**ПОЛОЖЕНИЕ  
 по проведению конкурса на лучшее учреждение здравоохранения дружественное к детям по результатам экспертизы качества работы медицинских организаций Пермского края, в рамках реализации мероприятия 3.2.2. Конкурс на лучшее учреждение здравоохранения государственной программы «Семья и дети Пермского края» на 2014 год**

Конкурс на лучшее учреждение здравоохранения дружественное к детям по результатам экспертизы качества работы медицинских организаций Пермского края, в рамках реализации мероприятия 3.2.2. Конкурс на лучшее учреждение здравоохранения государственной программы «Семья и дети Пермского края» на 2014 год (далее – Конкурс) направлен на выявление лучшей практики организации оказания услуг детям в учреждениях здравоохранения Пермского края.

Заказчик услуг по проведению конкурса: Министерство здравоохранения Пермского края.

Оператор: Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ).

* 1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
  2. **Организаторы Конкурса:**
* Обеспечивают методическую поддержку участников конкурса.
* Осуществляют сбор материалов от участников конкурса.
* Разрабатывают методику оценки, которая ляжет в основу работы конкурсной комиссии для принятия решения о поощрении победителей.
* Организуют работу конкурсной комиссии.
* Организуют поощрение организаций-участников сертификатами и организаций-победителей дипломами и денежными призами.
* Обеспечивают информационное сопровождение Конкурса.
* Организуют информирование общественных советов организаций-победителей о результатах Конкурса для принятия участия в принятии решения о расходовании денежного приза.
  1. **Участники конкурса**

В конкурсе могут принимать участие медицинские организации Пермского края, предоставляющие медицинские услуги детям (детские отделения учреждений здравоохранения).

* 1. **Этапы участия в Конкурсе**

Проведение Конкурса предполагается в пять этапов:

* + 1. Первый этап: Консультирование медицинских организаций по вопросам принятия участия и правил проведения экспертизы качества работы медицинских организаций Пермского края, в рамках конкурса на лучшее учреждение здравоохранения дружественное к детям.
    2. Второй этап: предоставление документов для участия в конкурсе, регистрация участников по номинациям, формирование списков участников конкурса, работа с отчетами самотестирования номинантов.
    3. Третий этап: Анализ отчетов медицинских организаций, представленных на конкурс для определения в ходе экспертизы лучших организаций по доброжелательности к детям. Организация выборочной валидизации информации, представленной организациями в отчетах о самотестировании не менее чем тремя методами.
    4. Четвертый этап: формирование и работа конкурсной комиссии. Подведение итогов конкурса и выявление победителей на заседании комиссии. Определение лучших учреждений здравоохранения по итогам данного Конкурса по утвержденным номинациям. Поощрение организаций – победителей сертификатами участника конкурса, а также денежными призами.

Чек-лист фиксации практики оказания услуг детям в медицинской организации для проведения учреждением самотестирования будет распространен среди учреждений здравоохранения с информацией о возможности участия и условиях проведения конкурса (в т.ч. о сроках предоставления учреждениями информации).

* 1. **Требования к отчету о самотестировании участников**

Заявка на участие в конкурсе включает в себя:

* + 1. Чек-листы для самодиагностики и самооценки медицинских учреждений в отношении комплекса практик по оказанию услуг детям (семьям с детьми). Чек-лист является инструментом самотестирования, и представляет собой набор параметров, занесённых в систему таблиц, разделённую на несколько блоков:
       - оценка внешнего благоустройства;
       - оценка внутреннего благоустройства;
       - оценка регламента работы учреждения и качества организации приёма;
       - оценка взаимодействия с пациентами;
       - оценка информационной среды учреждения;
    2. Заполненные формы описания кейсов практик реализации мероприятий/ проектов/ программ, которые медицинское учреждение может классифицировать как создание среды дружественной к детям.
    3. В качестве подтверждения информации, изложенной в листах самодиагностики к отчету могут быть приложены фотографии, статьи в СМИ, отзывы пациентов и др., иллюстрирующие практику оказания услуг, дружественных к детям.

**Отчет о самотестировании** может содержать не все перечисленные выше разделы, если эта информация несущественна для отражения результатов и социальной полезности деятельности. Публичный доклад о проекте или конкретном мероприятии должен **в обязательном порядке** содержать информацию, соответствующую п. 1.4.1.

* 1. **Конкурсная комиссия (далее – комиссия)**
     1. Эксперты Конкурса оценивают поступившие на Конкурс доклады. В состав комиссии конкурса входят:
* представители Министерства здравоохранения Пермского края,
* представители НКО Перми,
* представители родительского сообщества,
* представители СМИ,
* члены общественного совета Министерства здравоохранения ПК, общественного совета пациентских организаций при Министерстве здравоохранения ПК.
  + 1. При обсуждении конкретных отчетов все члены конкурсной комиссии заявляют об отсутствии конфликта интересов. Конфликт интересов возникает в том случае, если член конкурсной комиссии является сотрудником/ волонтером/членом коллегиального органа управления/донором медицинского учреждения, которую оценивает. В случае возникновения конфликта интересов член конкурсной комиссии не оценивает данную заявку и заявка передается на рассмотрение другому члену конкурсной комиссии.
    2. При оценке отчетов самотестирования участника конкурса комиссия руководствуются следующими критериями оценки:

Присланные учреждениями здравоохранения Пермского края чек-листы и формы с описанием практик будут анализироваться стандартными методами кабинетного анализа.

