



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



VII Всероссийская конференция  
«Межсекторное взаимодействие в социальной сфере»

# Сборник лучших практик: СО НКО – поставщики услуг и получатели поддержки

5 декабря 2014 года

МОСКВА  
2014

VII Всероссийская конференция  
«Межсекторное взаимодействие в социальной сфере»

Сборник лучших практик:  
СО НКО – поставщики услуг  
и получатели поддержки

5 декабря 2014 года

**РАБОЧИЕ МАТЕРИАЛЫ**

Центр гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ»  
по заказу Минэкономразвития России

**МОСКВА**  
**2014**

## СОДЕРЖАНИЕ

### **1. СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК ПО ПРИМЕНЕНИЮ МЕХАНИЗМОВ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯХ** 6

---

1.1. Создание ресурсных центров поддержки некоммерческих организаций	6
1.2. Создание инфраструктуры поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций на муниципальном уровне	16
1.3. Оказание имущественной поддержки на базе муниципальных общественных Центров	29
1.4. Предоставление субсидий НКО на частичное или полное возмещение затрат по арендной плате за помещение, оплате коммунальных услуг	48
1.5. Конкурс проектов социально ориентированных некоммерческих организаций	50
1.6. Привлечение некоммерческих организаций к администрированию конкурсов проектов СО НКО	57
1.7. Проведение региональных конкурсов проектов и программ социально ориентированных некоммерческих организаций с использованием Интернет-технологий	62
1.8. Проведение муниципальных конкурсов проектов социально ориентированных некоммерческих организаций с использованием Интернет-технологий	65
1.9. Конкурс муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций	68
1.10. Создание Интернет-ресурса для информационной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций	75
1.11. Проведение конкурса публичных отчетов социально ориентированных некоммерческих организаций	79
1.12. Организация производства и размещения социальной рекламы	81
1.13. Деятельность органов власти по поддержке добровольчества	92
1.14. Социальная технология проведения городских благотворительных фестивалей «Добрые города»	99
1.15. Поддержка мероприятий в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций	108
1.16. Предоставление субсидий на возмещение расходов, связанных со стажировками и участием в мероприятиях	113

### **2. СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ УСЛУГ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ НА РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯХ** 115

---

2.1. Услуга в сфере социального обслуживания: «Комплексное сопровождение семьи в трудной жизненной ситуации».	115
2.2. Услуга в сфере социального обслуживания: «Обучение граждан пожилого возраста компьютерной грамотности в соответствии с программой, дифференцированной по сложности для различных категорий, в зависимости от базовой подготовки».	121
2.3. Услуга в сфере образования: «Неформальная образовательная программа с использованием нового поколения ЛЕГО роботов для обучения детей конструированию в процессе работы с датчиками, моторами, программным обеспечением».	126
2.4. Услуга в сфере социального обслуживания: «Организация учебного поддерживаемого проживания для молодых инвалидов с ментальными нарушениями «ШКОЛА ЖИЗНИ»	129
2.5. Услуга в сфере социального обслуживания: «Улучшение качества жизни людей, попавших в трудную жизненную ситуацию».	134

2.6. Услуга в сфере образования: «Организация инклюзивного воспитания и обучения дошкольников в условиях инклюзивного центра присмотра, ухода и развития детей».	137
2.7. Услуга в сфере социального обслуживания: «Организация работы по внедрению технологии домашнего визитирования при оказании помощи семьям с детьми-инвалидами, находящимися в трудной жизненной ситуации».	145
2.8. Услуга в сфере социального обслуживания: «Оказание ранней социально-психологической и коррекционно-развивающей помощи детям с инвалидностью и их семьям (Служба раннего вмешательства)».	150
2.9. Услуга в сфере социального обслуживания: «Иппотерапия для детей-инвалидов с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич), заболеваниями опорно-двигательного аппарата».	155
2.10. Услуга в сфере образования: «Предоставление услуг в сфере дошкольного образования, присмотр и уход за ребенком»	160
2.11. Услуга в сфере социального обслуживания: «Адаптационное сопровождение юношей, призванных в ряды вооружённых сил Российской Федерации из Красноярска и Красноярского края».	165
2.12. Услуга в сфере образования: «Уроки музыки на этнических ударных инструментах».	171
2.13. Услуга в сфере социального обслуживания (на муниципальном уровне - социальной поддержки): «Услуги по проведению занятий по плаванию для детей-инвалидов с диагнозом ДЦП, заболеваниями опорно-двигательного аппарата».	175
2.14. Услуга в сфере социального обслуживания (на муниципальном уровне - социальной поддержки): «Обеспечение транспортного обслуживания инвалидов по индивидуальным и коллективным заявкам».	179
2.15. Услуга в сфере социального обслуживания: «Предоставление переводческих услуг при коммуникациях через интернет, мобильной и видеотелефонной связи для глухих людей в Архангельской области».	184
2.16. Услуга в сфере социального обслуживания (на муниципальном уровне - социальной поддержки): «Услуги сиделок гражданам пожилого возраста старше 80 лет, инвалидам 1-ой, 2-ой группы, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, проживающим на территории города Перми».	188
2.17. Услуга в сфере здравоохранения: «Медико-социальная, психологическая услуга инвалидам-стомированным в результате онкозаболевания»	191
2.18. Услуга в сфере социального обслуживания: «Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных в медицинские учреждения города Перми, города Чайковского Пермского края, в условиях госпитализации».	196
2.19. Услуга в сфере социального обслуживания: «Абилитация и реабилитация детей-инвалидов и детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья».	204
2.20. Услуга в сфере социального обслуживания: «Реабилитация детей-инвалидов и поддержка семей с детьми-инвалидами»	208
2.21. Услуга в сфере социального обслуживания: «Реабилитация лиц божж. Проект «Приют» СПБОО «Ночлежка»	217
2.22. Услуга в сфере социального обслуживания: «Детский телефон доверия «Перемена плюс»	232
2.23. Услуга в сфере культуры: «Сохранение и популяризация старинного украинского обряда «Свято чистой криниці».	237
2.24. Услуга в сфере образования: «Организация досуга детей и подростков через кружковую работу».	240
2.25. Услуга в сфере образования: «Услуга дошкольного образования, присмотра и ухода за детьми»	243

# СОЗДАНИЕ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ПОДДЕРЖКИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## **Название практики**

Проведение конкурса субсидии на функционирование ресурсного центра поддержки некоммерческих организаций с отделениями в муниципальных образованиях области.

## **Место внедрения**

Ярославская область.

## **Исполнитель**

Департамент общественных связей Ярославской области.

## **Сроки реализации**

Практика реализуется в период с 2010 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация**

Ведомственная целевая программа развития институтов гражданского общества и гармонизации межнациональных отношений в Ярославской области на 2009 – 2010 годы, утвердила в качестве одного из мероприятий программы проведение ежегодного конкурса, а также выделение субсидии на создание и функционирование общественного ресурсного центра для общественных объединений Ярославской области. В 2010 году впервые был проведён конкурс проектов, направленных на создание постоянно действующего общественного ресурсного центра. Созданный общественный центр должен был иметь офис в Ярославле и представительства в населенных пунктах Ярославской области. Кроме того, он призван демонстрировать возможности и достаточный экспертный потенциал организации. В июле 2011 года стартовал проект «Создание сети общественных ресурсных центров поддержки институтов гражданского общества в Ярославской области», в рамках которого были созданы первые муниципальные ресурсные центры поддержки СО НКО в Ярославле, Угличе и Рыбинске.

## **Цель**

Развитие институтов гражданского общества посредством создания условий для их эффективной деятельности, а также вовлечения социально ориентированных некоммерческих организаций в решение задач социального развития Ярославской области, за счет наращивания потенциала некоммерческих организаций и обеспечения максимально эффективного его использования.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики**

### **Этап внедрения и апробации**

В 2012 году состоялся очередной конкурс проектов, направленных на создание постоянно действующего общественного ресурсного центра. Победителем конкурса стала ярославская региональная общественная организация «Центр

социального партнерства», на базе которой начал работу общественный ресурсный центр для социального ориентированных некоммерческих организаций. С 2013 года открыты новые отделения ресурсного центра в 8 муниципальных районах Ярославской области, в частности, в городских округах и городских поселениях: Рыбинске, Угличе, Ростове, Переславле-Залесском, Тутаеве, Мышкине, Большом Селе и Ярославле. Каждое отделение оборудовано офисной техникой для бесплатного использования представителями СО НКО муниципального района, подключено к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и снабжено специализированной литературой по вопросам деятельности СО НКО.

В каждом отделении ресурсного центра ежедневно принимает консультант. На базе отделений ресурсного центра проводятся просветительские мероприятия для СО НКО муниципальных районов.

Центр предоставляет руководителям НКО возможности бесплатного проведения переговоров и небольших мероприятий в помещениях центра, использования презентационной и офисной техники, активно инициирует образовательные и просветительские семинары для СО НКО региона, кроме того, организует бесплатные консультации юриста, бухгалтера и IT-специалиста.

## **Обеспечение внедрения и реализации практики**

### **Нормативно-правовое обеспечение**

Приказ Департамента информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области от 25.12.2008 № 1 «Об утверждении ведомственной целевой программы развития институтов гражданского общества и гармонизации межнациональных отношений в Ярославской области на 2010 - 2011 годы»;

Постановление Правительства Ярославской области от 25.12.2009 № 1263-п «О проведении конкурсов проектов в сфере развития институтов гражданского общества и гармонизации межнациональных отношений» (вместе с «Положением о порядке проведения конкурсов проектов в сфере развития институтов гражданского общества и гармонизации межнациональных отношений»);

Приказ Департамента информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области от 17.02.2010 № 9 «О проведении в 2010 году конкурсов проектов в сфере развития институтов гражданского общества и гармонизации межнациональных отношений»;

Приказ Департамента информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области от 04.04.2011 № 15 «О проведении в 2011 году конкурсов проектов в сфере развития институтов гражданского общества и гармонизации межнациональных отношений»;

Приказ Департамента информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области от 09.07.2012 № 3 «Об утверждении Положения о порядке проведения конкурсов на предоставление субсидии на реализацию проектов в сфере развития институтов гражданского общества и межнационального сотрудничества, создания и функционирования общественного ресурсного центра»;

Постановление Правительства Ярославской области от 24.10.2011 № 814-п «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» (вместе с «Региональной программой «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» на 2011 – 2015 годы», «Порядком предоставления субсидий на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций в рамках исполнения региональной программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» на 2011 – 2015 годы», «Порядком возврата субсидий на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций в рамках исполнения региональной программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» на 2011 – 2015 годы в случае нарушения условий, установленных при их предоставлении», «Порядком конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций Региональной комиссией по отбору проектов и заявок социально ориентированных некоммерческих организаций, муниципальных районов и городских округов Ярославской области», «Положением о Региональной комиссии по отбору проектов и заявок социально ориентированных некоммерческих организаций», «Порядком проведения конкурса на предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям имущества, включенного в перечень имущества, находящегося в собственности Ярославской области, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций), предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование социально ориентированным некоммерческим организациям», «Порядком предоставления субсидий из бюджета Ярославской области бюджетам муниципальных районов и городских округов Ярославской области на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций», «Порядком проведения конкурса среди муниципальных районов и городских округов Ярославской области на предоставление субсидий из бюджета Ярославской области бюджетам муниципальных районов и городских округов Ярославской области на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»).

## **Организационное и методическое обеспечение**

### **Финансовое обеспечение**

В 2010 году на создание и функционирование ресурсного центра с отделениями в муниципальных образованиях области выделялась субсидия в размере 3 600 тысяч рублей, в 2011 году – в размере 2 миллионов рублей, в 2012 году – в размере 3 500 тысяч рублей, а в 2013 году – в размере 3 миллионов рублей из регионального бюджета. В 2014 году деятельность ресурсного центра поддерживается из средств, выделенных федеральным бюджетом в качестве софинансирования программы поддержки СО НКО в размере 2 900 тысяч рублей, вклад регионального бюджета на поддержку ресурсных центров составил 100 тысяч рублей.

## **Непосредственные результаты**

### **Количественные результаты**

Ресурсный центр для социально ориентированных некоммерческих организаций Ярославской области имеет отделения в 8 муниципальных районах Ярославской области.

За 2012–2013 годы сотрудниками ресурсного центра было оказано более 600 консультаций НКО региона по различным аспектам деятельности: помощь в регистрации, внесение изменений в учредительные документы, ликвидация НКО, проверки НКО, написание заявок на субсидии, разъяснение особенностей налоговой отчётности, отчётности перед контролирующими деятельность НКО органами.

За 2012–2013 годы было проведено более 30 семинаров для НКО в Ярославле и муниципальных образованиях области. Благодаря мероприятиям Программы за 2011–2013 годы свыше 500 руководителей и бухгалтеров, региональных и местных НКО, смогли получить бесплатную квалифицированную консультационную помощь.

Ресурсным центром создаются сайты для СО НКО, издан справочник СО НКО с контактными данными и описанием направлений деятельности 300 СО НКО.

Кем и где еще используется практика:

Алтайский край

Архангельская область

Камчатский край

Костромская область

Новосибирская область

Свердловская область

Хабаровский край

### **Контактная информация**

Контактное лицо: Шабров Игорь Владимирович, заместитель директора Департамента общественных связей Ярославской области.

Адрес: город Ярославль, Советская площадь, 3

Тел.: (4852) 401-523

Электронная почта: dos@region.adm.yar.ru



**Приложение А**  
**к разделу «Кем и где используется**  
**практика» описания лучшей**  
**практики №1 «Создание**  
**ресурсных центров поддержки**  
**некоммерческих организаций»**

### **Алтайский край**

В соответствии с Постановлением Администрации Алтайского края от 10.07.2012 № 362 «Об утверждении Порядка конкурсного отбора негосударственной некоммерческой организации с целью предоставления в 2012 и 2013 годах субсидии для создания ресурсного центра развития гражданских инициатив и поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» был проведён конкурс, победителем которого стало Некоммерческое партнёрство «Сибирский центр социальных технологий». Объем субсидии краевого бюджета для создания ресурсного центра (далее - РЦ) в 2012–2013 годах составил 4 миллиона рублей.

Специалисты РЦ окончили курсы повышения квалификации в ФБГОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по программе «Вопросы поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций».

РЦ оказывает информационную, консультационную и методическую поддержку деятельности социально ориентированных НКО. Так, за 2013 год было проведено 20 мероприятий, таких как: семинары, конференции, совещания в районах, участниками которых стали 548 человек. Оказано 1218 консультационных услуг по различным направлениям деятельности НКО. Отметим, что после юридических консультаций инициативных групп было зарегистрировано 18 общественных объединений в 8 муниципалитетах края.

На сайте Сибирского центра социальных технологий создан раздел «Ресурсный центр» ([sibcest.ru/resource-cents/](http://sibcest.ru/resource-cents/)), на котором размещена форма для связи «Задайте вопрос специалисту Ресурсного центра». В начале каждого месяца размещается статистика оказанных услуг за прошедший месяц, которая приставлена в виде диаграмм.

### **Архангельская область**

В Архангельской области внедрен дифференцированный подход к проведению конкурсов целевых проектов СО НКО. В частности, одним из его направлений являются отдельные конкурсы для инфраструктурных проектов. Данные мероприятия направлены на развитие институтов гражданского общества и общественного самоуправления, добровольческой деятельности, которые призваны решить социальные проблемы населения Архангельской области, посредством:

- оказания информационной, консультационной, организационной и методической помощи социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим свою деятельность на территории Архангельской области, по основным направлениям их деятельности;

- содействия укреплению и развитию некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Архангельской области, и созданию на территории Архангельской области новых некоммерческих организаций;
- выявления, обобщения и распространения лучших практик работы некоммерческих организаций, в том числе по реализации целевых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций;
- содействия привлечению социально ориентированными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Архангельской области, ресурсов на осуществление указанной деятельности и труда добровольцев;
- повышения квалификации руководителей и активистов некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Архангельской области, по вопросам указанной деятельности, в том числе по следующим темам:
  - законодательное обеспечение деятельности некоммерческих организаций;
  - документооборот и отчётность некоммерческой организации;
  - привлечения сторонников, добровольцев;
  - фандрайзинга;
  - технологий успешных презентаций некоммерческой организации;
  - эффективных коммуникаций для некоммерческих организаций, взаимодействия некоммерческой организации с другими некоммерческими организациями, с представителями органов государственной власти и органов местного самоуправления, со средствами массовой информации;
  - использования современных информационных технологий в деятельности некоммерческих организаций.

Сроки реализации: май–октябрь 2013 года, июль–октябрь 2014 года.

### **Нормативно правовое обеспечение**

Постановление Правительства Архангельской области от 20.09.2011 № 334-пп (редакция от 09.09.2014) «Об утверждении Положения о конкурсах целевых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций и порядке предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям».

### **Камчатский край**

В целях формирования условий для устойчивого развития СО НКО, как институтов гражданского общества путем оказания ресурсной поддержки СО НКО в Камчатском крае, в 2013 году создан Центр поддержки СО НКО. В настоящее время Центр ведет работу по координации деятельности региональных СО НКО, а также оказанию информационной и методической помощи. Финансирование Центра осуществляется за счет средств краевого бюджета, предусмотренных на реализацию региональной программы поддержки СОНКО.

Создание Центра поддержки СО НКО способствует вовлечению большего числа СОНКО в мероприятия других СО НКО и обмена лучших практик.

## **Нормативно правовое обеспечение**

Постановление Правительства Камчатского края от 04.06.2013 № 227-П (редакция от 01.08.2013) «О реализации отдельных мероприятий долгосрочной краевой целевой программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Камчатском крае на 2011–2013 годы» (включая Порядок проведения конкурса на право получения социально ориентированной некоммерческой организацией в камчатском крае в 2013 году субсидии на реализацию проекта по созданию центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций).

## **Костромская область**

В Ресурсном центре для НКО Костромской области организации получают имущественную, информационную, методическую, юридическую и бухгалтерскую поддержку. Кроме того, проводятся тематические семинары по обучению представителей НКО, издается и распространяется специализированная газета для НКО «Некоммерческий вестник», поддерживается интернет-портал [www.frko.org](http://www.frko.org), как информационно-коммуникационная среда для региональных НКО.

Ресурсный центр решает следующие задачи:

- Информирование населения, органов государственной власти и местного самоуправления, СМИ и бизнес-структур о деятельности НКО;
- Содействие развитию институтов гражданского общества в регионе;
- Помощь региональным НКО в привлечении средств для реализации собственных проектов (фандрайзинг);
- Вовлечение в деятельность НКО общественно-активных граждан;
- Вовлечение представителей НКО, СМИ, бизнес-сообщества, органов государственной власти и местного самоуправления в процесс обсуждения и решения проблем становления гражданского общества;
- Формирование системы информационного обмена между региональными НКО, СМИ, бизнес-сообществом и органами власти;
- Содействие налаживанию сотрудничества региональных НКО, СМИ, бизнес-сообщества и органов власти;
- Содействие развитию системы взаимодействия НКО между собой;
- Оказание бухгалтерской поддержки костромским НКО;
- Оказание юридической (консультационной) поддержки костромским НКО;
- Помощь в создании новых НКО (сопровождение деятельности по открытию организации);
- Оказание имущественной поддержки костромским НКО (предоставление помещения для ведения текущей деятельности на базе ресурсного центра);
- Информационно-методическая помощь костромским НКО, направленная на повышение профессиональных навыков их руководителей и активистов;
- Повышение организационного потенциала НКО;
- Обеспечение целевых групп проекта информацией о целях, задачах, методах и результатах проекта.

В настоящее время проходит процедуру согласования проект Постановления администрации Костромской области «О порядке определения объема и условий

предоставления в 2015 – 2016 годах субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям, оказывающим услуги по развитию инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Костромской области», который предусматривает постоянную финансовую поддержку ресурсного центра для НКО.

### **Нормативно правовое обеспечение**

Постановление Администрации Костромской области от 30.01.2014 № 13-а (редакция от 28.04.2014) «Об утверждении государственной программы Костромской области «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций и содействие развитию местного самоуправления на территории Костромской области на 2014–2018 годы».

### **Новосибирская область**

В муниципальных образованиях Новосибирской области действует 24 ресурсных центра, в том числе 14 межрайонных и 10 муниципальных, которые расположены в городе Новосибирске. Основная цель работы центров – содействие в поддержке социальных инициатив для масштабного вовлечения граждан в процессы общественного участия в социально-экономическом развитии районов области.

Министерством региональной политики Новосибирской области ежегодно на конкурсной основе предоставляются субсидии региональным организациям на реализацию программ по созданию условий для развития ресурсных центров в Новосибирской области: информационной и методической поддержки их деятельности.

В 2013 году 14 ресурсных центров, осуществляющих свою деятельность в муниципальных районах Новосибирской области, получили более 3 миллионов рублей на развитие своих программ, а в 2014 – 3 410,8 тысяч рублей.

Через деятельность ресурсных центров значительно увеличена информационная поддержка гражданской активности. В центрах аккумулируется вся информация о развитии общественных инициатив, о лидерах местных сообществ, истории успехов совместной деятельности власти и населения. Ресурсные центры в перспективе рассматриваются как базовые площадки для реализации социально-значимых задач через механизмы краудфандинга и краудсорсинга.

Особого внимания заслуживает программа по организации деятельности 10 ресурсных центров Новосибирска. Механизм развития ресурсных центров – муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (работ) муниципальному казенному учреждению «Координационный центр «Активный город».

Развитие и укрепление существующей в Новосибирской области сети ресурсных центров для инициативных групп граждан и СО НКО, позволяет повысить эффективность и качество предоставляемых услуг населению при реализации социально значимых проектов и социальных программ.

### **Свердловская область**

В рамках реализации программы поддержки некоммерческих организаций Министерством социальной политики Свердловской области реализуется социально-значимый проект по направлению «Создание и организация работы ресурсного центра

поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, направленной на развитие институтов гражданского общества, формирование инфраструктуры поддержки некоммерческих организаций» за счет субсидии областного бюджета.

Ресурсным центром осуществляется:

- организация и проведение социально значимых акций;
- взаимодействие со СМИ в вопросах освещения деятельности РЦ, а также мероприятий и акций при поддержке РЦ;
- организация участия лидеров добровольческих объединений и руководителей НКО в обучающих программах по актуальным вопросам их деятельности;
- сбор, формирование и изготовление тиража методических материалов по вопросам деятельности НКО;
- создание и размещение сайта в сети Интернет;
- формирование электронной библиотеки нормативно-правовых и научно-методических материалов по вопросам деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- проведение ежегодного областного конкурса социальных проектов социально ориентированных некоммерческих организаций;
- организация и проведение областной выставки социальных проектов общественных организаций;
- содействие социально ориентированным НКО в подготовке массовых мероприятий и реализации социальных проектов, добровольческих акций;
- привлечение благотворительных средств на реализацию социальных проектов, проведение массовых добровольческих акций;
- формирование и обновление интерактивной базы данных международных и российских грантовых конкурсов, конкурсов на получение субсидий из федерального и областного бюджетов;
- оказание информационной, технической и консультативной помощи активистам некоммерческих организаций;
- изготовление и размещение социальной рекламы и многое другое

Осуществляется освещение мероприятий в сфере поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и популяризации добровольческой и благотворительной деятельности: подготовка публикаций для областных и местных газет, выпуск видеосюжетов, выступление на радиостанциях, размещение материалов на информационных порталах, на сайтах Правительства Свердловской области, заинтересованных министерств и ведомств, учреждений социального обслуживания, администраций муниципальных образований.

### **Нормативно правовое обеспечение**

Постановление Правительства Свердловской области от 19.02.2014 № 100-ПП «Об утверждении Комплексной программы Свердловской области «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области на 2014 – 2016 годы».

### **Хабаровский край**

С 23 июля 2013 года в Хабаровске функционирует ресурсный центр некоммерческих организаций, созданный при аналитическом отделе по связям с общественностью

Администрации города Хабаровска.Хабаровский городской ресурсный центр НКО предоставляет некоммерческим организациям на безвозмездной основе следующие услуги:

- консультации по юридическим вопросам (регистрация и выбор правовой формы для будущей организации, правовое положение некоммерческих организаций, поиск необходимых нормативных документов);
- консультации по бухгалтерскому учёту и отчётности финансовой поддержки в форме грантов и субсидий некоммерческих организаций;
- организационно-техническую помощь в проведении мероприятий НКО: содействие в проведении мероприятий круглых столов, конкурсов, акций, конференций, техническая поддержка (копирование, сканирование, распечатка документов, работа на компьютере, в сети Интернет, техническое сопровождение мероприятий с предоставлением оборудования);
- помещения для проведения мероприятий НКО.

# СОЗДАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

## **Название и краткое описание практики**

Создание сети ресурсных центров поддержки общественных объединений города Новосибирска. Координацию деятельности муниципальных ресурсных центров общественных организаций осуществляет муниципальное казенное учреждение «Координационный центр «Активный город».

## **Место внедрения**

Город Новосибирск

## **Исполнитель**

Управление общественных связей мэрии города Новосибирска, МКУ «Координационный центр «Активный город».

## **Сроки реализации**

Практика реализуется с 2009 года по настоящее время

## **Исходная ситуация, цель и задачи**

К концу 2007 года около 150 общественных организаций Новосибирска получили помещения в безвозмездное пользование. Также, сформировался большой пул органов территориального общественного самоуправления, которые получали помещения от мэрии Новосибирска в пользование на безвозмездной основе. При этом возникали молодые некоммерческие организации и происходила активная поддержка новых общественных инициатив со стороны мэрии Новосибирска, в том числе и через выделение муниципальных грантов (поддержка по муниципальным грантам в Новосибирске существует с 1999 года). В Новосибирской области зарегистрировано и действует более 5000 некоммерческих организаций различных форм. Стало понятно, что предоставить помещения всем общественно значимым организациям и их инициативам в дальнейшем невозможно. Вдобавок, некоммерческие организации имеющие небольшие офисы, несли огромные затраты на аренду помещений для проведения мероприятий.

В рамках разработки ведомственной программы по поддержке общественных инициатив и обсуждения ее с общественностью, были получены предложения от общественных организаций по созданию ресурсных центров в районах Новосибирска. При этом отмечалось, что некоммерческие организации очень часто имеют целевые группы, которые не привязаны к определенному району. Было сделано предположение, что инфраструктура создания ресурсных центров в районах, позволит организациям стать более доступными для населения и предоставлять более качественные услуги, а также поможет им усилить взаимодействие друг с другом на районных площадках. Ежегодный рост количества обращений от некоммерческих организаций и отсутствие у многих из них помещений для уставной деятельности, создали предпосылки для планирования средств на создание и развитие сети районных

ресурсных центров общественных объединений на 2007–2010 года. Которые были реализованы в рамках городской целевой программы «Взаимодействие мэрии города Новосибирска с общественными объединениями, некоммерческими организациями, территориальными общественными самоуправлениями».

### **Цели**

Сформировать материально-техническую инфраструктуру поддержки некоммерческих организаций города (первый этап).

Сформировать элементы комплексной инфраструктуры поддержки и развития некоммерческих организаций города (последующие этапы).

### **Задачи**

Предоставить оборудованные площадки в районах города для мероприятий и деятельности некоммерческих организаций;

Усилить взаимодействие некоммерческих организаций, власти, бизнеса и населения на уровне районов города;

Приблизить услуги НКО населению районов города.

### **Мероприятия по разработке и реализации практики**

#### **Подготовительный этап**

В рамках городской целевой программы «Взаимодействие мэрии города Новосибирска с общественными объединениями, некоммерческими организациями, территориальными общественными самоуправлениями» на 2007 – 2010 годы», на 2008 год были заложены средства в размере 10,08 миллионов рублей на ремонт и оборудование помещений, а в начале 2009 года были открыты первые пять РЦ. Они были представлены в тех районах города, где территориальные администрации выразили заинтересованность в подобной деятельности и выделили помещения для работы РЦ. В городской программе не были заложены средства на работу администраторов РЦ, и в течение 2009 года они работали в рамках штатного расписания районных администраций ведущими специалистами хозяйственных отделов, что противоречило основным целям их деятельности и не соответствовало их системе подчинения по основной работе. В это время всю методическую работу вело Управление общественных связей мэрии Новосибирска. Однако уже в это время на основе этих РЦ были созданы общественные советы при каждом РЦ, в которые вошли некоммерческие организации, осуществляющие свою деятельность в этих районах.

#### **Основной этап**

Во всех районах города были созданы РЦ. В связи со спецификой расположения в двух районах были созданы по два ресурсных центра.

Для упорядочивания организационной и финансово-хозяйственной деятельности РЦ, в 2010 году по решению мэра города, с учетом мнения глав районов, было создано Муниципальное бюджетное учреждение «Координационный центр «Активный город» (с 08.08.2012 года преобразовано в муниципальное казенное учреждение (далее – МКУ «Координационный центр «Активный город»). Учредителем выступило Управление общественных связей мэрии Новосибирска.



После создания данного учреждения финансирование деятельности по имущественной и ресурсной поддержке НКО, стало осуществляться не в рамках реализации целевой программы, а в рамках муниципального задания МКУ «Координационный центр «Активный город».

## **Обеспечение внедрения и реализации практики**

### **Нормативно правовое обеспечение**

Постановление мэрии города Новосибирска от 24.02.2014 № 1497 (редакция от 13.03.2014) «О реорганизации муниципального казенного учреждения города Новосибирска «Координационный центр «Активный город»;

Постановление мэрии города Новосибирска от 08.08.2011 «7004 «О создании муниципального казенного учреждения города Новосибирска «Координационный центр «Активный город» путем изменения типа существующего муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Координационный центр «Активный город»;

Распоряжение мэрии города Новосибирска от 11.01.2010 № 95-р «О создании муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Координационный центр «Активный город»;

Решение Совета депутатов города Новосибирска от 19.09.2007 № 695 (редакция от 23.12.2009) «О городской целевой программе «Взаимодействие мэрии города Новосибирска с общественными объединениями, некоммерческими организациями, территориальными общественными самоуправлениями» на 2007 – 2010 годы»;

Приказ Управления общественных связей мэрии города Новосибирска от 30.12.2010 № 86-од «Об утверждении муниципального задания на 2011 год и плановый период 2012–2013 годы муниципальному бюджетному учреждению «Координационный центр «Активный город», от 19.12.2011 № 66-од «Об утверждении муниципального задания на 2012 год и плановый период 2013–2014 годы».

### **Организационное и методическое обеспечение**

Главным распорядителем и получателем бюджетных средств МКУ «Координационный центр «Активный город» является управление общественных связей.

МКУ «Координационный центр «Активный город» осуществляет планирование, организацию и координацию деятельности районных ресурсных центров общественных объединений, а также управление их финансово-экономической деятельностью. Деятельность ресурсных центров осуществляется строго в соответствии с муниципальным заданием, в котором отражено содержание их деятельности, перечни выполняемых работ и услуг, а также списки мероприятий.

Функционирование всех ресурсных центров обеспечивают штатные сотрудники: специалисты финансово-экономического и хозяйственного направлений, администраторы. Администратор закреплен за каждым ресурсным центром, он осуществляет организационно-хозяйственную и содержательную деятельность, обеспечивает взаимодействие с администрациями районов. Ресурсные центры выполняют роль структуры, осуществляющая функцию взаимодействия с общественностью на уровне районных администраций. Во всех районах это

взаимодействие наиболее системно работает только с одним из сегментов общественного сектора – с органами ТОС. Для этого в штатное расписание районов введены специалисты или отделы по взаимодействию с ТОС. С 2011 года в двух районах города созданы отделы по связям с общественностью, осуществляющие взаимодействие с более широким кругом некоммерческих и, в частности, общественных организаций. В большинстве случаев именно ресурсные центры выступают площадкой для взаимодействия некоммерческих организаций и объединений с районными администрациями по различным вопросам: социальным, имущественным, организационным, связанных с ЖКХ и так далее.

### **Финансовое обеспечение**

Финансовое обеспечение расходов деятельности МКУ «Координационный центр «Активный город» осуществляется в пределах утвержденной сметы. На финансирование деятельности ресурсных центров МКУ «Координационный центр «Активный город», было выделено в 2010 году – 7 499,1 тысяч рублей, в 2011 году – 13 122,5 тысяч рублей, а в 2014 году – 19 306 тысяч рублей (33 ставки). Также, в 2014 году на баланс МКУ «Активный город» переданы помещения и ставки поддержки направления национально-культурных автономий (май 2014 года – 6 ставок, дополнительный бюджет к 19 миллион составил 3,2 миллиона рублей, а в настоящее время переданы все помещения органов ТОС).

Увеличение расходов бюджетных средств на содержание МКУ «Координационный центр «Активный город» связано с развитием, модернизацией сети РЦ. В 2010 году открыты ресурсные центры в Дзержинском и Ленинском районах, на создание которых израсходовано в общей сумме 3 264,8 тысяч рублей. В 2011 году организована работа Заельцовского и Железнодорожного центров, на их создание потрачено 2 410,5 тысяч рублей, а также выполнена часть ремонтных работ второго ресурсного центра Калининского района, на сумму 511,7 тысяч рублей. В первом квартале 2012 года продолжены ремонтные работы Калининского РЦОО стоимостью 631 тысячу рублей. Во втором квартале будут произведены окончательные ремонтные работы и приобретены мебель и оргтехника.

### **Непосредственные результаты**

#### **Количественные результаты**

В 2014 году в Новосибирске функционирует 12 центров в 10 районах города. В ресурсных центрах на постоянной основе осуществляют свою деятельность более 300 организаций, среди них: ветеранские организации, организации военно-патриотической направленности, молодежные советы, женские советы, добровольческие советы, ряд советов ТОС, творческие объединения, общественные организации инвалидов, пенсионеров, молодежные организации, женские организации, информационно-методические, правовые центры, хоры, общества садоводов, народная дружина, клубы по интересам, объединения не имеющие статуса юридического лица и многие другие. Таким образом, ряд общественных организаций (объединений) имеют возможность направить свои усилия на выполнение своих уставных задач, не отвлекаясь на поиск средств для ее осуществления и хозяйственную деятельность.

Ресурсные центры оказывают поддержку деятельности общественных организаций в двух основных направлениях:

представление общественным объединениям помещений, материальных ресурсов для осуществления своей деятельности;

выявление и поддержка общественных инициатив, помощь в их реализации, правовая и методическая поддержка общественных организаций и объединений, создание площадки для диалога различных сегментов гражданского общества.

На базе ресурсных центров реализуются проекты и проводятся мероприятия, адресованные разным целевым группам:

- Работает консультационный центр по 12 направлениям, в том числе правовом, ЖКХ, здоровый образ жизни, благоустройство, садоводство, гуманитарно-просветительском, «Народный университет», школа гражданской активности, развитие лидерских качеств и прочие. Ресурсные центры позволяют расширять профессиональные компетенции общественных организаций, которые активизируют свою деятельность и становятся партнёрами власти в области развития и поддержки некоммерческого сектора;
- На базе РЦОО работает большое количество клубов по интересам, а также инициативных групп, что ведет к созданию новых организаций;
- Во всех ресурсных центрах созданы центры развития добровольчества, в каждом из которых насчитывается от 50 до 100 добровольцев;
- Проводятся мероприятия для молодежи, школы молодых лидеров;
- Работают творческие объединения, в помещениях ресурсных центров организуются выставки и галереи;
- С 2012 года проводятся мероприятия с учетом пожеланий от общественных организаций ветеранов, инвалидов;
- Проводятся экологические акции, лекции, мастер-классы для детей и взрослых;
- Без привлечения дополнительных финансовых средств реализуются общественно значимые мероприятия патриотической направленности.

### **Качественные результаты**

С созданием ресурсных центров значительно возросло число жителей, участвующих в информационно-консультативных мероприятиях на территории всех районов города. Повысилось качество мероприятий за счет активного привлечения специалистов. Повысилась информированность жителей города о деятельности общественных объединений, формах и механизмах взаимодействия органов местного самоуправления с общественностью.

Деятельность ресурсных центров позволяет в постоянном режиме оказывать методическую помощь НКО, вследствие чего происходит увеличение количества и повышение качества заявленных и реализованных проектов в сфере поддержки общественных инициатив. Создание и организация деятельности общественных советов районов на базе ресурсных центров обеспечивает возможность консолидации общественных организаций, власти и бизнеса для решений проблем района, способствует более полновесной реализации общественно значимых инициатив. Отмечается повышение активности социально ответственного бизнеса в качестве партнёра общественных объединений.

Деятельность ресурсного центра позволяет консолидировать различные сегменты некоммерческого сектора, в частности, общественные организации и органы территориального общественного самоуправления, общественные организации одинаковой направленности, которые не всегда готовы взаимодействовать.

### **Конечные результаты**

В прошедший период ресурсные центры зарекомендовали себя как важный и перспективный ресурс развития институтов гражданского общества Новосибирска. Созданные в партнёрстве муниципалитета и общественности, они могут стать базовым связующим звеном во взаимодействии городской власти и населения, формировании механизмов активизации общественного участия в жизнедеятельности города, общественного контроля и передачи некоммерческим организациям части полномочий в решении вопросов социально-экономического развития города.

### **Кем и где еще используется практика**

Город Пермь, сеть общественных центров.

### **Анализ внедрения и реализации**

#### **Факторы успеха**

Накопленный опыт взаимодействия между общественными организациями и мэрией города. Ориентация мэрии не только на предоставление помещений (узкой задачи), а на развитие комплексной инфраструктуры поддержки. Постоянный и выстроенный совещательный процесс с заинтересованными сторонами. Развитие навыков и систем обучения для сотрудников РЦ. «Продвинутость» сотрудников управления общественных связей мэрии Новосибирска.

### **Проблемы и риски**

Сокращение финансирования, разрыв в муниципальном задании между показателями занятости помещения и стратегическими задачами перед администраторами и самим МКУ, в части развития и поддержки общественных инициатив. Данный разрыв также ведет к перегрузкам функционала администраторов РЦ, а дополнительный найм сотрудников и распределение функций, приведет к повышению средств выделяемых на содержание МКУ и выполнение муниципального задания.

### **Контактная информация**

Контактное лицо: Щукин Игорь Викторович, руководитель Управления общественных связей мэрии города Новосибирска

Контактное лицо: Манцурова Наталья Васильевна, начальник отдела поддержки общественных инициатив Управления общественных связей мэрии города Новосибирска

Тел.: (383) 227-45-82

Электронная почта: [NMancurova@admnsk.ru](mailto:NMancurova@admnsk.ru)

**Приложение Б**  
**к разделу «Обеспечение внедрения и реализации**  
**практики» описания лучшей практики № 2**  
**«Создание инфраструктуры поддержки социально**  
**ориентированных некоммерческих организаций**  
**на муниципальном уровне»**

Устав Муниципального казенного учреждения города Новосибирска «Координационный центр «Активный город»

1. Общие положения

1.1. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Координационный центр «Активный город», в дальнейшем именуемое – Учреждение, создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации на основании распоряжения мэрии города Новосибирска от 11.01.2010 № 95-р «О создании муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Координационный центр «Активный город».

1.2. Учредителем Учреждения является муниципальное образование город Новосибирск (далее – город Новосибирск).

В соответствии с Уставом города Новосибирска функции и полномочия учредителя в отношении Учреждения осуществляет мэрия города Новосибирска (далее – мэрия).

Управление общественных связей мэрии города Новосибирска осуществляет функции и полномочия учредителя в соответствии с правовыми актами мэрии.

1.3. Имущество Учреждения принадлежит на праве собственности городу Новосибирску.

От имени города Новосибирска, права собственника имущества Учреждения в пределах предоставленных полномочий осуществляют: Совет депутатов города Новосибирска (далее – Совет), мэр города Новосибирска (далее – мэр), мэрия.

Департамент земельных и имущественных отношений мэрии (далее – департамент) управляет и распоряжается имуществом Учреждения в пределах предоставленных ему полномочий.

1.4. Полное наименование Учреждения на русском языке: Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Координационный центр «Активный город».

Сокращенное наименование Учреждения: МКУ «Координационный центр «Активный город».

1.5. Учреждение является некоммерческой организацией.

1.6. Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, лицевой счет в департаменте финансов и налоговой политики мэрии для учета операций со средствами бюджета города, круглую печать со своим полным наименованием на русском языке и указанием его места нахождения, вправе иметь штампы, бланки со своим наименованием, собственную эмблему и другие средства индивидуализации.

1.7. Учреждение отвечает по своим обязательствам находящимися в его распоряжении денежными средствами. При недостаточности указанных денежных средств субсидиарную ответственность по обязательствам Учреждения несет город Новосибирск. Учреждение не несет ответственности по обязательствам города Новосибирска.

1.8. Учреждение может от своего имени приобретать имущественные и личные неимущественные права и нести обязанности, а также выступать истцом и ответчиком во всех судебных органах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.9. Место нахождения Учреждения: город Новосибирск, улица Крылова, 61а.

Почтовый адрес Учреждения: 630005, город Новосибирск, улица Крылова, 61а.

1.10. Учреждение считается созданным, как юридическое лицо со дня внесения соответствующей записи в единый государственный реестр юридических лиц.

