

«Продуктивная культура управленческой деятельности НКО»

11 октября, Санкт-Петербург



ЦЕНТР ГРАНИ НА ФОРУМЕ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕТЕРБУРГ»



Ольга Шилова



Ксения Ершова

GRANY-CENTER.ORG

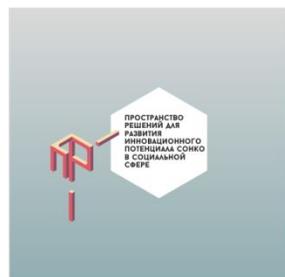
 [FACEBOOK.COM/GRANY.CENTER/](https://www.facebook.com/grany.center/)

 [VK.COM/GRANYPERM](https://vk.com/granyperm)

 [INSTAGRAM.COM/CENTR_GRANY/](https://www.instagram.com/centr_grany/)

11 ОКТЯБРЯ 2019, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

12 ЛЕТ НА ГРАНИ ВОЗМОЖНОГО



РАЗВИТИЕ КЕЙС-КУЛЬТУРЫ

РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ СОНКО

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НКО

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

РАБОТА С ГОРОДСКИМИ СООБЩЕСТВАМИ

ОРГАНИЗАЦИЯ ПУБЛИЧНЫХ ЛЕКЦИЙ И ДЕБАТОВ

КОНСАЛТИНГ

ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ СОНКО

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ НКО

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

Мысли о продуктивности:

Свободного времени не существует – это просто такая фигура речи

Тайм-менеджмент и эффективность – это про честность, в первую очередь с самим собой.

Сначала мне казалось, что тайм-менеджмент - какая-то изотерическая фигня, которой заниматься вообще не нужно.

Продуктивность для меня – это здоровая прокрастинация

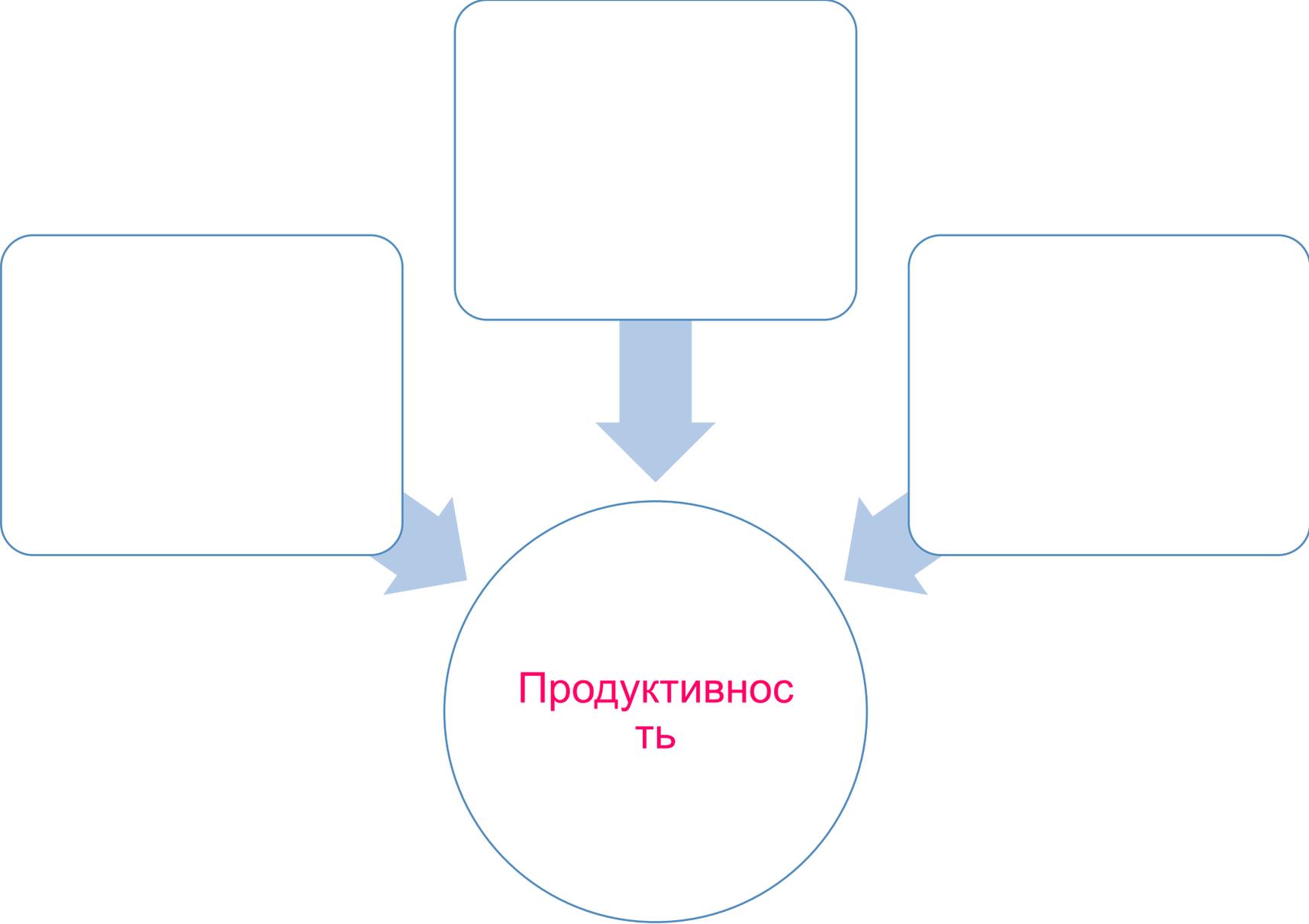
Эффективность загоняет нас в рабство

Есть стратегическое планирование. Чтобы не получалось, как в игре из детства, когда волк ловил яйца. Когда работа не похожа на эту игру – это хорошо.