* Количественный анализ показателей

В ходе количественного анализа будет производиться подсчёт общего количества баллов по каждому из содержательных блоков. Кроме того, будет произведён учёт тех количественных показателей, которые заложены в листе для самооценки по ряду критериев (например, количество парковочных мест рядом с учреждением, количество мест для сидения рядом с кабинетами и пр.)

Данные количественного анализа будут заноситься в специально разработанные таблицы в программе Microsoft Excel.

* Качественный анализ показателей

Качественный анализ будет базироваться на методах, применимых в ситуации необходимости проанализировать блоки информации, содержащие конкретные примеры, это:

* кейс-анализ;
* проблемный анализ материалов;
* ситуационный анализ.

* + 1. Конкурсная комиссия будет создана в количестве 5-7 человек.
    2. Каждую принятую на Конкурс заявку оценивает минимум три эксперта.

Конкурсная комиссия выносит решение о результатах конкурса и определяет победителей, основываясь на результатах исследования практики предоставления услуг учреждениями. Результаты фиксируются в протоколе заседания Конкурсной комиссии.

1. **РЕЗУЛЬТАТЫ КОНКУРСА**

Для целей проведения Конкурса на лучшее учреждение здравоохранения доброжелательное к детям по итогам выявленных предпочтений родителей детей, получающих услуги учреждений здравоохранения, определено четыре номинации.

При определении номинаций предлагается классификация по двум принципам:

* структурно-функциональному (2 номинации: лучшая поликлиника и лучший стационар);
* тематическому (2 номинации: уникальная практика и уникальное пространство).

*Номинация №1.* «***Лучшая поликлиника Пермского края, дружественная к детям***».

По результатам анализа отчётов медицинских организаций, выполненных путём заполнения листов самодиагностики и самотестирования, а также последующей валидизации предоставленных в отчетах параметров, в данной номинации будет определена лучшая поликлиника, оказывающая медицинские услуги детям, в которой создана доброжелательная среда.

*Номинация №2.* ***«Лучшая стационарная медицинская организация Пермского края, дружественная к детям»***.

По результатам анализа отчётов медицинских организаций, выполненных путём заполнения листов самодиагностики и самотестирования, а также последующей валидизации предоставленных в отчетах параметров, в данной номинации будет определен лучший детский стационар (детское отделение), в котором создана доброжелательная среда.

*Номинация №3.* ***«Лучшее учреждение здравоохранения, реализующее уникальную практику предоставления услуг детям».***

По результатам анализа отчётов медицинских организаций, выполненных путём заполнения листов самодиагностики и самотестирования, и представления кейсов имеющейся практики, по итогам последующей валидизации предоставленных в отчетах параметров, в данной номинации будет определено лучшее учреждение, реализующее *уникальные мероприятия/ проекты/ программы*, которые можно классифицировать как создание среды, дружественной к детям.

*Номинация №4.* ***«Лучшее учреждение здравоохранения, создавшее уникальное пространство, дружественное к детям»***

По результатам анализа отчётов медицинских организаций, выполненных путём заполнения листов самодиагностики и самотестирования, и представления кейсов имеющейся практики, по итогам последующей валидизации предоставленных в отчетах параметров, в данной номинации будет определено лучшее учреждение, оборудовавшее специальное *пространство* *(помещение)* в соответствии с критериями, которые можно классифицировать как создание среды, дружественной к детям.

В каждой номинации будет присуждено не более двух премий. По решению конкурсной комиссии, исходя из представленных на Конкурс заявок, победители могут быть определены не по всем номинациям.

1. **ПОРЯДОК УЧАСТИЯ**

Для участия в Конкурсе необходимо заполнить чек-лист (см. Приложение №1 – для поликлиник, и Приложение №2 – для стационаров), по желанию, формы для описания конкретных практик (см. Приложение №3), и отправить данные документы вместе с иными сопроводительными документами (фотографии, статьи в СМИ, отзывы) на электронный адрес: [info@grany-center.org](mailto:info@grany-center.org).

Срок подачи документов на конкурс: до **17 декабря 2014 года (включительно).**

При предоставлении документов организации присваивается регистрационный номер и отправляется соответствующее сообщение по указанной в заявке контактной электронной почте.

1. **ИТОГИ КОНКУРСНОГО ОТБОРА**
   1. Списки участников и победителей Конкурса будут размещены на сайте Заказчика конкурса, а также оператора конкурса (<http://grany-center.org/>).
   2. Каждый участник Конкурса получит по электронной почте индивидуальные результаты оценки с итоговыми баллами, выставленными по каждому из параметров, оцениваемых конкурсной комиссией.
   3. Каждый участник получит сертификат участника Конкурса.
   4. Общий призовой денежный фонд конкурса составляет 600 тыс. рублей. Призовой фонд будет безналичным расчетом перечислен на расчетный счет организации победителя конкурса.