1.11. Учреждение по согласованию с управлением общественных связей мэрии города Новосибирска имеет право создавать филиалы и открывать представительства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 2. Цели, предмет и виды деятельности Учреждения

2.1. Целью создания Учреждения является содействие развитию институтов общественного самоуправления на территории города Новосибирска, создание эффективного механизма взаимодействия мэрии с общественными организациями, организация и координация деятельности районных ресурсных центров общественных объединений.

2.2. Предметом и видами деятельности Учреждения являются:

- организация работы по повышению эффективности взаимодействия мэрии и граждан города Новосибирска, вовлечение жителей города в общественное самоуправление;
- планирование, координация деятельности ресурсных центров общественных объединений;
- организация финансово-экономической деятельности ресурсных центров общественных объединений;
- повышение роли и активности некоммерческих организаций в жизни города;
- усиление потенциала общественного сектора и увеличение эффективности его использования в реализации плана социально-экономического развития города;
- совершенствование нормативно-правовой базы, создание механизмов регулирования деятельности населения по решению общественно-значимых проблем;
- организация обучающих мероприятий по развитию и поддержке общественных инициатив;
- информационная, методическая, правовая поддержка некоммерческих организаций;
- культурно-просветительская деятельность, организация и участие в выставках, ярмарках, семинарах, культурных программах, праздниках и других мероприятиях;
- выявление, поддержка и дальнейшее развитие социально-значимых инициатив

некоммерческих организаций, привлечение внимания и информированность муниципальной власти;

- привлечение спонсорских и благотворительных средств для целей Учреждения, в соответствии с предметом и видами деятельности Учреждения (участие в конкурсах социально значимых проектов, проводимых органами власти, органами местного самоуправления, фондами);
- организация, разработка и внедрение инновационных технологий;
- изучение, анализ и обобщение общественного мнения.

2.3. Учреждение выполняет задания, установленные управлением общественных связей мэрии города Новосибирска в соответствии с предусмотренным пунктом 2.2. Устава видами деятельности.

2.4. Учреждение не вправе осуществлять виды деятельности, не предусмотренные Уставом.

2.5. Право Учреждения осуществлять деятельность, на занятие которой необходимо получение лицензии, возникает с момента ее получения.

### 3. Имущество Учреждения

3.1. Имущество Учреждения формируется за счет:

- имущества, закрепленного за Учреждением на праве оперативного управления;
- средств, полученных от разрешенной Учреждению деятельности, приносящей доходы;
- иных не противоречащих законодательству источников.

3.2. Закрепление муниципального имущества на праве оперативного управления за Учреждением осуществляется на основании приказа начальника департамента.

Право оперативного управления на недвижимое имущество возникает у Учреждения с момента государственной регистрации такого права в органах, осуществляющих государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Право оперативного управления на движимое имущество возникает у Учреждения с момента передачи такого имущества Учреждению по акту приема – передачи (закрепления) имущества. Если иное не предусмотрено федеральным законом или не установлено приказом начальника департамента.

3.3. Закрепленное за Учреждением имущество города Новосибирска отражается на балансе учреждения.

3.4. Учреждение управляет и распоряжается находящимся у него в оперативном управлении имуществом в порядке, установленном решением Совета.

3.5. Департамент изымает излишнее, неиспользуемое или используемое не по назначению имущество, закрепленное им за Учреждением либо приобретенное Учреждением за счет средств бюджета города.

### 4. Управление Учреждением

4.1. Управление Учреждением осуществляет руководитель Учреждения в соответствии с действующим законодательством и Уставом.

4.2. Руководитель Учреждения является единоличным исполнительным органом.

Руководитель Учреждения назначается мэром на основании представления управления общественных связей мэрии города Новосибирска по согласованию с департаментом, за исключением случаев предусмотренных правовыми актами мэрии.



Трудовой договор с руководителем Учреждения заключает (изменяет, прекращает) мэром по согласованию с департаментом в порядке, установленном трудовым законодательством и муниципальными правовыми актами города Новосибирска, и за исключением случаев, предусмотренных правовыми актами мэрии.

Руководитель Учреждения действует от имени Учреждения без доверенности, в том числе представляет его интересы, совершает в установленном порядке сделки от имени Учреждения, осуществляет приём на работу работников Учреждения, заключает с ними, изменяет и прекращает трудовые договоры, издает приказы, выдает доверенности в порядке, установленном законодательством и осуществляет иные полномочия.

Утверждение структуры и штатного расписания Учреждения осуществляется управлением общественных связей мэрии города Новосибирска либо руководителем Учреждения, если ему указанные полномочия переданы, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3. Руководитель Учреждения в течение десяти рабочих дней со дня государственной регистрации Учреждения представляет в управление общественных связей мэрии города Новосибирска и в департамент копии устава и свидетельства о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц.

Руководитель Учреждения в течение десяти рабочих дней со дня государственной регистрации устава Учреждения или изменений в устав Учреждения представляет в управление общественных связей мэрии города Новосибирска и в департамент копии устава или изменений в устав и свидетельства о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц.

4.4. Руководитель Учреждения подлежит аттестации в порядке, установленном правовым актом мэрии.

4.5. Руководитель Учреждения несет в установленном законом порядке ответственность за убытки, причиненные Учреждению его виновными действиями (бездействием), в том числе в случае утраты имущества Учреждения.

## 5. Права и обязанности Учреждения

5.1. Учреждение строит свои отношения с другими юридическими и физическими лицами во всех сферах хозяйственной деятельности на основе договоров.

Учреждение свободно в выборе предмета и содержания договоров и обязательств, любых форм взаимоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, муниципальным правовым актам города Новосибирска и Уставу.

5.2. Для выполнения целей, предусмотренных Уставом, Учреждение имеет право в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, муниципальными правовыми актами города Новосибирска и Уставом:

- создавать филиалы и открывать представительства по согласованию с управлением общественных связей мэрии города Новосибирска;
- утверждать положения о филиалах, представительствах, назначать их руководителей;
- заключать договоры с юридическими и физическими лицами, не противоречащие целям и предмету деятельности Учреждения, а также федеральному законодательству;
- приобретать или арендовать основные и оборотные средства за счет имеющихся у него финансовых ресурсов и других источников финансирования;



- планировать свою деятельность и определять перспективы развития;
- использовать собственную символику в рекламных и иных целях, а также разрешать такое использование другими юридическими и физическими лицами;
- в установленном порядке определять размер средств, направленных на оплату труда работников Учреждения, их поощрение, производственное и социальное развитие.

Учреждение осуществляет другие права, не противоречащие законодательству Российской Федерации, целям, предмету и видам деятельности Учреждения.

5.3. Учреждение осуществляет мероприятия по гражданской обороне, мобилизационной подготовке и пожарной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Учреждение обязано:

- осуществлять деятельность в соответствии с целями, предусмотренными Уставом;
- осуществлять оперативный и бухгалтерский учет результатов финансово-хозяйственной и иной деятельности;
- вести статистическую отчетность;
- отчитываться о результатах финансово-хозяйственной деятельности и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества, в соответствии с муниципальными правовыми актами города Новосибирска;
- обеспечивать гарантированные условия труда и меры социальной защиты своих работников.

5.5. Учреждение не имеет права предоставлять и получать кредиты (займы), приобретать ценные бумаги.

## 6 Реорганизация и ликвидация Учреждения

6.1. Решение о реорганизации Учреждения принимается в форме постановления мэрии на основании совместного представления управления общественных связей города Новосибирска и департамента и администрации Центрального района города Новосибирска.

6.2. Реорганизация Учреждения осуществляется в форме слияния, присоединения, разделения, выделения.

6.3. Учреждение считается реорганизованным, за исключением случаев реорганизации в форме присоединения, с момента государственной регистрации вновь возникших юридических лиц.

При реорганизации Учреждения в форме присоединения к нему другого Учреждения, первое из них считается реорганизованным с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности присоединенного учреждения.

6.4. Решение о ликвидации Учреждения принимается в форме постановления мэрии на основании совместного представления управления общественных связей мэрии города Новосибирска, департамента и администрации Центрального района города Новосибирска.

6.5. Учреждение может быть ликвидировано по решению суда по основаниям и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.6. Оставшееся после удовлетворения требований кредиторов имущество Учреждения,

а также имущество, на которое в соответствии с федеральными законами не может быть обращено взыскание по обязательствам Учреждения, передается в муниципальную казну города Новосибирска по акту приема-передачи.

6.7. Ликвидация Учреждения влечет за собой его прекращение без перехода прав и обязанностей в порядке правопреемства к другим лицам.

6.8. Ликвидация и реорганизация Учреждения осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

**Приложение В**  
**к разделу «Непосредственные**  
**результаты» описания лучшей**  
**практики № 2 «Создание**  
**инфраструктуры поддержки**  
**социально ориентированных**  
**некоммерческих организаций**  
**на муниципальном уровне»**

*Таблица № 1*

Сравнительная таблица выполнения муниципального задания за 3 года МКУ

Показатель муниципального задания	2011 год			2012 год			2013 год		
	план	факт	%исп	план	факт	%исп	план	факт	%исп
Информирование и правовое содействие в сфере поддержки общественных инициатив	146	155	106	156	335	214	192	396	250
Информирование о деятельности общественных объединений, некоммерческих организаций	110	113	103	120	151	126	130	247	190
Организация и участие в проведении социокультурных, досуговых мероприятий	470	499	106	500	516	103	550	608	111
Проведение заседаний коллегиальных органов: консультативных советов, рабочих групп, комиссий, общественных советов районов города Новосибирска	110	112	102	120	197	164	125	189	151
Организация методического содействия по вопросам деятельности общественных объединений, некоммерческих организаций	340	337	99	350	353	101	355	389	110
Организация подготовки проектов в сфере поддержки общественных инициатив	50	61	122	70	70	100	90	120	133
Организация работы по эффективному использованию помещений	70%	75%	100	75%	68%	91	77%	75%	97

# **ОКАЗАНИЕ ИМУЩЕСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ НА БАЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЦЕНТРОВ**

## **Название практики**

Муниципальные общественные центры – форма имущественной поддержки органов территориальных общественных самоуправлений, общественных объединений и некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность на территории города Пермь. Суть поддержки заключается в предоставлении в безвозмездное пользование нежилых помещений СО НКО, в целях развития общественной активности и проведения работы с населением.

## **Место внедрения**

Город Пермь.

## **Исполнитель**

Основные исполнители: территориальные органы администрации города Перми. К реализации практики привлекаются территориальные и функциональные органы, функциональные подразделения администрации города Перми, такие как: департамент имущественных отношений, департамент финансов, управление социальной политики.

## **Сроки реализации**

Практика реализуется в период с ноября 2007 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация, цель и задачи**

Идея создания сети общественных центров в городе возникла, как инструмент повышения доступности социальных услуг для населения. По словам действующего на тот момент заместителя главы администрации Перми Анатолия Маховикова, такие организации были нужны городу, чтобы нуждающиеся в них люди могли теснее взаимодействовать с друг другом и знали, куда обращаться за психологической и другой помощью.

До внедрения практики некоммерческие организации несли высокие издержки в части аренды помещений для осуществления своей деятельности. Практика предоставления помещений по льготным ценам или безвозмездно была не урегулирована, в большинстве случаев НКО были вынуждены арендовать помещения по коммерческим ценам или отказываться от отдельных помещений вовсе. Эти проблемы создавали барьеры к устойчивому развитию НКО и общественных объединений, оказанию социальных услуг для населения, осуществлению общественного участия в принятии решений на местном уровне через участие в деятельности НКО.

## **Цель, задачи**

Целью создания общественных центров является поддержка органами местного самоуправления разностороннего участия органов территориального общественного самоуправления, общественных объединений и некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории города Перми, граждан в решении вопросов местного значения, в развитии общественной активности граждан.

Основными задачами общественного центра являются:

- Развитие взаимодействия органов территориального общественного самоуправления, общественных объединений, некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории города Перми, с органами городского самоуправления;
- Содействие участию органов территориального общественного самоуправления, общественных объединений и некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории города Перми, в реализации ведомственных и долгосрочных целевых программ города Перми;
- Содействие в организации работы органам территориального общественного самоуправления города Перми;
- Содействие информированию жителей города о решении органами местного самоуправления города Перми вопросов местного значения;
- Содействие Пермской городской Думе, администрации города Перми в организации встреч с населением и проведении публичных слушаний по вопросам местного значения.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики**

### **Подготовительный этап**

Инициаторами открытия нового общественного центра могут выступать органы территориального общественного самоуправления по месту его предполагаемого размещения, депутаты Пермской городской Думы по соответствующему округу, Глава города Перми – председатель Пермской городской Думы. Для получения оснований к заявлению об организации общественного центра проводятся мероприятия:

- конференция ТОС, на территории которого предполагается осуществление деятельности общественного центра, с решением о целесообразности открытия общественного центра;
- изучение общественного мнения на соответствующей территории;
- получение письменного мнения депутата, на территории округа которого предполагается осуществление деятельности общественного центра, о целесообразности создания общественного центра.

По заявлению инициатора администрация района готовит мнение о возможности размещения на соответствующей территории общественного центра, а также о наличии источников финансирования его деятельности. Мнение администрации основано на информации департамента имущественных отношений и департамента финансов администрации города.

После принятия решения главой администрации города об открытии общественного центра администрация района получает в оперативное управление помещения для размещения общественного центра. Глава администрации района в течение 5 календарных дней с даты получения свидетельства о регистрации права оперативного управления имуществом, издает распоряжение о создании общественного центра с указанием адреса, площади, территории, цели и задач организации общественного центра. Полная информация о новом общественном центре направляется в Управление социальной политики администрации города.

### **Этап внедрения и апробации**

Помещения общественного центра могут быть предоставлены органам ТОС, НКО и общественным объединениям. Для получения помещения заявитель предоставляет в администрацию района заявление и пакет учредительных документов организации.

Администрация района формирует список заявившихся организаций, предоставивших полный пакет документов для получения помещения в общественном центре.

Список организаций рассматривается координационно-методическим советом – совещательным органом при администрации района, осуществляющим общую координацию деятельности общественных центров на территории района города Перми. КМС формируется главой территориального органа. В состав КМС включаются представители функциональных, территориальных органов и подразделений администрации города Перми, аппарата Пермской городской Думы, территориального общественного самоуправления, общественных объединений, некоммерческих организаций, депутаты Пермской городской Думы, на территории избирательного округа которых осуществляет деятельность общественный центр, общей численностью не менее 7 человек.

Окончательное решение по предоставлению помещений принимает КМС и оформляет в виде протокола.

В соответствии с принятым КМС решением, в течение 20 календарных дней администрация района заключает договоры с пользователями общественного центра о предоставлении помещений общественных центров в безвозмездное пользование. И передает пользователям общественного центра помещение общественного центра и движимое имущество, необходимое для осуществления деятельности общественных центров, в безвозмездное пользование. Помещение предоставляется сроком на 1 календарный год.

В случае разового использования помещений общественного центра СО НКО, ОТОС и общественными объединениями, решение принимается администрацией района в соответствии с планом использования помещений общественного центра без заседания КМС.

### **Этап дальнейшей реализации**

Общую координацию деятельности общественного центра осуществляет координационно-методический совет. Администрация района оказывает организационно-методическую помощь пользователям центра в планировании деятельности. График мероприятий общественного центра заносится в ежемесячный План. Также, администрация района обеспечивает надлежащее содержание, эксплуатацию, охрану и уборку помещений общественного центра в соответствии с нормами санитарной, пожарной и иной безопасности, кроме того, обеспечивает проведение ремонта.

Работа общественных центров осуществляется с 09.00 до 21.00 ежедневно без выходных. Конкретный график работы общественного центра определяется в соответствии с Планом.

Пользователи общественного центра направляют представителю территориального органа администрации города Перми предложения, по проведению своих мероприятий в План.

Планы размещаются на официальном сайте города Перми не позднее 30-го числа месяца, предшествующего месяцу, на который составляется План.

## **Обеспечение внедрения и реализации практики**

### **Нормативно-правовое обеспечение**

Решение Пермской городской Думы от 26 июня 2012 №135 «Об утверждении положения об общественных центрах города Перми»;

Постановление Администрации города Перми от 03.10.2012 № 582 «Об утверждении Типового положения о координационно-методическом совете при территориальном органе администрации города Перми для осуществления общей координации деятельности общественных центров»;

Постановление Администрации города Перми от 17.02.2014 № 95 «Об утверждении Регламента взаимодействия территориальных и функциональных органов, функциональных подразделений администрации города Перми при создании и деятельности общественных центров на территории города Перми и Порядка предоставления помещений в общественном центре»;

Решение Пермской городской Думы от 29.01.2013 № 7 «О территориальных органах администрации города Перми»;

Постановление Администрации города Перми от 14.12.2011 № 845 (редакция от 25.03.2014) «Об утверждении Методики расчета нормативных затрат по содержанию имущества и обеспечению деятельности общественных центров города Перми»;

Постановление Администрации города Перми от 25.10.2013 № 922 «Об утверждении муниципальной программы «Общественное участие»;

Решение Пермской городской Думы от 27.11.2007 № 287 «Об утверждении Положения об общественных центрах в городе Перми» (документ утратил силу).

### **Финансовое обеспечение**

В рамках программы на содержание имущественного комплекса общественных центров (32 общественных центра, общей площадью 11047,6 квадратных метров) выделено 34 миллиона 237,2 тысяч рублей.

Расходы, связанные с содержанием имущества и обеспечением деятельности общественных центров (услуги связи, коммунальные услуги, работы и услуги по содержанию имущества, прочие работы и услуги, а также прочие расходы, увеличение стоимости материальных запасов, увеличение стоимости основных средств), финансируются из бюджета города в пределах предусмотренных средств на соответствующий финансовый год и плановый период. Этот процесс происходит в соответствии с Методикой расчета нормативных затрат по содержанию имущества и обеспечению деятельности общественных центров города Перми.

Расходование средств на содержание общественных центров производится территориальным органом администрации города Перми.

### **Прочее ресурсное обеспечение**

К помещениям для организации общественного центра предъявляются следующие требования:

- полезная площадь помещения общественного центра, определяется территориальным органом администрации города Перми индивидуально для каждого общественного центра в пределах не менее 70 квадратных метров (исключая подвальные помещения) и не более 1000 квадратных метров;
- доступность помещений общественных центров для инвалидов и иных маломобильных групп граждан;
- наличие помещений для размещения актового зала вместимостью не менее 40 человек, помещения для пользователей.

Помещения для размещения общественных центров должны быть оснащены всем необходимым для осуществления деятельности: мебелью, организационной техникой и иным оборудованием. В соответствии с Методикой расчета нормативных затрат по содержанию имущества и обеспечению деятельности общественных центров города Перми, утверждаемой администрацией города Перми.

Как правило, в штате общественных центров предусмотрено 3 единицы – руководитель, уборщица и вахтер. В некоторых ОЦ есть штатная должность – методист-координатор ОТОС, в его функционал входит ежемесячный контроль финансовых и содержательных отчетов ТОС.

## **Непосредственные результаты**

### **Количественные результаты**

В Перми организованы и ведут свою деятельность 32 общественных центра. Общая площадь общественных центров, предоставленная для деятельности НКО 11 047,6 квадратных метров.

В 2010 году имущественную поддержку на базе общественных центров получили 117 НКО, в 2011 году – 162 НКО, а в 2012 – 166 НКО. Всего поддержка в разных формах была оказана в 2010 году – 132 НКО, в 2011 году – 172 НКО, в 2012 году – 178 НКО. Осуществляют приём граждан на базе общественных центров 114 НКО. Общее число мероприятий с участием НКО, прошедших на базе общественных центров в 2010 году – 5090, в 2011 году – 7580, в 2012 году – 6776. Также, на базе общественных центров регулярно проводятся встречи с депутатами (в 2010 году – 287, в 2011 году – 541, в 2012 году – 455) и публичные слушания (в 2010 году – 46, в 2011 году – 64, в 2012 году – 42).

### **Качественные результаты**

Повысилась доступность социальных услуг для населения в Перми.

Осуществляется регулярное информирование населения о мероприятиях, проводимых в общественных центрах.

Существенно снижены издержки НКО – пользователей общественных центров на аренду помещений.

## **Конечные результаты**

### **Оценка влияния практики**

Сформирована устойчивая практика имущественной поддержки некоммерческих организаций и органов территориального общественного самоуправления города Перми.



Сформирована нормативно-правовая и методическая база для предоставления помещений для НКО для проведения разовых мероприятий и постоянного ведения деятельности.

В целом, увеличены возможности для участия горожан в принятии решений на местном уровне через деятельность НКО, получивших поддержку общественных центров.

### **Отзывы на практику**

По данным экспертов, полученных в рамках интервью, практика общественных центров заслуживает высокой оценки. НКО и общественные объединения, не имеющие возможности арендовать помещения по коммерческим ценам, получили условия для успешного ведения и развития своей деятельности.

### **Кем и где еще используется практика**

После получения успешного опыта работы общественных центров, практика внедрена в муниципальных образованиях Пермского края: Лысьва, Березники, Краснокамск.

Иркутская область  
Красноярский край

### **Анализ внедрения и реализации**

#### **Факторы успеха**

К факторам успеха внедрения практики можно отнести высокую востребованность имущественной поддержки НКО, общественных объединений и ОТОС. Одновременно созданы гибкие условия предоставления помещений: не только на длительный срок, но и для проведения разовых мероприятий.

#### **Проблемы и риски**

По мнению экспертов, услуги общественных центров могли бы быть расширены. Администраторы центров в экспертных интервью отмечают, что часто организации, не имеющие возможности арендовать помещения и прибегающие к услугам центров, также имеют однотипные проблемы, которые связаны с бухгалтерским учетом, нуждаются в юридической поддержке и так далее. Возможно расширение услуг центров в сфере аутсорсинга узкопрофессиональных задач, а также усиление методической базы в сфере управления НКО.

Пользователи и администраторы общественных центров отмечают недостаток информации о деятельности центров и планируемых мероприятиях.

Остается неясным методика или критерии отбора НКО, ОТОС и общественных объединений, заявившихся на получение имущественной поддержки. Методика работы Координационно-методических советов не опубликована, непрозрачна для потенциальных заявителей.

### **Контактная информация**

Контактное лицо: Зырянова Анастасия Викторовна, руководитель Управления социальной политики администрации города Перми.

Адрес: город Пермь, улица Сибирская, 10,

Телефон: 8 (342) 212-30-39

Электронная почта: [usr@gorodperm.ru](mailto:usr@gorodperm.ru)

Контактное лицо: Боталов Сергей Николаевич, начальник Управления общественных отношений Аппарата Пермской городской Думы.

Адрес: город Пермь, улица Ленина, 23

Телефон: 8 (342) 212-70-20

Электронная почта: [botalov-sn@gorodperm.ru](mailto:botalov-sn@gorodperm.ru)

**Приложение Г**  
**к разделу «Кем и где еще используется**  
**практика» описания лучшей практики**  
**№ 3 «Оказание имущественной**  
**поддержки на базе муниципальных**  
**общественных центров»**

### **Иркутская область**

Примером подобной успешной региональной практики является создание Управлением по информационной политике, связям со СМИ и общественностью администрации города Иркутска муниципального казенного учреждения «Городская организация развития общественной деятельности» (далее – МКУ «ГОРОД»). В задачи работы учреждения входит:

- выявление новых и поддержка проявленных гражданами общественных инициатив;
- оказание помощи в реализации общественно значимых проектов;
- реализация проектов, направленных на развитие инициативы жителей города, организация окружных и общегородских мероприятий;
- оказание информационной и методической поддержки, проведение консультаций по вопросам местного самоуправления, в том числе по правовым и организационным моментам, которые возникают при создании и деятельности различных объединений;
- освещение деятельности общественных объединений в СМИ и на сайте «Общественная жизнь города Иркутска» — [www.gorod.irk.ru](http://www.gorod.irk.ru).

В 2012 году в целях поддержки развития общественных инициатив на территории города Иркутска на базе МКУ «Город» были созданы ресурсные центры для осуществления деятельности некоммерческих организаций и инициативных групп граждан. На базе ресурсных центров в районах города оборудованы конференц-залы (проектор, копировальный аппарат, принтер, сканер, факс, доступ в Интернет) для проведения круглых столов, семинаров, презентаций и мастер классов. СО НКО могут использовать конференц-зал на безвозмездной основе при наличии заявки.

Удачным дополнением данной практики является безвозмездное предоставление помещений для проведения мероприятий СО НКО в центрах публичного доступа, которые находятся в распоряжении собственно региональных или муниципальных органов власти и помещениях подведомственных бюджетных учреждений.

### **Красноярский край**

В Красноярском крае создано Агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития. Агентство осуществляет имущественную поддержку некоммерческих организаций через организацию работы с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Красноярского края. Особое внимание уделяется организации работы по выявлению помещений государственных учреждений с графиком их возможного использования, в том числе на льготных условиях для деятельности СО НКО, соответствующей профилю учреждения.

**Приложение Д  
к разделу «Финансовое обеспечение»  
описания лучшей практики №  
3 «Оказание имущественной  
поддержки на базе муниципальных  
общественных центров»**

Методика расчета нормативных затрат по содержанию имущества и обеспечению деятельности общественных центров города Перми (в редакции Постановлений Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424, от 12.08.2013 № 647, от 01.10.2013 № 800, от 25.03.2014 № 194). Утверждена Постановлением администрации города Перми от 14.12.2011 № 845.

## I. Общие положения

1.1. Содержание имущества и обеспечение деятельности общественных центров города Перми относятся к полномочиям органов местного самоуправления, в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Перми, решением Пермской городской Думы от 27 ноября 2007 года № 287 «Об утверждении Положения об общественных центрах в городе Перми». Методика расчета нормативных затрат по содержанию имущества и обеспечению деятельности общественных центров города Перми (далее – Методика) определяет механизм формирования расходов на реализацию данных полномочий для территориальных органов администрации города Перми.

1.2. Нормативные затраты по содержанию имущества и обеспечению деятельности общественных центров города Перми (далее – норматив) являются элементом планирования бюджета города Перми, при этом определяется стоимостное выражение норматива в расчете на год.

## II. Нормативная правовая база, используемая при расчете норматива

- Конституция Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Устав города Перми;
- Решение Пермской городской Думы от 27 ноября 2007 года № 287 «Об утверждении Положения об общественных центрах в городе Перми».

### III. Основные понятия, используемые в Методике

Текущий финансовый год – год, в котором осуществляется исполнение бюджета города Перми, составление и рассмотрение проекта бюджета города Перми на очередной финансовый год и плановый период.

Очередной финансовый год – год, следующий за текущим финансовым годом.

Плановый период – два финансовых года, следующие за очередным финансовым годом.

Индекс – среднегодовой индекс потребительских цен (либо индекс роста доходов), применяемый при планировании бюджета города Перми на очередной финансовый год и плановый период.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Норматив – величина финансовых средств бюджета города Перми, определенная на единицу площади общественного центра (квадратных метров).

### IV. Структура норматива

4.1. Норматив рассчитывается на 1 квадратный метр площади общественного центра в год.

4.2. В состав норматива включаются расходы по следующим направлениям:

- услуги связи;
- коммунальные услуги;
- работы, услуги по содержанию имущества;
- прочие работы, услуги;
- прочие расходы;
- увеличение стоимости материальных запасов;
- увеличение стоимости основных средств.

4.3. Норматив дифференцирован по объемам площади общественных центров:

- общественный центр площадью от 601 до 1000 квадратных метров;
- общественный центр площадью от 201 до 600 квадратных метров;
- общественный центр площадью до 200 квадратных метров.

### V. Расчет норматива по направлениям расходов

5.1. Расчет норматива в части оплаты услуг связи.

Средства на оплату расходов за услуги связи определяются из рыночной стоимости тарифов по состоянию на 1 мая года, в котором производится расчет норматива, с применением индекса на очередной финансовый год и плановый период. В качестве исходных данных принимаются фактическое количество телефонных точек в общественном центре, расходы на услуги сети Интернет по ценам и тарифам на текущий финансовый год с применением индекса (в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424).

Расчет норматива в части оплаты услуг связи производится по формуле:

Норматив в части оплаты услуг связи =  
= расходы на оплату услуг связи / площадь общественного центра x индекс (в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424).

Расчет расходов на оплату услуг связи для включения в норматив приведен в таблице 1 приложения к настоящей Методике.

#### 5.2. Расчет норматива в части оплаты коммунальных услуг.

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитываются из фактического объема потребления топливно-энергетических ресурсов на 1 квадратный метр площади общественного центра. То есть определенного расчетным путем из фактических объемов потребления услуг в натуральном выражении за год, предшествующий текущему году, тарифа по состоянию на 1 мая года, в котором производится расчет норматива, с применением индекса на очередной финансовый год и плановый период.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Расчет норматива в части оплаты коммунальных услуг производится по формуле:

Норматив в части оплаты коммунальных услуг =  
= расходы на оплату коммунальных услуг / площадь  
общественного центра x индекс.  
(в редакции Постановления Администрации города Перми  
от 01.08.2012 № 424)

Расчет расходов на оплату коммунальных услуг для включения в норматив приведен в таблице 2 приложения к настоящей Методике.

#### 5.3. Расчет норматива в части оплаты работ, услуг по содержанию имущества.

Работы, услуги по содержанию имущества включают расходы на:

- вывоз твердых бытовых отходов;
- текущий ремонт помещений, оборудования и инвентаря;
- оплату услуг дезинсекции и дератизации;
- техническое обслуживание зданий;
- уборку помещений (клининговые услуги).

Стоимость работ, услуг по содержанию имущества определяется на основании исходных данных по заключенным договорам гражданско-правового характера, муниципальным контрактам, рыночным ценам и тарифам по состоянию на 1 мая года, в котором производится расчет норматива, с применением индекса на очередной финансовый год и плановый период.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Расчет расходов на оплату работ, услуг по содержанию имущества для включения в норматив приведен в таблице 3 приложения к настоящей Методике.

Расходы на вывоз твердых бытовых отходов рассчитываются в соответствии с Постановлением администрации города Перми от 3 февраля 2010 года № 30 «Об утверждении норм накопления твердых бытовых отходов для жилого сектора и объектов общественного назначения, торговых и культурно-бытовых учреждений на территории города Перми» по формуле:

Расходы на вывоз ТБО = норма накопления на 1 сотрудника  
для учреждений, организаций, контор, кубический метр x  
x количество сотрудников x цена за вывоз ТБО x  
x индекс.

(в редакции Постановления Администрации города Перми  
от 01.08.2012 № 424)

Расходы на текущий ремонт нефинансовых активов определяются из средней стоимости текущего ремонта зданий на основании исходных данных по заключенным муниципальным контрактам, рыночным ценам и тарифам по состоянию на 1 мая года. Производится расчет норматива, с применением индекса на очередной финансовый год и плановый период за 1 квадратный метр площади общественного центра, в расчете на три года с учетом периодичности проведения ремонтных работ.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 года № 424)

Расходы на оплату услуг дезинсекции и дератизации определяются из стоимости работ по дезинсекции и дератизации 1 квадратного метра площади общественного центра:

Расходы по дезинсекции и дератизации = цена за услуги по дезинсекции и дератизации за 1 квадратный метр x индекс.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Расходы по техническому обслуживанию здания определяются на основании исходных данных по заключенным договорам гражданско-правового характера, муниципальным контрактам, рыночным ценам и тарифам по состоянию на 1 мая года, в котором производится расчет норматива, с применением индекса на очередной финансовый год и плановый период за 1 квадратный метр площади общественного центра:

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Расходы по техническому обслуживанию здания = цена за услуги по техническому обслуживанию здания за 1 квадратный метр x x индекс.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Расходы по уборке помещения (клининговые услуги) определяются на основании исходных данных по заключенным договорам гражданско-правового характера, муниципальным контрактам, рыночным ценам и тарифам по состоянию на 1 мая года, в котором производится расчет норматива, с применением индекса на очередной финансовый год и плановый период за 1 квадратный метр площади общественного центра:

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Расходы по уборке помещения (клининговые услуги) =  
= цена за услуги по уборке помещения (клининговые услуги) за 1 квадратный метр x индекс.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

#### 5.4. Расчет норматива в части оплаты прочих работ, услуг.

В расчет расходов на оплату прочих работ, услуг включаются расходы на:

- оплату услуг, приобретаемых на основании договоров гражданско-правового характера, муниципальных контрактов с физическими и юридическими лицами (пожарная охрана);
- оплату услуг, приобретаемых на основании договоров гражданско-правового характера, муниципальных контрактов с физическими и юридическими лицами (вневедомственная охрана);
- оплату услуг, приобретаемых на основании договоров гражданско-правового характера, муниципальных контрактов с физическими и юридическими лицами (услуги вахтера);
- оплату услуг, приобретаемых на основании договоров гражданско-правового характера с физическими лицами (услуги ответственного лица).
- Норматив в части оплаты прочих работ, услуг определяется по заключенным договорам гражданско-правового характера, муниципальным контрактам, рыночным ценам и тарифам по состоянию на 1 мая года, в котором производится расчет норматива, с учетом индекса.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Расчет норматива в части оплаты прочих работ, услуг производится по формуле:

Норматив в части приобретения прочих работ, услуг =  
= расходы на приобретение прочих работ, услуг /  
/ площадь общественного центра х  
х индекс.

(в редакции Постановления Администрации города Перми  
от 01.08.2012 № 424)

Расчет расходов на оплату прочих работ, услуг для включения в норматив приведен в таблице 4 приложения к настоящей Методике.

#### 5.5. Расчет норматива в части оплаты прочих расходов.

Стоимость прочих расходов включает:

- налог на имущество организаций;
- земельный налог.

Налог на имущество организаций определяется как произведение остаточной стоимости основных средств, определенной на основании отчетности по состоянию на 1 января текущего года, и размера налоговой ставки в объеме 2,2%.

Земельный налог определяется как произведение кадастровой стоимости земельного участка, определенной на основании деклараций по состоянию на 1 января текущего года, и размера налоговой ставки в объеме 1,5%.

Расчет расходов на оплату прочих расходов для включения в норматив приведен в таблице 5 приложения к настоящей Методике.

#### 5.6. Расчет норматива в части увеличения стоимости материальных запасов.

Расчет норматива на приобретение материальных запасов определяется из затрат на единицу площади общественного центра по котировочным, рыночным ценам и тарифам



по состоянию на 1 мая года, в котором производится расчет норматива, с применением индекса на очередной финансовый год и плановый период на:

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

- приобретение материалов на хозяйственные нужды. Расходы определены из минимальной потребности по содержанию помещений общественного центра;
- приобретение канцелярских принадлежностей. Расходы определены из минимальной потребности на обеспечение деятельности ответственного лица общественного центра.

Расчет расходов на приобретение материалов для хозяйственных нужд и канцелярских принадлежностей для включения в норматив приведен в таблице 6 приложения к настоящей Методике.

#### 5.7. Расчет норматива в части увеличения стоимости основных средств.

В расчет стоимости приобретения основных средств включены расходы на приобретение оборудования и хозяйственного инвентаря.

Расчет норматива на приобретение основных средств определяется из затрат на единицу площади общественного центра по котировочным, рыночным ценам и тарифам по состоянию на 1 мая года, в котором производится расчет норматива, с применением индекса на очередной финансовый год и плановый период. Расходы определены из минимальной потребности по обеспечению деятельности общественных центров и сроков эксплуатации оборудования и инвентаря.

(в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.08.2012 № 424)

Расчет расходов на приобретение оборудования и хозяйственного инвентаря для включения в норматив приведен в таблице 7 приложения к настоящей Методике.

### VI. Расчет норматива

Норматив определяется, как сумма всех расходов поименованных в разделе 5 настоящей Методики на 1 квадратный метр площади общественного центра, с учетом дифференциации по соответствующему объему площади общественных центров в расчете на год.

Для расчета норматива используются сведения о площади общественных центров города Перми, приведенные в таблице 8 приложения к настоящей Методике.

Актуализация сведений о площади общественных центров города Перми инициируется территориальными органами администрации города Перми на основании правовых актов департамента имущественных отношений, администрации города Перми и территориальных органов администрации города Перми.

**Приложение Е**  
**к Методике расчета нормативных**  
**загрat по содержанию имущества**  
**и обеспечению деятельности**  
**общественных центров города Перми**

*Таблица 2. Расчет расходов на оплату услуг связи*

Показатель	Количество	Повременная оплата, руб.	Абонентская плата, руб.	Сумма в год
Количество точек				
Интернет				
Итого				
Площадь общественного центра, кв. м		x	x	
Расходы на 1 кв. м в год, руб.		x	x	

*Таблица 3. Расчет расходов на оплату коммунальных услуг*

Наименование расходов	Тариф, руб.	Исходные данные по видам расходов в расчете на год		Сумма в год
		натуральные показатели	ед. изм.	
Отопление, горячее водоснабжение			Гкал	
Электроэнергия			кВт	
Водоснабжение, водоотведение			куб. м	
Итого				
Площадь общественного центра, кв. м	x	x	x	
Расходы на 1 кв. м в год, руб.	x	x	x	

*Таблица 4. Расчет расходов на оплату работ, услуг по содержанию имущества*

Наименование расходов	Цена, руб.	Исходные данные по видам услуг в расчете на год		Сумма в год, руб.
		натуральные показатели	ед. изм.	
Дезинсекция и дератизация			руб. в год/ кв. м	
Текущий ремонт зданий			руб. в год/ кв. м	
Вывоз твердых бытовых отходов			куб. м/год	
Техническое обслуживание зданий			руб. в год/ кв. м	

Уборка помещения (клининговые услуги)			руб. в год/ кв. м	
Итого	x	x	x	
Площадь общественного центра, кв. м	x	x	x	
Расходы на 1 кв. м в год, руб.	x	x	x	

Таблица 5. Расчет расходов на оплату прочих работ, услуг

Наименование расходов	Единица измерения	Сумма в год, руб.
Услуги, приобретаемые на основании договоров гражданско-правового характера, муниципальных контрактов с физическими и юридическими лицами (пожарная охрана)	руб.	
Услуги, приобретаемые на основании договоров гражданско-правового характера, муниципальных контрактов с физическими и юридическими лицами (вневедомственная охрана)	руб.	
Услуги, приобретаемые на основании договоров гражданско-правового характера, муниципального контракта с физическими и юридическими лицами (услуги вахтера)	руб.	
Услуги, приобретаемые на основании договоров гражданско-правового характера с физическими лицами (услуги ответственного лица)	руб.	
Итого	x	
Площадь общественного центра	кв. м	
Расходы на 1 квадратный метр в год	руб.	

Таблица 6. Расчет расходов на оплату прочих расходов

Наименование расходов	Единица измерения	Налоговая ставка	Налогооблагаемая база (остаточная или кадастровая стоимость)	Сумма налоговых платежей в год	Обоснование
Налог на имущество организаций	руб.	2,2%			Налоговый кодекс Российской Федерации
Земельный налог	руб.	1,5%			Налоговый кодекс Российской Федерации
Итого	x	x	x		
Площадь общественного центра	кв. м				
Расходы на 1 кв. м в год	руб.				

Таблица 7. Расчет расходов на приобретение материалов для хозяйственных нужд и канцелярских принадлежностей

Наименование	Ед. изм.	Количество на общественный центр в год	Цена (руб.)	Сумма в год
1	2	3	4	5
Мыло-крем жидкое антибактериальное (5 л)	шт.	4		
Средства для мытья пола (5 л)	шт.	12		
Средства для мытья стекол	шт.	4		
Чистящие и моющие средства для сантехники	шт.	12		
Бумага туалетная	рул.	52		
Полотенца бумажные	пачка	52		
Расходные материалы для оргтехники (картридж)	шт.	4		
Лампа люминесцентная энергосберегающая	шт.	24		
Веник	шт.	2		
Ерш для туалета с подставкой	шт.	2		
Совок и щетка в комплекте	шт.	2		
Перчатки хозяйственные латексные	пара	12		
Швабра для пола отжимная	шт.	2		
Метла пластиковая для наружных работ	шт.	1		
Ведро пластиковое	шт.	1		
Ведро с системой отжима	шт.	1		
Мешки для мусора	уп.	12		
Набор для мытья стекол	шт.	1		
Бумага для оргтехники	пачка	4		
Книга учета	шт.	2		
Бумага для заметок	шт.	2		
Папка-регистратор	шт.	4		
Ручка шариковая офисная	шт.	12		
Набор текстмаркеров	шт.	4		
Итого				
Площадь общественного центра	кв. м	x	x	
Расходы на 1 кв. м в год, руб.	руб.	x	x	

Таблица 8. Сведения о площади общественных центров города Перми

N	Наименование района	Адрес общественного центра	Площадь общественного центра, кв. м
1	2	3	4
1	<b>ДЗЕРЖИНСКИЙ</b>		
1.1		ул. Ветлужская, 34	176,1
1.2		ул. Ветлужская, 62	106,8
1.3		ул. Плеханова, 37	105,8
1.4		ул. Подлесная, 17	283,9
1.5		ул. Рабочая, 19	343,6
2	<b>ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ</b>		
2.1		ул. Стахановская, 18	501,2
2.2		ул. Геологов, 1	249,6
2.3		ул. Мира, 76	383,8
2.4		ул. Самолетная, 52	279,2
2.5		ул. Космонавта Беляева, 59	217,7
3	<b>КИРОВСКИЙ</b>		
		ул. Шишкина, 3	729,9
4	<b>ЛЕНИНСКИЙ</b>		
4.1		ул. Борчанинова, 8	283,3
4.2		ул. Монастырская, 96	829,7
	(пункт 4.2 в редакции Постановления Администрации города Перми от 12.08.2013 № 647)		
5	<b>МОТОВИЛИХИНСКИЙ</b>		
5.1		бульвар Гагарина, 32а	301,9
5.2		бульвар Гагарина, 58в	846,8
5.3		ул. Гашкова, 41а	261,8
5.4		ул. Запрудская, 31	72,6
5.5		ул. Постановова, 7	202,6
5.6		ул. Уинская, 36	118,2
5.7		ул. Халтурина, 10	242,9
6	<b>ОРДЖОНИКИДЗЕВСКИЙ</b>		
6.1		ул. Веденеева, 26	686,4
6.2		ул. Генерала Доватора, 1	883,0
	(пункт 6.2 в редакции Постановления Администрации города Перми от 01.10.2013 № 800)		
6.3		ул. Домостроительная, 4	404,9
6.4		ул. Карбышева, 40	179,9
6.5		ул. Старикова, 11	127,7
6.6		ул. 1-й Павловский проезд, 2	213,2
	(пункт 6.6 введен Постановлением Администрации города Перми от 01.10.2013 № 800)		

7	<b>СВЕРДЛОВСКИЙ</b>		
7.1		ул. Героев Хасана, 16	175,4
7.2		ул. Клары Цеткин, 21а	213,8
7.3		ул. Косьвинская, 11	227,7
7.4		ул. Льва Шатрова, 34	119,3
7.5		ул. Механошина, 6	231,6
7.6		ул. Никулина, 41	107,3
7.7		ул. Холмогорская, 6	198,6
8	<b>ПОСЕЛОК НОВЫЕ ЛЯДЫ</b>		
8.1		ул. Крылова, 63	451,4 кв. м
(пункт 8 введен Постановлением Администрации города Перми от 25.03.2014 № 194)			

# **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ НКО НА ЧАСТИЧНОЕ ИЛИ ПОЛНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗАТРАТ ПО АРЕНДНОЙ ПЛАТЕ ЗА ПОМЕЩЕНИЕ, ОПЛАТЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

## **Название практики:**

Предоставление субсидии СО НКО на конкурсной основе на частичное или полное возмещение затрат по арендной плате за помещение, оплате коммунальных услуг и услуг связи.

