*Марафон «Защита прав получателей государственных и муниципальных услуг»*

**Конференция «Умный пациент»**

**12 марта 2015 года**

Служба поддержки получателей электронных услуг в сфере здравоохранения

при поддержке Общественного совета при Министерстве здравоохранения Пермского края

Гостиница «Урал»: г. Пермь, ул. Ленина, 58

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **14.00-15.30**  **Концертный зал «Форум», 2 этаж** |  | **Проблемное обсуждение**  **«Независимая оценка: новые инструменты влияния пациентов на качество услуг учреждений здравоохранения»**  Описание: Участники проблемного обсуждения смогут обсудить итоги независимой оценки учреждений здравоохранения и то, как могут использовать результаты независимой оценки органы власти, общественное советы, пациентские организации и самими жители региона. |
|  |  |  |
|  |  | **Дискуссионные линии** |
| **16.00-17.30**  **Концертный зал «Форум», 2 этаж** |  | **Панельная дискуссия**  **«Просветительские кампании и другие гражданские технологии защиты общественных интересов в здравоохранении»**  Описание: В рамках панельной дискуссии носители гражданских технологий и технологий кооперации смогут обсудить кампании и ресурсы, которые могут быть использованы для защиты общественных интересов в сфере здравоохранении.  Участникам будет предложено обсудить:   * Консьюмеристские технологии в здравоохранении: примеры лучших практик. * Общественные кампании в сфере здравоохранения: примеры, конструкция действий и участники. * Гражданский контроль в здравоохранении – Пермский опыт: уроки и перспективы. * Роль института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в сфере защиты прав граждан в здравоохранении. * Разные аспекты общественной экспертизы прав и обеспечения интересов граждан в системе здравоохранения: конкретные ситуации и возможность расширения. * Новые механизмы открытости здравоохранения – гражданам. Работа с общественными советами, экспертными и консультативными группами, как потребительский навык. * Основы потребительских знаний граждан: в чем они состоят и какова роль органов власти, общественных советов, пациентских организаций и самих граждан в их освоении. * Возможности формирования общих ресурсов для повышения потребительских навыков: предложения. |
| **16.00-17.30**  **Конференц-зал «Диалог», 7 этаж** |  | **Практическая мастерская**  **«Карта электронного взаимодействия. Ассортимент электронных сервисов в здравоохранении»**  Описание: Калейдоскоп электронных услуг и полезных электронных практик взаимодействия в сфере здравоохранения.  Вниманию участников будет предложен широкий спектр имеющихся электронных сервисов, а так же предложены пошаговые инструкции по освоению некоторых наиболее востребованных сервисов в виде буклетов, которые участники смогут взять с собой.  Участникам будет предложено обсудить:   * Как мотивировать граждан пользоваться электронными услугами? * Какие факторы определяют востребованность того или иного сервиса? * Какие еще услуги могут и должны быть переведены в электронный формат и как сделать их удобными для граждан и для учреждений.   Мероприятие будет интересно некоммерческим организациям, защищающим права отдельных социальных групп, пациентским организациям, общественным приемным, пациентам и гражданам. |
| **16.00-17.30**  **Конференц-зал «Премьер», 6 этаж** |  | **Проблемная дискуссия**  **«Как работать с результатами независимой оценки»**  Описание: В рамках дискуссии будет организовано обсуждение возможных вариантов дальнейшей работы с данными, полученными по итогам проведенной оценки учреждений здравоохранения  Участникам будет предложно обсудить:   * как читать рейтинги и рекомендации для учреждений, составленные по результатам независимой оценки и как их использовать; * роль общественных советов в исполнении решений; * механизмы мониторинга исполнения рекомендаций учреждения здравоохранения; * формирование следующего этапа независимой оценки.   Мероприятие будет интересно членам общественных советов социальных ведомств, членам общественных советов учреждений здравоохранения, некоммерческим организациям, защищающим права отдельных социальных групп, пациентским организациям. |
| **14.00 – 17.30**  **Арт-клуб (2 этаж, рядом с концертным залом «Форум»)** |  | **Хакатон «Сайт, не болей»**  Мастерская по улучшению сайтов медицинских учреждений.  Описание: В рамках хакатона в режиме реального времени представители пермских государственных медицинских учреждений вместе со всеми желающими и при участии IT-специалистов смогут доработать сайты больниц и поликлиник: исправить ошибки, добавить необходимую информацию, сделать сайт интересным и понятным для граждан. |
|  |  | Мероприятие будет интересно представителям учреждений здравоохранения и членам их общественных советов, СОНКО, пациентским организациям |