

Подход к организации производства социальных услуг в НКО

Проект «Мастерская для СОНКО –
поставщиков услуг в социальной сфере»

Пермь,
15 – 17 ноября 2017



Отличия проектной деятельности от деятельности по предоставлению услуг

Реализация проектов	Предоставление услуг
Заказчик не совпадает с благополучателями	Благополучатели могут быть заказчиками
Проект ограничен во времени	Постоянная деятельность
Расходы только на реализацию	Расходы на запуск и поддержание ресурсной базы (кадры, помещение, производственная база)
Оценивается по конечному результату (количество мероприятий, охват, выполнение плана и т.п)	Критерии оценки - качество предоставления услуг, удовлетворенность потребителей, профессиональный уровень персонала
Важны показатели успешности, демонстрационный эффект	Важны показатели устойчивости – развитие ресурсной базы, повышение квалификации сотрудников

**Обязательные требования к
НКО, производителям
социальных услуг**

Что должно быть в Уставе

- в Уставе должны быть закреплены виды деятельности, соответствующие услугам, которые планирует организация предоставлять за бюджетный счет;
- организация должна зафиксировать соответствующие ОКВЭД;
- организация должна привести положения Устава в соответствие с изменениями в Гражданский кодекс с 1 сентября 2014, в т.ч. заменить формулировку «предпринимательская деятельность» на формулировку «деятельность, приносящая доход»;
- организация должна иметь обособленное имущество в размере не менее минимального уставного капитала, предусмотренного для обществ с ограниченной ответственностью (10 000 рублей).

Варианты ОКВЭД

- 94.9 - деятельность прочих общественных организаций
- 72 - научные исследования и разработки;
- 85 - образование;
- 86.1 - деятельность больничных организаций
- 86.90 - деятельность в области медицины прочая
- 88.1 - Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
- 88.9 - Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания
- 90. деятельность творческая, деятельность в области искусства и организации развлечений
- 91. деятельность библиотек, архивов, музеев и прочих объектов культуры.
- 93.1 - деятельность в области спорта
- 93.2 - деятельность в области отдыха и развлечений

Для регистрации или внесения изменений необходимо указывать минимум 4 знака кода ОКВЭД

С 1 февраля 2014 года действует ОК 029-2014 (ОКВЭД 2). Действие же классификторов ОКВЭД (ОК 029-2001 и ОК 029-2007) отменено с 1 января 2016 года.

Требования к названию услуги

Название и содержание услуги, предоставляемой СО НКО, должно соответствовать услугам в ведомственных перечнях услуг (утверждаются региональными и муниципальными уполномоченными органами в сфере культуры) и базовых (отраслевых) перечнях услуг



Каким требованиям должна соответствовать организация, если она производит социальные услуги



Обеспечение требований стандартов оказания услуг
+
выполнение требований надзорных органов (санитарных, пожарных и т.д.)

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 04.11.2014 N СЭД-33-01-03-558
"Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг»

Каким требованиям должна соответствовать организация, если она участвует в конкурсах закупок

В рамках государственного/муниципального заказа (по 44-ФЗ и 223-ФЗ) негосударственному поставщику понадобится:

- ▶ приобретение ЭЦП,
- ▶ регистрация на электронных торговых площадках,
- ▶ контрактная история,
- ▶ наличие штатных специалистов.

Наличие лицензии

Получение лицензий для ведения образовательной деятельности (в случае выдачи сертификата государственного образца), например, в сфере дополнительного предпрофессионального образования.

НЕ ТРЕБУЕТСЯ получение лицензии для осуществления образовательной деятельности:

- индивидуальных предпринимателей осуществляемой без привлечения педагогических работников;
- путем проведения семинаров, консультаций и разовых лекций.

Исчерпывающий перечень услуг по реализации образовательных программ, подлежащих лицензированию, приведен в Приложении к Положению о лицензировании образовательной деятельности. Услуги по проведению семинаров, консультаций и разовых лекций в нем не названы.