## **Место внедрения:**

Волгоградская область.

## **Исполнитель:**

Министерство по делам территориальных образований и информационной политики Волгоградской области.

## **Сроки реализации:**

Практика реализуется в период с 2013 года по настоящее время.

## **Цель:**

Практика реализуется в целях формирования благоприятных условий для осуществления деятельности СО НКО.

## **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

### **Нормативно-правовое обеспечение**

Субсидия предоставляется на основании следующих документов:

- Постановление Правительства Волгоградской области от 29.12.2012 года № 649-п «Об утверждении долгосрочной областной целевой программы “Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций Волгоградской области” на 2013-2015 годы»;
- Постановление Правительства Волгоградской области от 09.12.2013 года № 722-п «Об утверждении государственной программы Волгоградской области “Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области» на 2014 - 2016 годы”;
- Постановление Правительства Волгоградской области от 05.03.2013 года № 106-п «О порядке определения объема и предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность на территории Волгоградской области».

## **Непосредственные результаты:**

### **Количественные результаты**

Победителями конкурса на предоставление субсидий на частичное или полное возмещение затрат по арендной плате за помещение, оплате коммунальных услуг и услуг связи в 2013 году были признаны 16 СО НКО, которым выделены субсидии из областного бюджета на общую сумму 939 21 тысяча рублей, в 2014 году – 34 СО НКО (субсидии из областного бюджета на общую сумму 1 647 960 рублей 55 коп.)

## **Кем и где еще используется практика:**

### **Липецкая область**

#### **Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление администрации Липецкой области от 28.02.2014 года № 94 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям на компенсацию расходов, связанных с арендой и (или) оплатой коммунальных услуг нежилых помещений, зданий, сооружений, находящихся в пользовании на долгосрочной или краткосрочной основе, и находящихся в государственной или муниципальной собственности в 2014 году».

### **Республика Башкортостан**

#### **Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление Правительства РБ от 24.12.2013 года № 603 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий, предусмотренных в бюджете Республики Башкортостан, на возмещение расходов по оплате труда с начислениями, услуг связи, транспортных и коммунальных услуг, содержания имущества, материально-технического оснащения, а также накладных расходов некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на содействие развитию механизмов общественного контроля в жилищно-коммунальной сфере».

### **Город Самара**

#### **Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление Мэрии городского округа «Тольятти» Самарской области от 12.09.2012 года № 2528-п/1 (редакция от 15.11.2013 года) «Об утверждении Порядка определения объема и предоставления субсидий некоммерческим организациям (за исключением субсидий муниципальным учреждениям), осуществляющим реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного и (или) общего образования, на финансовое обеспечение (возмещение) нормативных затрат на оплату коммунальных услуг».

## **Контактная информация:**

Министерство по делам территориальных образований и информационной политики Волгоградской области.

контактное лицо:Bloshkin Александр Иванович, министр

тел. (8442) 30-79-69, факс (8442) 30-79-95, электронная почта: [inform@volganet.ru](mailto:inform@volganet.ru)



# КОНКУРС ПРОЕКТОВ СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## **Название практики:**

Проведение конкурсного отбора программ и проектов социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области.

## **Место внедрения:**

Ярославская область

## **Исполнитель:**

Департамент общественных связей Ярославской области.

## **Сроки реализации:**

Практика реализовывалась с 2011 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация:**

На начало 2013 года в ведомственный реестр внесены сведения о 2419 СО НКО в Ярославской области, осуществляющих свою деятельность в различных сферах общественной жизни. Это свидетельствует о возрастающей активности общества.

Состоянию общественного сектора Ярославской области присущи следующие проблемы:

- низкий уровень вовлеченности жителей региона в деятельность СО НКО;
- низкий уровень вовлеченности СО НКО в процесс принятия социально значимых решений и закрытость процесса принятия решений;
- низкая эффективность, активность и инициативность СО НКО региона;
- неэффективное функционирование механизмов согласования интересов между институтами гражданского общества и органами государственной власти;
- несформулированность социального заказа и, соответственно, самостоятельное и не всегда эффективное определение приоритетов развития органами государственной власти;
- незначительность опыта конструктивного взаимодействия институтов гражданского общества и органов государственной власти;
- низкий уровень поддержки проектов и инициатив СО НКО региона;
- низкий уровень правовой и профессиональной грамотности руководителей и сотрудников СО НКО;
- отсутствие навыков профессионального фандрайзинга у руководителей СО НКО региона;
- узкий спектр профессиональных услуг, оказываемых СО НКО региона;
- отсутствие позитивного образа общественника в глазах граждан и органов власти;
- несовершенство нормативной базы региона, отсутствие проработанных механизмов стимулирования развития добровольчества и благотворительной деятельности при ориентации органов власти на практическое использование данных форм общественного участия;

- слабое ориентирование органов власти в спектре общественных объединений и СО НКО региона с целью использования экспертного потенциала и налаживания полноценного и эффективного диалога.

Указанные проблемы являются препятствием, тормозящим развитие третьего сектора Ярославской области.

### **Цель:**

Увеличение вовлеченности СО НКО в решение задач социального развития Ярославской области.

**Задачи**, поставленные для достижения данной цели, следующие:

- усовершенствовать нормативно-правовое обеспечение поддержки СО НКО;
- предоставить субсидий СО НКО.

### **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

#### **Подготовительный этап**

2010 год – разработка региональной программы поддержки СО НКО совместно с НКО региона.

#### **Этап внедрения и апробации**

2011 год – первый год поддержки СО НКО, программа заняла четвертое место в России по качеству на конкурсе МИНЭКа.

Основным мероприятием Программы развития стало проведение конкурсов проектов среди общественных объединений и НКО Ярославской области, по итогам которых организациям-победителям предоставлялись субсидии из областного бюджета на реализацию их социально значимых проектов. Прием проектов осуществлялся по тематическим конкурсам:

- «Развитие институтов гражданского общества»;
- «Гармонизация межнациональных отношений»;
- «Создание общественного ресурсного центра».

#### **Этап дальнейшей реализации**

Ежегодно программа пересматривалась с учётом мнения НКО региона, вводились новые приоритеты финансовой поддержки СО НКО.

### **Обеспечение внедрения и реализации практики**

#### **Нормативно-правовое обеспечение:**

- Постановление Правительства Ярославской области от 24.10.2011 года № 814-п «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям»;
- Закон Ярославской области от 6 декабря 2012 года № 56-з «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области»;
- Приказ департамента информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти ЯО от 25.12.2008 года № 1 (редакция от 07.04.2011 года) «Об утверждении ведомственной целевой программы развития институтов

гражданского общества и гармонизации межнациональных отношений в Ярославской области на 2009-2011 годы»;

- Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 30 января 2012 года № 04-12 «Об утверждении порядка конкурсного отбора программ (проектов) социально ориентированных некоммерческих организаций по оказанию социальных услуг ветеранам, инвалидам и пожилым людям»;
- Приказ департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 29 мая 2012 года № 7 «Об утверждении порядка проведения конкурсного отбора программ и проектов социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- Приказ департамента по делам молодежи, физической культуре и спорту Ярославской области от 19 октября 2012 года № 12-н «Об утверждении порядка проведения конкурсного отбора программ (проектов) социально ориентированных некоммерческих организаций в сфере молодежной политики»;
- Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 7 марта 2012 года № 13-12 «Об утверждении порядка проведения конкурсного отбора программ и проектов социально ориентированных некоммерческих организаций по интеграции инвалидов в общество»;
- Приказ департамента образования Ярославской области от 3 июля 2013 года № 21-нп «О конкурсном отборе проектов социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- Приказ департамента жилищно-коммунального комплекса Ярославской области от 7 октября 2014 года № 54 «О конкурсном отборе проектов социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 8 февраля 2012 года № 65-п «О проведении ежегодного конкурса программ и проектов социально ориентированных некоммерческих организаций по интеграции инвалидов в общество».

### **Организационное и методическое обеспечение:**

Проведение методических семинаров по социальному проектированию перед каждым конкурсом Департаментом общественных связей совместно с Ресурсным центром для НКО, консультации по написанию проектов и составлению бюджетов.

Размещение информации о проведении конкурсов проектов СО НКО в сети Интернет на странице департамента, на официальном портале органов государственной власти Ярославской области по адресу: [www.yarregion.ru/depts/dos/default.aspx](http://www.yarregion.ru/depts/dos/default.aspx).

Информирование через периодические печатные издания – газету «ОКНО в НКО» и приложение «Общественный вестник», посредством электронной рассылки через почтовые уведомления, посредством размещения на официальных сайтах Общественной палаты Ярославской области («опя.рф») и Ресурсного центра поддержки институтов гражданского общества на территории Ярославской области (Ресурсный центр) («csr-ya.ru»), «nko76.ru»), а также в ходе проведения мероприятий, проводимых с участием региональных лидеров общественных объединений (семинаров, форумов).

## **Финансовое обеспечение:**

В рамках реализации региональной программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» на 2011-2015 годы (утверждена Постановлением Правительства Ярославской области от 24.10.2011 года № 814-п) предусмотрено:

предоставление субсидий на реализацию проектов социально ориентированных некоммерческих организаций (22,6 миллиона рублей – 2012 год; 37,7 миллиона рублей – 2013 год; 27,9 миллиона рублей – 2014 год);

предоставление субсидий региональным общественным объединениям ветеранов, инвалидов и пожилых граждан на осуществление уставной деятельности (4,2 миллиона рублей – 2012 год; 4,9 миллиона рублей – 2013 год; 6,6 миллиона рублей – 2014 год).

## **Непосредственные результаты**

### **Количественные результаты**

В настоящее время программой предусмотрено 38 конкурсов проектов СОНКО по социально значимым тематикам.

В 2013 году в рамках реализации программы субсидии получили 139 СОНКО.

Результаты реализации программы можно представить следующим образом:

В сфере профилактики социального сиротства, поддержка материнства и детства:

- проведены Новогодние праздники для 100 детей с ограниченными возможностями, оказана адресная помощь в оплате лечения и обследования;
- проведён кинофестиваль фильмов о людях с ограниченными возможностями;
- организовано приобретение 3 аппаратов интрапульмональной перкуссии для детей, страдающих муковисцидозом.
- В сфере повышения качества жизни людей пожилого возраста:
- организованы бесплатные групповые занятия калланетикой, аэробикой, буги-вуги, скандинавской ходьбой;
- организованы мероприятия по выявлению творческих способностей людей пожилого возраста и созданию условий для их реализации;
- реализована организация психологической поддержки граждан пожилого возраста;
- в Некрасовском районе функционирует уникальный лагерь для пенсионеров «Второе дыхание».
- В сфере социальной адаптации инвалидов и их семей:
- проведены областные летние и зимние лагеря и фестивали для людей с ограниченными возможностями;
- реализуется комплексная программа интеграции молодых людей с ограниченными возможностями в молодёжные творческие и общественные проекты «Виктория»;
- работают творческие и танцевальные студии для людей с ограниченными возможностями;
- реализуется программа «Школа Жизни» по обучению молодых инвалидов с ментальной инвалидностью самостоятельному проживанию в учебной квартире без родителей с поддержкой педагогов;

- социальная реабилитация незрячих читателей библиотек Ярославской области;
- пополнение литературного фонда Ярославской областной библиотеки для незрячих и слабовидящих озвученными произведениями;
- организовано выделение 20 посадочных мест на каждый детский спектакль для детей с ограниченными способностями (в год не менее 200 человек).
- В сфере развития дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии:
- проведена выставка достижений волонтерских и добровольческих отрядов;
- организованы мастер-классы по добровольческой деятельности, конкурсы социальных акций.

### **В сфере культуры:**

сыграны восемь бесплатных спектаклей в районах области (посещаемость не менее 2000 человек в год);

проведены 13 творческих встреч, которые посетило около 1500 человек, пять мастер-классов в детских домах, два мастер-класса «Искусствокино», проведён ряд концертов органной и классической музыки;

организован «Четвертый областной фестиваль профессиональных театров, посвященный 150-летию со дня рождения К.С. Станиславского»;

организованы 14 выставок в выставочном зале Ярославского областного отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России», не менее десяти выездных выставок в районах Ярославской области для широкого круга зрителей.

В сфере поддержки детских и молодежных инициатив проведены:

- четыре военно-патриотических лагеря;
- два лагеря актива молодежи;
- исторические балы;
- более десяти патриотических акций.

В сфере организации детского отдыха организована работа по сбору и подготовке документов для удешевления стоимости путевок в детских оздоровительных учреждениях области для 2000 детей сотрудников бюджетной сферы.

По иным видам деятельности организована работа консультационных пунктов (для жителей по правовым вопросам; для молодых семей; для женщин; по правам пациентов и врачей; для мигрантов; для семей с детьми с ограниченными возможностями). Работает call-центр по правовому консультированию граждан.

В настоящий момент из средств 2014 года профинансировано 73 проекта, в т.ч:

- 8 миллионов рублей на тринадцать проектов профсоюзных организаций, направленных на создание условий в сфере обеспечения отдыха детей школьного возраста в детских оздоровительных учреждениях, расположенных на территории Ярославской области;
- 3 миллиона рублей на тринадцать проектов по повышению качества жизни пожилых людей;
- 4 миллиона рублей на четырнадцать проектов по социальной адаптации инвалидов и их семей;
- 2,5 миллиона рублей на девять проектов в сфере культуры;

- 1,4 миллиона рублей на два проекта в сфере развития социальной рекламы,
- 2 миллиона рублей на реализацию муниципальных программ поддержки СОНКО.

В настоящий момент проекты находятся на стадии реализации.

### **Качественные результаты:**

Мероприятия и результаты Программы развития оказали положительный эффект на социально-экономическое и культурное развитие региона, обеспечение его конкурентоспособности и укрепление безопасности.

### **Конечные результаты:**

#### **В целом за 3 года:**

- поддержку государства на конкурсной основе получили более 330 проектов, представленных 125 СОНКО;
- создано более 400 рабочих мест;
- из внебюджетных источников на реализацию проектов привлечено более 16 миллионов рублей.;
- в мероприятиях приняло участия более 25 тысяч жителей Ярославской области.

### **Кем и где еще используется практика:**

Новосибирская область

Красноярский край

### **Анализ внедрения и реализации:**

#### **Факторы успеха:**

- программа поддержки формируется с учетом мнения региональных НКО;
- обязательный конкурсный механизм;
- постоянное пополнение и коррекция направлений поддержки.

### **Проблемы и риски:**

Основные риски связаны с тем, что, в случае отсутствия средств областного бюджета, регион не сможет получить и федеральную составляющую для поддержки СО НКО. В этом случае практика прекратит существование.

### **Контактная информация:**

контактное лицо: Шабров Игорь Владимирович, и.о. директора департамента общественных связей

адрес: 150000, город Ярославль, пл. Советская, д.3

телефон: (4852) 40-15-14

факс: (4852) 73-05-93

электронная почта: dos@region.adm.yar.ru

**Приложение Ж**  
**к разделу «Кем и где еще**  
**используется практика» описания**  
**лучшей практики № 5**  
**Конкурс проектов социально**  
**ориентированных**  
**некоммерческих организаций**

### **Красноярский край**

В соответствии с Законом Красноярского края от 25.05.2004 года № 10-1974 «О краевых социальных грантах», для оказания социальных услуг населению задействуется потенциал негосударственных организаций. Через систему социальных грантов развиваются гражданские инициативы, реализуются социальные проекты граждан. За время действия данной практики (2005-2013 годах) на конкурсы поступило около 6500 проектных заявок, поддержано более 1300 проектов. В конкурсах принимали участие почти все территории Красноярского края. Среди организаций-грантополучателей доля общественных организаций выросла с 30% до 50% по сравнению с 2010 годом. С 2005 года ежегодно поддерживалось около 200 проектов: это около 4000 активных участников и более 30000 благополучателей.

### **Новосибирская область**

В рамках реализации мероприятий долгосрочной целевой программы «Государственная поддержка общественных инициатив и развития институтов гражданского общества в Новосибирской области на 2011-2016 годы», с 2013 года проходит областной конкурс «Инициативы и достижения социально ориентированных некоммерческих организаций».

Конкурс проводится по следующим номинациям:

1) «Программа СО НКО» – долгосрочная целевая деятельность, комплекс мероприятий, взаимосвязанных по целям, ресурсам, исполнителям, срокам осуществления и показателям результативности, направленный на решение проблем системного характера. Основной результат программы – эффективное решение заявленной проблемы;

2) «Проект СО НКО» – направленный на достижение четко обозначенной цели комплекс действий, ограниченных по времени и затрачиваемым ресурсам, и ведущих к запланированному результату;

3) «Акция СО НКО» – ограниченное во времени воздействие на целевую группу с целью решения локальной социально значимой проблемы;

4) «Профессионал СО НКО» – сотрудник СО НКО, имеющий опыт реализации программ, проектов, акций.

# **ПРИВЛЕЧЕНИЕ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ К АДМИНИСТРИРОВАНИЮ КОНКУРСОВ ПРОЕКТОВ СО НКО**

## **Название практики:**

Передача части услуг по администрированию конкурса социальных проектов на аутсорсинг НКО.

## **Место внедрения:**

Архангельская область.

## **Исполнитель:**

Министерство по местному самоуправлению и внешней политике Архангельской области (ранее Министерство по развитию местного самоуправления Архангельской области).

## **Сроки реализации:**

Практика реализуется с 2011 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **Исходная ситуация**

В Архангельской области меры, направленные на увеличение государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, реализуются в период с 2011 по 2013 год в рамках ведомственных целевых программ Архангельской области «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций», соответственно, на 2011-2012 и на 2013-2015 годы; в период с 2014 года – в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие местного самоуправления в Архангельской области и государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций (2014-2020 годы)». В соответствии с рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации, в Архангельской области предусмотрена возможность привлечения специализированной организации для осуществления части функций по проведению конкурсов целевых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций (аутсорсинга).

### **Цель, задачи**

Обеспечить прозрачность конкурсных процедур в регионе через реализацию возможности привлечения специализированной организации для осуществления части функций по проведению конкурсов целевых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

При проведении семи из девяти конкурсов Министерство передало часть функций по их организации и проведению независимой специализированной организации – региональной благотворительной общественной организации «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант» (далее также – Центр «Гарант», специализированная организация). Центр «Гарант» работает в Архангельской области с 1998 года, является



надежным партнёром министерства, фактически выполняет функции ресурсного центра для некоммерческих организаций. Центр «Гарант» имеет опыт проведения конкурсов социальных проектов для НКО с 2001 года и обладает необходимыми технологиями и специалистами.

Положением установлено, что уполномоченный исполнительный орган государственной власти Архангельской области по проведению конкурсов и предоставлению субсидий вправе привлечь юридическое лицо (специализированную организацию) для осуществления следующих функций (части функций) по организации и проведению конкурса:

- организация консультирования по вопросам подготовки заявок на участие в конкурсе;
- организация приема, регистрации и рассмотрения заявок на участие в конкурсе с привлечением экспертов;
- организация распространения информации о проведении конкурса, в том числе через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;
- организация оценки результативности и эффективности использования предоставленных субсидий.
- Специализированная организация осуществляет указанные функции от имени уполномоченного органа.
- Специализированная организация привлекается следующими способами:
- на основе государственного контракта на оказание услуг для государственных нужд;
- в случае, предусмотренном пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», – на основе гражданско-правового договора;
- в случае привлечения на безвозмездной основе – на основе гражданско-правового договора либо соглашения о сотрудничестве.

Положением установлен механизм взаимодействия специализированной организации с уполномоченным органом и с заявителями.

Для полного исключения вероятности конфликта интересов, представители специализированной организации на практике в состав конкурсной комиссии не включаются (хотя Положением это не запрещено), поскольку они проверяют соответствие заявок на участие в конкурсе установленным требованиям, обеспечивают процедуру приема, регистрации и рассмотрения заявок, консультируют заявителей по вопросам подготовки заявок в течение всего периода их приема.

### **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

#### **Нормативно-правовое обеспечение**

Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

Постановление Правительства Архангельской области от 20.09.2011 года № 334-пп «Об утверждении Положения о конкурсах целевых проектов социально

ориентированных некоммерческих организаций и порядке предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям»;

Постановление Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 года № 464-пп «Об утверждении государственной программы Архангельской области «Развитие местного самоуправления в Архангельской области и государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций (2014-2020 годы)».

### **Организационное и методическое обеспечение:**

Для успешной реализации практики привлекаются организации, имеющие опыт работы с НКО, которые могут выступить оператором конкурса.

### **Финансовое обеспечение:**

Расходы независимой специализированной организации по осуществлению части функций должны быть покрыты в рамках мероприятий программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций или с помощью иного механизма покрытия данных расходов.

Услуги по осуществлению указанных функций относятся к разным группам услуг в соответствии с номенклатурой товаров, работ, услуг для нужд заказчиков, не являются одноименными услугами. Поэтому в период действия закона № 94-ФЗ, в соответствии с пунктом 14 части 2 статьи 55 Федерального закона № 94-ФЗ, заказы на их оказание размещаются у единственного исполнителя на основе гражданско-правовых договоров в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

При этом договор на оказание услуг по организации оценки результативности и эффективности использования предоставленных субсидий заключается отдельно. Это дает возможность выполнить обязательства заказчика по оплате всех остальных услуг, связанных с реализацией части функций по организации и проведению конкурса, на основании акта (актов) приема-сдачи указанных услуг сразу по завершении их оказания (а услуги по организации оценки результативности и эффективности использования предоставленных субсидий оказываются позднее, и их оплата осуществляется после их оказания).

Финансирование механизма аутсорсинга в 2013 году было предусмотрено в рамках ведомственной целевой программы Архангельской области «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций на 2013-2015 годы». В программе предусмотрены мероприятия по организации и проведению конкурсов целевых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций и организации и проведению методических семинаров по обеспечению участия социально ориентированных НКО в конкурсах целевых проектов.

В 2014 году в связи с уменьшением финансирования программы средства на оплату данных работ предусмотрены не были, поэтому с Центром «Гарант» был заключен договор о безвозмездном оказании услуг.

### **Непосредственные результаты:**

#### **Количественные результаты**

В 2011-2014 годах часть государственных функций по проведению конкурсов целевых проектов СО НКО в Архангельской области была передана специализированной организации.

## **Качественные результаты**

Введена и опробована система реализации механизма аутсорсинга при проведении конкурсов СО НКО.

## **Конечные результаты:**

### **Оценка влияния практики**

В результате реализации механизма аутсорсинга при проведении конкурсов целевых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, в Архангельской области выстроена система взаимодействия: министерство + НКО + Центр «Гарант», понятная и удобная для работы всем ее участникам.

### **Данная система позволяет:**

- организовать процедуру проведения конкурсов максимально удобной – и для заявителей, и для членов конкурсной комиссии, – облегчив заявителям доступ к консультациям и иной необходимой им для подготовки заявок информации и обеспечив техническое сопровождение работы членов конкурсной комиссии;
- сделать конкурсные процедуры более открытыми и прозрачными;
- увеличить количество заявителей и участников конкурсов (поскольку Центр «Гарант» является ресурсным центром для НКО);
- улучшить качество проектов, подаваемых в составе заявок на участие в конкурсах (поскольку сотрудники Центра «Гарант» постоянно профессионально занимаются ресурсной поддержкой СО НКО; в ходе реализации части функций по проведению конкурсов они оказывают заявителям безвозмездную помощь в поиске и доработке идей, а также содействие в доработке проектов);
- реализовать мероприятия по повышению квалификации руководителей и активистов социально ориентированных НКО совместными силами Министерства и Центра «Гарант» в рамках проведения конкурсов, что повысило эффективность и результативность указанных мероприятий;
- оптимизировать работу сотрудников Министерства за счет передачи на аутсорсинг несвойственных им технических функций (в частности, по технической обработке заявок и подготовке документации к заседаниям конкурсной комиссии);
- повысить эффективность реализации проектов через их сопровождение в ходе реализации (постоянное взаимодействие с победителями конкурсов, консультирование по управлению проектами и подготовке необходимой отчетности);
- повысить эффективность использования выделенных субсидий посредством контроля результативности проектов, который дает Министерству возможность оперативно и адекватно отреагировать на возможные сложности в реализации проектов, оказать необходимую помощь соответствующим СО НКО;
- повысить качество проектной работы СО НКО в целом – посредством консультирования «непобедивших» в конкурсах заявителей, содействия в доработке их идей и проектов для участия в последующих конкурсах.

### **Кем и где еще используется практика:**

Город Пермь

Томская область

## **Анализ внедрения и реализации:**

### **Факторы успеха**

Наличие в регионе авторитетной специализированной организации, имеющей опыт работы с НКО и проектной деятельности, серьезный кадровый потенциал, широкие горизонтальные связи в секторе некоммерческих организаций, готовой в случае необходимости исполнять эту функцию даже безвозмездно.

### **Проблемы и риски:**

В 2014 году в бюджете не было предусмотрено финансирование деятельности специализированной организации, которая берёт на себя часть функций.

В соответствии с Положением, специализированная организация (а в Архангельской области она сама является НКО) не может быть участником конкурса, т.е. не может претендовать на получение по итогам конкурса субсидии на реализацию своего целевого проекта. Это усложняет задачу поиска надежного партнёра с целью передачи ему части функций по проведению конкурса.

### **Контактная информация:**

контактное лицо: Ушакова Ольга Владимировна, заместитель министра – начальник управления общественных связей

тел. (8182) 20-64-21, +7-921-246-25-46

электронная почта: [deppr9@dvinaland.ru](mailto:deppr9@dvinaland.ru)

# ПРОВЕДЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ КОНКУРСОВ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ

## **Название практики:**

Программа «Социальное партнёрство во имя развития».

## **Место внедрения:**

Красноярский край

## **Исполнитель:**

Совет по краевым социальным грантам.

Агентство по реализации программ общественного развития Красноярского края.

## **Сроки реализации:**

Практика реализовывалась в период с 2005 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **Цель, задачи**

Цель Программы – выявление на конкурсной основе и поддержка социальных инициатив и проектов некоммерческих организаций, направленных на улучшение качества жизни населения в Красноярском крае.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

### **Этап внедрения и апробации**

К участию в конкурсах Программы приглашаются некоммерческие организации всего Красноярского края. Доступность получения гранта для заявителей из труднодоступных от центра территорий гарантирована закреплением пропорционально равных сумм за всеми группами районов края. При этом группы сформированы таким образом, что проекты из удаленных муниципальных районов не конкурируют с проектами городов края или краевого центра. Внутри каждой группы финансирование предоставляется на проекты, получившие более высокую экспертную оценку.

Объективность процедуры принятия решений обеспечивается независимой экспертизой проектов – каждый проект оценивают три эксперта. Решение о финансировании принимает Совет по краевым социальным грантам, основываясь на заключении экспертов. Список экспертов краевой грантовой Программы утверждает Совет по краевым социальным грантам. Список членов Совета опубликован на сайте программы.

С 2014 года оценку проектам может дать любой житель края через портал uopolis.ru по ссылке [uopolis.ru/budget/krasnoyarsk2014](http://uopolis.ru/budget/krasnoyarsk2014). Жители края, зарегистрированные на «Йополис», получают определённый виртуальный бюджет, который они могут распределить между понравившимися им проектами.

Заявки закачиваются на портал [www.kras-grant.ru](http://www.kras-grant.ru) через личный кабинет.

После рассмотрения заявка может быть отклонена, может получить статус «Поддержать» или «Доработать». В последнем случае можно при желании получить квалифицированную экспертную консультацию по проекту через образовательную программу «Коллоквиум социальных проектов».

После того, как был подписан договор о предоставлении гранта, получатель должен разместить в своем личном кабинете весь организационный план реализации проекта для широкой общественности. Информационная среда предполагает отчетность по проведенным мероприятиям. По итогам выполнения проекта необходимо сдать финансовый и описательный отчеты. Таким образом, любой пользователь Интернета может в интерактивном режиме следить за историей каждой проектной заявки и реализацией проекта, получившего грантовую поддержку.

### **Этап дальнейшей реализации**

В территориях края появляются территориальные конкурсные комиссии. Они организуют общественную защиту проектов, что позволяет не только устранить допущенные в проектных заявках ошибки, но и получить общественную поддержку конкурсных проектов.

Существует дополнительная программа обучения координаторов, экспертов, оценщиков краевой грантовой программы Управлением общественных связей, Советом по краевым социальным грантам при партнёрском участии Агентства США по международному развитию и Межрегионального общественного фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив». Обученные жители участвуют в мониторинге реализации проектов.

### **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

#### **Нормативно-правовое обеспечение**

Закон Красноярского края «О краевых социальных грантах» от 05.12.2013 года № 5-1908;

Закон Красноярского края от 05.12.2013 года № 5-1881 «О краевом бюджете на 2014 год и плановый период 2015-2016 годов»;

Решение Совета по краевым социальным грантам Красноярского края от 24.05.2013 года «О третьем конкурсе социальных проектов в рамках грантовой программы Красноярского края «Социальное партнерство во имя развития» на 2013 год» (вместе с «Положением о третьем конкурсе социальных проектов в рамках грантовой программы Красноярского края «Социальное партнерство во имя развития» на 2013 год»).

#### **Организационное и методическое обеспечение:**

**Сайт**, через который подаются заявки - [www.kras-grant.ru](http://www.kras-grant.ru).

Консультационная поддержка: предоставлено более 1000 консультаций, проведено 60 семинаров в области социального проектирования для жителей края и общественных объединений за один год.

Квалифицированная экспертная консультация по проекту через образовательную программу «Коллоквиум социальных проектов», организуемую Агентством по реализации программ общественного развития края для проектов, получивших статус «Доработать». Информационная поддержка, том числе, промо-видеоролики.

### **Финансовое обеспечение:**

Максимальный объем финансирования одного проекта варьируется от конкурса к конкурсу.

### **Непосредственные результаты:**

#### **Количественные результаты:**

- общий объем средств превысил 120 миллионов рублей;
- экспертами Программы рассмотрено более 6000 грантовых заявок, из которых поддержано более 1000;
- участниками и благополучателями Программы стали свыше 500 тысяч человек.

В 2014 году на народном голосовании через портал «Йополис» проголосовало 3884 жителей края.

### **Конечные результаты:**

#### **Оценка влияния практики**

Достигнут высокий уровень прозрачности процедур предоставления поддержки СО НКО.

Включение общественности в различных формах в процессы разработки и реализации социальных проектов существенно повышает гражданскую активность населения и эффективность решения проблем местного значения.

#### **Кем и где еще используется практика:**

Город Новосибирск

#### **Анализ внедрения и реализации:**

##### **Факторы успеха**

Гарантия доступности получения гранта для заявителей из разноудаленных от центра территорий.

Публикация материалов проектов, результатов мониторинга, ход выполнения проектов.

##### **Проблемы и риски:**

Возможны сбои в работе портала для народного голосования.

Возможна техническая накрутка голосов за проекты.

##### **Контактная информация:**

Контактное лицо: Агентство по реализации программ общественного развития Красноярского края.

Телефон/факс: (391) 211-02-81.

[www.kras-grant.ru](http://www.kras-grant.ru).

# ПРОВЕДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ КОНКУРСОВ ПРОЕКТОВ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ

## **Название практики:**

Использование Интернет-ресурсов для проведения конкурса проектов социально ориентированных некоммерческих организаций.

## **Место внедрения:**

Город Новосибирск

## **Исполнитель:**

Управление общественных связей мэрии города Новосибирска.

## **Сроки реализации:**

Практика реализовывалась в период с 2014 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **Цель, задачи**

Конкурс проводится с целью привлечения некоммерческих организаций, физических лиц (выборных лиц, активистов территориальных общественных самоуправлений) к решению вопросов местного значения, поддержки их деятельности на основе развития общественных инициатив и активности граждан.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

Этап внедрения и апробации

Право на участие в конкурсе предоставляется:

- некоммерческим организациям, территориальным общественным самоуправлениям, зарегистрированным в качестве юридического лица, и осуществляющим свою деятельность на территории города Новосибирска;
- физическим лицам – выборным лицам, активистам ТОС, проживающим и осуществляющим свою деятельность на территории города Новосибирска.
- В конкурсе не вправе принимать участие:
- политические партии, бюджетные организации;
- организации, представители которых входят в состав конкурсной комиссии;
- физические лица, признанные недееспособными или ограниченно дееспособными в установленном законодательством порядке.
- Конкурс социально значимых проектов проводится по следующим номинациям:
- «Развитие институтов гражданского общества и гражданских инициатив»;
- «Создание комфортной среды проживания, содействие охране окружающей среды»;
- «Содействие общественно значимой деятельности в области социальной поддержки, духовно-нравственного и патриотического воспитания»;
- «Развитие благотворительности и добровольчества».



Прием заявок на участие в конкурсе осуществляется примерно в течение месяца; рассмотрение заявок и подведения итогов конкурсной комиссией в течение одного месяца. Срок реализации проектов: в течение девяти месяцев.

Прием заявок осуществляется через сайт [grant.novo-sibirsk.ru](http://grant.novo-sibirsk.ru). После подтверждения правильного оформления заявки необходимо подать её в двух экземплярах в бумажном виде.

Следующий шаг, который не является обязательным, но рекомендуется всем соискателям – публичная защита. После окончания приема заявок защита проектов в формате публичных слушаний проводится на двух уровнях: районном и городском. В них принимают участие: соискатели грантов, члены конкурсной комиссии, представители мэрии города Новосибирска, журналисты, горожане.

У любого человека есть шанс повлиять на результат конкурса, приняв участие в народном голосовании. После приема заявок часть информации из проектов публикуется на сайте. Любой желающий может ознакомиться с ней и проголосовать за понравившиеся работы. По итогам народного голосования определяется один победитель, набравший наибольшее количество голосов, который будет поддержан на конкурсе. Все остальные победители и суммы определяются конкурсной комиссией.

После объявления результатов конкурса победителям необходимо заключить договор с мэрией на предоставление субсидии в виде муниципального гранта.

### **Этап дальнейшей реализации**

Все желающие могут отслеживать качество реализации проектов-победителей. Делать это можно посредством участия в общественном мониторинге.

Последней процедурой участия в конкурсе является отчетность по реализованному проекту.

### **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

#### **Нормативно-правовое обеспечение:**

- постановление мэрии города Новосибирска от 28.07.2014 года №6608 «О проведении в 2015 году конкурса социально значимых проектов, разработанных некоммерческими организациями и физическими лицами – выборными лицами, активистами территориальных общественных самоуправлений, для предоставления субсидий в виде муниципальных грантов в сфере поддержки общественных инициатив»;
- постановление мэрии города Новосибирска от 25.12.2013 года № 12294 «Об утверждении Положения о проведении конкурса социально значимых проектов, разработанных некоммерческими организациями и физическими лицами – активистами территориальных общественных самоуправлений, для представления субсидий в виде муниципальных грантов в сфере поддержки общественных инициатив».

#### **Организационное и методическое обеспечение:**

Сайт, через который подаются заявки - [grant.novo-sibirsk.ru](http://grant.novo-sibirsk.ru).

Бесплатные консультации по проектированию от НКО, профессионально занимающихся проектированием.

**Финансовое обеспечение:**

Общий грантовый фонд – 15 миллионов рублей. Максимальная сумма одной субсидии не превышает 150 тысяч рублей.

**Непосредственные результаты:****Количественные результаты**

В 2014 году на участие в конкурсе было подано 303 заявки, 160 проектов получили грантовую поддержку.

**Конечные результаты****Оценка влияния практики**

За счёт особенной процедуры, включающей публичную защиту проектов, публикацию части информации о проектах и народное голосование, повысилась прозрачность предоставления поддержки общественным инициативам в городе Новосибирске.

**Кем и где еще используется практика:**

Красноярский край.

**Анализ внедрения и реализации:****Проблемы и риски**

- возможны сбои в работе портала;
- возможна техническая накрутка голосов.

**Контактная информация:**

Контактное лицо: отдел поддержки общественных инициатив управления общественных связей мэрии города Новосибирска

Адрес: 630099, город Новосибирск, Красный проспект, 34, ком. 530

Телефон/факс: 227-45-83, 227-42-66, 227-45-82.

# КОНКУРС МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## **Название практики:**

Предоставление субсидий бюджетам муниципальных районов и городских округов Красноярского края на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

## **Место внедрения:**

Красноярский край

## **Исполнитель:**

Агентство по реализации программ общественного развития Красноярского края.

## **Сроки реализации:**

Практика реализуется в период с 2012 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация, цель и задачи:**

На период разработки программы органы государственной власти Красноярского края выделяли следующие проблемы социально ориентированной деятельности:

- консервативность подходов общественных объединений и некоммерческих организаций в деятельности, направленной на развитие институтов гражданского общества;
- недостаточное взаимодействие в этих вопросах с государственными органами власти и органами местного самоуправления;
- слабое развитие территориальных общественных движений в муниципальных районах;
- сохранение тенденций пассивного восприятия населением происходящих в Красноярском крае социально значимых событий.

К этому моменту в Красноярском крае насчитывалось 2026 зарегистрированных общественных объединений и 3740 некоммерческих организаций. По данным «Доклада о состоянии гражданского общества в Красноярском крае», во всех городах края наблюдается увеличение числа граждан, вступающих в общественные организации. Кроме того, весьма значителен процент жителей городов, готовых работать в некоммерческих организациях на добровольных условиях (13–15% в Норильске и Красноярске, почти 28% в средних городах края).

Однако низкий уровень взаимодействия некоммерческих объединений с органами местного самоуправления и государственной власти Красноярского края и неразвитые горизонтальные связи в некоммерческом секторе приводили к тому, что деятельность общественных организаций во многом носила ситуативный характер и не имела чётко выраженной системы.

Для решения этих проблем в долгосрочной целевой программе «Содействие развитию гражданского общества и поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Красноярском крае» на 2012-2014 годы были предусмотрены мероприятия, направленные на поддержку и развитие некоммерческих организаций

в муниципалитетах – это предоставление на конкурсной основе ежегодных субсидий бюджетам пяти муниципальных образований Красноярского края на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

### **Цель:**

Содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края в развитии институтов гражданского общества.

### **Задачи:**

- увеличение количества социальных и гражданских инициатив в территориях;
- содействие в финансовой, консультационной, информационной и методической поддержке СО НКО в муниципалитетах Красноярского края;
- содействие в создании инфраструктурных центров (ресурсных центров для СОНКО в муниципалитетах Красноярского края);
- повышение уровня информированности населения края о деятельности социально ориентированных организаций.

### **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

#### **Подготовительный этап**

На подготовительном этапе была проанализирована нормативно-правовая база субъекта РФ на предмет возможностей для внедрения практики поддержки муниципальных программ. Проведены консультации с министерством финансов Красноярского края. Разработан порядок предоставления субсидий бюджетам муниципальных районов и городских округов Красноярского края на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

#### **Этап внедрения и апробации**

Информация о проведении конкурса, в том числе о сроках, месте, форме и способах подачи заявки, сроках проведения конкурса, опубликована в средствах массовой информации. Муниципалитеты проинформированы о возможностях получения поддержки в рамках государственной программы Красноярского края «Содействие развитию гражданского общества» и условиях получения субсидии. Для муниципальных служащих проведены информационные семинары и организованы консультации.

