*Марафон «Защита прав получателей государственных и муниципальных услуг»*

**Конференция «Умный пациент»**

**12 марта 2015 года**

Служба поддержки получателей электронных услуг в сфере здравоохранения

при поддержке Общественного совета при Министерстве здравоохранения Пермского края

Гостиница «Урал»: г. Пермь, ул. Ленина, 58

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **14.00-15.30****Концертный зал «Форум», 2 этаж** |  | **Проблемное обсуждение****«Независимая оценка: новые инструменты влияния пациентов на качество услуг учреждений здравоохранения»**Описание: Участники проблемного обсуждения смогут обсудить итоги независимой оценки учреждений здравоохранения и то, как могут использовать результаты независимой оценки органы власти, общественное советы, пациентские организации и самими жители региона. |
|  |  |  |
|  |  | **Дискуссионные линии** |
| **16.00-17.30****Концертный зал «Форум», 2 этаж** |  | **Панельная дискуссия** **«Просветительские кампании и другие гражданские технологии защиты общественных интересов в здравоохранении»**Описание: В рамках панельной дискуссии носители гражданских технологий и технологий кооперации смогут обсудить кампании и ресурсы, которые могут быть использованы для защиты общественных интересов в сфере здравоохранении. Участникам будет предложено обсудить:* Консьюмеристские технологии в здравоохранении: примеры лучших практик.
* Общественные кампании в сфере здравоохранения: примеры, конструкция действий и участники.
* Гражданский контроль в здравоохранении – Пермский опыт: уроки и перспективы.
* Роль института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в сфере защиты прав граждан в здравоохранении.
* Разные аспекты общественной экспертизы прав и обеспечения интересов граждан в системе здравоохранения: конкретные ситуации и возможность расширения.
* Новые механизмы открытости здравоохранения – гражданам. Работа с общественными советами, экспертными и консультативными группами, как потребительский навык.
* Основы потребительских знаний граждан: в чем они состоят и какова роль органов власти, общественных советов, пациентских организаций и самих граждан в их освоении.
* Возможности формирования общих ресурсов для повышения потребительских навыков: предложения.
 |
| **16.00-17.30****Конференц-зал «Диалог», 7 этаж**  |  | **Практическая мастерская** **«Карта электронного взаимодействия. Ассортимент электронных сервисов в здравоохранении»** Описание: Калейдоскоп электронных услуг и полезных электронных практик взаимодействия в сфере здравоохранения.Вниманию участников будет предложен широкий спектр имеющихся электронных сервисов, а так же предложены пошаговые инструкции по освоению некоторых наиболее востребованных сервисов в виде буклетов, которые участники смогут взять с собой.Участникам будет предложено обсудить:* Как мотивировать граждан пользоваться электронными услугами?
* Какие факторы определяют востребованность того или иного сервиса?
* Какие еще услуги могут и должны быть переведены в электронный формат и как сделать их удобными для граждан и для учреждений.

Мероприятие будет интересно некоммерческим организациям, защищающим права отдельных социальных групп, пациентским организациям, общественным приемным, пациентам и гражданам. |
| **16.00-17.30****Конференц-зал «Премьер»,6 этаж** |  | **Проблемная дискуссия****«Как работать с результатами независимой оценки»**Описание: В рамках дискуссии будет организовано обсуждение возможных вариантов дальнейшей работы с данными, полученными по итогам проведенной оценки учреждений здравоохраненияУчастникам будет предложно обсудить: * как читать рейтинги и рекомендации для учреждений, составленные по результатам независимой оценки и как их использовать;
* роль общественных советов в исполнении решений;
* механизмы мониторинга исполнения рекомендаций учреждения здравоохранения;
* формирование следующего этапа независимой оценки.

Мероприятие будет интересно членам общественных советов социальных ведомств, членам общественных советов учреждений здравоохранения, некоммерческим организациям, защищающим права отдельных социальных групп, пациентским организациям. |
| **14.00 – 17.30****Арт-клуб(2 этаж, рядом с концертным залом «Форум»)** |  | **Хакатон «Сайт, не болей»**Мастерская по улучшению сайтов медицинских учреждений. Описание: В рамках хакатона в режиме реального времени представители пермских государственных медицинских учреждений вместе со всеми желающими и при участии IT-специалистов смогут доработать сайты больниц и поликлиник: исправить ошибки, добавить необходимую информацию, сделать сайт интересным и понятным для граждан.  |
|  |  | Мероприятие будет интересно представителям учреждений здравоохранения и членам их общественных советов, СОНКО, пациентским организациям |