Последствия осуществления образовательной деятельности без лицензии

Осуществление образовательной деятельности без лицензии является административным правонарушением, ответственность за которое предусмотрена:

- ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ, если осуществляемая деятельность признается предпринимательской (**для юридических лиц** - от 40 000 до 50 000 руб.)
- ч. 1 ст. 19.20 КоАП РФ, если осуществляемая деятельность не связана с извлечением прибыли. (**для юридических лиц** - штраф от 170 000 до 250 000 руб. (или административное приостановление деятельности))

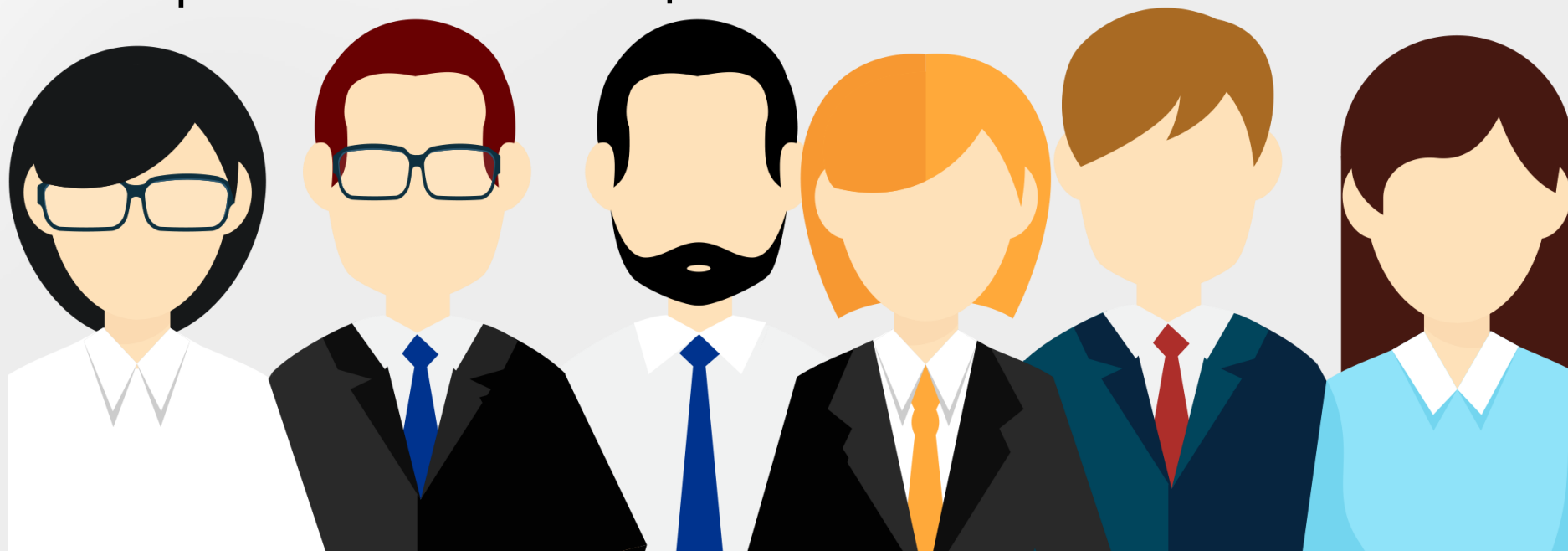
Что должна знать и уметь НКО, которая производит социальные услуги

НКО должна:

- Иметь представление о механизмах бюджетного финансирования, навыки работы с программами, порталам закупок, навыки написания заявок на субсидии, уметь читать ТЗ
- Иметь навыки администрирования, учета и отчетности
- Знать и выполнять требования Порядков предоставления социальных услуг
- Знать о льготах и возможностях привлечения ресурсов
- Знать требования к оказанию платных услуг, уметь планировать расходы и доходы
- Иметь навыки привлечения клиентов и их удержания (умножать число благодарных клиентов)

Кадровая обеспеченность

- Наличие штата квалифицированных специалистов является критичным для оказания большинства социальных услуг, поэтому НКО необходимо создавать собственную «панель» привлекаемых специалистов.



Квалификация сотрудников

- Со стороны негосударственного поставщика необходимо обеспечение обязательных требований к квалификации сотрудников, в отдельных случаях — санитарные книжки, справки об отсутствии судимости)



Требования к материально-технической базе

- Помещения, которые соответствуют требованиям СанПин, знание требований надзорных органов
- Выполнение требований к сотрудникам (справки об отсутствии судимости, мед. книжка, требования к квалификации)
- Выполнение требований к оборудованию, средствам производства (необходимые сертификаты и т.п.)

Источники восполнения дефицитов

Доступ к бюджетным средствам:

- ▶ государственный и муниципальный заказ ;
- ▶ субсидирование поставщиков услуг;
- ▶ предоставление субсидий для проектов СОНКО.