Поступившие от муниципалитетов заявки рассматривает конкурсная комиссия. Агентство готовит проект постановления Правительства Красноярского края об утверждении распределения субсидий между муниципальными образованиями с учетом предложений конкурсной комиссии, и размещает итоги конкурса на сайтах.

#### **Этап дальнейшей реализации**

Проводится мониторинг реализации муниципальных программ, результаты которого учитываются при принятии решения о дальнейшей реализации программ. В муниципальные программы включаются новые задачи, в том числе задачи по расширению социальных услуг, оказываемых СО НКО.

## **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

### **Нормативно-правовое обеспечение:**

- закон Красноярского края от 05.12.2013 года №5-1881 «О краевом бюджете на 2014 год и плановый период 2015-2016 годов»;
- закон Красноярского края от 18.02.2013 года №4-1041 «О государственной поддержке социально ориентированных общественных организаций в Красноярском крае»;
- постановление Правительства Красноярского края от 01.08.2013 года № 374-п «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке государственных программ Красноярского края, их формировании и реализации»;
- постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 года № 509-п (редакция от 27.08.2014 года) «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Содействие развитию гражданского общества» (включая условия и порядок предоставления и расходования субсидий бюджетам муниципальных районов и городских округов Красноярского края на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, с критериями отбора муниципальных районов и городских округов Красноярского края для предоставления указанных субсидий);
- постановление Правительства Красноярского края от 25.10.2011 года № 651-п (редакция от 18.05.2012 года) «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Содействие развитию гражданского общества и поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Красноярском крае» на 2012-2014 годы»;
- постановление Правительства Красноярского края от 18.09.2014 года №402-п «Об утверждении распределения субсидий между муниципальными образованиями Красноярского края на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в 2014 году»;
- постановление Правительства Красноярского края от 01.07.2013 года № 326-п «Об утверждении распределения субсидий между муниципальными образованиями Красноярского края на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в 2013 году»;
- постановление Правительства Красноярского края от 13.07.2012 года № 341-п «Об утверждении распределения субсидий бюджетам муниципальных образований на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций между муниципальными образованиями Красноярского края в 2012 году».

### **Организационное и методическое обеспечение:**

- подробное описание конкурсного задания в Порядке;
- семинары по разработке муниципальных программ;
- консультирование специалистом агентства по реализации программ общественного развития Красноярского края.

### **Финансовое обеспечение:**

На поддержку лучших муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в региональном бюджете ежегодно запланировано выделение 2 миллионов 600 тысяч рублей. Выделение субсидии предполагает обязательное софинансирование со стороны муниципалитета – участника конкурса.

В 2014 году были распределены 2 миллиона 600 тысяч рублей среди пяти муниципальных образований. В 2013 году 2 миллиона 600 тысяч рублей – среди семи муниципалитетов. В 2012 году 2 миллиона 258,5 тысяч рублей – среди восьми муниципалитетов.

### **Непосредственные результаты:**

#### **Количественные результаты**

За три года реализации практики поддержку получили 20 муниципальных программ. В рамках муниципальных программ созданы ресурсные центры в 12 территориях. Муниципальными ресурсными центрами проведено 15 семинаров для СОНКО. Информационно-методическую поддержку получили 300 представителей СОНКО.

#### **Качественные результаты**

Вокруг ресурсных центров формируются гражданские активы. За период реализации программы в каждой территории наблюдается увеличение заявок на участие в конкурсах проектов для СОНКО. У муниципальных ресурсных центров наладилась связь с региональными ресурсными центрами и друг с другом, увеличивается количество муниципальных участников региональных мероприятий и количество СОНКО в муниципалитетах. Ведется постоянное консультирование СОНКО.

### **Конечные результаты:**

#### **Оценка влияния практики**

Реализация практики позволила создать инфраструктуру поддержки СОНКО в муниципалитетах. Работа ресурсных центров позволяет не только повышать профессиональный уровень членов некоммерческих организаций, но и оказывать поддержку на постоянной основе, объединять активистов и сотрудников СОНКО для проведения совместных социальных акций. Наблюдается прирост некоммерческих организаций в муниципалитетах, появляются новые социальные проекты, растёт число благополучателей в социальной сфере.

### **Кем и где еще используется практика:**

Архангельская область  
Иркутская область  
Республика Коми  
Свердловская область

## **Анализ внедрения и реализации:**

### **Факторы успеха:**

- заинтересованность органов местного самоуправления;
- наличие стабильного финансирования конкурса;
- презентация успешных историй/результатов реализации муниципальных программ на открытых региональных площадках;
- наличие реально действующих общественных организаций и инициативных групп в муниципалитетах;
- наличие необходимых условий, в том числе материально-технической базы и имущественного комплекса, для формирования инфраструктуры поддержки СОНКО в муниципалитетах.

### **Проблемы и риски:**

Бессистемность финансирования муниципальных программ. Ресурс поддержки может быть небольшим, но постоянным.

### **Контактная информация:**

контактное лицо: Эскин Дмитрий Валерьевич, главный специалист агентства по реализации программ общественного развития Красноярского края  
адрес: 660009, Красноярский край, город Красноярск, ул. Ленина, 123а  
тел.: 8 (391) 211-02-37  
электронная почта: [subsidija.pro@rambler.ru](mailto:subsidija.pro@rambler.ru).

**Приложение И**  
**к разделу «Кем и где еще используется**  
**практика» к описанию лучшей практики**  
**№ 9 Конкурс муниципальных программ**  
**поддержки социально ориентированных**  
**некоммерческих организаций**

**Архангельская область**

Стимулирование органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области к развитию муниципальной поддержки СО НКО осуществляется через предоставление муниципалитетам субсидий на конкурсной основе.

В 2014 году проведён конкурсный отбор муниципальных районов и городских округов Архангельской области для предоставления субсидий из областного бюджета местным бюджетам муниципальных образований на реализацию утвержденных муниципальных программ, предусматривающих поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, за исключением государственных и муниципальных учреждений.

Общий объем субсидий, предоставляемых по итогам конкурсного отбора, составляет 2 миллиона 500 тысяч рублей. На итоговом заседании конкурсной комиссии 2 апреля 2014 года определены пять победителей конкурсного отбора и размеры предоставляемых им субсидий.

**Нормативно-правовое обеспечение:**

Постановление Правительства Архангельской области от 08.10.2013 года № 464-пп (редакция от 05.08.2014 года) «Об утверждении государственной программы Архангельской области «Развитие местного самоуправления в Архангельской области и государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций (2014-2020 годы)»» (включая «Положение о порядке и условиях предоставления субсидий местным бюджетам муниципальных районов и городских округов Архангельской области на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»).

**Иркутская область**

В 2012-2013 годах проводился конкурс целевых программ муниципальных образований Иркутской области, направленных на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, расположенных на территории муниципальных образований Иркутской области. Количество муниципальных программ поддержки СО НКО с 2011 по 2013 годы возросло с семи до 15; количество субсидий, предоставляемых СО НКО муниципальными образованиями, выросло с 85 до 141.

**Нормативно-правовое обеспечение:**

- постановление Правительства Иркутской области от 19.10.2011 года № 324-пп (редакция от 25.05.2012 года) «О долгосрочной целевой программе «Государственная региональная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Иркутской области» на 2011-2012 годы»;



- постановление Правительства Иркутской области от 30.08.2012 года № 439-пп (редакция от 01.08.2014 года) «Об утверждении Положения о проведении конкурса целевых программ муниципальных образований Иркутской области, направленных на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, расположенных на территории муниципальных образований Иркутской области»;
- постановление Правительства Иркутской области от 24.10.2013 года № 437-пп (редакция от 17.09.2014 года) «Об утверждении государственной программы Иркутской области «Социальная поддержка населения» на 2014-2018 годы» (включая подпрограмму «Государственная региональная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Иркутской области» на 2014-2015 годы).

### **Республика Коми**

Региональная программа поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Республике Коми на 2014-2016 годы ставит целью активизировать работу органов местного самоуправления по развитию некоммерческого сектора на муниципальном уровне. В 2014 году по данной программе на реализацию мероприятия по предоставлению на конкурсной основе субсидий муниципальным районам (городским округам) Республики Коми на поддержку СО НКО в бюджете Республики предусмотрено 2 миллиона рублей.

Разработаны Правила предоставления из бюджета Республики субсидий бюджетам муниципальных районов (городских округов) на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций и Порядок конкурсного отбора муниципальных районов (городских округов) для предоставления субсидий из бюджета Республики Коми бюджетам муниципальных районов (городских округов) на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций.

В муниципальные образования были направлены материалы для разработки муниципальных программ поддержки некоммерческих организаций, для муниципальных служащих проводились консультации, в том числе в рамках ежегодных семинаров.

В результате проведенных мероприятий в 14 из 20 муниципальных образований Республики Коми разработаны муниципальные программы (подпрограммы, основные мероприятия) по поддержке СО НКО. Четыре муниципальных образования признаны победителями конкурсного отбора муниципальных образований в 2014 году.

### **Свердловская область**

В 2014 году 298 некоммерческих организаций получили поддержку из муниципальных бюджетов Свердловской области, финансирование из муниципальных бюджетов запланировано в объеме 44 миллиона 957,5 тысяч рублей. Из 94 муниципальных образований в 58 муниципальных образованиях реализуются программы поддержки некоммерческих организаций.

# СОЗДАНИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## **Название практики:**

Создание Интернет-ресурса «Гражданское общество Югры» для информационной поддержки деятельности СО НКО на региональном уровне.

## **Место внедрения:**

Ханты-Мансийский автономный округ, республика Югра.

## **Исполнитель:**

Департамент общественных и внешних связей республики Югра.

## **Сроки реализации:**

Практика реализуется с февраля 2013 года по настоящее время.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

### **Подготовительный этап**

Сайт «Гражданское общество Югры» зарегистрирован по адресу: югра.рф. Разработчик портала был определён путём запроса котировок. В обязанности разработчика входила разработка технического решения для портала (платформы), дизайна, обучение специалистов, которые в дальнейшем будут поддерживать работу портала, обеспечение технической поддержки сайта.

### **Этап внедрения и апробации**

К деятельности по наполнению сайта приглашаются местные НКО. В сайт интегрированы ранее существовавшие проекты «Югра Многоликая» и «Духовный мир Югры». В задачи разработчика портала также входило создание сервиса «Карта добрых дел Югры» - адрес проекта: [ugmaphelp.ru](http://ugmaphelp.ru). Здесь можно зарегистрироваться и написать просьбу о помощи или предложить свои услуги некоммерческим организациям, инициативным группам.

## **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

### **Нормативно-правовое обеспечение:**

- закон Ханты-Мансийского АО – Югры от 16 декабря 2010 года № 229-оз «О поддержке региональных социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- постановление Правительства ХМАО – Югры от 24.11.2012 года № 447-п (редакция от 21.03.2014 года) «О Порядке оказания информационной поддержки региональным социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

### **Финансовое обеспечение:**

Финансовое обеспечение проекта за счёт средств региональной программы развития гражданского общества Ханты-Мансийского автономного округа до 2020 года (утверждена Постановлением правительства Ханты-Мансийского автономного округа № 412-п от 9.10.2013 года; подпрограмма I «Поддержка негосударственных некоммерческих организаций»), в частности, на оказание информационной поддержки запланировано

320 тысяч рублей. В техническом задании к запросу котировок на создание портала Юграгражданин.рф заявлена максимальная цена контракта 2 миллиона. 700 тысяч рублей.

### **Непосредственные результаты:**

Результатом деятельности Департамента по осуществлению информационной поддержки СОНКО региона является создание и успешное функционирование заявленного портала о гражданском обществе Югры: Юграгражданин.рф.

Портал содержит новости СОНКО, мероприятий по поддержке СОНКО и развитию гражданского общества в регионе (как региональных, так и муниципальных), новости органов власти и муниципалитета (преимущественно тематические – о взаимодействии органов власти и представителей общественности), собирает мнения местных экспертов по вопросам поддержки и развития СОНКО, гражданского общества.

Портал содержит коллекцию лучших практик местных СОНКО (всего 37), реестр СОНКО, перечень общественных советов при местных органах власти, образцы документов для НКО (заявления и т. д.), библиотеку НПА, регламентирующих деятельность СОНКО, ряд аналитических материалов (исследований) об институтах гражданского общества автономного округа. На портале публикуется актуальная информация о текущих и будущих общественных обсуждениях, конкурсах и грантах для СОНКО.

Портал также предоставляет ряд сервисов: возможность для местных СОНКО создать свою страницу на портале, отправить электронную заявку на получение консультации по электронной почте.

Портал содержит ссылки на ряд местных социальных проектов, например «Семейный альбом Югры» – ресурс, направленный на пропаганду семейных ценностей, субпорталы «Югра многолика» и «Духовный мир» (посвящены, соответственно, национальным объединениям Югры и религиозным организациям).

### **Конечные результаты:**

#### **Отзывы на практику**

Необходимо отметить, что данная практика информационной поддержки является успешной и востребованной пользователями. Так, у портала «Карта добрых дел Югры» имеется страница в социальной сети «ВКонтакте» (см. по адресу [vk.com/ugramaphelp](https://vk.com/ugramaphelp)), 1557 подписчиков, о портале 51 сообщение в системе «Яндекс новости», о портале «Гражданское общество Югры» 61 упоминание в системе «Яндекс новости», 501 упоминание в поисковой системе Google.ru (в разделе «Новости»).

**Кем и где еще используется практика:**

Красноярский край ([www.gokrk.ru](http://www.gokrk.ru), гражданское общество в Красноярском крае).

Саратовская область ([сарго.рф](http://сарго.рф), гражданское общество в Саратовской области).

Липецкая область ([nko48.ru](http://nko48.ru), общество и власть).

Калининградская область ([www.nko39.ru](http://www.nko39.ru), некоммерческие организации Калининградской области).

Тамбовская область ([nko.tmbreg.ru](http://nko.tmbreg.ru), социально ориентированные организации Тамбовской области).

Тульская область ([nko71.ru](http://nko71.ru), некоммерческие организации Тульской области).

**Контактная информация:**

контактное лицо: Департамент общественных и внешних связей республики Югры

тел.: (3467) 33-22-55

электронная почта: [dos@adhmao.ru](mailto:dos@adhmao.ru)

контактное лицо: Колпакова Валентина Анатольевна, редактор сайта

тел.: 8 (3467) 31-81-74.

электронная почта: [ugranko@mail.ru](mailto:ugranko@mail.ru)

**Приложение К**  
**к разделу «Кем и где еще используется**  
**практика» описания лучшей практики**  
**№10 Создание Интернет-ресурса**  
**для информационной поддержки**  
**социально ориентированных**  
**некоммерческих организаций**

**Калининградская область**

Создан и работает специализированный сайт для НКО, его адрес: [www.nko39.ru](http://www.nko39.ru). Информация о деятельности, реализуемой социально ориентированными общественными объединениями Калининградской области, оперативно размещается на сайте некоммерческих организаций Калининградской области [nko39.ru](http://nko39.ru). Благодаря этой интернет-платформе, представители СО НКО имеют возможность размещать информацию об организациях, их деятельности, размещать информацию о планах и проведенных мероприятиях. Сайт позволяет проводить опросы, обсуждение проектов НПА и основных решений в области взаимодействия с гражданским обществом (финансовое обеспечение – 240 тысяч рублей).

**Республика Карелия**

Активно обновляется раздел «Информация для некоммерческих организаций» на официальном интернет-портале Республики Карелия, содержащий сведения о проводимых конкурсах для СО НКО, нормативной правовой базе, касающейся деятельности СО НКО, изменениях законодательства, и другое. Создан раздел «Копилка молодежных проектов» ([www.goskomsportrk.ru](http://www.goskomsportrk.ru)).

Производится рассылка актуальной информации о мероприятиях и конкурсах по электронным адресам СО НКО.

Издаются информационно-методические брошюры, сборники, информационные бюллетени («Вестник НПО Карелия») для СО НКО и о деятельности СО НКО, издается журнал «Гиперборея», освещающий молодежные проекты. Выпускаются телепередачи, посвященные деятельности СО НКО в Республике Карелия.

Сформированы подведомственные органам исполнительной власти Республики Карелия автономные учреждения Республики Карелия: «Информационное агентство Республики Карелия», «Издательство «Периодика», «Республиканская телерадиовещательная компания «Сампо». Учреждения осуществляют выпуск печатных и электронных СМИ, где в рамках государственного задания освещают деятельность СО НКО в газетах «Карелия», «Карелия. Мой Петрозаводск», в интернет-журнале «Республика» (является зарегистрированным СМИ), в эфире республиканского телеканала «Сампо ТВ». На уровне муниципальных районов деятельность по реализации проектов СО НКО освещается средствами массовой информации, учредителями которых выступают органы местного самоуправления.

# ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА ПУБЛИЧНЫХ ОТЧЁТОВ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## **Название практики:**

Конкурсы публичных отчётов НКО.

## **Место внедрения:**

Тамбовская область

## **Исполнитель:**

- Управление по связям с общественностью администрации Тамбовской области – организатор конкурса;
- Управление делами администрации Тамбовской области;
- Управление государственной службы и организационной работы администрации Тамбовской области;
- Общественная палата Тамбовской области.

## **Сроки реализации:**

Практика реализована в период с ноября по декабрь 2013 года.

## **Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **Исходная ситуация**

Информационная «закрытость» организаций, оказывающих социальные услуги населению, отсутствие у граждан достаточной информации об их работе и доверия к ним.

### **Цель, задачи:**

#### **Цель:**

Обеспечение прозрачности и подотчётности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги населению области через использование практики размещения отчётов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

#### **Задачи:**

- распространение стандартов публичной отчётности;
- улучшение восприятия населением деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, укрепление доверия к ним со стороны граждан;
- формирование благоприятной информационной среды, способствующей обмену опытом и внедрению лучших практик в деятельность организаций, оказывающих социальные услуги населению области.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

Заявки на участие в конкурсе принимались в течение 10 дней в конце года. В качестве отчёта принимался добровольный годовой отчёт о работе организации в период с 2011 по 2013 годы, который затем размещался в интернете. Конкретный отчётный год определяется организацией самостоятельно. Организатор мог приглашать к участию в Конкурсе организации, уже разместившие отчёты в открытом доступе в интернете.

Представленный на Конкурс отчёт организации подается по одной из номинаций:

- «Лучшее представление информации об источниках финансирования организации в годовом публичном отчёте»;
- «Лучшее представление мониторинга и оценки результатов деятельности организации в годовом публичном отчёте»;
- «Лучшее представление обратной связи в деятельности организации от целевых групп в годовом публичном отчёте».

### **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

Нормативно-правовое обеспечение:

- постановление администрации Тамбовской области от 29.11.2013 года № 1383 «О проведении конкурса публичных отчётов социально ориентированных некоммерческих организаций – получателей субсидий из средств областного и федерального бюджетов»;
- постановление администрации Тамбовской области от 24.12.2013 года № 1531 «Об утверждении перечня победителей конкурса публичных отчётов социально ориентированных некоммерческих организаций – получателей субсидий из средств областного и федерального бюджетов».

### **Финансовое обеспечение:**

Для финансового обеспечения проведения конкурса публичных отчетов выделены средства областного бюджета в размере 100 тысяч рублей. Победителям Конкурса, занявшим призовые места, вручаются дипломы администрации области и предоставляются денежные премии в следующем размере:

- 1 место – 15 тысяч рублей;
- 2 место – 10 тысяч рублей;
- 3 место – 8 тысяч рублей.

### **Непосредственные результаты:**

#### **Количественные результаты**

Всего в конкурсе приняли участие 23 СО НКО региона, девять из них были признаны его победителями. В региональном сегменте информационно-телекоммуникационной сети Интернет было размещено 25 добровольных публичных отчётов СО НКО, получавших субсидии из средств областного и федерального бюджетов в период с 2011 по 2013 годы.

#### **Качественные результаты**

Получен успешный опыт оказания поддержки СО НКО. В деятельности исполнительных органов государственной власти области, органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области данная практика была опробована впервые.

### **Анализ внедрения и реализации:**

#### **Факторы успеха:**

- заинтересованность органов местного самоуправления;
- наличие реально действующих общественных организаций и инициативных групп в муниципалитетах.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА И РАЗМЕЩЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ

## **Название практики:**

Организация производства и размещения социальной рекламы.

## **Место внедрения:**

Город Санкт-Петербург.

## **Исполнители:**

### **Комиссия по социальной рекламе.**

Комитет по печати и взаимодействию со средствами массовой информации.

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Городской центр размещения рекламы» (СПб ГУП «ГЦРР»).

## **Сроки реализации:**

Практика реализовывается в период с июня 2004 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **Исходная ситуация**

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Городской центр размещения рекламы» (СПб ГУП «ГЦРР») создано 26 мая 1992 года с целью упорядочения рекламно-информационной деятельности в вопросах размещения наружной рекламы на землях общего пользования, объектах благоустройства, зданиях, сооружениях и других объектах, находящихся в собственности Санкт-Петербурга.

Основная исходная проблема заключалась в том, что в городе имеется большое количество рекламных площадей, большая часть которых используется для коммерческих целей, но не используется под размещение социальной рекламы. Поскольку в Санкт-Петербурге практически ежедневно происходит большое количество социально-значимых мероприятий, то появилась необходимость создать механизм определения «социальности» того или иного события и понять формат донесения социального сообщения до жителей города, а также формулировать само сообщение.

### **Цель, задачи:**

**Цель:** рассмотрение вопросов о признании информации, распространяемой на рекламных конструкциях, социальной рекламой.

### **Задачи:**

Выработка рекомендаций о присвоении информации, подлежащей распространению на рекламных конструкциях, установленных на основании договоров с санкт-петербургским государственным унитарным предприятием «Городской центр размещения рекламы», статуса социальной рекламы;

Выработка рекомендаций в сфере решения вопросов распространения социальной рекламы для исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, а



также расположенных на территории Санкт-Петербурга организаций, независимо от их ведомственной подчиненности и организационно-правовой формы.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

### **Подготовительный этап**

На подготовительном этапе были разработаны нормативно-правовые документы, необходимые для осуществления данной практики. Эти документы указаны ниже в п. 7.1.

С точки зрения содержания были сделаны следующие шаги:

При Комитете по печати и взаимодействию со средствами массовой информации была создана Комиссия по социальной рекламе и разработано Положение о ее деятельности.

На следующем этапе был разработан Порядок размещения рекламно-информационной продукции общегородской и социально значимой направленности на рекламоносителях, установленных на основании договоров с государственным унитарным предприятием «Городской центр размещения рекламы» Санкт-Петербурга.

После этого был создан Порядок присвоения массовым мероприятиям статуса массовых мероприятий социальной направленности.

### **Этап внедрения и апробации**

На этапе внедрения практики осуществляет свою работу Комиссия по социальной рекламе, принимая заявки по определенным правилам и по определенной форме:

- рассматривает заявки организаций, планирующих распространение информации и материалов на рекламных конструкциях, установленных в Санкт-Петербурге, и вырабатывает рекомендации о присвоении данной информации статуса социальной рекламы;
- рекомендует приоритетные направления социальной рекламы для распространения на рекламных конструкциях;
- разрабатывает предложения по вопросам распространения социальной рекламы.

### **Этап дальнейшей реализации**

Деятельность Комиссии является цикличной. Ежемесячно Комиссия по социальной рекламе рассматривает поступающие заявки (до 06 числа месяца, предшествующего месяцу планируемого размещения социальной рекламы). Заседание Комиссии проводится с 11 по 15 число каждого месяца, предшествующего месяцу планируемого размещения. Для максимальной актуальности информации заявителю ежемесячно необходимо подавать новую Заявку на размещение на следующий месяц. Заявки принимаются в соответствии с формой: с приложениями и сопроводительным письмом на имя председателя Комиссии по социальной рекламе за подписью первого лица заявителя. Информация о работе Комиссии по социальной рекламе публикуется на сайтах Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации и СПб ГУП «Городской центр размещения рекламы».

Данный процесс повторяется в течение всего года и, вероятно, будет продолжаться, пока данный вид деятельности не перестанет быть необходимым городу (что вряд ли произойдет в Санкт-Петербурге, городе федерального значения Российской Федерации).

## **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

### **Нормативно-правовое обеспечение:**

- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 10 октября 1996 года №6 «О совершенствовании деятельности по упорядочению размещения наружной рекламы и информации в Санкт-Петербурге»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 25 июля 2006 года № 904 «О выдаче разрешений на установку рекламных конструкций в Санкт-Петербурге и проведении торгов на право заключения договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельных участках, зданиях или ином недвижимом имуществе, находящемся в государственной собственности Санкт-Петербурга»;
- распоряжение Администрации Санкт-Петербурга от 24 марта 2003 года № 526-ра «О мерах по упорядочению размещения рекламоносителей в историческом центре Санкт-Петербурга, а также в Пушкине, Павловске, Петергофе, Ломоносове»;
- распоряжение Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации Правительства Санкт-Петербурга от 23 ноября 2007 года № 39-р «Об изменении размеров платы за пользование городскими объектами и территориями в целях размещения наружной рекламы и информации»;
- распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 28 декабря 2007 года № 210-рп «О мерах по упорядочению размещения рекламы на транспортных средствах в Санкт-Петербурге»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 1 августа 2005 года № 1133 «О мерах по упорядочению размещения рекламы в Санкт-Петербурге»;
- распоряжение Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации Правительства Санкт-Петербурга от 9 июня 2004 года № 73-р «О Комиссии по социальной рекламе»;
- постановление правительства Санкт-Петербурга от 24 апреля 2014 года № 282 «О предоставлении в 2014 году субсидий в виде грантов Санкт-Петербурга в целях финансового обеспечения (возмещения) затрат на производство и размещение социальной рекламы».

### **Организационное и методическое обеспечение:**

Основным организационным мероприятием можно считать заседание членов Комиссии, на котором выносится решение о присвоении статуса социальной рекламы той или иной информации, поданной на рассмотрение, и о выделении для ее распространения соответствующих городских площадок.

В случае принятия комиссией решения о поддержке проекта, обсуждению подвергаются принципы эффективности и место размещения заявляемой социальной рекламы с точки зрения посещаемости и обозреваемости рекламного носителя. Экспертизу проводят профессиональные компании. Совокупность всех этих критериев позволяет членам комиссии оценивать эффективность той или иной заявленной информации и увеличивает вероятность присвоения статуса социальной рекламы.

Но, тем не менее, присутствует факт существенной закрытости и непрозрачности методик и критериев отбора в процессе рассмотрения заявок. Подавая заявку на присвоение статуса социальной рекламы, организация, максимально полно и подробно заполнившая все пункты заявки, может даже не понять причин и оснований для её отклонения (изменения), или причин выдачи тех или иных рекламных носителей. Необходимо и важно сделать критерии отбора более четкими и прозрачными, чтобы исключить для организаций ощущение «лотереи» – повезет или нет присутствовать на городских рекламных носителях.

#### **Финансовое обеспечение:**

В рамках закупок услуг для государственных нужд на разработку оригинал-макетов по социально значимым темам, на их выпуск и размещение выделяется 14 миллионов рублей в год.

На выделение субсидий в виде грантов на реализацию инициатив некоммерческих организаций выделяется 15 миллионов рублей (регламентировано Постановлением правительства Санкт-Петербурга от 24 апреля 2014 года № 282 «О предоставлении в 2014 году субсидий в виде грантов Санкт-Петербурга в целях финансового обеспечения (возмещения) затрат на производство и размещение социальной рекламы»).

По решению Комиссии по социальной рекламе ежемесячно выделяется до трех с половиной тысяч рекламных площадок для реализации 60 – 65 проектов.

#### **Прочее ресурсное обеспечение:**

На телефон, указанный в контактной информации, о деятельности Комиссии по социальной рекламе отвечают 2 специалиста, которые и осуществляют консультирование по различным вопросам, связанным с заполнением заявки и подготовкой документов. По всей видимости, для осуществления данной деятельности необходим небольшой штат. Поскольку специалисты находятся в структуре Спб ГУП «ГЦРР», то, соответственно, используют совместные ресурсы. Объем ресурсов, задействованный в обеспечении деятельности Комиссии по социальной рекламе, выяснить из открытых источников практически невозможно.

#### **Непосредственные результаты:**

##### **Количественные результаты**

В 2013 году для публикации социальной рекламы социально ориентированным СОНКО Санкт-Петербурга предоставлено:

- в I-м квартале – 259 рекламных мест;
- во II-м квартале – 1150 рекламных мест, включая звуковой канал в метрополитене;
- в IV-м квартале – 508 рекламных мест, включая звуковой канал в метрополитене.

Комиссия по социальной рекламе ежемесячно одобряет 60-65 проектов, предоставляя их авторам до трех с половиной тысяч носителей.

Процесс поиска данной информации является проблематичным и затруднительным, т.к. ни в разделе о деятельности Комиссии по социальной рекламе на сайте «Спб ГУП «ГЦРР», ни на сайте Комитета по печати и взаимодействию со СМИ не представлена информация о количестве и качестве поданных заявок, результатах рассмотрения

заявок, количественном и качественном составе заявителей. На сайте не представлены публичные отчеты, которые давали бы более или менее полное представление о том, сколько проектов социальной рекламы было поддержано.

### **Качественные результаты**

Социально ориентированные НКО являются одними из самых активных инициаторов и создателей социальной рекламы. Деятельность некоммерческих организаций, основанная на безвозмездной работе с населением, требует формирования определенного коммуникативного поля вокруг каждого проекта НКО. Социальная реклама таких организаций представляет те базовые идеи, на которые опираются волонтеры при реализации миссии того или иного добровольного объединения.

Самые крупные получатели социальной рекламы среди СО НКО Санкт-Петербурга – Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы», благотворительный фонд «АдВита», негосударственный приют «Дом милосердия».

Кроме того, действует Закон Санкт-Петербурга от 10 октября 2001 года №701-88 «О грантах Санкт-Петербурга на производство и размещение социальной рекламы». Согласно этому закону, социально ориентированные НКО могут участвовать в конкурсах на получение грантов наравне с организациями других организационно-правовых форм. В 2013 году объем этих субсидий составил 17 миллионов рублей. Правда, анализ результатов конкурсов, проведенных в 2011-2013 годах, показывает, что СО НКО вряд ли могут конкурировать с коммерческими агентствами, которые являются бизнес-компаниями, владельцами рекламных площадей или производителями рекламы (средняя сумма предоставляемых грантов – около 2000 тысяч рублей).

### **Конечные результаты:**

#### **Оценка влияния практики**

Наиболее значимый результат: деятельность социально ориентированных НКО может быть представлена на городских рекламных носителях, имеющих огромный охват аудитории. Это позволяет социально ориентированным НКО эффективнее, ярче и результативнее заявлять о себе, о проблемах, решаемых в рамках реализации их проектов, а также о возможности всех желающих присоединиться к деятельности СО НКО и помогать в решении социальных задач.

С другой стороны, социальная реклама – это один из самых малобюджетных способов решения общественных проблем, и является для органов исполнительной власти эффективным инструментом и механизмом поддержки деятельности социально ориентированных НКО.

#### **Отзывы на практику:**

Из опыта СО НКО Санкт-Петербурга, размещавших социальную рекламу по данным экспертных интервью, проведенных с представителями организаций в сентябре- октябре 2014 года:

«Заполнение формы заявки на размещение социальной рекламы не вызывает сложностей. Однако следует учитывать несколько особенностей.

Первое – Комиссия может утвердить не все заявленные вами виды, форматы и количество рекламных носителей. Второе – если вы рассчитываете провести оповещение перед мероприятием в первые две недели месяца, то нужно учитывать, что Рабочая группа Комиссии проводится до 20 числа каждого месяца, и если ваша заявка будет одобрена, то согласование форматов рекламы может затянуться до 5 числа следующего месяца. И третье – если время вашей рекламной кампании совпадает с проведением общегородских событий, таких как празднование Рождества Христова или праздник «Алые паруса», скорее всего, Комиссия вынесет решение не в пользу НКО» (Некоммерческое партнерство содействия реабилитации людей с ограниченными возможностями по слуху

«Родительское объединение «Я слышу мир!»).

«По успешному опыту взаимодействия с Комиссией сложилось понимание, что этот канал можно эффективно использовать для размещения долгосрочной социальной рекламы. Для оповещения перед конкретным мероприятием в сжатые сроки этот вариант не подойдет из-за необходимости проведения согласовательных процедур, которые занимают определенное время. То, что заявка является подробной и многоаспектной, это хорошо, т.к. чувствуется, что при рассмотрении заявки будет оцениваться серьезность подхода и качество подготовки материалов заявителями».)

«Относительно недавно эксперты городской Комиссии по социальной рекламе поддержали наш совместный с Управлением ветеринарии и другими ведомствами Санкт-Петербурга проект, призывающий жителей и гостей города не поддерживать жестокий фотобизнес с животными, а именно – не фотографироваться с животными-«фотомоделями».)

«В Санкт-Петербурге очень много социальной рекламы, что, безусловно, радует. Часто хожу с ребенком в музеи и вижу плакаты и постеры общественной организации «Врачи детям». В итоге решила присоединиться к их деятельности (в силу своих возможностей) и стать волонтером этой организации. Скоро пойду на организационное собрание».)

#### **Кем и где еще используется практика:**

Москва

Московская область

#### **Анализ внедрения и реализации:**

##### **Факторы успеха**

Если рассматривать со стороны представителей социально ориентированных НКО: Максимальное соответствие городским и в целом общефедеральным приоритетам – тогда повышается шанс, что реклама будет принята.

Создание материалов для социальной рекламы максимально лаконичными и простыми. Что-то сильно незаурядное и креативное имеет небольшие шансы пройти отбор.

Четкое следование всем требованиям, которые предъявляются, в том числе и по срокам. Это существенно повышает шансы, что заявка будет одобрена.

Учёт насыщенных и «пустых» месяцев для достижения результатов своей социальной рекламы. Предлагать ее размещение в период, когда город не перенасыщен другими крупными событиями.

### **Проблемы и риски:**

Субъективность и непрозрачность процедур отбора социальной рекламы.

Не всегда материалы для социальной рекламы могут быть поддержаны в том виде, в котором были поданы – нужно иметь это в виду и стараться предлагать такой вариант, который сложно сократить.

Бесплатно предоставляемые площади и дорогая платная печать материалов только у одного поставщика, предлагаемого Спб ГУП «ГЦРР», т.е. нет возможности печати со скидками или бесплатно.

Предоставляемые рекламные места могут быть очень «невыгодными», там, где не очень высокая проходимость нужной целевой аудитории.

### **Контактная информация:**

Контактное лицо (ФИО, должность): Самохвалов Роман Викторович, начальник службы некоммерческой информации Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Городской центр размещения рекламы»

Адрес: 191124 Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит.В,

Тел.: +7 812 333 43 30; факс: +7 812 333 43 31,

электронная почта: [samohvalov@gcrr.ru](mailto:samohvalov@gcrr.ru)

Сайт: [www.gcrr.ru](http://www.gcrr.ru),

**Приложение Л**  
**к разделу «Кем и где еще**  
**используется практика»**  
**к описанию лучшей**  
**практики № 12 Организация**  
**производства и размещения**  
**социальной рекламы**

**Москва**

В целях совершенствования механизма распространения рекламы, обеспечения координации деятельности органов исполнительной власти города Москвы в области информирования населения о значимых событиях, защиты экономических интересов города Москвы в области распространения рекламы, распоряжением Правительства Москвы от 5 декабря 2008 года № 2881-ПП создана Межведомственная комиссия Правительства Москвы по вопросам распространения рекламы, рассматривающая вопросы о признании рекламы, представляющей особую общественную значимость при распространении на рекламных конструкциях города Москвы, средствах наземного пассажирского транспорта, в городских печатных и электронных средствах массовой информации, и в Московском метрополитене. Комиссия принимает решения о распространении рекламы по заявкам организаций-заявителей, поступившим на рассмотрение не менее чем за 1 календарный месяц до даты начала планируемой рекламной кампании. Заседания Межведомственной комиссии проводятся не реже одного раза в месяц. Для рассмотрения Комиссией рекламных материалов социальной направленности организации-заявителю необходимо предоставить в Департамент СМИ и рекламы города Москвы определенный пакет документов. На сайте Департамента СМИ и рекламы более подробно и четко прописаны условия размещения социальной рекламы и типы рекламных носителей.

**Московская область**

16 июля 2013 года на заседании Правительства Московской области принято постановление «О Межведомственной комиссии Московской области по вопросам распространения социальной рекламы и наружного информационного оформления территории Московской области», представленное Главным управлением по информационной политике Московской области. Постановление принято в целях обеспечения согласованных действий исполнительных органов государственной власти Московской области в сфере распространения социальной рекламы и информации, совершенствования механизма распространения социальной рекламы. Основными задачами комиссии являются: обеспечение единой политики в сфере изготовления и распространения социальной рекламы, наружного информационного оформления территории Московской области, определение приоритетных направлений социальной рекламы, распространяемой на рекламных конструкциях, на общественном транспорте, в местах отдыха и массовых мероприятий, в печатных и электронных средствах массовой информации, расположенных на территории Московской области. Постановление утверждает Положение о комиссии и персональный состав комиссии.

**Приложение М**  
**к разделу «Организационное и методическое**  
**обеспечение» описания лучшей практики №12**  
**Организация производства и размещения**  
**социальной рекламы**

Изменение порядка работы Комиссии по социальной рекламе с марта 2014

«В порядок работы Комиссии по социальной рекламе (далее - Комиссия) с 01.03.2012 года внесены следующие изменения:

1. Прием заявок на размещение социальной рекламы (далее – Заявка) осуществляется Комиссией до 06 числа месяца, предшествующего месяцу планируемого размещения социальной рекламы. Заявки, поданные заявителями с опозданием, не принимаются.

2. Заседание Комиссии проводится с 11 по 15 число каждого месяца, предшествующего месяцу планируемого размещения.

3. Каждый месяц заявителю необходимо подавать новую Заявку на размещение на следующий месяц для максимальной актуальности информации.

4. Заявки принимаются в соответствии с новой формой: с приложениями и с сопроводительным письмом на имя председателя Комиссии по социальной рекламе за подписью первого лица заявителя.

5. В случае не предоставления Заявителем напечатанных плакатов операторам наружной рекламы за три дня до планируемого размещения, социальная программа снимается с размещения.

6. Информация о работе Комиссии по социальной рекламе будет публиковаться на сайтах Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации и СПб ГУП «Городской центр размещения рекламы».

7. При отсутствии иной социальной составляющей, необходимым условием для обеспечения социальным ресурсом является предоставление заявителем 10% билетов в Комитет по социальной политике, Комитет по образованию, Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями и Комитет по физической культуре и спорту».



**Приложение Н**  
**к разделу Организационное и методическое**  
**обеспечение описания лучшей практики №12**  
**Организация производства и размещения**  
**социальной рекламы**

Председателю Комиссии по социальной рекламе, размещаемой на рекламоносителях, установленных на основании договоров с Санкт-Петербургским государственным унитарным предприятием «Городской центр размещения рекламы» Лобкову А. А.

Заявка на размещение социальной рекламы

Полное название организации (заявителя), ИНН \_\_\_\_\_

Вид деятельности организации \_\_\_\_\_

Адрес организации - заявителя (местонахождение, почтовый адрес) \_\_\_\_\_

Место печати

Контактное лицо (Ф.И.О. полностью, должность) \_\_\_\_\_

Контактные телефоны \_\_\_\_\_ моб. \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ Дата подачи Заявки \_\_\_\_\_

Ответственное лицо (Ф.И.О. полностью, должность) \_\_\_\_\_

Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_

Наименование и сроки проведения мероприятия / информации \_\_\_\_\_

Статус мероприятия / информации (нужное подчеркнуть):

1. городской / некоммерческий
2. культурно-массовый, спортивный, благотворительный, просветительский и иной социально значимый

Период размещения информации с « » « » 201\_ года по « » « » 201\_ года

Виды и форматы рекламных конструкций:

1. Щиты формата:

1,2x1,8м (количество); 1,4x3,0м (количество);

2,6x3,6м (количество); 3,0x6,0м (количество).

2. В метрополитене: стикеры в подвижном составе \_\_\_\_\_ (количество)

3. В метрополитене: звуковое обращение на эскалаторах \_\_\_\_\_ (да / нет)

4. Электронные дисплеи \_\_\_\_\_ (количество)

5. Медиаканал в общественном транспорте \_\_\_\_\_ (да / нет)

Для принятия к рассмотрению данной заявки необходимо представить:

- эскиз, предполагаемый для размещения (цветной, формата А4, в 3-х экземплярах), подписанный руководителем мероприятия и заверенный печатью (Приложение №1);
- раскадровка видеоролика, подписанная руководителем мероприятия и заверенная печатью (Приложение №2);
- текст звукового обращения, на бланке организации, подписанный руководителем мероприятия и заверенный печатью (Приложение №3);
- информационная справка об организаторах и планируемом мероприятии (Приложение №4);
- гарантийное письмо (запрашивается комиссией, в случае необходимости) о готовности заявителя оплатить работы по монтажу и демонтажу плакатов

социальной рекламы, подписанная руководителем мероприятия и заверенная печатью;

- печатные материалы предоставляются заявителем в организации, осуществляющие их размещение самостоятельно;
- электронную копию заявки (эскиз в формате jpg, раскадровка в формате jpg или doc, информационная справка в формате doc, гарантийное письмо) направить по адресу sni@gcst.ru.

