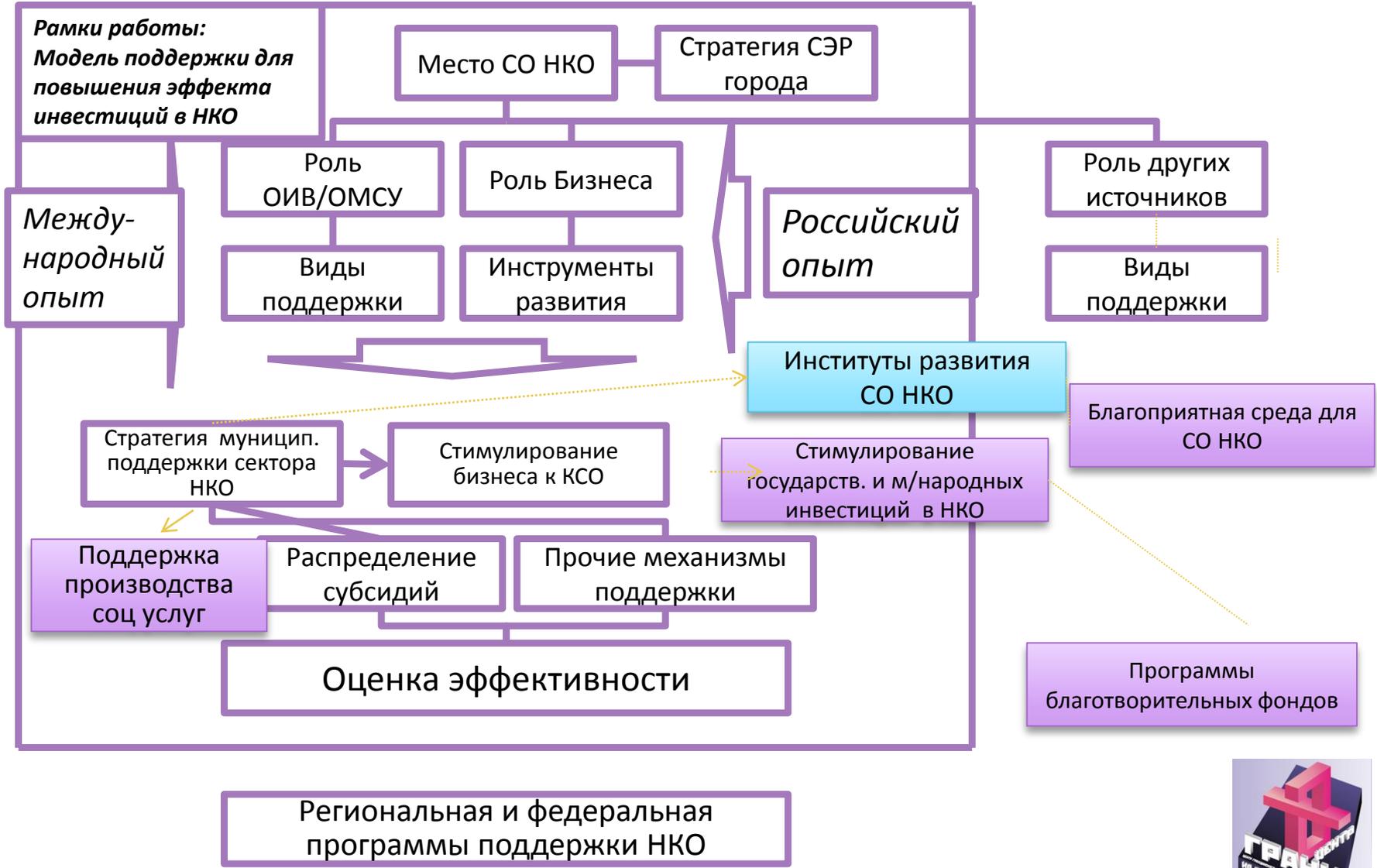
Ключевой вопрос - как сохранить профессиональные кадры, будут ли они готовы работать по новым правилам и в новых условиях. Новые подходы в рекрутировании новых сотрудников.



- Новые возможности фандрайзинга (навыки участия в конкурсах грантов всех уровней, привлечения частных средств).
- Включение в сообщество НКО, участие в мероприятиях, обучающих программах.
- Выстраивание работы с волонтерами, спонсорами, благотворителями.
- Получение льгот и поддержки.