Уменьшение затрат поставщиков:

- ▶ предоставление в безвозмездное пользование и пользование на льготных условиях государственного и муниципального имущества с целью стимулирования оказания негосударственными поставщиками социальных услуг населению;
- ▶ предоставление налоговых льгот с целью стимулирования оказания негосударственными поставщиками социальных услуг населению;
- ▶ концессия с целью стимулирования оказания негосударственными поставщиками социальных услуг населению» и др.

Поставщики социальных услуг могут пользоваться государственной и муниципальной поддержкой не только в связи с производством социальных услуг, но и в рамках программ, содержащих адресную или специальную поддержку субъектов хозяйствования определенного статуса – СОНКО, малого и среднего предпринимателя.

Источники восполнения дефицитов

Софинансирование с привлечением средств из разных источников :

- ▶ средства из различных фондов;
- ▶ бюджеты местного, регионального и федерального уровней;
- ▶ средства за счет оказания платных услуг;
- ▶ грантовые программы частных благотворительных организаций.



Как и с кем можно кооперироваться?

Производственная кооперация: субконтрактинг и аутсорсинг

Поиск партнеров, которые вместе с организацией могут участвовать в оказании услуг.



Возможности

- ▶ возможность повышения прибыльности деятельности, поскольку аутсорсинг снижает издержки обслуживания деловых процессов организации;
- ▶ использование чужого опыта.
- ▶ внедрение передовых технологий.
- ▶ повышение качества и надежности обслуживания. Аутсорсинговая компания обычно дает гарантии и несет ответственность за качество выполняемых работ (услуг).

Риски

- ▶ опасность передачи слишком многих важных функций организации в руки партнера/аутсорсера;
- ▶ угроза утечки важной информации или компетенций.

Способы расширить возможности

Доступ к информации и продвижение интересов

- Участие в рабочих группах, координационных совещаниях, общественных советы

Сбытовая кооперация и диспечирование

- Продвижение своих услуг в иных учреждениях и организациях (создание союзов, чтобы увеличить возможность привлечь внимание потенциальных потребителей своих услуг, сформировать имидж).

Организационный дизайн

- Создание организации-спутника, образованной в иной организационно-правовой форме в иной организационно-правовой форме для более эффективного ведения коммерческой деятельности как возможности диверсифицировать бюджет и снять организационные риски и издержки, которые существуют для НКО.

**Входить ли в реестр
поставщиков социальных
услуг?**

Последствия включения в реестр поставщиков социальных услуг

- Организационные изменения при переходе к постоянному оказанию услуг: место, время, контроль...
- Планирование деятельности, перебои (организационный план)
- Планирование результатов (количественные и качественные показатели)
- Учет трудозатрат в разрезе услуги, включая выполнение отдельных составляющих
- Формирование тарифов/ставок при введении дифференцированной оплаты
- Расчет стоимости услуг, будут ли расходы окупаться
- Учет возможностей перекрестного субсидирования
- Соблюдение требований к прозрачности
- Взвесить все «за» и «против»

Вопросы участия СОНКО в предоставлении услуг: нужно ли входить в реестр?

Подходит ли механизм компенсации затрат на предоставление услуг поставщиками, вошедшими в реестр?

- Относятся ли ЦГ СОНКО к категории нуждающихся в социальном обслуживании
- Возможно ли предоставление услуг ЦГ с заключением договора
- Может ли СОНКО выполнять требования стандартов к социальным услугам
- Входит ли услуга СОНКО в региональный перечень социальных услуг
- Какие механизмы финансирования применяются для услуги СОНКО
- Покрывает ли компенсация издержки на предоставление услуг

Вопросы участия СОНКО в предоставлении услуг: возможные сложности

Условия доступа к предоставлению услуг с использованием механизма компенсации

- Могут ли отказать во включении в реестр
- Будут ли включать СОНКО в число рекомендованных поставщиков в ИП
- Как получатели могут узнать о поставщиках услуг
- Сможет ли СОНКО оказывать услугу в составе комплекса услуг для получателя
- Каковы требования к составу документов для получения компенсации
- Какова процедура направления отчетов
- Каковы сроки выплаты компенсации

Оказание платных услуг, требования
к документации и отчетности

Требования к ведению возмездной деятельности, в т.ч. оказанию платных услуг

Деятельность НКО, приносящая доход должна отвечать следующим требованиям:

- осуществляться только, если это предусмотрено Уставом организации;
- соответствовать целям создания НКО;
- осуществляться наряду с уставной деятельностью, не подменять собой уставную деятельность;
- сопровождаться ведением отдельного учета доходов и расходов от приносящей доход деятельности и прочей уставной деятельности.
- Полученная прибыль должна направляться на достижение уставных целей деятельности организации.
- НКО может выплачивать в рамках трудового законодательства премии сотрудникам. Для этого в организации должно быть принято положение о премиях.