***Обращаем Ваше внимание!***

Срок принятия заявок на следующий месяц с 01 по 06 число текущего месяца. Заявки, поступившие позднее указанного срока, Комиссией рассматриваться не будут.

Для сведения лиц, подающих заявки в Комиссию по социальной рекламе!

Информация о проводимом мероприятии должна быть направлена на достижение благотворительных или иных общественно полезных целей, а также обеспечение интересов государства и соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

Частью 4 статьи 10 Федерального закона от 13 марта 2006 года №38-ФЗ «О рекламе» в социальной рекламе установлен запрет на упоминание о конкретных марках (моделях, артикулах) товаров, товарных знаках, знаках обслуживания и об иных средствах их индивидуализации о физических и юридических лицах, за исключением случаев, предусмотренных частью 5 статьи 10 настоящего Закона. Допускается размещение в социальной рекламе информации о спонсоре(ах) мероприятия, которая должна содержать зарегистрированное в установленном порядке наименование юридического лица или ФИО физического лица. Несоблюдение указанных требований является основанием для оставления заявки без рассмотрения.

Полный пакет документов предоставлен \_\_\_\_\_ (заполняется Секретарем Комиссии)

Справки по телефону 3335331

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ПО ПОДДЕРЖКЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## **Название и краткое описание практики:**

Деятельность органов власти по поддержке добровольчества.

## **Место внедрения:**

Санкт-Петербург

## **Исполнитель:**

Комитет по молодёжной политике и взаимодействию с общественными организациями.

## **Сроки реализации:**

Практика реализуется в период с 2008 года по настоящее время.

## **Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **Исходная ситуация**

Разработчики Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге исходили из того, что в регионе существует большой опыт привлечения добровольцев к деятельности некоммерческих организаций: «Большая часть работы осуществляется общественными и некоммерческими организациями социальной сферы на основе добровольной активности граждан. Примерно 320 тысяч человек в год получают добровольную социальную помощь и услуги. Подавляющее большинство услуг некоммерческие организации предоставляют на бесплатной основе, либо значительно ниже средних рыночных цен. По состоянию на 01.01.2007 суммарная стоимость добровольческого труда в некоммерческих организациях социальной сферы составляет ориентировочно более 96 миллионов рублей». Через российские общественные и другие некоммерческие организации, кроме фондов, осуществляли добровольческую деятельность 5% жителей Санкт-Петербурга (в среднем по России — 2%). )

Кроме того, 40% жителей города выразили готовность принимать участие в добровольческой деятельности, а текущая добровольческая деятельность (по состоянию на 2007 год) была разнообразна по тематическому охвату социальных услуг, поэтому было принято решение о разработке Концепции по развитию социального добровольчества в Санкт-Петербурге.

### **Цели и задачи:**

Для дальнейшего развития добровольчества (прежде всего, в целях создания возможностей включения граждан в решение социально-экономических задач посредством участия в добровольчестве) в Концепции предлагалось достичь нескольких задач:

- совершенствование действующего законодательства Санкт-Петербурга в области социального добровольчества;
- формирование инфраструктуры и механизма поддержки социального добровольчества в Санкт-Петербурге;

- создание системы профессиональной подготовки кадров;
- совершенствование взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области развития социального добровольчества;
- обеспечение системной поддержки молодежного добровольчества.

Все эти задачи были включены в основные направления деятельности органов власти Санкт-Петербурга до 2015 года. Помимо этого было добавлено такое направление, как совершенствование информационного обеспечения добровольчества и развитие межрегионального и международного сотрудничества региона в сфере добровольчества. Для обозначения достижения результатов по всем направлениям заданы от четырех до девяти параметров (количественных и качественных).

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

### **Подготовительный этап**

Для разработки мероприятий по государственной поддержке добровольчества была создана Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на

2008-2011 годы. Концепция предполагала проведение анализа текущего состояния региональной системы рекрутинга, обучения и деятельности добровольцев.

### **Этап внедрения и апробации**

Принято Постановление Правительства Санкт-Петербурга об основных направлениях работы органов исполнительной власти по поддержке добровольчества до 2015 года. Мероприятия по реализации Постановления включали более 40 видов деятельности, в том числе:

- методическое и консультационное сопровождение;
- обучение;
- информирование населения, пропаганда добровольчества и волонтерства посредством специальных мероприятий, социальной рекламы и т. д.;
- проведение ежегодных конкурсов лучших добровольческих практик;
- создание инфраструктуры для развития добровольчества (предоставление помещений, информационно-консультационной базы для добровольческих объединений и т. д.);
- распространение опыта Санкт-Петербурга в области поддержки добровольческих инициатив, адаптация успешного опыта регионов Российской Федерации к практике в Санкт-Петербурге;
- участие в разработке и реализации российских и межрегиональных программ содействия развитию добровольчества и поддержки добровольческих инициатив;
- участие в разработке и реализации международных программ поддержки и развития добровольчества, адаптация эффективного зарубежного опыта государственной поддержки добровольческих инициатив к практике Санкт-Петербурга.

## **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

### **Нормативно-правовое обеспечение:**

- постановление Правительства Санкт-Петербурга № 1375 от 25.12.2012 года «Об основных направлениях деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере поддержки добровольчества на период до 2015 года»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы».

### **Организационно-методическое обеспечение**

Созданы профильные добровольческие центры. Примерами таких центров являются:

- добровольческий центр профилактики наркозависимости среди молодежи;
- добровольческий центр пропаганды здорового образа жизни;
- молодежный добровольческий центр;
- экологический добровольческий центр;
- культурный добровольческий центр;
- студенческий добровольческий центр;
- спортивный добровольческий центр;
- центр привлечения волонтеров для участия в зимних Олимпийских играх в Сочи в 2014 году на базе вуза;
- добровольческие центры в районах города.

Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга и государственное бюджетное учреждение «Дом молодежи Санкт-Петербурга» реализуют проект «Добровольческое агентство Санкт-Петербурга». Ресурс является площадкой взаимодействия добровольцев и тех, кто нуждается в помощи волонтеров. На сайте агентства волонтерам предоставлена возможность присоединиться к какому-либо социальному проекту. Представлены проекты следующей тематики:

- забота о пожилых;
- дети из детских домов, дети в трудной жизненной ситуации;
- инвалиды, тяжело больные;
- молодежные инициативы и организации;
- спортивные, оздоровительные мероприятия, пропаганда здорового образа жизни;
- беженцы, люди в труднейшей жизненной ситуации, бездомные;
- культурно-массовые, просветительские мероприятия, образовательные проекты;
- зоозащита, и др.

Система выявляет наиболее активных волонтеров, которым по результатам участия в мероприятиях начисляются баллы. Предполагается, что лидеры рейтинга будут привлекаться на крупные мероприятия городского и федерального уровня.

Информационно-методический портал «Вектор добровольчества» представляет собой сеть специалистов в области добровольчества, предлагающих консультации, обучение, методические разработки.

Дом молодёжи Санкт-Петербурга (центральный и в районах города) функционирует как инфраструктурный центр по развитию добровольчества, центр образовательных программ для добровольцев.

В Санкт-Петербурге работает Центр подготовки спортивных волонтеров, которых обучают сопровождать крупные спортивные мероприятия.

Регулярно организуются обучающие мероприятия для волонтеров и добровольцев (семинары на базе Дома молодёжи – цикл обучающих мероприятий и мастер-классов «Профильная подготовка волонтеров»), два года подряд проводится добровольческий образовательный слёт («Доброслёт»), направленный на повышение уровня компетентности волонтеров, вовлечение в волонтерство студентов (см. сообщество слёта в социальной сети «ВКонтакте»: [vk.com/dobroslet](https://vk.com/dobroslet)) – около 100 участников.

В городе регулярно проходят научные конференции и экспертные обсуждения, направленные на совершенствование механизмов развития добровольчества и волонтерства, презентацию лучших практик, технологий и др. Например, в 2011 году была организована конференция «Добровольчество–стиль жизни в Санкт-Петербурге» (совместно с Комитетом по социальной политике, Комитетом по молодёжной политике и взаимодействию с общественными организациями, благотворительным обществом «Невский ангел» и др.), круглый стол по развитию добровольчества в помощь пожилым (2011), в 2014 году организован круглый стол, посвящённый обсуждению информационного ресурса для развития добровольчества «ДобросайтРФ». Северо-Западная Академия государственной службы организовала несколько интернет-конференций по проблемам поддержки и развития добровольчества в регионе.

Ежегодно организуется конкурс «Эффективное добровольчество» (от девяти до 12 номинаций), стимулирующий участие граждан в добровольческих инициативах в разных сферах деятельности: сервисное, экологическое, спортивное и др. добровольчество, см. группу конкурса в социальной сети «ВКонтакте» ([vk.com/konkurs.dobro](https://vk.com/konkurs.dobro)).

Межрегиональный студенческий конкурс социальных проектов, организованный при поддержке Комитета по молодёжной политике и взаимодействию с общественными организациями и Фондом Тимченко «Ты нужен людям».

Для информационного сопровождения активно используется социальная сеть «ВКонтакте», например, существует ряд сообществ, посвящённых волонтерству в Санкт-Петербурге, каждое из которых насчитывает несколько тысяч участников:

[vk.com/dobrospb](https://vk.com/dobrospb) – добровольческое сообщество Санкт-Петербурга, объединяет местные добровольческие организации и инициативы, оперативно обновляется информация о мероприятиях в сфере добровольчества, конкурсах

[vk.com/sportsvolunteers](https://vk.com/sportsvolunteers) – Центр подготовки спортивных волонтеров, информация о крупных спортивных мероприятиях, на которых необходимо участие добровольцев для обеспечения организационных и прочих работ, вдохновляющие истории волонтеров о своей деятельности, и т.д.

[vk.com/peterburg\\_krasiv](https://vk.com/peterburg_krasiv) – сообщество движения «Красивый Петербург», более 25 тысяч участников

[vk.com/topic-21104833\\_29564273](https://vk.com/topic-21104833_29564273)– поиск волонтеров в Петербурге (сообщество «Волонтеры Санкт-Петербурга»)

[vk.com/dobroforum\\_2013](https://vk.com/dobroforum_2013) – «Доброфорум»-2013, официальная страница мероприятия в социальной сети «ВКонтакте».

Помимо этого издаётся бюллетень, посвящённый добровольчеству в регионе, создана онлайн-карта благотворительных и добровольческих организаций Санкт-Петербурга: [www.dobrypiter.ru/dobromap](http://www.dobrypiter.ru/dobromap), функционирует «ДобросайтРФ», служащий площадкой для привлечения волонтеров и публикации новостей о развитии добровольчества.

Ряд мероприятий по поляризации и распространению добровольчества широко освещался в СМИ, например, о «Доброфоруме» 118 упоминаний в поисковой системе Яндекс-новости, более 1600 упоминаний в поисковой системе google (раздел новостей).

### **Финансовое обеспечение:**

Финансирование обеспечивается за счёт регионального бюджета. В частности, в 2011 году на добровольчество (в совокупности с другими видами деятельности СОНКО, отнесёнными в один ряд с добровольчеством: социальная поддержка и защита граждан, оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина, благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества, деятельность в области дополнительного образования, просвещения, науки, культуры, искусства, пропаганды здорового образа жизни, физической культуры и спорта, профилактики социально-опасных форм поведения граждан) в ходе реализации 104 проектов и программ было потрачено 179 миллионов 989,3 тысяч рублей, оказано 179 143 услуги.

### **Непосредственные результаты:**

#### **Количественные результаты**

По данным сайта «Волонтеры Петербурга», в 2012 году в специальной базе было зарегистрировано в качестве действующих волонтеров около 500 человек. На 2014 год в базе Добровольческого агентства Санкт-Петербурга число зарегистрированных добровольцев увеличилось до 4276, и 94 заявителя представили проекты, по которым требуется помощь добровольцев.

По данным программы поддержки СО НКО в Санкт-Петербурге на 2013-2014 годы, в 2012 году количество постоянных добровольцев увеличилось до 5200 человек. Прирост численности добровольцев, привлекаемых СО НКО на постоянной основе, в 2012 году составил 1520 человек (41,3%). Количество добровольцев, разово привлекаемых СО НКО к реализации проектов и программ, составляет до 30 000 человек ежегодно.

В Санкт-Петербурге на протяжении трех лет (с 2012 года) организуется «Доброфорум» – площадка для встречи добровольцев, органов власти, некоммерческих организаций, заинтересованных в развитии добровольчества и волонтерства в Санкт-Петербурге. Здесь презентуются наиболее успешные проекты в сфере добровольчества, обсуждаются технологии, нормативно-правовое обеспечение деятельности добровольцев, и возможности поддержки и развития со стороны органов власти и бизнеса (например, корпоративное добровольчество). В 2013 году в «Доброфоруме» принимало участие около 500 человек, около 2000

подписчиков официальной страницы форума в социальной сети «ВКонтакте».

«Весенняя неделя добра» проводится в Санкт-Петербурге ежегодно с 2010 года. Число участников постоянно растёт. Так, в 2012 году в мероприятии приняли участие 3247 волонтеров, помощь получили 11 882 человека, в 2013 году уже был задействован 8201 волонтер, помощь получили 21 769 человек.

Добровольческий образовательный слёт в 2014 году собрал около 100 участников.

### **Качественные результаты**

Фактически были исполнены все мероприятия по внедрению Концепции, в том числе, запущен процесс разработки НПА, обеспечивающих государственную поддержку добровольчества. Принято Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 года № 1375 «Об основных направлениях деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере поддержки добровольчества на период до 2015 года».

Петербургский опыт развития добровольчества длительное время известен как один из лучших в стране. Развитие добровольчества и механизмы поддержки совершенствуются и развиваются как со стороны НКО, так и со стороны региональных органов исполнительной власти.

Публичная страница «Доброфорума» в социальной сети «ВКонтакте» стала площадкой для поиска волонтеров руководителями инициатив и социальных проектов.

В 2014 году в Санкт-Петербурге проходит форум, посвященный развитию спортивного добровольчества (Первый форум спортивных волонтеров России, сентябрь 2014). Ежегодно организуется общегородской фестиваль добровольчества и благотворительности «Добрый Питер».

В Петербурге активно развиваются крупнейшие в стране некоммерческие организации, занимающиеся формированием добровольческих групп. Например, центр помощи бездомным животным «Потеряшка», благотворительная организация «Невский ангел», благотворительной организации «Ночлежка». Организации «Ночлежка» и «Невский ангел» осуществляют методическую и консультационную поддержку добровольческих проектов в своих тематических сферах.

В Петербурге развиты широкие волонтерские общественные движения, направленные на преобразование городского пространства («Мусора больше нет», «Красивый Петербург», и т. д.), их деятельность осуществляется как на региональном, так и на муниципальном уровне, в работу движений вовлечены сотни волонтеров.

### **Конечные результаты:**

Оценка влияния практики

Петербургский опыт по поддержке волонтерства изучается и используется организациями в других регионах. Благотворительное общество «Невский ангел» реализует общероссийский проект, направленный на распространение успешных практик организации развития добровольчества в другие регионы, в том числе через



организацию стажировок, консультаций. Общество разработало дистанционный курс подготовки специалистов в области организации добровольного труда.

#### **Анализ внедрения и реализации:**

##### **Факторы успеха**

##### **Межсекторное взаимодействие.**

Использование лучших практик, которые были внедрены НКО до того, как региональные органы власти начали активно вкладываться в развитие добровольчества.

Упорядочивание законодательных возможностей по поддержке добровольчества, обеспечение финансирования запланированных мероприятий по развитию добровольчества из регионального бюджета.

##### **Проблемы и риски:**

Недостаточное бюджетное обеспечение поставленных задач.

Завышенность запланированных показателей.

##### **Контактная информация:**

Комитет по молодёжной политике и взаимодействию с общественными организациями

адрес: 190000, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 31,

тел.: (812) 315-35-67, факс: (812) 314-65-36

электронная почта: [kpmp@kpmp.gov.spb.ru](mailto:kpmp@kpmp.gov.spb.ru)

# СОЦИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОРОДСКИХ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ФЕСТИВАЛЕЙ «ДОБРЫЕ ГОРОДА»

## **Название и краткое описание практики:**

Технология «Добрые города» – движение-сообщество социально ориентированных некоммерческих организаций из разных городов России. Технология «Добрые города» является эффективным способом поддержки СО НКО и активизации местного сообщества в решении социальных проблем городов.

В каждом городе НКО – член сообщества – проводит благотворительный городской фестиваль для жителей и вместе с жителями – «Добрый Нижний», «Добрая Пенза», «Добрый Архангельск», и т.д. Фестиваль – это мероприятие-праздник для горожан и иногородних участников, где каждый может стать благотворителем и узнать больше о городских НКО и адресах помощи.

## **Место внедрения:**

Город Ангарск (Иркутская область)

Город Архангельск (Архангельская область)

Город Астрахань (Астраханская область)

Город Гвардейск (Калининградская область)

Город Калининград (Калининградская область)

Город Краснодар (Краснодарский край)

Город Нижний Новгород (Нижегородская область)

Город Новосибирск (Новосибирская область)

Город Пенза (Пензенская область)

Город Пермь (Пермский край)

Город Санкт-Петербург

Город Псков (Псковская область)

Город Тольятти (Самарская область)

## **Исполнитель:**

Исполнителями являются СО НКО из разных городов. В каждом городе есть «ведущая» НКО, которая является координатором проведения фестиваля, и несколько некоммерческих организаций, являющихся соорганизаторами мероприятия.

Например, в городе Санкт-Петербурге организатором фестиваля на протяжении шести лет являлся «Центр развития некоммерческих организаций» (Центр РНО), а в 2011 году появилась специальная организация Благотворительный фонд «Добрый город Петербург», ставшая организатором фестиваля.

В городе Архангельске – региональная благотворительная общественная организация «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант».

В Нижнем Новгороде организатором фестиваля «Добрый Нижний» является Центр развития общественных инициатив «Служение».

## **Сроки реализации:**

Практика реализуется с 2006 года по настоящее время. Первый в России фестиваль под названием «Добрый Питер» был проведён в городе Санкт-Петербурге по

инициативе «Центра развития некоммерческих организаций». Идея показала свою эффективность, и с каждым годом к ней присоединяются НКО из новых городов – появился «Добрый Нижний», «Добрый Архангельск», «Добрая Пенза», «Добрый Калининград», и многие другие.

### **Исходная ситуация, цель и задачи:**

#### **Исходная ситуация**

На момент старта движения «Добрых городов» социологические опросы и сами НКО фиксировали, с одной стороны, недоверие широких масс населения к благотворительности и некоммерческой деятельности в целом, а с другой стороны – большую потребность жителей городов в участии в благотворительных проектах. Это подтверждают результаты опросов, проводимых Фондом «Общественное мнение» (ФОМ) [fom.ru/obshchestvo/10864](http://fom.ru/obshchestvo/10864). Опросы раз за разом фиксируют одну и ту же российскую особенность: желание творить добро у россиян есть, однако наши благотворители предпочитают помогать нуждающимся напрямую, «из рук в руки, и от двери к двери».

В этой ситуации необходимо было найти формат работы, который бы позволял:

- а) преодолевать осторожное отношение людей к благотворительной деятельности, реализуемой как некоммерческими организациями, так и другими посредниками;
- б) помогать социально ориентированным НКО эффективно общаться с населением и СМИ;
- в) побуждать горожан к участию в благотворительных проектах.

#### **Цели:**

Создание благоприятного климата для частной благотворительности в российских городах: сделать её простой, удобной, доступной для горожан и эффективной для благотворительных социально ориентированных некоммерческих организаций.

Объединение усилий НКО, общества, власти, коммерческих структур и СМИ в решении проблем тех категорий граждан, которые нуждаются в дополнительной поддержке.

Поддержка добровольческих инициатив и социальных проектов, повышение доверия к НКО.

#### **Задачи:**

- увеличить количество и повысить качество услуг в сфере благотворительности, увеличить число благотворителей в регионе;
- оказать помощь социально незащищенным слоям населения через некоммерческие организации;
- создать среду, в которой каждый желающий горожанин мог бы получить достоверную информацию из источников, которым он доверяет: кому нужна помощь, какими способами можно помочь, и как понять, что помощь дойдет по назначению;
- в неформальной обстановке познакомить как можно большее число горожан с социально ориентированными некоммерческими организациями города, которые помогают разным группам населения;
- собрать товары и средства для социально уязвимых горожан в рамках одной

масштабной фандрайзинговой кампании для разных НКО;

- собрать на открытой городской площадке наиболее активные НКО и незарегистрированные волонтерские группы, и дать им возможность рассказать о себе, своей работе, и о том, как жители города могут оказать благотворительную помощь, или, наоборот, получить ее.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

### **Подготовительный этап:**

- изучение региональной нормативной базы, связанной с благотворительной деятельностью;
- поиск партнёров по организации мероприятий и консультации с заинтересованными сторонами;
- формирование бюджета и анализ возможных источников финансирования: муниципальные средства, местный бизнес, средства населения;
- работа с потенциальными участниками и добровольцами;
- разработка планов и сценариев мероприятий – акций и событий фестиваля «Добрый город»;
- информирование заинтересованных структур и горожан.

### **Этап реализации**

Организация акций и событий фестиваля «Добрый город» в соответствии с годовым планом.

Примеры единообразных акций, проходящих в каждом из «Добрых городов»:

- акция «Купил – отдал»: посетителям магазинов предлагается приобрести товары, которые после передают нуждающимся группам;
- акция «Деньги в банки»: в торговых сетях, в офисах компаний, на улицах в местах проведения городских массовых мероприятий устанавливаются специальные банки для сбора пожертвований, а подготовленные волонтеры рассказывают, на какие цели идёт сбор пожертвований;
- акция «Вторая жизнь вещам» позволяет найти новых владельцев для хороших, но уже отслуживших прежним хозяевам вещей.

Продвижение и социальная реклама фестиваля.

Проведение фестиваля «Добрый город».

Бухгалтерское и юридическое сопровождение.

Содержательная и финансовая публичная отчётность.

## **Пример внедрения технологии «Добрые города» в Нижнем Новгороде.**

Одним из наиболее показательных примеров успешной реализации технологии «Добрые города», примером эффективного и взаимовыгодного сотрудничества СО НКО и муниципальных органов власти, является фестиваль в Нижнем Новгороде.

Городской фестиваль «Добрый Нижний» проходит ежегодно с 2009 года по инициативе Центра развития общественных инициатив «Служение». Это самый яркий и известный нижегородский проект в области благотворительности. Личным почитателем фестиваля выступает губернатор Нижегородской области В.П.Шанцев. Традиционно «лицами» рекламной кампании фестиваля становятся известные

нижегородцы, в том числе артисты и музыканты, спортсмены, телеведущие, и т.д.

Проект «Добрый Нижний» пять лет подряд становился победителем городского конкурса социальных проектов «Открытый Нижний». В 2012 году фестиваль стал первым в регионе обладателем спецпремии губернатора Нижегородской области «За вклад в развитие благотворительности и добровольчества».

Фестиваль реализуется и активно развивается, в том числе благодаря наличию в регионе разветвлённого нормативно-правового обеспечения благотворительной деятельности некоммерческих организаций. В Нижегородской области действуют:

региональный Закон от 25.12.2013 года № 181-З (редакции от 02.10.2014 года) «О благотворительной деятельности в Нижегородской области»;

постановление Законодательного Собрания Нижегородской области от 25.09.2014 года № 1484-V «О принятии Положения о порядке присвоения статуса «Благотворительная организация в Нижегородской области»;

постановление Законодательного Собрания Нижегородской области от 22.04.2004 года № 923-III (редакции от 17.12.2013 года) «О создании Благотворительного совета Нижегородской области»;

постановление Правительства Нижегородской области от 02.10.2013 года № 698 (редакции от 18.08.2014 года) «Об утверждении государственной программы «Социальная поддержка граждан Нижегородской области на 2014-2016 годы»;

постановление Законодательного Собрания Нижегородской области от 27.06.2013 года № 935-V «О результатах мониторинга правоприменения Закона Нижегородской области «О благотворительной деятельности».

Фестиваль «Добрый Нижний» – это целая система акций, активностей и инициатив, направленных на решение различных социальных задач и помощь конкретным людям. Ежегодно в рамках фестиваля в городе проходят десятки добрых дел и около 50 благотворительных, волонтерских и экологических акций в пользу самых разных социально-незащищенных групп: детей-сирот, детей-инвалидов, матерей-одиночек, пожилых, и т.д. Традиционно в фестивале принимают участие около 100 организации и около 10 тысяч нижегородцев.

Цели и задачи фестиваля «Добрый Нижний» – вовлечение нижегородцев в решение социальных проблем города, возрождение и развитие культуры благотворительности, объединение усилий органов власти, бизнес-структур, НКО, СМИ и жителей города для создания благоприятной социальной среды в Нижнем Новгороде. «Добрый Нижний» – это пространство, в рамках которого любой человек, вне зависимости от возраста, пола, социального статуса и финансового положения, имеет возможность придумать и совершить доброе дело на благо родного города и живущих в нем людей

**Фестиваль «Добрый Нижний» стал одним из основателей движения «Добрых городов».**

#### **Этап мониторинга и оценки:**

Проведение мониторинга реализации акций и событий фестиваля «Добрый город», определение эффективности и результативности проведённого фестиваля.

Принятие решения о проведении фестиваля в следующем году.

Внесение корректив в планы и сценарий будущих мероприятий: постановка новых

(дополнительных) задач, включение в программу фестиваля новых акций и событий, изменение графика проведения фестиваля «Добрый город».

### **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

#### **Нормативно-правовое обеспечение:**

- федеральный закон от 11.08.1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- закон Архангельской области от 17.12.2012 года № 594-36-ОЗ «О государственной поддержке благотворительной деятельности в Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 08.10.2013 года № 464-пп «Об утверждении государственной программы Архангельской области «Развитие местного самоуправления в Архангельской области и государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций (2014-2020 годы)»;
- закон Нижегородской области от 25.12.2013 года № 181-З «О благотворительной деятельности в Нижегородской области»;
- постановление Законодательного собрания Нижегородской области от 25.09.2014 года № 1484-V «О принятии Положения о порядке присвоения статуса «Благотворительная организация в Нижегородской области»;
- закон Самарской области от 24.05.1999 года № 18-ГД «О благотворительной деятельности в Самарской области»;
- закон Пензенской области от 23.09.2003 года № 516-ЗПО «О поддержке благотворительной деятельности в Пензенской области»;
- постановление Администрации города Заречного Пензенской области от 02.09.2014 года № 1871 «О подготовке и проведении в городе Заречном городского благотворительного марафона «Добрый заречный»;
- распоряжение Правительства Новосибирской области от 30.07.2012 года № 243-рп «Об утверждении концепции развития и поддержки добровольчества и благотворительной деятельности в Новосибирской области на 2012-2016 годы»;
- постановление мэрии города Астрахани от 07.08.2012 года № 6891 «О проведении благотворительной акции «Город добрых дел»;
- закон Пермской области от 09.07.2003 года № 882-171 «О благотворительной деятельности в Пермском крае»;
- закон Краснодарского края от 30.04.2002 года № 473-КЗ «О благотворительной деятельности в Краснодарском крае».

#### **Организационное и методическое обеспечение:**

- материалы мероприятий (семинаров, конференций и практических мастерских) содружества «Добрых городов»;
- периодическая конференция «Технология «Добрый Город» – как сделать в своем регионе»;
- методические материалы (например, «Благотворительный Фестиваль «Добрый Город» – пособие для координатора»);

- стажировки на благотворительных фестивалях «Добрых городов»;
- индивидуальное консультирование специалистами-практиками, организуемыми фестивали в своих городах.

### **Финансовое обеспечение:**

Конференции, стажировки и индивидуальные консультации организованы в рамках проекта «Распространение технологии «Добрые города» для поддержки СО НКО и активизации местных сообществ» при финансовой поддержке Министерства экономического развития РФ.

Методические материалы и материалы мероприятий издаются в рамках инфраструктурных проектов, развивающих движение «Добрых городов».

Операторы инфраструктурных проектов, развивающих движение «Добрых городов», организуют конкурсы, в рамках которых распределяются средства для поддержки нескольких (трех-пяти) новых фестивалей («стартапов») в год. В частности, такой конкурс среди участников конференции «Технология «Добрый Город»– как сделать в своем регионе» предусмотрен на 2015 год.

Для того, чтобы фестиваль стал устойчивой практикой, необходимо софинансирование со стороны муниципалитета.

Для проведения фестивалей «Добрые города» привлекают средства местного бизнеса.

### **Непосредственные результаты:**

#### **Количественные результаты**

В «добрых городах» проведены многочисленные публичные мероприятия, привлекающие внимание к теме благотворительности, а именно:

- семейные тематические праздники (например, праздник «Остров сокровищ» в Петербурге, «Добрый день, добрые люди!» в Архангельске или «День молодой семьи» в Новосибирске);
- благотворительные спектакли (например, спектакль «Шесть блюд из одной курицы» в Санкт-Петербурге);
- благотворительные концерты и творческие фестивали;
- фотокроссы (например, в городе Архангельске) и фотовыставки (например, фотовыставка «Не только дети» в Санкт-Петербурге, привлекающая внимание к взрослым тяжелобольным людям);
- благотворительные велопробеги (например, велопробег в городе Новосибирске и велоакция «Чистый добрый ВелоПитер» в Петербурге);
- уличные акции (например, акция «Растопи лед недоверия горожан к благотворительности» в Санкт-Петербурге);
- экологические акции (например, «Чистый берег» в Новосибирске).
- В «добрых городах» проводился сбор благотворительных средств и вещей для нуждающихся через проведение специальных акций:
- в каждом из «добрых городов» ежегодно проводился сбор денежных средств в «банку благотворительности» – акция «Деньги в банки» (самые масштабные акции этого типа проведены в Санкт-Петербурге, Архангельске и Пскове);

- в каждом из «добрых городов» была организована акция «Купи – отдай»: сбор в магазинах необходимых товаров для различных целевых групп, с которыми работают благотворительные организации города;
- акции по сбору макулатуры на благотворительность (например, в Архангельске и Нижнем Новгороде прошли акции «Ненужную бумагу – на нужное дело!»);
- акции к Новому году для нуждающихся детей (например, SMS-акция по сбору средств в Санкт-Петербурге «Отправь ребёнка из детского дома в Великий Устюг» и сбор игрушек для поздравления детей инвалидов в Нижнем Новгороде «Помоги Деду Морозу»);
- благотворительные ярмарки (например, «Вторая жизнь вещи» в Архангельске);
- акции по сбору средств для работы социальных учреждений (например, акция «Разные – равные» по сбору средств на работу Центра лечебной педагогики для детей и молодежи с умственными и комбинированными нарушениями в развитии в Нижнем Новгороде);
- акции в помощь детям-сиротам (например, акция «Неравнодушные люди» в Нижнем Новгороде).
- В «добрых городах» проведены мероприятия, направленные непосредственно на группы населения, нуждающиеся в благотворительной помощи, а именно:
- спортивные соревнования для людей с ограниченными возможностями здоровья (например, в Новосибирске);
- оказание благотворительных услуг нуждающимся группам (например, работа службы «Доброе такси» в Архангельске);
- акции по сбору донорской крови (например, «Добрый Донор» в Нижнем Новгороде).

В каждом из «добрых городов» оказана благотворительная помощь социально ориентированным НКО: а) НКО, которые помогают детям с ограниченными возможностями и различными тяжелыми заболеваниями; б) НКО, которые оказывают поддержку одиноким мамам и их детям, а также детям, оставшимся без родителей;

в) НКО, которые оказывают поддержку людям с ограниченными возможностями и находящимся в трудных жизненных ситуациях; г) НКО, которые работают с животными (бездомными, исчезающими видами, и т.д.), а также теми, кто занимается экологией в городе.

Каждый из «добрых городов» ведёт проекты по привлечению и обучению добровольцев для участия в благотворительных проектах СО НКО.

По итогам проведения фестиваля «Добрый город» в городе Санкт-Петербурге подсчитано, что с каждого вложенного в проведение рубля Фестиваль собирает три.

### **Качественные результаты:**

В каждом из «добрых городов» увеличилось количество и качество услуг в сфере благотворительности, в первую очередь, услуг, реализуемых через социально ориентированные НКО.

В городах, реализующих практику «добрых городов», создана информационная среда, в которой каждый желающий в доступной форме получает следующие сведения:



- информацию о людях, нуждающихся в помощи;
- информацию о социально ориентированных НКО, которые помогают разным группам населения;
- информацию о способах помощи;
- «обратную связь» от тех НКО и социальных групп, которым помощь была оказана.

Через специально организованные масштабные фандрайзинговые кампании для НКО в каждом из городов собраны средства для социально уязвимых групп горожан.

Активные некоммерческие организации города и незарегистрированные волонтерские группы рассказали горожанам о себе, о своей работе, и о том, как жители города могут оказать благотворительную помощь или, наоборот, получить ее.

### **Конечные результаты:**

#### **Оценка влияния практики**

Идея проведения благотворительного фестиваля «Добрый город» в первом городе – Санкт-Петербурге – показала, что эта масштабная акция является эффективным способом сделать тематику благотворительности актуальной, а реализацию – успешной, в итоге практику подхватили другие города. Возникло целое движение – содружество «добрых городов». В настоящий момент это сообщество насчитывает более десяти регионов с более чем 15 городами, реализующими практику «добрый город».

Города, в которых реализуется практика проведения благотворительных фестивалей под маркой «добрый город», в пространстве страны получили некий «ребрендинг» как места, где тематика благотворительности является одной из приоритетных как для некоммерческого сектора, так и для муниципальной власти.

Технология «добрых городов» оказалась востребована как эффективный способ взаимодействия муниципалитетов и социально ориентированных НКО в реализации социальных задач и удачный механизм аккумулирования нерезализованных потребностей горожан в благотворительности.

#### **Кем и где еще используется практика:**

Первым фестивалем в России стал «Добрый Питер». Он перенял опыт американских коллег из «United Way International» и Благотворительного фонда «Дорога вместе» и использовал их модель: сбор товаров и средств для социально уязвимых горожан в рамках одной масштабной фандрайзинговой кампании для разных НКО.

#### **Анализ внедрения и реализации:**

##### **Факторы успеха**

Организаторами «добрых» фестивалей в каждом из городов являются СО НКО, имеющие значительный опыт работы по организации мероприятий, располагающие хорошей инфраструктурой, имеющие устоявшиеся контакты с муниципальными органами власти и хорошую репутацию в среде некоммерческих организаций.

Вокруг практики «Добрый город» в каждом из регионов формируются коалиции, состоящие из НКО, муниципальных органов власти и местных СМИ.

Презентация «историй успеха» – практики реализации мероприятий в прошедшие годы и эффективности технологии в других «добрых городах».

В некоторых городах приняты специальные нормативно-правовые акты, направленные на поддержку фестиваля муниципалитетом. Например, в городе Заречном Пензенской области принято специальное постановление о подготовке и проведении городского благотворительного марафона «Добрый Заречный».

### **Проблемы и риски:**

Поиск финансирования на администрирование и организацию программ «добрых городов» в каждом последующем году. Программы мероприятий, в свою очередь, с каждым годом становятся всё более обширными.

Экстенсивное расширение географии реализации технологии «Добрый город» без должного внимания к качественным изменениям в практике, которые необходимы со временем.

### **Контактная информация:**

контактное лицо: Юлия Николаева, координатор проекта «Распространение технологии «Добрые города» для поддержки СО НКО и активизации местных сообществ» Центра развития некоммерческих организаций ([www.crno.ru](http://www.crno.ru))

тел: (812) 718-3794, +7-950-000-75-75

электронная почта: [nikolaeva@crno.ru](mailto:nikolaeva@crno.ru)

контактное лицо: Анна Шматко, директор фестиваля, директор благотворительного фонда «Добрый город Петербург»

тел.: +7(812) 718 37 94; 8 9219778297;

электронная почта: [shmatko@crno.ru](mailto:shmatko@crno.ru)

# **ПОДДЕРЖКА МЕРОПРИЯТИЙ В ОБЛАСТИ ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ И ДОБРОВОЛЬЦЕВ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

## **Название и краткое описание практики:**

Реализация мероприятий поддержки в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций.

## **Место внедрения:**

Ямало-Ненецкий автономный округ.

## **Исполнитель:**

Департамент внутренней политики Ямало-Ненецкого автономного округа.

## **Сроки реализации:**

Практика реализовывалась с 2011 по 2013 год.

## **Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **Цели:**

Развитие партнёрских отношений власти и гражданского общества.

Развитие социально ориентированных некоммерческих организаций.

### **Задачи**

Изучение состояния, эффективности и проблем развития социально ориентированных некоммерческих организаций;

Оказание ресурсной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, в том числе обучение сотрудников;

Пропаганда и популяризация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

В целях развития социально ориентированной деятельности некоммерческих организаций в рамках целевой программы ведомства «Развитие взаимодействия власти и гражданского общества в Ямало-Ненецком автономном округе 2011-2013 годах» в автономном округе в течение 2011-2013 годов Департаментом внутренней политики автономного округа реализовывалась проектная линия по оказанию поддержки в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций.

Образовательные программы для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций по актуальным вопросам их деятельности проводились с учетом итогов социологических исследований по проблемам деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций в автономном округе, которые выявили необходимость в проведении обучающих семинаров по

темам: «Социальное предпринимательство», «Вовлечение граждан в эффективное управление муниципальным образованием», «Социальное проектирование: выбор актуальной проблемы».

### **Обеспечение внедрения и реализации практики:**

#### **Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 27.01.2011 года № 30-П «Об утверждении целевой программы ведомства «Развитие взаимодействия власти и гражданского общества в Ямало-Ненецком автономном округе в 2011-2013 годах».

#### **Финансовое обеспечение:**

Полное финансовое обеспечение целевой программы в 2011-2013 годах составило 2 миллиона 761,4 тысячи рублей (включая программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций).

### **Непосредственные результаты:**

#### **Количественные результаты**

В течение 2011-2013 годов было проведено 17 обучающих семинаров по вопросам юридического и финансового сопровождения деятельности некоммерческих организаций, в которых приняли участие представители социально ориентированных некоммерческих организаций из всех 13 городских округов и муниципальных районов автономного округа. Всего было обучено более 600 представителей социально ориентированных некоммерческих организаций.

#### **Качественные результаты**

Реализация данного мероприятия позволила повысить уровень активности и правовой грамотности представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, увеличить число социально значимых проектов, представленных на конкурсе по предоставлению субсидий, а также улучшить качество подготовки проектов.

### **Кем и где еще используется практика:**

Алтайский край  
Белгородская область  
Иркутская область  
Республика Татарстан  
Свердловская область  
Ульяновская область

**Приложение П**  
**к разделу «Кем и где еще используется**  
**практика» описания лучшей**  
**практики № 15 Поддержка**  
**мероприятий в области подготовки,**  
**переподготовки и повышения**  
**квалификации работников**  
**и добровольцев социально**  
**ориентированных некоммерческих**  
**организаций**

### **Алтайский край**

НП «Сибирский центр социальных технологий», на базе которого создан Ресурсный центр развития гражданских инициатив и поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, получил лицензии Министерства образования Российской Федерации (от 22.06.2012 года, серия А №0001631) по программе «Основы деятельности некоммерческих организаций». Программа обучения разработана при поддержке исследователей ведущих вузов и экспертов-практиков. В 2012 и 2013 годах 50 работников и добровольцев СО НКО прошли повышение квалификации по указанной программе в объеме 72 учебных часов с выдачей свидетельств государственного образца.

### **Белгородская область**

СIV квартала 2013 года в Белгородской области реализуется проект «Центр инноваций социальной сферы». Задачами проекта являются: развитие, поддержка, объединение представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, популяризация перспективных стратегических и социальных инноваций, обмен опытом по поддержке социальных инициатив, тиражирование лучших практик.

«Центр инноваций социальной сферы» организывает на своей площадке образовательные и просветительские мероприятия, направленные на поддержку СО НКО. Так, в 2014 году на базе ЦИСС проведены заседания круглых столов по поддержке и развитию некоммерческих организаций. Активную информационную работу проводит на базе Центра Белгородская региональная женская общественная организация переселенцев «Вера», которая реализует свой проект «Организационное развитие социально ориентированных некоммерческих организаций». В рамках проекта проводятся обучающие семинары и тренинги, круглые столы, конференции для сотрудников некоммерческих организаций и волонтеров, направленные на организационное развитие некоммерческого сектора в области.

В сентябре 2014 года планируется запустить постоянно действующую «Школу социального предпринимательства», организовать дискуссионные площадки, оказывать консультационную, наставническую и методическую поддержку.

### **Иркутская область**

В рамках реализации долгосрочной целевой программы «Государственная региональная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в

Иркутской области» на 2013-2015 годы (утверждена постановлением Правительства Иркутской области от 26.09.2012 года №521) проводились образовательные программы для сотрудников СО НКО и добровольцев, сотрудников государственных и муниципальных учреждений, а также органов власти и МСУ по вопросам поддержки и взаимодействия с СО НКО.