Надо изначально исходить из того, что вы никогда не успеете все.

Ежедневно, раз в день делать себе маленький подарок, не планируй его заранее, не жди. Просто позволь себе его принять. Это может быть новая рубашка или послеобеденный сон в кабинете, или две чашки хорошего, горячего, черного кофе

Немного интерактива



Продуктивная культура основана

- на устойчивости процессов в организации, на возможности передачи их следующему поколению
- на снижении издержек при принятии типовых решений в НКО
- На снижении издержек на производстве услуг
- на разработке стандартов деятельности организации

Деловая игра

- а) была предварительная регистрация, но состав мог измениться в последний момент, и надо получить точный пофамильный список заехавших;
- б) каждый участник должен получить бейдж и раздаточные материалы до начала мероприятия;
- в) в доме отдыха нет хорошего интернета, но в вашем распоряжении будет принтер и ксерокс
- г) участники должны получить все материалы после мероприятия, включая презентации, а также отзывы и тексты презентаций, полученных от экспертов за полчаса

- Сколько человек вам потребуется, чтобы реализовать этот проект, если на регистрацию у вас будет не более получаса?
- Сколько понадобится времени на предварительную подготовку?

Чек-листы

...когда требуется не забывать делать что-то (регулярно или время от времени) *определенным образом*.

- ✓ помогает стандартизировать процесс выполнения какой-либо задачи или проекта
- ✓ это справочная информация (не список задач и даже не план проекта)

Чек-листы для сложных проектов или дел могут иметь иерархическую структуру (лучше – только двухуровневую).

Например, на первом уровне чек-листа перечислены стадии жизненного цикла дела или проекта, а на втором уровне для каждой стадии создается список контрольных результатов, необходимых для ее завершения.

Добавляйте wow-эффект !

- чек-лист подготовки публикации;
- чек-лист подготовки мероприятия;
- чек-лист поездки в командировку.
- ...

• *Какие чек-листы могут быть полезны в некоммерческой деятельности?*

Инструменты

Первый вопрос



Второй вопрос



Чек-лист для разработки чек-листов



Вы сформулировали четко и ясно задачи, которые хотите решить с помощью чек-листа?



Является ли каждая задача:

- Важным этапом обеспечения безопасности, который легко пропустить при выполнении?
- Не выявляемой при других методах проверки?
- Исполнимой, но требующей особых действий по каждому пункту?
- Разрабатываемой для прочтения вслух и вербальной проверки?
- Решаемой при использовании чек-листа?



Ставите ли вы целью:

- Дополнение этапов, улучшающих обмен информацией между членами группы?
- Участие в разработке чек-листа всех участников группы?



Использует ли чек-лист:

- Естественные паузы в рабочем процессе?
- Простые, легкие для восприятия слова и предложения?
- Заголовок, отражающий основные цели?
- Простой, ясный и логичный формат?
- Помещается ли чек-лист на одной странице?
- Предполагается ли минимум цветowych выделений?



Параметры шрифта:

- Использует прописные и строчные буквы?
- Достаточно ли крупный, чтобы легко читаться?
- Хорошо ли контрастирует с белым фоном?



Не превышает ли десяти количество пунктов в каждом разделе?



Четко ли прописана дата создания чек-листа (или его последнего редактирования?)



Выполнены ли вами:

- Пробное использование чек-листа с привлечением лучших сотрудников в реальной или моделируемой ситуации
- Коррекция чек-листа по результатам пробного применения?



Позволяет ли чек-лист:

- Не нарушать обычный рабочий процесс?
- Своевременно обнаруживать и предупреждать ошибки?



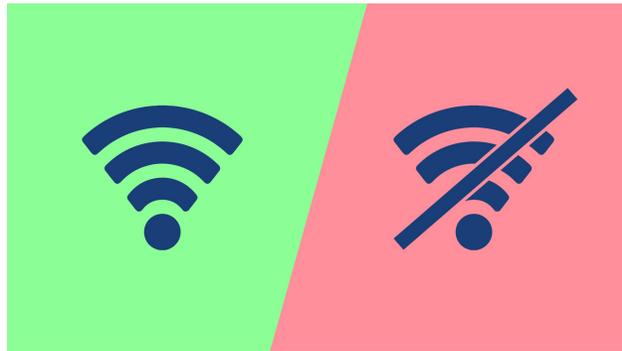
Можно ли с помощью чек-листа провести проверку в разумно короткое время?



Разработали ли вы план по дальнейшему совершенствованию чек-листа?

Digital vs оффлайн

- Trello
- Мегаклан
- Task manager (Wonder list)
- Месенджеры (в т.ч. переписка с самим собой)
- Google-календарь
- Slack



- Делегирование
- «Часы тишины»/випассана
- Мелкая офисная работа
- Free writing
- Натальные карты
- Ежедневники, планировщики, тетради (пр. Тетради Ольги Скрабейко)
- Психотерапия
- SCRAM

Генератор готовых решений для повышения продуктивности НКО

«Генератор готовых решений для управления НКО» —

это онлайн продукт —

-коллекция алгоритмов,

-шаблонов

-чек-листов,

которые помогут руководителям организаций и ресурсных центров, менеджерам проектов быстрее и эффективнее принимать решения в часто встречающихся ситуациях:

организация мероприятий

процесса консультирования,

работа с волонтерами,

подсчеты и т.д.

«Генератор» будет содержать набор модельных стратегий, таблицы для подсчетов бюджетов мероприятий и проектов. Материалы также будут доступны для скачивания.

Следите за новостями в социальных сетях

https://vk.com/resheniya_nko <https://www.facebook.com/generatorNKO/>