Что должна знать и иметь НКО, которая производит социальные услуги

- Полномочия, которые закреплены в Уставе
- Представление о механизмах бюджетного финансирования, навыки работы с программами, порталам закупок, навыки написания заявок на субсидии, эл.подпись, регистрация на эл.площадках для участия в аукционах, читать ТЗ
- Навыки администрирования, учета и отчетности
- Знание и выполнение Порядков предоставления социальных услуг
- Знания о льготах и возможностях привлечения ресурсов
- Знание требований к оказанию платных услуг, умение планировать расходы и доходы
- Навыки привлечения клиентов и их удержания (умножение числа благодарных клиентов)

Оказание платных услуг

- Наличие прејскуранта, утвержденного руководителем организации;
- Документальное оформление приема денег (чек, квитанция);
- Заключение письменного договора (за исключением случаев, когда услуга предоставляется в момент заключения договора);
- Запрет «пакетных продаж»;
- Наличие процедуры урегулирования споров;

Договор с клиентом

- Документ, подписанный уполномоченным лицом. Если пациент недееспособен, то от его имени действует законный представитель (опекун);
- Если пациент дееспособен, но не может писать, то договор подписывается другим лицом, в присутствии и с согласия потребителя;
- Обе стороны РАВНЫ в формулировании условий;
- Условия бывают:
 - существенные (без которых договор не может быть заключен);
 - Обычные;

Существенные условия

- Описание услуг, предоставляемых по договору. Чем подробнее описаны услуги, тем меньше споров об их содержании. Если законом или иными актами (например, стандартами) установлены специальные требования, то на них делается ссылка в договоре).
- Описание прав и обязанностей каждой стороны; Каждому праву стороны должна соответствовать обязанность другой стороны;
- Описание сроков и порядка оплаты, а также действий сторон при непоступлении средств;
- Указание на возможность предоставления дополнительных услуг за плату;
- Ответственность сторон;
- Порядок разрешения споров;

Ответственность СОНКО, предоставляющей услуги

- **ПРИНЦИП:** Организация несет ответственность за действия своих работников!
- **Потребитель вправе:**
 - Требовать компенсации имущественного ущерба;
 - Требовать возмещения вреда здоровью;
 - Требовать возмещения морального вреда;

Как формируется доходная часть бюджета НКО

Основная цель финансового учета в НКО – выявить, каким образом ресурсы были получены и использованы для достижения уставных целей и задач организации.

Совокупный бюджет НКО

Все источники дохода,
Не ограниченные целевым
назначением



Несвязанные средства
Могут использоваться по
усмотрению организации,
в соответствии с уставными
целями и задачами



Гранты, целевые субсидии



Целевые средства
Могут использоваться
только для реализации
мероприятий проектов
и программ в соответствии
с утвержденной сметой

Из чего состоит расходная часть бюджета НКО

Основная цель финансового учета в НКО – выявить, каким образом ресурсы были получены и использованы для достижения уставных целей и задач организации.

Бюджет организации

Расходы на реализацию мероприятий, проектов и программ
Расходы на организацию предоставления и оказание оплачиваемых услуг

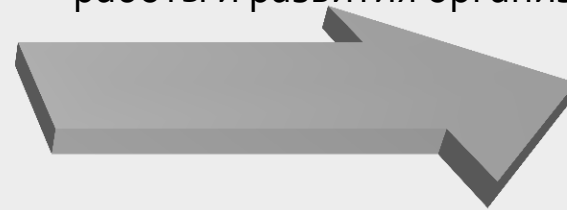


В соответствии со сметой расходов

Не противоречат уставу



Административные расходы, направленные на содержание штата сотрудников, обеспечение работы и развития организации



Распределение расходов возможно в рамках, предусмотренных законодательством

Виды отчетности НКО

Бухгалтерская отчетность

- составляют все, сдают в налоговую

Налоговая отчетность

- сдают все в зависимости от объектов налогообложения

Отчет в Минюст

- ежегодный отчет о деятельности, сдают все до 15 апреля

Статистическая отчетность

- ежемесячные отчеты по труду, а также ряд годовых – по основным средствам, видам деятельности и т. д.

Отчетность перед высшим органом управления

- по уставу

Отчетность перед донорами

- если предусмотрено договорными обязательствами