В рамках подпрограммы 7 «Государственная региональная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Иркутской области» на 2014-2015 годы государственной программы Иркутской области «Социальная поддержка населения» на 2014-2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Иркутской области от 24 октября 2013 года № 437-пп, запланировано проведение аналогичных образовательных мероприятий.

Данный вид деятельности является востребованным сотрудниками СО НКО. Он проходит в виде обучающих семинаров, которые организуются три раза в год. В 2012 году проведено обучение 60 человек: сотрудников СО НКО, представителей государственных и муниципальных учреждений, а также органов государственной власти Иркутской области и местного самоуправления.

### **Республика Татарстан**

С целью решения проблемы правовой неосведомленности некоммерческих организаций при подаче заявок на гранты, реализации проектов и написании отчетов, а также механизма распределения грантовых средств, среди победителей конкурса СО НКО на право получения субсидий из бюджета республики в 2011 году были определены пять ресурсных центров, на базе которых проводятся обучающие семинары для представителей НКО:

- региональное отделение межрегиональной общественной организации «Палата налоговых консультантов» в РТ;
- негосударственное образовательное учреждение «Городской центр образования взрослых»;
- общественная организация «Экономическое общество Республики Татарстан»;
- частное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт экономики, управления и права»;
- некоммерческое партнёрство «Ассоциация преподавателей по связям с общественностью».

Основной целью проектов, реализуемых указанными ресурсными центрами, является профессиональная подготовка и переподготовка руководителей, бухгалтеров, и иных специалистов некоммерческих организаций Республики, а также информационная методическая поддержка деятельности НКО.

Учебные занятия проходили в формате семинаров, мастер-классов, тренингов, «круглых столов», консультаций, в которых приняло участие более 500 человек.

Информация о проводимых ресурсными центрами СО НКО мероприятиях своевременно размещалась на официальных сайтах Общественной палаты Республики Татарстан и Министерства экономики Республики Татарстан.

### **Свердловская область**

В школе НКО «Сетевого ресурсного центра» прошли обучение более 300 организаций Екатеринбурга и Уральского федерального округа.

Для них были проведены тренинги, семинары и практические занятия по разделам: «Основы фандрайзинга», «Креативный PR», «Юридические аспекты и бухучет в НКО», «Как создать свой социальный проект». Специалистами «Сетевого ресурсного центра» было организовано 50 семинаров по всему УрФО (Екатеринбург, Тюмень, Челябинск, Сургут, Ханты-Мансийск, Курган, и другие).

Реализуется проект «Клуб бухгалтеров НКО», направленный на повышение финансовой грамотности бухгалтеров некоммерческих организаций при работе со средствами областного бюджета, выделяемыми на осуществление социально-значимой деятельности.

Повышение квалификации по вопросам поддержки социально ориентированных НКО, благотворительности и добровольчества прошли 25 государственных и муниципальных служащих.

### **Ульяновская область**

Обучение представителей СО НКО на территории Ульяновской области проходит на базе Центра поддержки некоммерческих организаций при аппарате Общественной палаты Ульяновской области.

Центр проводит обучающие семинары и тренинги по наиболее актуальным для НКО темам, например: «Грантрайтинг» (подготовка заявки на грант), «Инновационный потенциал третьего сектора», «Управление изменениями в НКО», «Фандрайзинг» (привлечение ресурсов для НКО) и другие. Кроме того, Центр организует семинары для представителей инициативных групп, незарегистрированных общественных объединений и добровольцев.

В 2012 году проведено 29 образовательных мероприятий, в которых приняло участие 430 человек, в 2013 году – 14 образовательных мероприятий с участием 196 представителей СО НКО.

# **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ СО СТАЖИРОВКАМИ И УЧАСТИЕМ В МЕРОПРИЯТИЯХ**

## **Название и краткое описание практики:**

Реализация мероприятий по предоставлению субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям на возмещение расходов, связанных со стажировками и участием в мероприятиях в других субъектах Российской Федерации, в том числе в семинарах и фестивалях, проводимых на общероссийском и международном уровнях.

## **Место внедрения:**

Калининградская область

## **Исполнитель:**

Министерство по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области.

## **Сроки реализации:**

Практика реализуется с 2012 года по настоящее время.

## **Цель и задачи:**

Стратегическая цель всей программы: обеспечение наиболее полного и эффективного использования возможностей социально ориентированных некоммерческих организаций в решении задач социального развития Калининградской области.

Задача, связанная со стажировками и участием в мероприятиях: повышение компетентности работников и добровольцев социально ориентированных организаций региона и обмен опытом с другими субъектами РФ для повышения эффективности некоммерческих организаций.

## **Мероприятия по разработке и реализации практики:**

В рамках поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций осуществляется предоставление на конкурсной основе грантов (стипендий) на возмещение расходов работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, связанных со стажировками и участием в мероприятиях в других субъектах Российской Федерации.

Субсидии предоставляются каждой организации на возмещение затрат, связанных с проездом воздушным, железнодорожным, автомобильным транспортом или наймом жилого помещения (не более 550 рублей в сутки), и не могут превышать 81 825 рублей.

Распределение субсидий производится во время конкурсного отбора, проводимого ежеквартально (январь, апрель, июль, октябрь), с участием социально ориентированных некоммерческих организаций. Каждая организация может подать несколько заявок. Всего Программой поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Калининградской области предусмотрено 1 262 090 рублей на предоставление субсидий СО НКО. Ежегодная сумма субсидий составляет 379 500 рублей.



### **Нормативно правовое обеспечение:**

- постановление Правительства Калининградской области от 05.09.2012 года № 682 «О порядке предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям на возмещение расходов работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, связанных со стажировками и участием в мероприятиях в других субъектах Российской Федерации, в том числе в семинарах, фестивалях, проводимых на общероссийском и международном уровнях»;
- постановление Правительства Калининградской области от 24 октября 2011 года № 796 «О целевой Программе Калининградской области «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций на 2011-2015 годы».

### **Финансовое обеспечение:**

Ежегодное финансирование по программе – более 5 миллионов рублей ежегодно. Финансовое обеспечение программы включает в себя четыре направления, одно из которых – возмещение членам некоммерческих организаций командировочных расходов, связанных с участием в социально значимых мероприятиях межрегионального, общероссийского и международного уровня.

### **Непосредственные результаты:**

За годы реализации программа показала свою эффективность в плане выбранных направлений поддержки. Субсидии на возмещение затрат, связанных с проездом в другие регионы, зарекомендовали себя как один из существенных механизмов, способствующих развитию кадрового потенциала СО НКО и их качественному участию в решении задач социального развития Калининградской области.

### **Где и кем еще использовалась данная практика:**

#### **Псковская область**

Постановление Администрации Псковской области от 12.12.2013 года № 581 «О порядке определения объема и условиях предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям в целях возмещения затрат социально ориентированным некоммерческим организациям на участие в курсах и других мероприятиях по переподготовке и повышению квалификации руководителей, сотрудников и добровольцев (волонтеров) социально ориентированных некоммерческих организаций, действующих на территории Псковской области».

### **Анализ внедрения и реализации:**

Областная целевая программа по развитию НКО оказалась в числе победителей конкурса на получение федеральных субсидий. В 2012 году из госбюджета под эти цели Калининградской области выделено 8 миллиона рублей, что увеличило возможности программы по поддержке общественных инициатив.

### **Контактная информация:**

Пахалюк Марина Анатольевна – заместитель руководителя Агентства по внутренней политике и взаимодействию с некоммерческими организациями: Советский проспект, 13, кабинет 425, телефон: 570461, [pakmarina@gov39.ru](mailto:pakmarina@gov39.ru)

**СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО  
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
УСЛУГ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ НА  
РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯХ**

---

---

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:  
«КОМПЛЕКСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ В ТРУДНОЙ  
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ».**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:**

Комплексная услуга «Комплексное сопровождение семьи в трудной жизненной ситуации».

Единица измерения – 1 семья (2 и более человек, один из которых (и более) – несовершеннолетний ребенок, другой – его законный представитель).

**2. Место оказания:**

Нижегородская область, город Нижний Новгород.

**3. Исполнитель:**

Нижегородская региональная общественная организация «Детский проект».

**4. Сроки оказания:**

Начало реализации проекта: с 2012 года.

Продолжительность услуги: три месяца с возможностью пролонгации.

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

**5.1. Исходная ситуация**

В Нижегородской области на учете, как семьи, находящиеся в ТЖС, стоят приблизительно: 15 тысяч многодетных детей; 8 тысяч семей с детьми-инвалидами; 2,5 тысячи неблагополучных семей, 2,5 тысячи семей в которых родители привлекаются к уголовной или административной ответственности.

**5.2. Цель, задачи**

Цель: помощь семье по выходу из трудной жизненной ситуации

Задачи:

- Предоставление юридических консультаций семьям;
- Оказание социальной поддержки (в т.ч. оформление документов);
- Оказание психологической помощи;
- Оказание материальной помощи;
- Обучение ответственному родительству.

**6. Обеспечение оказания услуги:**

**6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление Правительства Нижегородской области от 21.01.2010 № 20 «О

финансовой поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Нижегородской области» (вместе с «Положением о порядке предоставления из областного бюджета субсидий на оказание государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций», «Положением о порядке предоставления из областного бюджета субсидий на оказание государственной поддержки в виде грантов, предоставляемых социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию отдельных общественно полезных (социальных) проектов (программ)»)

ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания.

## 6.2 Организационно-методическое обеспечение

Услуга включает в себя комплекс социальных услуг, оказываемых целевой группе.

В комплекс социальных услуг входят:

Социально-бытовые услуги:

- содействие в получении семьями предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-бытовых услуг;
- обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (детей - игрушками) и иным необходимым для организации досуга инвентарем, оборудованием и т.п.;
- содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение, в стационарные учреждения социального обслуживания;
- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;
- социальный патронаж;
- покупка и доставка на дом продуктов питания, одежды, обуви и других промышленных товаров первой необходимости;
- содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений.

Социально-психологические услуги:

- психологическая диагностика и обследование личности (детей и родителей);
- психопрофилактическая работа;
- беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;
- психологическое консультирование по вопросам:

а) отношений между родителями и детьми, формирования семейных и супружеских отношений, включая сексуальные;

б) предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

в) социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта;

- психотерапевтическая помощь в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи (в первую очередь - детей), направленная:

а) на исправление неадекватных форм поведения родителей;

б) на проведение психологической коррекции нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии;

в) на создание в семье атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения, благоприятного микроклимата, нормальных отношений между родителями и детьми;

- психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей, нарушений супружеских отношений;
- социально-психологический патронаж;
- психологическое консультирование по вопросам отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания приемных детей, по способам предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- психологическое консультирование семей, желающих принять в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на этапе осуществления выбора и приема ребенка;
- психотерапевтическая помощь родителям приемных детей в понимании их проблем, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации, в проведении психологической коррекции нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии.

Социально-педагогические услуги:

- организация досуга (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, игры, клубная и кружковая работа, другие культурные мероприятия);
- социально-педагогическое консультирование по вопросам:

а) отношений родителей с детьми, особенностей возрастного и индивидуального развития детей, методике семейного воспитания;

б) налаживания межличностных и внутрисемейных отношений;

в) преодоления семейных конфликтов;

г) ранней профориентации детей и их трудоустройства;

- социально-педагогический патронаж;
- оказание педагогической помощи родителям в воспитании приемных детей с учетом их физического и психического состояния, характера и наклонностей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с ними;
- социально-педагогическое консультирование по вопросам, касающимся особенностей индивидуального развития приемных детей, преодоления их педагогической запущенности и по методике семейного воспитания таких детей;
- педагогическая коррекция неадекватных форм поведения родителей и их установок при воспитании детей.

Потребителями услуг (целевой группой) являются следующие категории семей:

- малообеспеченные;
- имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- неполные;
- многодетные;
- семьи выпускников детских домов;

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями или находящиеся в состоянии психологического стресса;
- семьи, где дети, женщины, старики подвергаются любым формам физического или психологического насилия (жестокому обращению, оскорблению, унижению);
- семьи с педагогической несостоятельностью родителей, неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом, жестоким обращением с детьми;
- семьи, где отцы (матери) хотели бы получить любую доступную им работу с учетом состояния здоровья;
- семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии.

Порядок получения доступа к социальной услуге: на основании двухстороннего договора на социальное сопровождение (прилагается).

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

- Документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО: штатное расписание, инструкция социальному работнику, методические рекомендации (прилагаются).
- Техническое оснащение СО НКО: компьютер, принтер, сканер, наличие места для хранения документации.
- Укомплектованность специалистами и их квалификация: руководитель направления (высшее психологическое или социальное образование, опыт руководящей работы от года), кураторы семей (высшее или средне-специальное психологическое, педагогическое, социальное образование, желание работать с семьей как с системой. В штате должен быть психолог (педагог-психолог), либо заключается договор гражданско-правового характера со специалистом;
- Наличие офиса (место для хранения документации и проведения совещаний), финансирование, налаженность межведомственного взаимодействия с государственными организациями в сфере социального сиротства.

### 6.3. Финансовое обеспечение

По видам расходов:

10 000 рублей – заработная плата специалистов с отчислениями от ФОТ;

5 000 рублей – административные расходы;

5 000 рублей – расходы на оказание услуг семье (материальная помощь всех видов, организация мероприятий реабилитационного досуга).

Всего 20000 рублей на комплексное сопровождение одной семьи на протяжении 3 месяцев.

По источникам поступлений:

- субсидия на оказание государственной поддержки СО НКО (бюджет Нижегородской области);
- субсидия президентского гранта (Национальный благотворительный фонд);
- благотворительные пожертвования (партия «Единая Россия»).

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

За период с октября 2013 года по октябрь 2014 были оказаны услуги 70 семьям (всего 312 человек, 67% женщин, 33% мужчин). За период оказания услуги «Комплексное сопровождение семьи в трудной жизненной ситуации» в среднем семья получает: 15 социально-бытовых услуг; 3 социально-психологических услуги; 5 социально-педагогических услуг.

### **7.2. Качественные результаты**

За время оказания услуги качественно меняются взаимоотношения внутри семьи, что подтверждается результатами психологических тестов. Улучшается школьная успеваемость у детей, родители трудоустраиваются, оформляют все необходимые документы и социальные пособия, повышается качество жизни членов семьи (производится косметический ремонт, дети обеспечиваются одеждой, обувью, семья получает материальную помощь продуктами питания). Происходит обучение положительным способом организации досуга взрослых и детей.

Пример из практики:

У многолетней матери (4 малолетних ребенка) на протяжении нескольких лет дети воспитывались в социально-реабилитационном центре. Мать забирала детей домой на выходные, но не всегда. Сожитель постоянно выпивал, мог проявлять агрессию к ней и к детям. Однокомнатная квартира, которая досталась по наследству от бабушки, не была оформлена, поэтому не было возможности получать пособия по месту жительства. Квартира остро нуждалась в косметическом ремонте, не хватало кроватей, котел отопления был в аварийном состоянии.

В рамках оказания услуги «Комплексное сопровождение семьи в трудной жизненной ситуации» семье была оказана помощь в оформлении наследства, пособий; приобретены материалы для косметического ремонта, новый котел отопления, мебель. Неоднократно оказывалась помощь продуктами питания, детскими вещами. Мать рассталась с пьющим сожителем, сама со старшими детьми сделала косметический ремонт в квартире, забрала детей из центра и занимается их воспитанием. На день рождения дети подарили ей плакат, где на листе ватмана красками поставили отпечатки своих рук и надпись разноцветными буквами: «Мамочка, мы тебя любим».

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

Комплекс реабилитационных мер приводит к восстановлению семьи, возвращению детей в кровную семью, частичной или полной экономической автономности семьи с возможным сохранением потребности в сопровождающих услугах меньшей интенсивности и меньшей затратности.

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги**

Отзывы находятся в приложении.

### **8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга**

Организация маркирует услугу как инновационную, т.к. услуга оказывается в комплексе, что позволяет получить более качественный результат.

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### **9.1. Факторы успеха**

Основным фактором успеха является индивидуальная работа со взрослыми членами семьи, психологическая поддержка родителей и помощь в налаживании социальных связей семьи. Немаловажное значение имеет повышение родительской компетентности и уверенности в собственных силах, улучшение внутрисемейного климата.

### **9.2. Проблемы и риски**

Риск возникновения иждивенческой позиции со стороны родителей. Если в семье есть случаи алкоголизма – требуется медицинская помощь.

## **10. Контактная информация:**

Контактное лицо: Елисеева Наталья Сергеевна, исполнительный директор

Адрес: город Н. Новгород, ул. Ванеева, 127

Телефон 8-903-04-35-155,

Электронная почта nat1232003@list.ru.

## **11. Приложения:**

- Договор на социальное сопровождение семьи (пункт 6.2)
- Инструкция социального работника НРОО «Детский проект» (пункт 6.2)
- Методические рекомендации по работе с семьями в НРОО «Детский проект (с образцами документации по семье) (пункт 6.2)
- Благодарственное письмо Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Советского района города Нижнего Новгорода (пункт 8.2)
- Благодарственное письмо Г.А. Андреевой (пункт 8.2)
- Благодарственное письмо семьи Михайловых (пункт 8.2)

# **УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: «ОБУЧЕНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММОЙ, ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЙ ПО СЛОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ».**

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:**

Услуга «Обучение граждан пожилого возраста компьютерной грамотности в соответствии с программой, дифференцированной по сложности для различных категорий, в зависимости от базовой подготовки»

Единица измерения — учебный курс

## **2. Место оказания:**

Нижегородская область, город Нижний Новгород

## **3. Исполнитель:**

Нижегородская региональная благотворительная общественная организация инвалидов «Забота» (НРБООи «Забота»)

## **4. Сроки оказания:**

Начало реализации: апрель 2013 года по настоящее время; с 2014 года за счет средств субсидии бюджета Нижегородской области

Продолжительность услуги: 30 часов

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

В Нижегородской области 992 067 пожилых людей, около 300 000 инвалидов. Согласно изучению потребностей пожилых людей и людей с ограниченными возможностями в обучении Министерством социальной политики Нижегородской области выявлено, что каждый второй желает пройти обучение работе на компьютере.

На компьютерных курсах, организованных Министерством социальной политики Нижегородской области, из общего числа прошедших обучение - 93% пенсионеров и 14% - людей с инвалидностью. Ежедневно на курсы записывается более 50 человек пожилого возраста и инвалидов. Очередь на начало года составляет уже более 4000 человек. Ресурсов у Министерства не достаточно, чтобы в ближайшие несколько лет удовлетворить потребности записавшихся на обучение людей.

### **5.2. Цель, задачи**

Цель: Содействие улучшению жизни людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями, создание условий, предотвращающих их социальную и информационную изоляцию, обеспечение новых возможностей для активной жизни.

Задача: создание условий, предотвращающих социальную и информационную изоляцию пожилых и инвалидов, обеспечение новых возможностей для активной жизни с помощью организации курсов компьютерной грамотности.



## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1 Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление Правительства Нижегородской области от 21.01.2010 №20 «О финансовой поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Нижегородской области» (вместе с «Положением о порядке предоставления из областного бюджета субсидий на оказание государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций», «Положением о порядке предоставления из областного бюджета субсидий на оказание государственной поддержки в виде грантов, предоставляемых социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию отдельных общественно полезных (социальных) проектов (программ)»)

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение**

Учебный курс состоит из 30 часов: 10 занятий, по 3 часа каждое, 3 раза в неделю. Количество слушателей в группе - 15-18 человек.

Потребители услуги: люди старшего поколения (пожилые) и совершеннолетние люди с ограниченными возможностями.

Порядок получения доступа к социальной услуге: устное или письменное обращение в НРБООи «Забота».

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

1. деятельность осуществляется в соответствии с Уставом;
2. полное техническое оснащение компьютерного класса, наличие посадочных мест (столы, стулья), маркерная доска;
- 3.1 специалист в сфере компьютерной грамотности и современных интернет-технологий.

### **6.3. Финансовое обеспечение**

По видам расходов:

- аренда помещения- 18 000 рублей в месяц;
- заработная плата специалисту: 12 000 рублей в месяц;
- закупка оборудования для оснащения компьютерного класса: 500 000 рублей;
- офисные расходы -15 000 рублей за весь период.

Всего 875 000 рублей.

Источники поступления финансовых ресурсов:

- гранты САФ до 2014 года,
- сентябрь 2014 года – субсидия,
- материальные пожертвования в виде техники и денежных средств,
- нематериальные пожертвования в виде предоставления льготного или бесплатного доступа к услугам интернет.

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

В 2013 году прошли обучение 311 человек (11 групп, средне количество человек в группе - около 23).

### **7.2. Качественные результаты**

Слушателями получены базовые навыки основы работы на компьютере, работы с

Единым порталом государственных услуг и получения электронных услуг. Опрос о результатах обучения показал, что, благодаря посещению курсов, кроме основных навыков:

30% слушателей начали разбираться в устройстве ПК;

пожилыми людьми и инвалидами были освоены новые компетенции работы на компьютере,

80 % слушателей научились пользоваться различными программами,

70 % слушателей готовы участвовать в дополнительных мероприятиях проекта.

Знания, полученные на компьютерных курсах, слушатели будут использовать:

50 % для использования в работе и в быту;

25 % для общения;

25 % для более глубокого изучения и освоения ИТ.

Обучаемыми получен новый социальный опыт повышения качества жизни собственными усилиями. Мероприятия Программы позволили сформировать социальную и психологическую установку на продолжение активной жизни и эффективную реализацию творческого потенциала. Отработана модель обучения пожилых людей компьютерной грамотности, готовая к тиражированию.

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

Программа способствовала социальной адаптации, расширению кругозора и жизненных интересов, обеспечила вовлечение в современные способы коммуникации (сокращение расстояний и раскрытие новых возможностей), обретение друзей и единомышленников, появились новые формы досуга, что в свою очередь многих избавило от одиночества.

Снизился барьер вхождения в современную цифровую жизнь. Использование интернет-магазинов, покупка ж/д и авиабилетов, интернет-объявления теперь доступны для слушателей. Появилась возможность использования сайта государственных услуг, через который могут быть оказаны/получены сотни государственных услуг. Благодаря проекту был преодолен барьер первичной регистрации на сайте gosuslugi.ru. Разрешены проблемы получения банковских услуг. Повысилась информированность во многих вопросах пенсионного обеспечения.

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги**

Глазунова Елена: «До занятий на курсах тупо пользовалась вкладками любимых сайтов, любезно сделанных мне детьми. Была проблема связи по скайпу, отправить письмо. За несколько занятий эти проблемы полностью ликвидированы. Надеюсь на последующих занятиях выйти из разряда «тупых чайников».

Софья Купцова: «Курсы, организованные благотворительной организацией «Забота», помогли мне освоиться в Интернете. Я научилась регистрироваться в социальных сетях, а конкретно «Вконтакте», в гос.услугах, хотелось бы про гос.услуги узнать поподробнее. Я завела свою почту, что поможет мне общаться с друзьями. Мне хотелось бы с помощью Интернета научиться передавать показания электросчетчика, оплачивать коммунальные услуги».

Вера Амосова: «Весьма рада тому обстоятельству, что меня пригласили на настоящие курсы. Многому хочу еще научиться. Очень хочу освоить программу «Эксель», чтобы научиться работать с таблицами. Как знать, может это еще пригодится в моей жизни!

Так же хочу научиться использовать интернет для общения со своими друзьями и знакомыми...Глубоко убеждена, что люди, организующие обучение, дают возможность пенсионерам чувствовать себя полезными, как молодежь говорит - продвинутыми. Так же хочу научиться фотографировать и всему, что связано с этим: пользоваться флэшкой, копировать, пересылать по почте фотографии своим друзьям. Спасибо вам, люди добрые, за вашу заботу о нас. Способных вам учеников в следующей группе!!!»

Меркулова Валентина: «Прогуливаясь по Покровке, меня удивил звонок на мобильный телефон, где меня назвали по имени отчеству и пригласили посетить бесплатные курсы для пенсионеров по работе с компьютером. Я очень обрадовалась и тут же дала добро, ответив, что приду обязательно. Дом №22 «ЗАБОТА» располагается недалеко от моего дома, так как я проживаю в доме №50. Меня удивило то, что так много компьютеров и большой просторный зал. Предложили заполнить анкету и указать «ЧЕМУ ХОТЕЛИ БЫ НАУЧИТЬСЯ». Я указала, что работа с электронной почтой, работа с флэшкой и перемещение фотографий со смартфона в ноутбук, и затем в одноклассники. Я получила квалифицированную помощь и всему этому научилась. Уже переправила фото своим родственникам и друзьям. Спасибо всем организаторам».

Ирина Земскова: «Большое спасибо организаторам этих курсов за возможность поучиться работе с компьютером. Я узнала, как пользоваться правильно клавиатурой-многого я не знала. Научилась проходить регистрацию, отправлять фото, музыку по почте. Хочу еще научиться находить своих знакомых по поисковику. Благодарна нашей учительнице Кате за ее терпение к нам. Желательно, чтобы ей дали помощников, потому что нас больше 15 человек и каждому нужна индивидуальная помощь».

Александра Журавлева: «Так случилось, что в этом году мне на юбилей (очень серьезный) мои любимые молодые родственники подарили мне ноутбук. Подарок получен, перекинули фотографии с юбилея, но этого уже показалось мало. Дала заявку на подключение к интернету. Человек я очень любознательный, и наличие ноутбука и интернета позволит углубить знания в любой интересующей меня теме. Сейчас работаю над составлением истории моей семьи. С нетерпением жду подключения к интернету. Счастливая встреча с организацией «ЗАБОТА» помогает получить необходимые знания. Спасибо преподавателю Кате и волонтерам Роману и Артему за содействие в погружение в новую интересную жизнь».

Татьяна Полякова: «Хочу поблагодарить Вас за Вашу работу. Я стала увереннее ощущать себя при использовании компьютером, познакомилась с новыми людьми. В общем, качество жизни повысилось. Благодарю!»

Антонина Федотова: «Я, Федотова Антонина, благодарю руководителей благотворительного Фонда «Забота» за организацию и проведение компьютерных курсов для желающих пенсионного возраста изучить компьютерную грамоту. Я начала посещать курсы чтобы научиться в совершенстве использовать компьютер в работе и общаться по электронной почте и в скайпе. Особая признательность преподавателю Улитиной Екатерине за ее великолепную подачу материала, за ее мягкость, терпение, умение грамотно ответить на каждый поставленный вопрос. Знания, которые я получила, дадут мне возможность экономить время и заниматься тем, что мне нравится. Многие мои знакомые тоже изъявили желание посетить такие курсы».

Нина Бисерова: «Я пришла на компьютерные курсы, в первую очередь, чтобы научиться общаться в интернете, кое-что мне немного знакомо, но и этому поучиться тоже хорошо. Вопросов, конечно, еще много, но кое-чему я научилась и очень рада этому и очень благодарна Вам!»

Людмила Фагина: «Огромное спасибо всем, кто организовал для пенсионеров курсы и учит нас пользованию компьютером!!! Давно хотела научиться. Не хватало времени. Хочется идти в ногу со временем. Очень хочется завести новых друзей, возможно, увидеть и услышать старых. Конечно знания еще не очень. Уровень буду повышать постоянными тренировками, дома интернет и компьютер есть. Самое главное - время есть».

Людмила Гуденко: «С какой целью я пошла на эти курсы? У меня есть внучка Сонечка. Ей 7 лет. Она давно и уверенно общается с компьютером. Она успешно окончила первый класс. И стало очевидным, что без интернета - самой большой библиотеки мира - нам с Сонечкой не обойтись. Возможность успешно учиться в двух школах, расширять свой кругозор и узнавать мир открывает нам интернет. Важно самой разобраться и обучить ребенка правильному отношению к сети Интернет и правильному поведению в Сети. Для этого я пришла на курсы компьютерной грамотности для людей старшего поколения. Нашей группе очень повезло с преподавателем. Это - Катерина Улитина. Я благодарна «Заботе» за хорошую организацию и творческое отношение к проекту».

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

В комплексном варианте с элементами клуба и оказанием психологической поддержки, рефлексией прогресса слушателей услуга считается организаторами инновационной.

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

Успеху в освоении программы обучения способствовал клубный подход в организации курсов. Создавалась атмосфера клуба по интересам, где главный интерес – освоение компьютера и интернета, и на основе этих знаний реализация других потребностей и интересов. Кроме основной программы обучения проводились дополнительные мероприятия и встречи с представителями различных структур, оказывающих услуги населению (Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области, управление Пенсионного Фонда города Нижнего Новгорода, Управление социальной защиты населения, представители Городского Центра занятости населения, сотрудники «Сбербанка», представители компании Дом.ру, Росгосстрах).

Программа способствовала социальной адаптации, расширению кругозора и жизненных интересов, обеспечила вовлечение в современные способы коммуникации; появились новые формы досуга, что в свою очередь многих избавило от одиночества.

### 9.2. Проблемы и риски

Не выявлены.

## 10. Контактная информация:

контактное лицо: Симонова Наталья Реамировна, директор

адрес: город Нижний Новгород, ул. Народная, 22

телефон/факс: 8(831)217-02-50

адрес электронной почты: office@zabota.nnov.ru

## 11. Приложения:

Нет

# **УСЛУГА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: «НЕФОРМАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ ЛЕГО РОБОТОВ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ КОНСТРУИРОВАНИЮ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ С ДАТЧИКАМИ, МОТОРАМИ, ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ».**

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:**

Услуга «Неформальная образовательная программа с использованием нового поколения ЛЕГО роботов для обучения детей конструированию в процессе работы с датчиками, моторами, программным обеспечением».

Единица измерения – занятие. Продолжительность - 4 часа. 2 раза в неделю. Проводятся в течение года.

## **2. Место оказания:**

Нижегородская область, город Нижний Новгород.

## **3. Исполнитель:**

Нижегородская региональная благотворительная общественная организация инвалидов «Забота» (НРБООи «Забота»)

## **4. Сроки оказания:**

Начало реализации: с марта 2013 года по настоящее время.

Продолжительность услуги: занятие длится 4 часа, количество занятий не ограничено.

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

Легко вписывается в школьную программу обучения по техническим предметам. Робототехника быстро становится неотъемлемой частью учебного процесса. Правительством Российской Федерации распоряжением от 20 июля 2013 года № 1268-р составлен План мероприятий («дорожная карта») «Развитие отрасли информационных технологий», который включает в себя разработку и реализацию мер, направленных, в том числе, на:

- увеличение популярности среди молодежи профессий отрасли информационных технологий, развитие робототехники;
- развитие технологических конкурсов, соревнований, олимпиад в сфере информационных технологий.
- Однако ввиду большой стоимости наборов по робототехнике нет возможности для их массового распространения.

### **5.2. Цель, задачи**

Популяризация робототехники среди школьников Нижнего Новгорода, обеспечение их высокой социальной и профессиональной мобильности в будущем.

Формирование и закрепление знаний, умений и навыков конструирования,

моделирования и программирования автономных мобильных роботов с помощью конструктора LEGO Mindstorms.

## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление администрации города Нижнего Новгорода от 27.05.2009 №2319 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из средств бюджета города Нижнего Новгорода на реализацию социальных проектов», Положения о городском конкурсе социальных проектов «Открытый Нижний»

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение**

Курс обучения по основам робототехники состоит из 10 занятий с детьми, в ходе которых участники обучаются конструированию и программированию мобильных роботов на базе конструктора LEGO Mindstorms по заданным функциональным требованиям. Продолжительность занятия - 4 часа. 2 раза в неделю. Но количество занятий для детей не ограничено, курсы проводятся в течение года. Занятия моделированием и программированием роботов способствовало развитию творческого потенциала, а также развитию логического мышления детей, пространственному воображению, пополнению словарного запаса технической направленности и формированию интереса к инженерным специальностям. При конструировании у детей развивалась мелкая моторика рук. Работа в команде и сотрудничество позволили получить навыки коллективного творчества.

В процессе реализации проекта шло формирование школы робототехники и отбор в сборную команду.

Категории потребителей услуги: дети и подростки от 7 до 14 лет.

Порядок получения доступа к социальной услуге: устное или письменное обращение в НРБООи «Забота» о желании получить данную услугу.

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

оборудование LEGO Mindstorms;

укомплектованность специалистами и их квалификация.

### **6.3. Финансовое обеспечение**

По видам расходов

- аренда помещения: 18 000 рублей в месяц
- заработная плата: 12 000 рублей в месяц
- закупка оборудования: 200 000 рублей
- офисные расходы: 15 000 рублей за весь период

Всего 575 000 рублей.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

Муниципальная субсидия.

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

В 2013 году в проекте приняли участие более 200 детей и подростков.

В рамках проекта организовано две выставки робототехники.

## 7.2. Качественные результаты

Занятия моделированием и программированием роботов способствовало развитию творческого потенциала, а также развитию логического мышления детей, пространственному воображению, пополнению словарного запаса технической направленности и формированию интереса к инженерным специальностям. При конструировании у детей развивалась мелкая моторика рук. Работа в команде и сотрудничество позволили получить навыки коллективного творчества. Установлено партнерство с представителями государственных учреждений, бизнес-структур, НКО, СМИ.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики

Указанные навыки способны в дальнейшем повысить конкурентоспособность ребенка на рынке труда, способствовать выбору профессии. Создана Нижегородская школа робототехники. Подготовлена сборная команда по робототехнике, готовая к участию в соревнованиях и олимпиадах.

### 8.2 Отзывы на оказание услуги

Не предоставлены.

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Данная услуга дополнительного образования является достаточно распространенной в регионах, дополнительное качество и инновационность подхода в области предоставления бесплатных услуг населению создает использование современных средств обучения, таких как конструкторы Lego.

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

Платформа EV3 является наиболее продвинутой средой для обучения конструированию в процессе работы с датчиками, моторами, программным обеспечением. Таким образом, техническая база была пополнена моделями последнего выпуска, что создало возможность качественного обучения конструированию, сделало доступными качественные услуги, в т.ч. для детей из малообеспеченных семей, за счет бесплатности оказания услуги. Создана группа исполнителей проекта из специалистов, волонтеров.

Проведена кампания по информационной поддержке и популяризации проекта.

### 9.2. Проблемы и риски

Риски не выделены руководителем направления предоставления данной услуги

## 10. Контактная информация:

контактное лицо: Симонова Наталья Реамировна, директор

адрес: 603074, Нижний Новгород, ул. Народная, 22

телефон/факс: 8(831)217-02-50

адрес электронной почты: office@zabota.nnov.ru

## 11. Приложения:

Нет.



# **УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: «ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПОДДЕРЖИВАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ДЛЯ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ «ШКОЛА ЖИЗНИ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Организация учебного поддерживаемого проживания для молодых инвалидов с ментальными нарушениями «ШКОЛА ЖИЗНИ»

Единица измерения: человек/смена

**2. Место оказания:**

Ярославская область, город Переславль-Залесский

**3. Исполнитель:**

Ярославская региональная общественная организация инвалидов «Лицом к миру»

**4. Сроки оказания:**

Начало реализации: с 2013 года по настоящее время.

Продолжительность услуги: 2013 год – 1 месяц, 2014 год – 2 месяца.

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

**5.1. Исходная ситуация**

В нашем обществе права инвалидов, особенно с различными тяжелыми нарушениями, на достойную жизнь, труд, отдых носят, в основном, декларативный характер. Как правило, такие люди после смерти родителей оказываются в психоневрологических интернатах (ПНИ). За рубежом, а также в некоторых российских регионах (например, в Москве – Центр лечебной педагогики, Самаре, Владимире – АРДИ «Свет», Пскове) есть опыт реализации альтернативных проектов поддерживаемого проживания, когда молодые инвалиды, при поддержке педагогов и волонтеров, живут обычной жизнью в социальных квартирах (совместно приобретенных родителями, подаренных спонсорами или выделенных муниципалитетом), в приемных семьях, в социальных деревнях.

Ребята группами по 3-4 человека под руководством педагогов сопровождения живут в учебной квартире без родителей и учатся вести домашнее хозяйство (делать покупки в магазине, готовить еду, делать уборку, стирать и т.д.), самостоятельно передвигаться по городу, организовывать свой досуг.

**5.2. Цель, задачи**

Проект направлен на повышение интеграции инвалидов в общество, снижение социальной дистанции между гражданами, не являющимися инвалидами, и инвалидами, и укрепления идеологии равных прав и возможностей среди здоровых граждан путем обучения молодых инвалидов с ментальной инвалидностью самостоятельному проживанию в учебной квартире без родителей с поддержкой педагогов.



Цели проекта:

- обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей;
- социализация и интеграция молодых людей с ограниченными возможностями здоровья в общество;
- способствование развитию толерантного отношения общества к инвалидам.

Задачи проекта:

- обеспечение возможностей проявления самостоятельности и отработки навыков самообслуживания;
- развитие необходимых навыков в бытовой, досуговой, социально-коммуникативной деятельности в условиях учебной квартиры при поддержке педагогов.

## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

Закон Ярославской области от 06.12.2012 №56-з «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области»;

Постановление Правительства Ярославской области от 24.10.2011 №814-п «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» (вместе с «Региональной программой «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» на 2011 - 2015 годы»);

Соглашение с Департаментом труда и социальной поддержки населения о предоставлении субсидии СО НКО.

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение**

Организуется круглосуточное поддерживаемое проживание молодых инвалидов по 4 человека с педагогом в учебной квартире в течение 10 дней (с понедельника по пятницу). В рамках бытовой деятельности проводится обучение уборке квартиры, уходу за вещами, осуществлению гигиенических процедур, проведению элементарных финансовых расчетов и планированию своего бюджета, покупкам, приготовлению пищи. Обучение социально-коммуникативной деятельности включает: развитие межличностных отношений, ориентацию в социальном пространстве, усвоение общепринятых норм и правил и их применение в повседневной жизни. Направление «досуговая деятельность» включает обучение выбору и организации занятия своего свободного времени, формирование потребности и умения посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку, выезжать за город и т.д.

Категория потребителей услуги: молодые люди с ограниченными возможностями здоровья.

Порядок получения доступа к услуге:

- родители молодых людей-инвалидов подают заявление на участие в проекте (возможна подача в электронной форме);
- формируются группы молодых людей по 3-4 человека в зависимости от предпочтений ребят, рекомендаций педагогов и родителей;
- с родителем или опекуном заключается договор об оказании услуг поддерживаемого проживания;
- заполняется анкета на молодого инвалида об особенностях здоровья, поведения, характера и т.д..

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатно.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

- наличие трехкомнатной квартиры, в которой будут проживать молодые люди;
- наличие квалифицированного штата.

### 6.3. Финансовое обеспечение

По видам расходов:

- Оплата труда педагогов (круглосуточная), 4 недели, 3 человека – 49920 рублей.
- Оплата труда координатора проекта, 1 человек – 4000 рублей.
- Страховые взносы, 24,7% - 14573 рублей.
- Товары бытовой химии – 1600 рублей.
- Культурно-массовые мероприятия: 9200 рублей.
- Аренда трехкомнатной квартиры – 25 000 рублей (если по договору социального найма – дешевле)

Всего – 104 293 рублей в месяц на оказание услуги для организации учебного поддерживаемого проживания по 4 человека по 2 недели.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

- субсидия (бюджет Ярославской области);
- в условиях недостаточного финансирования - со-финансирование со стороны родителей, оплачиваются коммунальные услуги, продукты питания.

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты

В 2013 году в проекте участвовало 15 молодых людей с инвалидностью. Было проведено 5 смен по 1 неделе.

В 2014 году в проекте участвовало 32 молодых человека. Было проведено 8 смен по 2 недели.

Всего обучено 47 человек.

### 7.2. Качественные результаты

- у всех ребят без исключения повысился уровень самостоятельности, более того, у многих ребят это стало потребностью, жизненной необходимостью – почувствовать себя по-настоящему взрослым;
- ребята получили конкретные навыки самообслуживания;
- ребята научились договариваться друг с другом, совместно решать бытовые и досуговые вопросы;
- каждый продвинулся в навыках взаимодействия с обществом: людьми в транспорте, магазине, парке и т.д. – ребята стали более уверенными в себе, многие перестали стесняться;
- все родители отметили существенно возросшую помощь ребят в бытовых вопросах, а также выросший уровень самостоятельности во многих вопросах, проявление инициативы;
- положительное отношение общества к проекту: люди в магазинах, на улицах в транспорте подходили, спрашивали о проекте, предлагали свою помощь. По проекту прошло несколько публикаций в прессе, сюжеты на телевидении - было много звонков от знакомых и незнакомых людей положительными оценками и пожеланиями продолжать проект.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики

- для ребят, участвующих в проекте – обретение хотя бы ненадолго жизненноважной для них самостоятельности;
- для родителей – проект дает надежду родителям, что после их ухода из жизни возможна полноценная жизнь детей при поддержке, как альтернатива психоневрологическому интернату;
- для общества – проект способствовал развитию толерантного отношения общества к инвалидам.

### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

Чечелова Н.Б.: «Моя дочь Чечелева Оля участвовала в проекте «Школа жизни» в городе Переславле-Залесском. Впечатления от участия остались самые положительные. Вначале были сомнения: справится ли, как войдет в контакт с девочками и педагогом, да и вообще: «Как она там без мамы...». Но уже первый день принес успокоение и все сомнения отпали. Оля ходила с удовольствием, почувствовала себя более самостоятельной, уверенной. Надо сказать, что кое-какие навыки у девочки были, но здесь она их закрепила и научилась многому новому. У нее прошел страх перед розжигом газа, она умеет сварить суп – правильно выбрать ингредиенты и умеет разнообразить меню, то есть в этот раз-просто суп, а добавили капуста - получили щи. Ходили с ней в магазин: она мне посоветовала взять «вот этот хлеб», так как он полезнее, в нем больше витаминов; сумела выбрать мясо и молочные продукты со свежим сроком изготовления. Также в отношении уборки, что выбрать для чистки, что для мытья полов. Мною еще было замечено, что Оля стала лучше ориентироваться во времени. Ходила на встречу она одна и уже достаточно точно определяла, когда нужно выходить из дома, чтобы не опоздать. С большим восторгом нам было рассказано о мастер-классе по изготовлению игрушки и представлены результаты своего труда. Так же пришла под большим впечатлением от посещения кинотеатра, просмотра объемного фильма. Мое заключение такое, что данный проект-это очень хорошее, стоящее и необходимое дело. Оно дает мне надежду, что в случае чего ребенок не пропадет, справится; а детям дает уверенность в своих силах, в обретении такой важной для них самостоятельности».

Манюкова Т.В.: «Моя дочь – Манюкова Юлия 1983 года рождения, инвалид первой группы, принимала участие в проекте проживания «Школа жизни». Недельная программа раскрыла перед нами новые возможности наших детей. В свою очередь дети почувствовали в себе уверенность и многое из того, что не удавалось отдельному ребенку, стало получаться при коллективном подходе к делу. Очень плотная и насыщенная программа проживания включала в себя решения хозяйственных проблем, организацию досуга и развлечений, а ребята с удовольствием участвовали во всем. Юлия научилась чистить картошку, жарить рыбу, резать ножом, делать покупки. Подобные проекты необходимы для развития и адаптации наших детей в обществе. От имени всех родителей я хочу поблагодарить всех, кто разрабатывал и внедрял проект в жизнь. И дети, и родители остались очень довольны. Спасибо всем!»

Дьячковой Т.В.: «Моя дочь – Дьячкова Анна Валерьевна 11.06.1992 года рождения -инвалид с детства. С 22.07 по 27.07 2013 года участвовала в пилотном проекте учебного поддерживаемого проживания «Школа жизни». Проект очень хорош для

таких инвалидов, очень помогает адаптироваться в социуме. Дочь участвовала в проекте с большим желанием и рвением. Проект позволил закрепить те навыки и умения, которые были приобретены ранее, и добиться новых успехов, преодолеть свои страхи. Из-за общего недоразвития речи, нарушения координации движений и связанных с этим страхов было огромное желание победить их. До проекта дочь никогда не выходила на «улицу» без сопровождения, даже на малое расстояние. Ей обязательно нужна была мамина рука в своей руке, несмотря на возраст – дочери 21 год. Теперь она сама может доехать в городском транспорте до нужной остановки, предъявляет шоферу льготные документы и оплачивает проезд. В начале проекта я встречала ее на остановке. А через 3 дня она меня уже не ждала, а часть пути до перекрестка преодолевала сама».

8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Город Владимир, АРДИ «Свет»

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### **9.1. Факторы успеха**

Проект был организован родителями молодых инвалидов (ЯРООИ «Лицом к миру»), которые в наибольшей степени знают потребности своих детей.

В качестве педагогов привлекались молодые девушки – выпускники Педагогического университета, фактически ровесники подопечных, благодаря чему была создана дружеская непринужденная обстановка.

Дается характеристика основных факторов (условий, технологий), которые способствовали успеху оказания социальной услуги.

### **9.2. Проблемы и риски**

Основная проблема – недостаточное и эпизодическое финансирование на проектной основе, а также отсутствие учебных квартир на условиях социального найма.

При условии постоянно–оплачиваемых ставок педагогов и учебной квартиры остальные расходы родители готовы брать на себя.

## **10. Контактная информация:**

Контактное лицо: Жужнева Наталия Леонидовна, председатель Совета ЯРООИ «Лицом к миру»

Адрес: город Ярославль, ул. Пушкина, 18-43,

Телефон: 8-906-636-18-25

Адрес электронной почты: nzhyzhneva@mail.ru

## **11. Приложения:**

1. Материалы СМИ о социальной услуге.

# **УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: «УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ, ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ»**

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:**

Комплексная услуга «Улучшение качества жизни людей, попавших в трудную жизненную ситуацию»

Единица измерения – количество людей, которым оказывается данная помощь в год.

## **2. Место оказания:**

Ярославская область, город Ярославль

## **3. Исполнитель:**

Национальный Фонд реабилитации личности

## **4. Сроки оказания:**

Начало реализации проекта: с апреля 2012 года по настоящее время (бессрочно)

Продолжительность услуги: лимита на получение услуги нет.

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

Сегодня на улицах Ярославля немало обездоленных людей без постоянного места жительства, которые испытывают трудности различного рода. Правовая безграмотность, инертное отношение к жизни, стёртость всех социальных законов – так можно охарактеризовать тех, кто в силу разных обстоятельств остался без жилья.

### **5.2. Цель, задачи**

Цель: создание условий для повышения качества жизни лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- обеспечение решения бытовых проблем лиц без определённого места жительства (горячее питание, медицинские услуги, гигиена), а также одиноких пожилых граждан и инвалидов (надомное обслуживание);
- обеспечение функционирования службы социально-психологической реабилитации (индивидуальная и групповая работа консультанта-психолога);
- обеспечение работы бесплатной юридической службы (индивидуальное консультирование, помощь в составлении документов, представительство интересов, групповая работа по обучению навыкам самостоятельной защиты своих прав и интересов);
- создание и поддержка коммуникативной сферы для клиентов проекта (восстановление утраченных родственных связей, клубная работа, организации досуга);
- обеспечение функционирования системы помощи в поиске работы или самозанятости, достойного жилья.

## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление Правительства Ярославской области от 24.10.2011 №814-п (ред. от 20.06.2014) «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям»

Закон Ярославской области от 03.11.2005 №60-з (ред. от 02.04.2014) «О социальном обслуживании населения Ярославской области»

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение**

Ежедневно (5 дней в неделю) (июнь 2014; сентябрь-декабрь 2014) проводятся:

- индивидуальное и групповое психологическое консультирование (в соответствии с графиком 20 часов в месяц);
- индивидуальное и групповое юридическое консультирование (в соответствии с графиком 20 часов в месяц);
- содействие в поиске работы и жилья (в соответствии с графиком 40 часов в месяц);
- организация надомного обслуживания одиноких инвалидов и пожилых граждан (в соответствии с графиком 40 часов в месяц).

Партнёрами проекта выступают Муниципальное казённое учреждение «Дом ночного пребывания для лиц без определённого места жительства и занятий города Ярославля» и Мурманская региональная благотворительная общественная организация помощи бездомным «Улица».

Категории потребителей услуги: лица без определенного места жительства, граждане, покинувшие места лишения свободы, одинокие инвалиды и пожилые люди Ярославской области, имеющие минимальные и социальные пенсии.

Порядок получения доступа к социальной услуге: происходит поиск, диагностирование и регистрация клиентов проекта.

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатна.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

- информационно-методические ресурсы (материалы аналогичных проектов, реализуемых в Ярославской области и регионах-партнерах, информация открытых источников);
- организационно-технические (оборудованные рабочие места 3 специалистов);
- штат сотрудников оказывающих услугу: юрист, психолог, социальный работник.

### **6.3. Финансовое обеспечение**

По видам расходов:

оплата труда привлеченных специалистов (юрист, психолог, социальный работник); начисления на ФОТ;

приобретение расходных материалов (одноразовая посуда, хозяйственные товары);

расходы на закупку горячей пищи;

труд добровольцев.

Всего 295577 рублей (с 01 мая по 31 декабря 2014 года)

По источникам поступления финансовых ресурсов (2014 год):

- субсидия (бюджет Ярославской области): 253577 рублей;
- из них собственных (привлеченных) средств: 42000 рублей.

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

В 2012 году помощь была оказана 90 людям, в 2013 – 125, в 2014 – 130 людям.

Из них в 2012 году получали помощь на постоянной основе – 30 человек, в 2013 – 30, в 2014 – 40 человек.

### **7.2. Качественные результаты**

Улучшается качество услуг, предоставляемых клиентам. Люди, получая всестороннюю поддержку, реабилитируются легче и быстрее.

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

В регионе создана полностью безбарьерная комплексная услуга для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги**

«Многие люди благодаря такой поддержке сохранили жизнь».

### **8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга**

Мурманская региональная благотворительная общественная организация помощи бездомным «Улица».

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### **9.1. Факторы успеха**

По признанию руководителя Национального Фонда реабилитации личности Тамары Владимировны Сараевой, прежде всего, это личный опыт, любовь к людям, сострадание к тем, кто находится в бедственном положении.

### **9.2. Проблемы и риски**

Основные риски связаны с тем, что люди из целевой аудитории часто пропадают из поля зрения. Ввиду образа жизни таких людей, они непостоянны в своих действиях.

Существуют проблемы извне: окружающие не всегда понимают важность такой деятельности. Есть негатив со стороны общественности, порицание людей, с которыми работает Фонд.

## **10. Контактная информация:**

Контактное лицо: Сараева Тамара Владимировна, руководитель Некоммерческой организации «Национальный Фонд реабилитации личности»;

адрес: город Ярославль, Проспект Октября, 42а.

телефон 89106644783, 8(4852)304826

адрес электронной почты no.nftrl@gmail.com

## **11. Приложения:**

Нет

# **УСЛУГА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: «ОРГАНИЗАЦИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВОСПИТАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ ДОШКОЛЬНИКОВ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ЦЕНТРА ПРИСМОТРА, УХОДА И РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ»**

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:.**

Инновационная социальная услуга населению Красноярского края «Организация инклюзивного воспитания и обучения дошкольников в условиях инклюзивного центра присмотра, ухода и развития детей»

## **2. Место оказания:**

Красноярский край, город Красноярск.

## **3. Исполнитель:**

Общественное движение «Право на счастье» в поддержку развития инклюзивной среды в Красноярском крае Красноярской региональной общественной организации свободного творчества «АЭРОСТАТ».

## **4. Сроки оказания:**

Начало реализации проекта: с июня 2014 года. До июня 2014 на практике отработывались подходы, которые вошли в описываемую услугу.

Продолжительность услуги: с июня 2014 года по 2015 год.

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

С 1 сентября 2013 года вступил в силу новый закон «Об образовании», который предписывает право каждому ребенку обучаться, в том числе в рамках системы инклюзивного образования. Вместе с тем, система инклюзивного дошкольного образования в настоящее время в городе не построена в полной мере –нет единой программы развития инклюзивного дошкольного образования, и пока инклюзия представляет собой единичные попытки и пробы. В городе нет ни одного детского сада, где бы в полной мере была реализована модель инклюзивного детского сада, начиная от разработки индивидуальной образовательной программы и заканчивая выстраиванием индивидуальным инклюзивным маршрутом и сопровождением каждого ребенка в группе и его семьи. Отдельными специалистами и родителями пока не в полной мере понимается значимость инклюзии, технологии организации инклюзивного процесса, что приводит к тому, что если ребенок с ОВЗ оказывается в детском саду, то часто он воспринимается как препятствие для развития других детей, педагоги не знают, как сопровождать и обучать детей. Существует проблема с нормативно-правовым обеспечением введения ставок узких специалистов в ДОО города в рамках сопровождения инклюзии, с методической подготовкой специалистов для работы в рамках инклюзивного образования. Вместе с тем, инклюзивный подход и обеспечения доступности каждого дошкольным образованием –это приоритеты закона «Об Образовании», которые должны найти воплощение. Поэтому актуальной является услуга по инклюзивному воспитанию и развитию детей в инклюзивной



группе по присмотру, уходу и развитию детей дошкольного возраста в рамках инклюзивного детского сада, которую Красноярская региональная общественная организация свободного творчества «АЭРОСТАТ» планирует реализовать вместе с органами управления образования города.

## 5.2. Цель, задачи

Цель услуги:

Услуга инклюзивного дошкольного воспитания организуется с целью обеспечения систематического доступного обучения и развития детей от 3 до 7 лет с тяжелыми множественными нарушениями развития и условно нормативных детей в условиях инклюзивных групп полного дня и кратковременного пребывания, где самые разные дети вместе занимаются, общаются для содействия оптимальному развитию и адаптации в обществе.

Задачи:

- Разработка программы организации деятельности инклюзивных групп полного дня и ежедневного кратковременного пребывания;
- Организация системы инклюзивного воспитания для детей 3-7 лет в формате группы полного дня, ежедневного кратковременного пребывания, лекотеки;
- Организация индивидуального психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в рамках реализации индивидуальных программ детей;
- Организация работы с родителями с целью повышения их родительской компетентности в реализации процесса воспитания дома и формирования адекватного представления об инклюзивном образовании;
- Организация системы методической поддержки педагогам города.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Закон Красноярского края от 26 июня 2014 года №6-2519 «Об образовании в Красноярском крае»

Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 №26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»

Федеральный закон от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

Приказ Агентства по реализации программ общественного развития Красноярского края «Об объявлении отбора конкурсных заданий социальных инновационных услуг»

Приказ Агентства по реализации программ общественного развития Красноярского края от 08.05.2014 «Об предоставлении субсидий СО НКО Красноярского края на финансирование части расходов, связанных с оказанием населению инновационных социальных услуг»

Конвенция о правах инвалидов.

## 6.2. Организационно-методическое обеспечение

Методическая поддержка услуги предполагает:

- Методическое описание модели и создание методического кейса;
- Подготовка команд к работе в инклюзивном подходе на основе методического кейса и специфических запросов;
- Выявление лучшего опыта и его тиражирование.
- Методический кейс содержит:
- Алгоритм действий по открытию инклюзивного дошкольного учреждения;
- Комплект материалов, шаблонов нормативных правовых актов регионального, муниципального и институционального уровней, программ, положений, договоров, соглашений;
- Пакет диагностических материалов;
- Пакет требований к помещениям и т.д.;
- Описание системы сопровождения ребенка с ОВЗ с методическими рекомендациями;
- Описание технологии проектирования индивидуальной адаптивной образовательной программы и т.д.;
- Описание системы работы с семьей;
- Описание системы работы по проектированию и развитию инклюзивной среды;
- Методические рекомендации по проведению занятий в рамках инклюзивного подхода.

Функциональные характеристики услуги:

- Услуга должна оказываться комплексно для ребенка и его семьи. Должен быть разработан алгоритм организации деятельности инклюзивного детского сада и описание процедур, обеспечивающих качество оказываемой услуги. Проведена серия семинаров для специалистов по организации инклюзивного процесса.
- Должна быть организована работа инклюзивных групп 3 форматов:
- инклюзивная группа полного дня;
- инклюзивная группа неполного дня с ежедневным посещением до обеда;
- группа кратковременного пребывания 2 раза в неделю; для координации деятельности инклюзивного процесса назначается координатор по инклюзии.
- Оценке эффективности работы уделяется особое внимание –регулярно собираются отзывы, собираются видео и фотоматериалы.
- Должна быть подготовлена серия методических пособий для специалистов и родителей ДОО по организации инклюзивного процесса.
- Проведена серия семинаров для специалистов ДОО по организации инклюзивного процесса –не менее 2 семинаров, участниками которых станут не менее 50 человек.

Услуга оказывается на основе Положения о Службе раннего вмешательства, принятого в РОО КЦЛП и на основе стандартных требований деятельности Служб раннего вмешательства, принятых сомоорганизующимся профессиональным сообществом специалистов служб раннего вмешательства, созданным Санкт-Петербургским институтом раннего вмешательства.

Алгоритм оказания услуги:

Первый этап услуги должен включать в себя:

- разработка образовательной программы деятельности инклюзивного детского сада;
- подготовка специалистов к работе в рамках инклюзивного детского сада.

Второй этап услуги должен включать в себя:

- междисциплинарная оценка развития детей, поступающих в инклюзивный детский сад;
- формирование индивидуального образовательного маршрута для детей инклюзивного детского сада и их распределение по 1 из 3 вариантов программ (группа полного дня, группа неполного дня, группа кратковременного пребывания (лекотека);
- организация работы инклюзивных групп и системы психолого-педагогического сопровождения.

Третий этап услуги должен включать в себя:

- тиражирование разработанной модели и передача опыта специалистам ДООУ города в рамках семинаров.

Целевые группы, на которые направлена услуга:

- нормативно развивающиеся дети дошкольного возраста от 3 до 7 лет;
- дети с тяжелыми нарушениями развития дошкольного возраста от 3 до 7 лет (умеренные и тяжелые нарушения интеллекта, расстройство аутистического спектра, сочетанные расстройства и т.д.);
- родители нормативно развивающихся детей дошкольного возраста;
- родители детей с тяжелыми нарушениями развития дошкольного возраста;
- специалисты, работающие с детьми дошкольного возраста в городе Красноярске.

Порядок получения доступа к социальной услуге:

Услуга предоставляется на основе заявления родителей об оказании услуги. Дети попадают в инклюзивную группу на основе общей очереди ГУО, дети с инвалидностью вне очереди на основе заявления в ГУО.

Нормативно развивающиеся дети попадают в детский сад на основе самозаявления родителей и в порядке продвижения общей очереди в детский сад.

Дети с тяжелыми нарушениями развития направляются в инклюзивную группу по решению ПМПК и на основе заявления в ГУО (вне очереди).

Платность оказания социальной услуги для потребителя: на безвозмездной основе или по ценам, которые соответствуют ценам муниципальных учреждений на подобные услуги.

Требования к СО НКО, оказывающим услугу:

Требования к помещению:

- отдельное помещение, площадью не менее 100 кв.м., имеющее отдельный вход и имеющее доступную среду;
- все члены команды, включая административный и поддерживающий персонал, находятся в одном здании;
- в помещении имеются 2 зала для групповых занятий и игры детей, каждый не менее 30 метров, приемная с кабинками для детей, комната–спальня, комната для приема пищи – не менее 7 кв.м.; не менее 2-х кабинетов для индивидуальной работы;

- наличие выделенного пространства для совместной работы членов команды;
- наличие места для хранения игрушек и вспомогательного оборудования;
- наличие необходимой оргтехники, включая компьютер, принтер, копировальную технику, оборудование для работы с видео- и фото-материалами;
- наличие вспомогательного оборудования, соответствующего возрастным и индивидуальным особенностям детей с нарушениями развития (специализированные кресла, сточки, мягкие валики и укладки);
- среда для пребывания семей с детьми раннего возраста должна быть безопасна;
- помещение должно иметь не менее 5 парковочных мест на прилегающей территории;
- помещение расположено на расстоянии не более 500 метров от остановки общественного транспорта.
- Штатное расписание
- Координатор по инклюзии
- Воспитатель (3 специалиста)
- Педагог-тьютор (не менее 1 человека)
- Младший воспитатель (1 человек)
- Педагог-психолог
- Учитель-дефектолог (1 специалист)
- Учитель-логопед
- Педагог по театрализованной деятельности, ведущий творческой мастерской, ведущий музыкальных занятий (2 человека)

Все специалисты должны:

- соблюдать этический кодекс специалистов;
- уметь работать в команде, представлять случаи для разбора, участвовать в командных и профессиональных супервизиях;
- знать закономерности развития ребенка и сохранения психического здоровья в раннем возрасте;
- иметь базовые знания по работе с детьми с ОВЗ и практиками организации инклюзивного образования;
- владеть методами оценки уровня развития детей 3-7 лет;
- уметь разрабатывать и оценивать эффективность программы;
- вести документацию соответствующего образца, представлять отчет о работе.

### 6.3. Финансовое обеспечение:

По видам расходов

- оплата ремонтных работ и приобретение оборудования – 2 200 000 рублей.
- заработная плата и налоговые отчисления – 2 200 000 рублей.
- услуги сторонних организаций по организации питания – 300 000 рублей.
- транспортные расходы – 100 000 рублей.
- оплата аренды коммунальных платежей – 140 000 рублей.
- издательские расходы – 25 000 рублей.
- оплата аренды – 817 757 рублей.
- Источники поступления финансовых ресурсов:
- субсидия СО НКО Красноярского края на финансирование части расходов, связанных с оказанием населению инновационных – 2 082 757 рублей;

- грант конкурса «Территория РУСАЛа» – 1,7 миллиона рублей;
  - средства партнеров по бизнесу и власти – 2 миллиона рублей.
- Всего: 5 782757,00 рублей.

### **7. Непосредственные результаты:**

В настоящее время возможно отразить лишь ожидаемые результаты, т.к. услуга в таком виде находится на первом этапе реализации:

- создана образовательная программа деятельности детского сада, реализующего инклюзивный подход;
- открыта инклюзивная группа полного дня, открыта инклюзивная группа кратковременного пребывания с ежедневным посещением, открыта группа кратковременного пребывания 2 раза в неделю на 3 часа;
- участниками инклюзивной группы полного дня станут 13 детей, участниками группы кратковременного станут 6 человек, участниками группы кратковременного пребывания в формате 2 раза в неделю станут 7 семей. Таким образом, не менее 26 семей будут регулярно получать сопровождение, для каждого ребенка будет разработан индивидуальный образовательный маршрут;
- проведены не менее 5 групповых консультаций для родителей, не менее 100 индивидуальных консультаций, не менее 15 занятий «Маминой школы»;
- тиражирована модель организации деятельности инклюзивного детского сада в виде серии методических пособий для специалистов и родителей ДОО (не менее 2);
- проведена серия семинаров (не менее 2) для специалистов ДОО города по организации инклюзивных практик в детском саду, участниками которых станут не менее 50 человек.

### **8. Конечные результаты:**

#### **8.1. Оценка влияния практики**

В результате реализации услуги она окажет следующее влияние на целевую группу, НКО, город.

Влияние услуги для целевой группы:

В результате реализации услуги у детей дошкольного возраста с тяжелыми множественными нарушениями развития появится возможность пойти в свой первый детский сад в жизни, получат возможность для социализации в среде условно-нормативно развивающихся сверстников.

Условно –нормативные дети получат шанс получить уникальный инклюзивный опыт, развиваться в условиях инклюзивного и индивидуального подходов, что даст огромный толчок для развития всех детей без исключения.

Будет апробирована модель инклюзивного дошкольного образования, которая затем может быть тиражирована на другие учреждения.

В результате информационной кампании, апробации проекта улучшится отношение к детям с ОВЗ.

Результаты для города Красноярска в результате реализации услуги:

- Благодаря проекту каждый ребенок получит возможность пойти в детский сад, исчезнет категория детей, которая не может посещать детский сад по причине того, что в городе не создано условий для их обучения.
- В городе будет создан и апробирована работа первого полноценного инклюзивного детского сада.
- Улучшится отношение к детям с ОВЗ, город сделает очередной шаг на пути становления инклюзивного общества, чтобы стать городом равных возможностей.
- Появится описанный стандарт реализации услуги по инклюзивному дошкольному образованию, который дальше может быть тиражирован.
- Не менее 50 специалистов пройдут обучение в области инклюзивного образования.

Результаты для НКО:

- Дальнейшее развитие и позиционирование как НКО, которая продвигает идеи развития инклюзивного образования в городе.
- Запуск инновационного проекта в городе, который позволит стать одними из лидеров в нише инклюзивных проектов.

Становление НКО в качестве ресурсного центра поддержки инклюзивных практик.

8.2.Отзывы на оказание социальной услуги

Реализация услуги находится в самом начале, поэтому отзывы отразить не может.

8.3.Кем и где еще оказывается социальная услуга

Услуга инновационная.

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

9.1. Факторы успеха (предполагаемые, т.к. проект еще в стадии реализации):

- Управленческий опыт, проектное мышление
- Командный подход
- Умение работать с властями и СМИ
- Наличие опыта реализации инклюзивных проектов
- Наличие опыта работы в образовании и реализации проектов регионального и федерального уровня
- Наличие квалифицированных специалистов
- Хорошая репутация
- Наличие партнеров, поддержки властей
- Наличие софинансирования
- Владение современными технологиями организации инклюзивных практик и работы с детьми с ограниченными возможностями
- Наличие описанных методикнашей организации легла в основу одной из моделей развития негосударственного сектора дошкольного образования РФ (проект Министерства образования и науки РФ)

9.2. Проблемы и риски

Проблемы и риски оказания услуги

Проблема: Путь минимизации

- Сложности, связанные с прохождением всех служб –пожарные, СЭС и т. д. На это уходит много времени, изначально понимать это и закладывать больше времени.Сложности поиска высококвалифицированных кадров психолого-педагогической направленности Учитывать с нуля самим магистрантов, переманивать с прежних мест работы
- Регламенты и стандарты взаимодействия с органами государственной власти удлинняют и затягивают сроки Изначально принять как данность и закладывать больше времени
- Недостаточное понимание среди чиновников, педагогов, родителей относительно того, как организовывать инклюзивные группы информирования, объяснение, показ образцов, проведение установочного семинара, организация обучения
- Порой негативное отношение у родителей условно-нормативных детей к совместному обучению с детьми с ОВЗ Разработка и реализация специальной программы сопровождения и просвещение семей, проведение кампании в поддержку инклюзивного образования

#### **10. Контактная информация:**

Контактное лицо: Болсуновская Надежда Александровна, руководитель проекта  
 адрес: город Красноярск, Академгородок, 18-17  
 телефон/факс 89232845496  
 адрес электронной почты bolsunovskayan@gmail.com

#### **11. Приложение:**

Нет

# **УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: «ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ ТЕХНОЛОГИИ ДОМАШНЕГО ВИЗИТИРОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»**

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Услуга «Организация работы по внедрению технологии домашнего визитирования при оказании помощи семьям с детьми-инвалидами, находящимся в трудной жизненной ситуации».

## **2. Место оказания:**

Новосибирская область

## **3. Исполнитель:**

Городская Общественная Организация Инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ».

## **4. Сроки оказания:**

Начало реализации проекта: март 2013 года – декабрь 2014 года (услуга оказывается непрерывно, в рамках реализации нескольких проектов).

Продолжительность услуги: согласно индивидуальному плану, домашний визит осуществляется 1 раз в неделю.

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

Синдром Дауна стал известен врачам с 1866 года, когда английский врач Лангдон Даун обратил внимание на девочку с характерными чертами лица и отставанием в развитии. После этого и другие врачи начали выявлять очень похожих друг на друга детей. Но только в XX веке генетики определили, что у всех таких детей имеется изменение количества хромосом. Хромосомы – это носители наследственной информации, которые имеются во всех клетках человеческого организма, содержащих ядро. Их количество у человека – 46 штук, или 23 пары. У некоторых людей количество хромосом или их строение нарушается. При синдроме Дауна вместо двух 21-х хромосом имеется три. Часто это называют ещё трисомией по 21-й хромосоме. Общее количество хромосом у людей с синдромом Дауна на одну больше, чем в норме, то есть 47.

Особенности строения хромосом сохраняются у человека всю жизнь. Частота рождения детей с синдромом Дауна — примерно 1:750.

### **5.2. Цель, задачи**

Цель: организация оказания квалифицированной социально-психологической и социально-педагогической помощи в домашних условиях семьям с детьми-инвалидами, находящимся в трудной жизненной ситуации.



## Задачи программы:

- Оказание специализированной социально-психолого-педагогической помощи детям целевой группы в домашних условиях, включение реабилитационных мероприятий в естественный ежедневный контекст и домашнюю среду.
- Обучение родителей приёмам ухода за ребёнком-инвалидом, методам его развития и воспитания в домашних условиях, включение родителей в процесс реабилитации и адаптации ребёнка.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Постановление мэрии города Новосибирска от 09.04.2014 №2992 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий за счет средств бюджета города Новосибирска в рамках выполнения департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска ведомственной целевой программы «Дети и город» на 2012 - 2016 годы»

Распоряжение от 20 января 2010 года №2-р губернатора Новосибирской области «О дополнительных мерах поддержки детей-инвалидов и детей»

Постановление Администрации Новосибирской области от 02.05.2007 года №45-па «Порядок компенсации родителям затрат на воспитание и обучение детей-инвалидов на дому самостоятельно»

Закона Новосибирской области «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области» от 12.03.1999 года №45-ОЗ

Постановление Администрации Новосибирской области «О мерах социальной поддержки детей-инвалидов» от 02.05.2007 года №45-па «Порядок обеспечения детей-инвалидов, обучающихся в областных государственных и муниципальных образовательных учреждениях, специальными учебными пособиями...»

### 6.2. Организационно-методическое обеспечение

Услуга оказывается в домашних условиях (надомное обслуживание). Работа специалистов чётко структурирована согласно индивидуальному плану, который строится на результатах первичной диагностики. Основной задачей специалистов является обучение родителей приёмам конструктивного взаимодействия с ребёнком-инвалидом, учитывая его возрастные и психологические особенности развития, включение родителей в коррекционно-развивающий процесс, формирование адекватного запроса к специалистам, формирование активной жизненной позиции. Для этого проводятся диагностические мероприятия, разрабатывается и согласовывается индивидуальный план реабилитации и развития в соответствии с возможностями ребёнка; приобретается развивающее оборудование для организации социально-психологической и социально-педагогической помощи детям-инвалидам в домашних условиях. Домашний визит в семье осуществляется (1 раз в неделю).

Категории потребителей услуги: семьи с маломобильными детьми-инвалидами с сочетанными нарушениями развития таких как:

- сложные формы ДЦП (двойная гемиплегия, спастическая диплегия, сгибательные множественные контрактуры верхних, нижних конечностей);
- генетические нарушения (синдром Дауна, синдром Денди-Уокера), осложнённые соматическими заболеваниями - нарушениями в функционировании сердечно-сосудистой, дыхательной, эндокринной систем организма;

- нарушения аутистического спектра;
- органическое поражение ЦНС, умственная отсталость;
- повышенная возбудимость, гиперактивность;
- сочетания сенсорных, интеллектуальных, двигательных, речевых и эмоциональных нарушений;
- сочетания основного диагноза с различными неврологическими синдромами.

Порядок получения доступа к социальной услуге: подбор целевой группы совместно с МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» районов города Новосибирска.

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатно.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

- высокий уровень специалистов, работающих в организации;
- помещение с достаточным количеством оборудования, обладающее всеми признаками единого реабилитационного пространства и отвечающее санитарно-гигиеническим нормам.

### 6.3. Финансовое обеспечение

По видам расходов:

- при интервью сведения не предоставлены.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

- бюджет города Новосибирска в рамках выполнения департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска ведомственной целевой программы «Дети и город» на 2012 – 2016 годы.

Софинансирование оказывается при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты

В I полугодии 2014 года оказана специализированная социально-психолого-педагогической помощи 30 детям-инвалидам, имеющим тяжёлые или сочетанные нарушения в развитии от рождения до 1,5 лет на дому (домашнее визитирование), в возрасте от 0 до 1,5 лет, из 3 муниципальных образований и 3 городских округов (Коченевский, Маслянинский, Новосибирский районы Новосибирской области, город Новосибирск, город Бердск, город Обь). Для каждого ребёнка составлена и реализована Индивидуальная программа помощи и поддержки. Общее количество оказанных услуг – 360.

30 родителей детей-инвалидов обучены проведению реабилитационных и абилитационных мероприятий на дому, методам его развития и воспитания в домашних условиях. Проведенная специалистами работа, регулярные рекомендации по содержанию и организации развивающих занятий, позволила включить родителей в процесс адаптации и реабилитации ребёнка. Следует отметить, что родители охотно сотрудничали со специалистами, открыто вступали во взаимодействие, активно участвовали в занятиях и консультациях на дому. Приводятся основные количественные показатели, полученные в результате оказания услуги. По возможности, необходимо указать динамику показателей, характеризующих количественные результаты, например, по годам или с другой периодичностью.

## 7.2. Качественные результаты

Оказанная специалистами помощь способствовала динамике в развитии общей моторики, каждый из детей целевой группы за период реализации программы освоил новые моторные навыки (навыки мелкой и общей моторики), увеличился уровень двигательной активности, а это значит, что у детей появилось больше возможностей исследовать окружающее их пространство. Улучшилась реакция детей на слуховые и зрительные раздражители. Дети охотнее обследуют предметы, большинство из них узнают своё имя, интересуются предложенным материалом (карточки, картинки, игрушки со звуковым эффектом и т.д.). Дети освоили навыки ориентировки в пространстве и границах собственного тела, а также навыки конструирования. Отмечается больший интерес у детей целевой группы к игре, дети стали более активны, способны инициировать игровое взаимодействие. В поведении детей целевой группы преобладает эмоциональная стабильность. Оказанная ранняя специализированная социально-психолого-педагогическая помощь детям способствовала увеличению показателей развития их когнитивной, моторной (крупные и тонкие движения), коммуникативной, социально-эмоциональной сфер и навыков самообслуживания, что, несомненно, будет способствовать их социализации и лучшей адаптации в обществе.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики

Отмечается значительная динамика в развитии речевых и коммуникативных навыков. Дети более активно используют вербальные и невербальные средства общения (гуление, лепет, звукоподражание, мимика, простые жесты), охотнее отвечают на предложенную коммуникацию и вступают во взаимодействие на эмоциональном, игровом и речевом уровнях, понимают обращенную к ним речь и воспринимают простые инструкции.

### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

«Это во многом заслуга Даунсайд Ап, что Миша пришел в школу абсолютно готовым: он знает, как надо себя вести, как общаться, умеет слушать и понимать учителя, не забывает поднимать руку, чтобы ответить... А какой у Миши порядок в портфеле и на парте: все разложено по своим местам и он сразу находит нужную ему вещь, в то время, как многие одноклассники – обычные дети, не получившие такой подготовки – пока еще часто путаются. Спасибо педагогам Даунсайд Ап за то, что дали ему необходимые знания и навыки!» - Наталия Горячева/ ([www.downsyndrome.ru/news/7236451/](http://www.downsyndrome.ru/news/7236451/))

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Данная услуга оказывается разными субъектами рынка, а также в рамках деятельности государственных учреждений социального обслуживания в рамках надомного социального обслуживания.

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

профессионализм сотрудников Центра;

наличие специалистов разного спектра (психолог, логопед, дефектолог);

наличие возможности мобильного (передвижного/выездного) оказания услуг.

9.2. Проблемы и риски  
прекращение финансирования;  
прерывание устойчивых партнерских связей;  
снижение доверия родителей к деятельности организации и оказываемым услугам.

**12. Контактная информация:**

Контактное лицо: Шелепова Анна Владимировна

Адрес: город Новосибирск, ул. Ватутина, 17

Тел/факс: 8-952-936-18-92, 8-(383)-354-89-33

e-mail: tesipova@mail.ru, orehav@mail.ru

**13. Приложения:**

Нет.

**УСЛУГА «ОКАЗАНИЕ РАННЕЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
И КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ С  
ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ИХ СЕМЬЯМ  
(СЛУЖБА РАННЕГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА)»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО  
в социальной сфере:**

Единица измерения: ребенок.

**2. Место оказания:**

Новосибирская область, город Новосибирск и ближайшие районы области

**3. Исполнитель:**

Городская общественная организация инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ»

**4. Сроки оказания:**

Начало реализации проекта: с 2012 года бессрочно

Продолжительность услуги: квартал.

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

ГООИ «Общество «ДАУН СИНДРОМ» очень давно занимается проблемами детей с инвалидностью и помощью семьям, в которых рождается такой ребенок, особенно ребенок с ментальными нарушениями. За первое десятилетие организацией и ее специалистами был накоплен огромный опыт по работе с такими детьми и семьями. Была выявлена одна из проблем: в раннем возрасте ребенку с нарушениями в развитии и его семье не предоставляется комплексной услуги по социально-психолого-педагогической реабилитации. В этом возрасте ребенку в основном оказываются услуги медицинского характера, которые носят системного и комплексного характера. При этом опыт показывает: чем на более раннем этапе после рождения ребенок, который имеет нарушения в развитии (или риск возникновения нарушений) происходит «вмешательство» специалистов в его развитие, тем больше удастся преодолеть проблему социализации ребенка, снять негативные последствия в его дальнейшем развитии.

Особенно это касается детей от 0 до 1,5 лет. В этом возрасте в случае нарушений у ребенка все действия родителей направлены на «пассивное ожидание» исправления нарушений или на решение проблем в здоровье ребенка только с участием медиков. Отсутствует практика предоставления ранней комплексной социально-психологической-педагогической услуги детям и семьям, которая была бы направлена индивидуально на каждого ребенка и его семью, особенно на маму.

Те немногие учреждения здравоохранения, которые оказывают услуги ранней помощи, не применяют междисциплинарный подход в работе с семьями. В учреждениях здравоохранения работает не команда, а каждый отдельный специалист: невропатолог, логопед, массажист, психолог и т.д., при этом по отдельности – никто не собирает эту информацию воедино и не определяет комплексного плана развития ребенка и помощи ему. Изучив опыт разных организаций (в т.ч. опыт Национального фонда защиты детей от жестокого обращения) и отработав собственные методики в рамках проектной деятельности, на базе общественной организации был создан ресурсный центр по раннему вмешательству. В 2010 году благодаря поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Новосибирской области была создана государственная целевая долгосрочная программа «Семья и

дети» (курирует Министерство социального развития Новосибирской области), в которую были включено финансирование оказания услуг по раннему вмешательству организациями различных форм собственности. С этих пор эта услуга оказывается как государственными учреждениями (не в рамках государственного задания и субвенций, а именно через аукцион), так и НКО.

## 5.2. Цель, задачи

Цель: повышение качества здоровья и социального благополучия детей с инвалидностью.

### Задачи:

- Внедрение практик и подходов раннего вмешательства (ранней помощи) для детей с инвалидностью;
- Минимизация отклонений у детей с инвалидностью;
- Повышение социальной адаптации детей с инвалидностью.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Долгосрочная целевая программа Новосибирской области «Семья и дети» на 2012-2015.

Приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 25.02.2013 № 150 «О Порядке проведения конкурсного отбора в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Семья и дети» на 2012 - 2015 годы».

### 6.2 Организационно-методическое обеспечение

Для каждой семьи и ребенка разрабатывается индивидуальный курс реабилитации. В организации существует междисциплинарная команда. Сначала осуществляется первичный прием семьи с ребенком, на котором все специалисты определяют основную проблему и точки роста, потом определяется дальнейший план реабилитации для ребенка и мамы. Здесь, организация хотя и не осуществляет медицинских услуг, обладая значительным накопленным опытом работы с этой категорией может учесть некоторые медицинские показания; например, ребенок с синдромом Дауна имеет проблемы с сердцем, тогда нельзя будет применять определенные подходы к его реабилитации. Или, специалисты могут посоветовать посещение медицинского специалиста определенного профиля дополнительно. Необходимо отметить, что только эта организация осуществляет в общей услуге уникальную часть – работа с детьми от 0 до 1,5 лет с выездом на дом (в черте города). В услуге заложена возможность посещения детей такого возраста на дому в течение пяти раз. Дети старше 1,5 лет получают данную услугу в помещении организации. Здесь могут быть дети и семьи из города и близлежащих районов, которые имеют возможность приезжать в город.

Категории потребителей услуги: дети и их семьи с проблемами в развитии от 0 до 4 лет.

Порядок получения доступа к социальной услуге: набор в группы происходит на добровольной основе. Информация поступает к родителям по 5-и каналам:

- В рамках скорой мобильной помощи в роддомах, которая имеет и предоставляет информацию про данную услугу. Роженицам предоставляется информация о возможности получения этой услуги и ее характеристиках.

- Через медико-генетическую консультацию, сотрудники МГК распространяют информацию.
- Через психолого-медико-педагогическую комиссию (областную и городскую).
- Через газеты (дается объявление).
- Через Интернет.

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатно.

Требованиями к СО НКО, оказывающими данную услугу:

- очень высокий уровень специалистов, работающих в организации и заинтересованных в междисциплинарном подходе, а также применяющих практику семейно-центрированного подхода к решению задач помощи детям с ограниченными возможностями и инвалидностью;
- помещение с достаточным количеством оборудования, обладающее всеми признаками единого реабилитационного пространства и отвечающее санитарно-гигиеническим нормам;
- штат, укомплектованный высококлассными специалистами (не менее 6-ти человек) а также специалистом-координатором.

### 6.3 Финансовое обеспечение

По видам расходов:

оплата труда специалистов (ставки специалистов составляют от 400 до 500 рублей в час);

Всего: 800 000 рублей на 60 реабилитационных курсов (не включая расходы организации на покупку и амортизацию оборудования, административные расходы и расходы на налог при упрощенной системе налогообложения)

По источникам поступления финансовых ресурсов:

- Долгосрочная целевая программа Новосибирской области «Семья и дети» на 2012-2015;
- государственные средства в рамках аукционов или получение субсидий, пожертвований, грантов и т.д.

Поскольку средства выделяются только на 60 человек, а запросов чаще бывает больше, организация не отказывает в предоставлении услуг (все услуги детям и семьям оказываются на бесплатной основе), организация осуществляет эту деятельность за счет другого целевого финансирования или использования добровольческого труда.

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты:

Детей (и их семьи), которые проходят курс социально-психологической реабилитации:

2012-2014 по 60 детей (15 семей в квартал)

### 7.2. Качественные результаты

В результате этой работы дети гораздо лучше социально адаптированы, минимизируются отклонения у детей, практически все дети после получения этой услуги и других услуг организации посещают обычные детские сады, улучшается климат в семье.