- Пермская гражданская палата
- Центр ГРАНИ
- ЦПГА
- Лига ТОС

Поддержка инициатив

Защита прав человека

- Пермский правозащитный центр
- Мемориал
- ЦПГА
- УПЧ

Развитие общественного контроля

Развитие добровольчества

- Пермская гражданская палата
- Центр ГРАНИ

- Центр поддержки добровольчества
- Фонд «Содействие»

Поддержка благотворительности

Предоставление социальных услуг

- АНО Центр «Вектор»
- Центр ГРАНИ

Фонд «Содействие»



- Интернет-портал
- Союз журналистов
- Пермская гражданская палата
- Пермский правозащитный центр
- ЦПГА
- Центр ГРАНИ

### Информационная поддержка

### Консультации

(регистрация НКО, поддержка инициатив и т.п.)

- Пермская гражданская палата
- Фонд «Содействие»
- ЦСИ
- ЦПГА
- Центр ГРАНИ
- УПЧ
- Лига ТОС

### Анализ и мониторинг

### Методическая поддержка

### Обучение

- АНО Центр «Вектор»
- Пермская гражданская палата
- Центр ГРАНИ
- Фонд «Содействие»
- Лига ТОС
- Другие НКО

- Центр ГРАНИ
- Фонд «Содействие»
- ВШЭ
- ЦСИ

### Техническая помощь

### Имущественная поддержка

- 32 общественных центра
- Библиотеки и ЦПГА
- Дом учителя, Союз журналистов
- Частные помещения
- Другие

- Пермская гражданская палата
- Общественные центры
- ЦПГА



МОДУЛЬ «ПРОБЛЕМЫ — ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — ПОДДЕРЖКА РЦ»



## Учесть требования к началу деятельности, соответствующие планируемой

- Устав (виды деятельности, и т.п. )
- Регистрация (фиксация территории, на которой ведется деятельность и т.п.)
- Проблема юридического адреса (в т.ч. в ракурсе возможного контроля)
- Статистические коды
- Выбор банка:
  - если предполагается получение президентских грантов — то Сбербанк и ВТБ
  - Стоимость РКО, наличие электронного обслуживания
  - Банки, сотрудничающие с региональным гарантийным фондом для МСБ
- И др.

## Возможная поддержка через инфраструктурное сопровождение

Модельные уставы: консультации, информация на портале.

Предоставление консультаций и сопровождения регистрации: консультации, в т.ч. выездные, юриста и сопровождение регистрации.

Компенсация издержек на регистрацию, в т.ч. в рамках программ самозанятости.

Поддержка (получение субсидии) на открытие в МО филиала, подразделения имеющейся НКО, в которую будут затем приняты сотрудники.

Организация патронажа руководителей существующей НКО — организации: ассоциации, клубы, индивидуальное менторство ( в т.ч. с соответствующей компенсацией издержек).



Деятельность НКО, приносящая доход, должна отвечать следующим требованиям:

- осуществляться только, если это предусмотрено Уставом организации;
- соответствовать целям создания НКО;
- осуществляться наряду с уставной деятельностью, не подменять собой уставную деятельность;
- сопровождаться ведением отдельного учета доходов и расходов от приносящей доход деятельности и прочей уставной деятельности.

Полученная прибыль должна направляться на достижение уставных целей деятельности организации.

НКО может выплачивать в рамках трудового законодательства премии сотрудникам. Для этого в организации должно быть принято положение о премиях.



Вытекают из требований :

к квалификации ( в зависимости от услуги)

к форме НКО (?)

к потенциальной открытости ( в составе управляющих органов – например попечительского совета - есть благополучатели)

Поиск и рекрутинг специалистов

Создание разнообразных рабочих мест

Обучение специалистов

Обязательное привлечение волонтеров и специалистов pro-bono



- Пакет по кадровому делопроизводству и по отношениям ГПХ, возможен аутсорсинг.
- Доступ к консультациям, в т.ч. выездным.
- Рабочие места (постоянные или для отдельных функций) в бизнес-инкубаторе, коворкинге, учреждениях; доступность в этих местах информационно-правовых систем.
- «Панель» специалистов, резюме.
- Правила/программы/проекты повышения квалификации, в т.ч. общеотраслевые.



## Требования к учету и отчетности

Учет труда

Учет мероприятий для отчетов

## Требования к обеспечению финансирования

Правила приема средств иностранных источников

Ведение раздельного учета в разрезе средств

Прием средств от граждан, требования к оформлению, учету и хранению

Правила и методы участия в конкурсе субсидий и грантов для СОНКО

Формирование истории для подтверждения квалификации и опыта организации

## Требования к защите прав получателей усл

Информирование, комфортность

Защита персональных данных

Защита прав потребителей

Требования к направлению ответа на запрос гражданина

И др.

## Контроль и надзор

Ежегодная отчетность в органы контроля — Минюст

Отчетность в органы статистики

Публичная отчетность

Содержательная, финансовая и публичная отчетность за получение субсидии (на реализацию проекта)

Общественный контроль и независимая оценка



## УЧЕБНЫЙ МОДУЛЬ — КЕЙС ДЛЯ РАБОТЫ



## Целевая группа — типичные проблемы

Одинокие матери с детьми от 1,5 до 3 лет (отсутствие места в д/с, нет возможности устроиться на работу).

Многодетные малоимущие семьи (потеря работы одним из родителей).

Семьи с детьми-инвалидами (большое количество средств уходит на лечение и реабилитацию ребенка).

Низкий уровень дохода, отсутствие собственного жилья (затраты на аренду жилья).

Семьи выпускников детских домов — отсутствие родительских компетенций, низкий уровень самоорганизации, самообеспечения, неумение рационально вести хозяйство.

**Ежемесячное число обращений — до 60 нуждающихся семей (постоянный рост).**

Территория — в пределах городского района.

## Ресурсы организации

Работают 4 специалиста, 4 специалиста Pro bono, 10 волонтеров.

Социальный склад — привлекают до 180 кг одежды и обуви в месяц.



№ п/п	Наименование социальной услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги один раз	Периодичность оказания услуги
1.1	Социально-психологические услуги, социально-психологическая диагностика	120 мин.	2 раза за период сопровождения
1.2	Психологическое консультирование	40 мин.	5 раз за период сопровождения
2.1	Социально-педагогические услуги, социальный патронаж	120 мин.	2 раза в месяц
3.1	Социально-правовые услуги, разработка индивидуальных программ сопровождения	240 мин.	1 раз за период сопровождения
3.2	Сопровождение реализации индивидуальных программ сопровождения и их коррекция	120 мин.	Ежемесячно
3.3	Содействие в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность, ИНН, страхового пенсионного свидетельства, страхового медицинского полиса, трудовой книжки и др.	60 мин.	2 раза за период сопровождения
3.4	Оказание содействия по сопровождению в учреждения здравоохранения	60 мин.	1 раз в месяц

Средняя стоимость государственных услуг, оказываемых одной женщине, семье «группы риска», в месяц составляет 1681 руб. 06 коп.



Типичный набор разовой натуральной помощи, его примерная стоимость (или перечень вещей и продуктов).

Натуральная помощь: сезонная одежда, обувь для детей и родителей, как верхняя, так и повседневная; примерная стоимость на семью из трех человек (мама и двое детей школьного возраста) — от 1500 до 7000 руб. (в среднем).

Продуктовая корзина (по 1 уп.): греча (рис), овсянка, манная каша, масло растительное, консервы рыбные, мясные, чай, сахар, мука, макароны; средняя стоимость — 500–600 руб.

Дополнительные запросы: коляски (зимние, летние прогулочные), подгузники, бытовая химия, бытовая техника, посуда, мебель (шкафы, кровати, детские кроватки и т.п.).

### **Дополнительная помощь и услуги**

Помощь риелтора (услуги pro bono) — поиск вариантов приобретения жилья с использованием средств государственной поддержки (федеральный материнский (семейный) капитал, региональный материнский капитал, программа «Молодая семья» и т.п.), поиск жилья для аренды.

Содействие в трудоустройстве — помощь в составлении резюме, поиске рабочего места (например, по договоренности с бизнес-компаниями — партнерами).

### **Ресурсы организации**

Работают

4 специалиста,  
4 специалиста pro bono, 10 волонтеров.

Социальный склад — привлекают до 180 кг одежды и обуви в месяц.

### **Охват услугами**

Раздают до 60 продуктовых наборов в месяц.

7 семей в кризисе на сопровождении (юрист, психолог).