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

Конечным результатом можно считать повышения качества жизни данных детей и их семей, а также внедрение этих подходов и технологий в работу государственных и муниципальных учреждений; организация также осуществляет услугу по созданию сети лектоков в городе Новосибирске, эта услуга направлена не на детей с инвалидностью, а на государственные и муниципальные учреждения социальной сферы. Организация осуществляет гораздо более жесткую оценку своей работы и достигнутых результатов, осуществляется мониторинг качества услуг и достижения результатов. Также более планомерно отслеживается ситуация в семьях с детьми с инвалидностью и в последующий период.

### **8.2. Отзывы на оказание услуги**

Не предоставлены.

### **8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга**

Эта услуга оказывается в других государственных учреждениях Новосибирской области, при этом она имеет немного другое наполнение (может оказываться больше лечебных услуг и меньше психологических). Похожие услуги также оказываются в других регионах некоммерческими организациями (например, Центр лечебной педагогики вКрасноярске)

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### **9.1 Факторы успеха**

Факторами успеха можно отметить применение инновационных подходов в работе по раннему вмешательству, накопленный огромный опыт работы и нацеленность на результат. Основополагающими также является создание высокопрофессиональной команды и выработка индивидуального подхода к каждому ребенку и семье. Организация отмечает, что если бы применялся ваучерный подход, то семьи с такими детьми шли бы к ним, а не в государственные учреждения.

### **9.2. Проблемы и риски**

- Довольно сложно применять индивидуальный подход к каждому ребенку в рамках расчета услуги и описания наполнения этой услуги: например, одному ребенку или родителям понадобится пять часов работы с психологом и 2 часа логопеда, а другому наоборот, или понадобится помощь другого специалиста, или может понадобиться гораздо более продолжительное время работы вообще. Общие правила для проведения аукционов, как для НКО, так и для бизнес-структур. Например, в последний раз организация была отстранена от участия в аукционе из-за того, что не имела ИНН всех своих учредителей. А это сделать сложно, т.к. многие учредители организации уже не участвуют в ее работе.
- Организация не уверена, что сможет пройти лицензирование, если оно понадобится в ближайшее время (пока не понятны правила и процедуры и ожидания не самые лучшие). Необходимость лицензирования, например, возникает для того, что работа специалистов в рамках психолого-педагогической деятельности засчитывалась как педагогический стаж и они могли получать льготы – оплачиваемый льготный отпуск. Это правильный подход, однако может потребоваться время, ресурсы и помощь организации для прохождения лицензирования. Это также повлечет за собой удорожание услуг.
- Потенциальная возможность секвестирования бюджета программы на эти услуги.



- Организация оказывает услуги бесплатно и качественно, с индивидуальным подходом, при этом благополучатели (семьи) зачастую не хотят «уходить» и приходится искать для них возможности привлечения других ресурсов на получение услуг.

- 

#### **10. Контактная информация:**

Контактная информация: Татьяна Павловна Есипова, председатель

Адрес: город Новосибирск, ул. Ватутина, д.17 ( Ленинский район),

Телефон: (383)354-89-33,89069060066

Адрес электронной почты: [tesipova@mail.ru](mailto:tesipova@mail.ru), [www.downsyndrome.ru](http://www.downsyndrome.ru)

#### **11. Приложение:**

Нет.

# **УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: «ИППОТЕРАПИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ С ДИАГНОЗОМ ДЦП (ДЕТСКИЙ ЦЕРЕБРАЛЬНЫЙ ПАРАЛИЧ), ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА»**

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере (далее - услуги)**

Иппотерапии для детей-инвалидов с диагнозом ДЦП  
(детский церебральный паралич), заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

## **2. Место оказания:**

Пермский край, город Пермь

## **3. Исполнитель:**

Автономная некоммерческая организация «Луч Надежды» лечебно-верховой  
езды и инвалидного конного спорта.

## **4. Сроки оказания:**

В течение года с момента заключения контракта (реализуется с 2009 года  
за бюджетные средства)

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

«Уникальность иппотерапии заключается в гармоничном сочетании телесно-ориентированных и когнитивных приемов воздействия на психику пациента». Лечебная верховая езда в целом оказывает биомеханическое воздействие на организм человека, укрепляя его. Температура лошади выше температуры человеческого тела на 1,5 градуса, а движения спинных мышц идущей лошади при лечебной верховой езде разогревают и массируют нижние конечности седока. В результате достигается эффект как после физиотерапии и лечебного массажа: восстанавливается тонус и улучшается кровоснабжение в тканях, в том числе, и в головном мозге.

Иппотерапия для детей с проблемами опорно-двигательного аппарата полезна тем, что при верховой езде седоку приходится контролировать равновесие. В работу включаются все группы мышц, активизируются даже поврежденные мышцы, которые начинают синхронно расслабляться и напрягаться наравне со здоровыми.

Например, она передает всаднику двигательные импульсы, аналогичные движениям человека при ходьбе. Лошадь совершает около 110 разнонаправленных колебательных движений, которые в свою очередь передаются всаднику. Для того чтобы сохранить правильную посадку во время верховой езды всадник должен удерживать равновесие, координировать и синхронизировать свои движения. Таким образом, у пациента с ДЦП в работу включаются мышцы, находящиеся в бездействии в обычной жизни. Кроме того, верховая езда стимулирует развитие мелкой моторики, усидчивость и улучшает гармоничное восприятие окружающего мира у пациентов, в том числе с нарушением психики различной тяжести. Важно, что в процессе реабилитации происходит последовательный перенос приобретенных

физических, коммуникативных и прочих навыков из ситуации верховой езды в повседневную жизнь. Большое воздействие на эмоционально-психический фон оказывает прямое общение с лошадей. Ухаживая за животным, давая корм с руки, глядя, управляя при езде, тренируется реакция, коммуникативные навыки и способность воспринимать окружающий мир совсем в другом свете – добром, безопасном и гармоничном.

## 5.2. Цель, задачи

Физическая, психосоциальная и личностная реабилитация, адаптация и интеграция детей-инвалидов с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич), заболеваниями опорно-двигательного аппарата в возрасте от 3 до 18 лет.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Решение Пермской городской думы № 135 от 23.06.2009

Постановление администрации города Перми №548 от 19.09.2009

Постановление администрации города Перми № 872 от 17.10.2013

Санитарные и ветеринарные правила.

### 6.2. Организационно-методическое обеспечение:

сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги.

Количество занятий – не менее 20 занятий на одного клиента. Продолжительность занятия на лошади составляет не менее 30 минут, длительность всего занятия с учетом подготовки ребенка, привыкания к лошади и т.д. – не менее 45 минут.

Категории потребителей услуги:

Дети-инвалиды с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич), заболеваниями опорно-двигательного аппарата в возрасте от 3 до 18 лет, зарегистрированные на территории города Перми.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Заявительный порядок.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Бесплатная, в рамках квоты на выполнение муниципального контракта.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

Для оказания услуги необходимо наличие:

- Иппотерапевта, который составляет индивидуальный план занятий на каждого клиента. Иппотерапевт должен иметь сертификат о прохождении обучения по иппотерапии.
- Конюха-коновода.
- Инструктора по лечебно-верховой езде.
- Специалисты (иппотерапевт, инструктор, конюх-коновод и т.д.), оказывающие услуги должны:

- иметь опыт работы по проведению занятий по иппотерапии;
- иметь навыки верховой езды;
- быть знакомы с лошадьми.

Место оказания услуг: земельный участок (манеж, плац, левада и т.д.) с травянистым покрытием (покрытием опилом или песком), обеспечивающий беспрепятственное передвижение лошади по кругу, либо крытый земельный участок (манеж, плац, левада и т.д.), огороженные забором, высотой не менее 1,5 метров, размером – не менее 20 на 20 метров.

Для проведения занятий при температуре воздуха ниже 10 градусов Цельсия и (или) наличии атмосферных осадков используется крытый земельный участок (манеж, плац, левада и т.д.), с травяным покрытием (покрытием опилом или песком), размер которого не менее 8 на 20 метров, соответствующий нормам санитарной и пожарной безопасности.

Места проведения занятий – территория города Перми.

Услуга может оказываться одновременно по различным адресам города Перми, при соблюдении вышеуказанных условий.

Для проведения занятий необходимо:

- комфортное помещение для нахождения клиентов и сопровождающих их лиц, раздевалка и другие помещения, используемые при оказании услуг по иппотерапии, которые должны соответствовать нормам санитарной и пожарной безопасности;
- наличие спортивного инвентаря и оборудования;
- наличие медицинской аптечки.

При оказании услуг по иппотерапии используют не менее двух специально обученных для проведения занятий по иппотерапии дружелюбных спокойных терпеливых лошадей (рысистые, тяжеловозные помеси или беспородные лошади, рост лошадей 140-165 см в холке, широкоспинные, не моложе 5 и не старше 15 лет кобылы или мерины).

Лошади должны быть привиты, здоровы, что должно подтверждаться копиями справок из ветеринарных учреждений, предоставляемых при заключении муниципального контракта.

Лошади должны спокойно реагировать на беспокойное поведение всадника, должны быть способны долго идти шагом и спокойно стоять столько времени, сколько потребует. Ход иппотерапевтической лошади должен быть ритмичным, эластичным и пружинистым.

Лошадь должна владеть специальными навыками: езда вдвоём клиентас инструктором, работа с ребёнком с использованием вспомогательных предметов (игрушки, пледы, прищепки и др.).

Лошади должны работать в день не более 3 час. 30 мин. без перерыва и не более 5 часов с перерывом.

Оказание услуг осуществляется по будням, в выходные и праздничные дни.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

- по видам расходов;
- Содержание лошадей (питание, уход), ФОТ;
- по источникам поступления финансовых ресурсов.

Получение финансирования (570000 рублей в 2013 году), размещенного в рамках открытого конкурса Комитета социальной защиты населения администрации города Перми в контексте реализации 44-ФЗ.

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты

Не менее 30 детей-инвалидов с диагнозом ДЦП, заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

Общее количество занятий – не менее 600 занятий.

### 7.2. Качественные результаты

Оздоровление, улучшение психоэмоционального состояния, развитие двигательных качеств.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики

Улучшение физического самочувствия детей (динамика индивидуальна для каждого клиента), а также психо-эмоционального состояния (практически у 100% клиентов).

### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

«Замечательный тренер-иппотерапевт Юлия Сергеевна. Делают упражнения именно для Вашего ребенка, т.е. не всем можно в определенных позах на лошадях заниматься, а она очень грамотно это делает и общается в это время с ребенком как корректолог.

Советуем, рекомендуем. Запись по телефону. Занимаются в закрытой конюшне в дальнем конце Ипподрома. Лошади подобраны правильно с ровным шагом, спокойные. Можно и взрослым покататься и детям. Опыт работы уже более десяти лет у них ».

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Алтайский край, город Барнаул.

Город Москва

Самарская область

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

Индивидуальный подход к каждому клиенту и разработка индивидуальной программы для каждого ребенка.

Наличие возможности для самостоятельной заготовки сена и обеспечения частичного питания лошадей.

### 9.2. Проблемы и риски

Нестабильность финансирования и невозможность оказания услуг целевой аудитории, а также обеспечения заработной платой сотрудников организации.

Платежеспособность клиентов очень низкая, поэтому они сами заплатить за подобные услуги не могут.

Затратность содержания лошадей. Рост цен на овес и соответственно невозможность прокормить все поголовье лошадей. Следовательно, возможно сокращение поголовья лошадей и соответственно объёма оказанных услуг.

#### **10. Контактная информация:**

Зинаида Алексеевна Кожевникова  
город Пермь, ш. Космонавтов, д. 162  
+7 (908) 259-59-16

#### **11. Приложения:**

Техническое задание на оказание услуг по иппотерапии для детей-инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, детским церебральным параличом.

# УСЛУГА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПРИСМОТР И УХОД ЗА РЕБЕНКОМ»

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Предоставление услуг в сфере дошкольного образования, присмотр и уход за ребенком.

Основные направления деятельности:

- познавательно-речевое;
- художественно-эстетическое;
- физкультурно-оздоровительное;
- социально-эмоциональное;
- образовательные программы.

## **2. Место оказания:**

Пермский край, село Барда

## **3. Исполнитель:**

Автономная некоммерческая образовательная организация «Институт развития современных образовательных технологий», структурное подразделение дошкольный образовательный центр «Беби-Лайф».

## **4. Сроки оказания:**

В 2008 году были открыты два негосударственных детских сада сети «Беби-Лайф» на территории города Перми с общим контингентом 124 человека. В 2010 году в связи с увеличением детского контингента Бардымского муниципального района в селе Барда Пермского края было создано структурное подразделение дошкольный образовательный центр «Беби-лайф». Из-за возросшей конкуренции в региональной столице и нехватки детских центров в селах, в 2012 году было принято решение закрыть два отделения в Перми и открыть два дополнительных центра в селе Барда. Таким образом, на 2014 год проект «Бейби-лайф» полностью «переехал» в Барду и представлен там тремя центрами.

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

«Беби-лайф» - это сеть детских дошкольных учреждений, работающих в Пермском крае. Общее количество детей, которые посещают занятия досугово-спортивных центров «Беби-лайф», составляет 200 детей дошкольного и младшего школьного возраста. Приоритет в трудоустройстве в спортивных центрах отдан многодетным и одиноким родителям, не имеющим возможности работать полный рабочий день. Также организованы обучение сотрудников, бесплатные курсы повышения квалификации в области досугово-спортивной работы со школьниками и дошкольниками, ознакомительные курсы для родителей по программе детских спортивных занятий.

Кроме того, детям из малоимущих и многодетных семей в центрах «Беби-лайф» предлагаются бесплатные услуги. Инновационность проектов заключается в сочетании возможностей и интересов муниципалитетов и потребителя. Проекты направлены на оказание услуг в сфере образования: отсутствие капитальных затрат бюджета при открытии новых детских садов и начальной школы, решение вопроса сокращения очередности в дошкольные учреждения, возможность получения детьми раннего образования. Также проводится подготовка педагогических кадров: за 2013 год дополнительное профессиональное образование получили 1820 педагогических работников.

## 5.2. Цель, задачи

Развитие детей, в том числе бесплатные занятия с детишками из многодетных и малообеспеченных семей, бесплатное обучение спортивной специальности и трудоустройство социально незащищенных семей. Создание сети малобюджетных объектов для детей дошкольного и младшего школьного возраста и обеспечение этих объектов обученным персоналом. До конца 2015 года планируется открыть еще три школы-сада в трех селах Пермского края. Их охват составит 350 детей. Начальная школа-сад будет включать воспитанников от младшей группы до четвертого класса. При этом благодаря краевым и региональным субсидиям детский сад по ценам будет обходиться потребителям не дороже муниципального.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных учреждений».

Закон Пермского края от 28.12.2007 № 172-ПК (ред. от 11.03.2014) «О наделении органов местного самоуправления Пермского края государственными полномочиями по выплате компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования» (принят ЗС ПК 14.12.2007)

Постановление Правительства Пермского края от 27.05.2014 № 399-п (ред. от 07.07.2014) «Об утверждении Правил предоставления из бюджета Пермского края бюджетам муниципальных районов (городских округов) Пермского края иных межбюджетных трансфертов на реализацию мероприятий, направленных на повышение доступности дошкольного образования в Пермском крае в 2014 году»

Постановление Правительства Пермского края от 05.03.2014 № 138-п «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из бюджета Пермского края частным дошкольным образовательным организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования»

Постановление Правительства Пермского края от 15.08.2014 № 801-п «Об утверждении Правил предоставления в 2014 году из бюджета Пермского края бюджетам муниципальных районов (городских округов) Пермского края иных межбюджетных трансфертов на модернизацию системы дошкольного образования в рамках подпрограммы «Развитие дошкольного, общего и дополнительного



образования детей» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы»

Постановление Администрации Бардымского муниципального района от 03.12.2013 № 1025 «О родительской плате в муниципальных бюджетных ДООУ и СП МБОУ Бардымского муниципального района на 2014 год».

#### 6.2. Организационно-методическое обеспечение

сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги.

Пребывание детей с 8:00 до 20:00, 5-тиразовое питание, услуги воспитателей.

Категории потребителей услуги:

Дети, родители или официальные представители детей.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Заявление, в котором родители указывают ФИО ребенка, дата и место рождения, ФИО родителей ребенка, адрес места жительства, контактные телефоны. Заявка располагается на официальном сайте Института Роста.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

60 рублей в день; Семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста и пользующимся социальной поддержкой по оплате за содержание ребенка (присмотр и уход за ребенком) сохраняют льготы за счет средств местного бюджета.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

В настоящее время в 3-х центрах «Беби-лайф» работают 35 педагогов:

- 100% имеют высшее специальное образование;
- 12% обучаются в аспирантуре;
- 6% имеют степень кандидата наук;
- 44% имеют высшую квалификационную категорию;
- 50% имеют 1-ю квалификационную категорию;
- 6% имеют 2-ю квалификационную категорию;
- 12% имеют отраслевые награды.

В центре работают воспитатели, логопед, психолог, музыкальные руководители, инструкторы по физкультуре, преподаватель ЛФК, преподаватель рисования, руководители кружков, секций, клубов..

#### 6.3. Финансовое обеспечение по видам расходов;

Плата за одного ребенка с родителей составляет 60 рублей в день, остальное доплачивает муниципалитет.

Расходы по предоставлению услуги в расчете на одного ребенка, по словам руководителя Центра, составляют порядка 6 000 рублей в месяц.

Основные статьи расходов: оплата образовательных услуг, организация питания и коммунальные платежи.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

Муниципальная поддержка: здание детского сада построено за счет муниципальных

средств, часть мест в детском саду оплачивается за счет муниципального бюджета по муниципальному заданию в соответствии с Решением Земского Собрания Бардымского муниципального района от 23.11.2011 № 342 «Об утверждении программы «Основные направления социально-экономического развития Бардымского муниципального района Пермского края на 2011-2013 годы и стратегии до 2017 года»

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

Население села Барда составляет порядка 5-6 тысяч человек, и на момент открытия центров очередь в муниципальные детские сады составляла порядка 500 человек. Благодаря появлению трех дополнительных центров очередь удалось сократить почти вдвое.

Общее количество детей, которые посещают занятия 3-х досугово-спортивных центров «Беби-лайф», составляет 200 детей дошкольного и младшего школьного возраста в месяц.

В штате на настоящий момент постоянно работает 35 человек в 3-х детских садах в селе Барда.

Состоялся выпуск 68 детей.

### **7.2. Качественные результаты**

Уникальность проекта состоит в его направленности на решение сразу нескольких масштабных социальных задач. Представителям социально незащищенных семей предоставлено полное или частичное трудоустройство с удобным графиком работы, их дети получают возможность заниматься бесплатно.

В 2009, 2010 и 2011 годах негосударственный детский сад «Беби-Лайф» стал лауреатом конкурсов «Лучший детский сад России-2009», «Лучший детский сад России-2010», «Лучший детский сад России-2011» в городе Сочи, проводимых ежегодно Комитетом по науке, культуры, образования, здравоохранения и экологии СФ РФ и Комитетом по образованию и науке ГД РФ, Институтом развития дошкольного образования (РАО), Академией творческой педагогики и редакцией газеты «Педагогический вестник». В 2014 году проект победил на конкурсе для социальных предпринимателей фонда «Наше будущее». Он был признан одним из лучших среди 80 социальных проектов со всей России.

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

Сеть «Бэби-лайф» имеет хорошую репутацию. И прежде всего потому, что туда можно привести ребенка в любое время года, не вставая на очередь, как это происходит в муниципальных садах. Появление большого количества доступных спортивных объектов делает досуговую и образовательную инфраструктуру более качественной и разнообразной, а также служит цели оздоровления подрастающего поколения.

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги**

Отзывы о проекте представлены на сайте Фонда «Наше будущее» [nb-fund.ru/news/strategiya-bebi-layf.html](http://nb-fund.ru/news/strategiya-bebi-layf.html) В публичном пространстве отзывов не много, поскольку услуга предоставляется в сельской местности и целевая аудитория проекта не слишком много времени проводит в Интернете, предпочитая личное общение и персональные слова благодарности.

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Услуга размещена в регионах РФ в сети государственных, муниципальных и негосударственных организаций.

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

Выполнение социально значимых проектов по поддержке и социальному обслуживанию малоимущих и социально незащищенных категорий граждан.

Создание новых рабочих мест для граждан, пострадавших в результате негативного изменения экономической ситуации.

Снижение социальной напряженности, уровня заболеваемости детей дошкольного возраста, досуговая занятость детей.

Создание дополнительных мест получения услуг дошкольного образования.

### 9.2. Проблемы и риски

Первоначально была проблема подбора квалифицированных кадров – люди боялись высокой ответственности и того, что частный детский сад просуществует недолго.

Решилась через специальный конкурс на вакансии воспитателей, с достаточно строгими требованиями (специалисты со 2-й квалификационной категорией и педагогическим стажем не менее 5 лет). В результате набрали лучших, и сейчас считается престижным работать в центре.

Вторая проблема – конкуренты. Когда только выходили на рынок, у Центра было всего два конкурента в городе, сейчас в Перми около 50, причем в разных ценовых категориях. Именно поэтому центр перенес свою деятельность в село Барда и дальше нацелен развиваться именно в сельских территориях, где спрос на подобного рода услуги очень высок.

## 10. Контактная информация:

Руководитель проекта Алексей Смирнов

Адрес: 614068, Пермь, ул. Ленина, д. 94

Тел./факс: (342) 236-80-16

## 11. Приложения:

- Отчет о деятельности управления образования Бардымского района Пермского края за 2013 год
- Приказ об установлении родительской платы в СП ДОЦ «Беби-Лайф» в 2014 году
- Диплом лауреата конкурса «Лучший детский сад России – 2011»
- Диплом лауреата конкурса «Лучший детский сад России – 2010»
- Диплом лауреата конкурса «Лучший детский сад России – 2009»
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности СП ДОЦ «Беби-Лайф»
- Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования в СП ДОЦ «Беби-Лайф»
- Распоряжение Администрации Бардымского муниципального района Пермского края от 29.08.2013 № 364-р «О внесении изменений в План мероприятий («Дорожная карта») по повышению доступности дошкольного образования в Бардымском муниципальном районе.

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:  
«АДАПТАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЮНОШЕЙ, ПРИЗВАННЫХ  
В РЯДЫ ВООРУЖЁННЫХ СИЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИЗ  
КРАСНОЯРСКА И КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:**

Комплексная услуга «Адаптационное сопровождение юношей, призванных в ряды вооружённых сил Российской Федерации из Красноярска и Красноярского края».

Единица измерения: количество человек.

**2. Место оказания**

Красноярский край, город Красноярск

**3. Исполнитель**

Красноярская Региональная Общественная Организация «Агентство общественных инициатив» (АОИ)

**4. Сроки оказания**

Начало реализации проекта: с марта 2014 года по ноябрь 2015 года. До момента начала реализации проекта организацией в других проектах отрабатывались подходы, которые вошли в описываемую услугу.

Продолжительность услуги: в течение проекта в зависимости от конкретной ситуации.

**5. Исходная ситуация, цель и задачи**

**5. Исходная ситуация**

Резкие перемены, возникающие в жизни молодого человека в связи с призывом на срочную военную службу, сказываются на его эмоционально-психологическом состоянии во все периоды службы. Это часто приводит к психологическим срывам, ломке, серьезным конфликтам, в том числе «дедовщине».

Из доклада Генерального прокурора Ю. Чайки в Совете Федерации:

«В 2012 году от насильственных преступлений пострадали 2 783 (-21%) военнослужащих, из них тяжкий вред здоровью причинен 48 (-56,4%), погибли 6 (-14,3%). Всего в результате преступлений и происшествий погибли 339 (-13,1%) военнослужащих. Особую тревогу вызывает то, что в армейской среде более чем на треть возросло количество деяний, связанных с незаконным оборотом наркотических средств (+38,8%, 508)».

В сложную ситуацию попадают также уволенные в запас солдаты. В первые месяцы после окончания службы они испытывают сильный адаптационный стресс. Приспосабливаться к условиям гражданской жизни приходится каждому в одиночку, без поддержки боевых товарищей. Ребята, вернувшиеся после службы, сталкиваются с равнодушием окружающих или даже насмешками сверстников «откосивших» от армии, и это вызывает справедливое негодование и агрессивное поведение. В этой связи необходима системная работа в области социально-психологического

сопровождения призывников, как в период службы в рядах РА, так и по возвращении домой.

По данным краевого военного комиссариата в 2011 году в Красноярском крае призваны на военную службу – 7798 человек, в 2012 году – 7747 человек. Это – значительное количество юношей, которым требуется сопровождение в адаптационный период до и после демобилизации.

## 5.2. Цель, задачи

Цель: профилактика социально-опасных форм поведения граждан призывного возраста посредством предоставления комплекса услуг адаптационного сопровождения юношей, призванных в ряды вооруженных сил Российской Федерации из Красноярска.

Задачи:

1. Сформировать и реализовать программу социально-психологической поддержки юношей, находящихся на сборном пункте Краевого военного комиссариата (город Красноярск) «Прямая линия надежды».

2. Организовать дистанционное общение юношей, проходящих службу в рядах РА, с родителями, ровесниками «на гражданке» посредством разных коммуникационных каналов (Интернет, письма, телефонная «горячая линия»).

3. Организовать систему межведомственного и межрегионального взаимодействия по сопровождению солдат в решении проблем трудоустройства, поиска жилья, получения образования и др.

4. Обеспечить информационно - методическое сопровождение проекта.

5. Провести оценку эффективности реализации проекта.

## 6. Обеспечение оказания услуги

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Закон Красноярского края от 7 февраля 2013 года № 4-1041 «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в красноярском крае»

Постановление Правительства Красноярского края от 07.05.2013 № 229-п «Об утверждении региональной программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций Красноярского края на 2013 - 2015 годы»

Приказ агентства по реализации программ общественного развития Красноярского края от 20.03.2012 № 9 «Об утверждении Положения о конкурсном отборе социально ориентированных некоммерческих организаций на финансирование расходов, связанных с оказанием ими на безвозмездной основе услуг другим социально ориентированным некоммерческим организациям»

### 6.2. Организационно-методическое обеспечение

Комплексная услуга адаптационного сопровождения юношей, призванных в ряды вооружённых сил Российской Федерации, организуется с момента поступления призывника на муниципальную призывную комиссию и заканчивается моментом трудоустройства или восстановления на учебе.

Услуга включает:

Проведение собрания с призывниками на призывном пункте военкомата (4 раза за призыв, 8 раз в год, до 100 человек)

Заполнение анкеты (если призывник настроен на дальнейшее общение, он оставляет свои контакты или контакты родителей) (5-10 человек за посещение)

Проведение индивидуального собеседования с призывником, пожелавшим принять участие в Программе (тестирование до 20 человек)

Подготовка рекомендаций призывнику (общего и индивидуального характера до 20 человек)

Сопровождение по месту службы: переписка, консультирование в сложных ситуациях, поздравления от горожан (Акции «Душевное письмо», подарочная акция»«От сердца к сердцу»), подготовка и рассылка информационного буклета о льготах и возможностях для мужчин, отслуживших в рядах РА в регионе - в течение года службы, до 100 человек.

Организация встреч родителей и специалистов военкомата, агентства труда и занятости, социальной защиты населения, министерства образования: информирование о возможностях для военнослужащих и демобилизованных из рядов вооруженных сил. В течение года службы, до 100 человек.

Организация встречи призывников, демобилизованных из рядов вооруженных сил. Два раза в год, 20 -50 человек.

Подбор вариантов для трудоустройства, профессиональной переподготовки, дальнейшего обучения (по запросу родителей или призывников). По факту обращения, до 100 человек.

Категории потребителей услуги: юноши призывного возраста и их родители.

Порядок получения доступа к социальной услуге:

Заполнение анкеты на призывном пункте военкомата (если призывник настроен на дальнейшее общение, он оставляет свои контакты или контакты родителей).

Запрос родителей, принявших участие в собрании со специалистами.

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

Требования к помещению:

- Помещение для проведения рабочих встреч, консультирования призывников и членов их семей – отдельное помещение площадью не менее 30 кв.м.;
- Помещение для проведения публичных мероприятий (акций, круглых столов, заседаний координационного и родительского комитета) - зал площадью не менее 50-70 кв.м.;
- все члены команды, включая административный и поддерживающий персонал, находятся в одном здании;
- наличие оборудованного места для работы консультантов;
- наличие необходимой оргтехники, включая компьютер, принтер, копировальную технику, оборудование для работы с видео- и фото-материалами;
- помещение расположено в центре города или вблизи сборного пункта крайвоенкомата.

Квалификационные требования к исполнителям услуги:

Услуга оказывается командой исполнителей услуги.

Руководитель команды (проекта), специалист по социальной работе, координатор проектов с большим опытом руководства организацией и региональными проектами. Опыт в разработке методических пособий, рекомендаций, аналитических документов.

Практический опыт работы с молодежью. Отвечает за общую координацию деятельности по проекту, взаимодействие с партнерами, аналитическую работу, отчетность.

Менеджер-педагог, специалист в области управления проектами. Опыт успешной преподавательской деятельности, разработки учебно-методических материалов, разработки сценариев. Практический опыт работы с молодежью. Отвечает за координацию деятельности межведомственного совета, общую координацию работы на сборном пункте, содержательную работу и контроль за реализацией программ социальной адаптации и роста участников проекта, создание фильма и телепрограмм о проекте.

Координатор волонтерской группы - специалист по социальной работе (социальная политика и социальная работа в регионе). Опыт координации инициативных групп и волонтерских команд, опыт проведения специальных тренингов по сплочению команды, разработке социальных акций. Обязанности: модерирование сайтов, страниц в социальных сетях; организация социальных акций; работа с волонтерами; разработка и реализация мониторинга проекта; организация «горячей линии» для призывников/военнослужащих по призыву.

Координатор работы на призывном участке – военный психолог. Опыт воспитательной работы с военнослужащими срочной службы. Координирует работу психологов, тренеров, участвующих в программе психологической поддержки призывников на сборном пункте крайвоенкомата, разрабатывает методические рекомендации.

Все специалисты команды:

- соблюдают профессиональный этический кодекс социальных педагогов и социальных работников;
- умеют работать в команде, организовывать информационные, методические и консультационные мероприятия;
- имеют базовые знания в педагогике и социальной работе;
- владеют методами работы с молодежью;
- умеют разрабатывать и оценивать эффективность программы;
- ведут документацию соответствующего образца, представляют отчет о работе
- Кроме основного обеспечивающего персонала (руководитель, бухгалтер, менеджер/координатор) в штате должны быть:
- Психолог – специалист с опытом практической психологии, в частности, работы с военнослужащими.
- Модератор интернет-страницы – навыки работы в поисковых системах, модерирования интернет-страницы, умение работы с тестами.
- Руководитель волонтерской команды – навыки организационной работы с молодежью, проведения семинаров и командообразующих мероприятий.

- Наличие волонтерского актива

- налаженное взаимодействие со специалистами призывного пункта

- Партнерские взаимоотношения с военным комиссариатом, агентством труда и занятости, вузами.



### 6.3. Финансовое обеспечение

По видам расходов:

- Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда - 307 210,00
- Оборудование 40 000,00
- Расходные материалы 62900,00
- Оплата работ, услуг 12 000,00
- Полиграфические услуги 2000,00
- Сувенирная продукция 30000,00
- Подготовка и монтаж видеоматериала для фильма 14220,00
- Командировочные и транспортные расходы 18300,00
- Банковские расходы, абонентское обслуживание электронной отчетности 13230,00
- Всего 458 770,00 на 1,5 года работы
- По источникам поступления финансовых ресурсов:
- региональная субсидия.

## 7. Непосредственные результаты

### 7.1. Количественные результаты

Поскольку проект в таком виде находится на первом этапе реализации, можно говорить о планируемых количественных результатах.

Количество призывников, принявших участие в мероприятиях, не менее 100 человек.

Количество призывников, принявших участие в тестирование, не менее 100 человек.

Количество бесед с призывниками для выявления проблемных ситуаций, снижения тревожности и стресса у призывников, не менее 4-х за призыв.

Количество индивидуальных бесед/тренингов с призывниками, не менее 20 человек.

Количество призывников, получивших индивидуальные рекомендации, для снижения стрессовой ситуации на призывном пункте и в первые дни службы, не менее 20 человек.

Количество призывников, обращающихся и получающих дистанционное консультирование, не менее 100 человек.

Количество призывников, получающих сопровождение по месту службы, не менее 20 человек.

Количество призывников, получающих адресную поддержку в решении социально-бытовых проблем по возвращении со службы, не менее 100 человек.

### 7.2. Качественные результаты

Предложена эффективная система общественно-государственного партнерства, межведомственного взаимодействия по профилактике асоциального поведения юношей, демобилизованных из армии.

Сформирован актив родителей, родственников, друзей призывников – гражданское сообщество, потенциально способное к развитию проекта.

Сформировано Интернет-сообщество для самостоятельного развития идей проекта по дистанционной поддержке призывников.



В обсуждение и поиск решений по данной проблеме включено население Красноярского края.

## **8. Конечные результаты**

8.1. Оценка влияния практики

Проект в стадии реализации (5 месяцев)

8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

Не предоставлено.

8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Город Красноярск, совместно КРОО АОИ, агентство труда и занятости населения Красноярского края, КГБУ Дом офицеров, краевой военный комиссариат.

Элементы данной услуги (подарочные акции, переписка с солдатами) осуществляются школами и молодежными центрами в Красноярском крае.

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

9.1. Факторы успеха

межведомственное взаимодействие при формировании «пакета льгот», информационного и психологического сопровождения призывника, включенность в работу родителей и близких, гражданское равнодушие.

9.2. Проблемы и риски

нарушение партнёрских обязательств, закрытость структур ВОВ России, неоднозначное отношение к воинской службе, недостаточная квалификация психологов в военкоматах, опасения родителей.

## **10. Контактная информация**

Контактное лицо: Рудинская Оксана Владимировна - менеджер

адрес: город Красноярск, ул. Перенсона, 20 каб. 11

телефон/факс: 252-99-17, 2275007, 89131925626,

адрес электронной почты. rudinskaya5626@yandex.ru

## **11. Приложения:**

Нет.

## **УСЛУГА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: «УРОКИ МУЗЫКИ НА ЭТНИЧЕСКИХ УДАРНЫХ ИНСТРУМЕНТАХ»**

### **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:.**

Дополнительное образование детей – уроки музыки на этнических ударных инструментах.

Единица измерения – количество человек

### **2. Место оказания:**

Республика Татарстан, город Казань.

### **3. Исполнитель:**

Автономная некоммерческая организация «Поволжская семейная академия «УМАЙ»».

### **4. Сроки оказания**

Начало реализации проекта: с ноября 2011 года по текущий момент.

Продолжительность услуги: один раз в неделю в течение учебного года (итого 40 занятий).

### **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

#### **5.1. Исходная ситуация**

В республике Татарстан 10 лет существует Республиканская школа закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением, где находятся подростки по решению суда и комиссии по делам несовершеннолетних со всей республики. Существующая образовательная, культурная, оздоровительная среда учреждения способствует социальной реабилитации воспитанников. Однако, находясь, длительное время в стенах специализированного учреждения, подростки попадают в зону отчуждения от общества, что косвенно может способствовать появлению чувства противопоставления «Мы» и «Они». Где «Мы» - это воспитанники школы, имеющие отклонения в поведении, и «Они» - благополучные, признанные успешными в обществе граждане. Чувство социального напряжения может формировать предпосылки для ксенофобического мышления и поведения, где уровень социального напряжения будет сниматься путем вымещения своего недовольства жизненными обстоятельствами и собой на наименее защищенных группах граждан: иностранной учащейся молодежи, трудовых мигрантах.

Данная услуга направлена на формирование у участников проекта более широкого диапазона культурных образцов восприятия мира, идеологии культуры мира и толерантности.

#### **5.2. Цель, задачи**

Цель услуги – повышение социокультурной компетентности личности, направленной на профилактику ксенофобии у подростков с девиантным поведением.

Задачи услуги:

- Расширение у участников диапазона культурных образцов восприятия мира путем знакомства с техникой игры на этнических ударных инструментах, используемых в обрядовых и светских праздничных событиях народами мира;
- Развитие способности к выходу за пределы стереотипного восприятия;
- Развитие позитивного социального потенциала: социального интереса, социальной чувствительности, социального соображения.

## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

Закон Республики Татарстан о культуре (в ред. Законов РТ от 20.12.2000 №542, от 14.12.2006 №79-ЗРТ, от 09.11.2007 №540 ЗРТ, от 27.07.2009 №29-ЗРТ).

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение**

Услуга представляет комплексную социально-культурную программу по знакомству воспитанников Республиканской специальной общеобразовательной школы с техникой игры на этнических ударных инструментах народов мира: джембе, дарбука, конго, бонги, плоские русские колокола (било), японские барабаны (тайко) и т.д.

Категории потребителей услуги: воспитанники республиканской школы закрытого типа для девиантных детей и подростков города Казань.

Порядок получения доступа к социальной услуге: на основании договора сотрудничества с республиканской школой закрытого типа для девиантных детей и подростков подписывается учебный план на год; на основании добровольного согласия воспитанников формируется учебные группы, ведется журнал посещений музыкальной студии.

Платность оказания социальной услуги для потребителя: бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

Требования к сотрудникам: диплом о профессиональном образовании (психолог), свидетельство повышения квалификации (арт-терапия);

наличие музыкального оборудования (20 африканских барабанов, 10 ближневосточных барабанов, переносная звонница - балла);

договор хранения инструментов в Республиканской школе закрытого типа.

### **6.3. Финансовое обеспечение**

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

По видам расходов:

- оплата горюче-смазочных материалов – к месту проведения занятий;
- оплата труда ведущего занятия (400 рублей в час);

Всего: 16.000 рублей (40 часов).

По источникам поступления финансовых ресурсов.

Поступления от других НКО (Фонд Лукойл);

Средства гранта/субсидии;

Собственная хозяйственная деятельность.

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

В течение 2011-2012 учебного года услуги получили 87 воспитанников (7 учебных групп) Республиканской школы закрытого типа для девиантных детей и подростков.

В течение 2012-2013 учебного года – 26 воспитанников (2 учебные группы).

В 2013-2014 году 32 воспитанника (2 учебные группы). Из них занятия продолжили 15 воспитанников (второй год обучения) и 17 воспитанников (первый год обучения).

В 2014 учебном году 14 человек (учебная группа) – все продолжающие обучение.

## 7.2. Качественные результаты

Повышение уровня позитивной культурной идентичности как социально-статусной нормы произошло у более трети участников проекта;

Развитие социальной чувствительности, социального интереса и любознательности, осознание ценности других людей можно констатировать у всех участников проекта;

Формирование потребности в позитивном общении с другими людьми можно отметить у 52,2% участников проекта;

Повышение способности справляться с социальными трудностями, развитие поведенческой и когнитивной гибкости, открытости новому опыту и людям передается у 61,1% участников проекта;

Совместно с администрацией Республиканской школы закрытого типа достигнута договоренность о регламенте оказания услуги (периодичность, объем, порядок записи в студию и т.д.). При участии заместителя директора Республиканской школы закрытого типа ведется анализ воздействия занятий воспитанников студии на их поведенческий и эмоциональный фон. Два раза в год (в начале и в конце занятий) проводится тестирование по психологическим опросникам опросник ПДО (А. Е. Личко); сокращенный многопрофильный опросник личности СМОЛ; висбаденский опросник (Н. Пезешкиан); тест для оценки экстраверсии-интроверсии и нейротизма (Г. Айзенк); тест коммуникативной толерантности (В.В. Бойко); опросник для оценки агрессии (Ч. Спиблергер) с целью оценки динамики эмоционально-волевой сферы у участников студии и не участвующих в занятиях.

## 8. Конечные результаты

### 8.1. Оценка влияния практики

В регионе внедрены и используются новые профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних. Воспитанники студии принимали неоднократное участие в городских культурных мероприятиях, посвященных здоровому образу жизни.

### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

Благодарственные письма в приложении.

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Услуга оказывается АНО «Барабаны мира» город Тольятти.

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

Технология основана на нестандартном подходе к принципам дополнительного образования: синтез арт-психологии и методов дополнительного образования обучению музыкальным инструментам.

### 9.2. Проблемы и риски

Основной риск - это несоблюдение договоренность с администрацией школы

по регламенту оказания услуги. Услуга не входит в обязательный перечень услуг учреждения, поэтому порядок ее выполнения, согласованность не находится в приоритетных задачах администрации. Минимизация рисков срыва мероприятий – выведение услуги из зоны досуговых мероприятий учреждения и перевод ее в зону дополнительного образования наряду с другими дополнительными образовательными дисциплинами учреждения (Республиканская школа закрытого типа)

#### **10. Контактная информация**

контактное лицо (ФИО, должность): Леонтьева Татьяна Ивановна  
адрес: город Казань, ул. Парижской Коммуны 20/37  
телефон/факс: 8 (843) 229-52-10, факс: 8 (843)293 -20 -00, 8-90531-45087  
адрес электронной почты: [umai.su@yandex.ru](mailto:umai.su@yandex.ru)

#### **11. Приложения:**

- Аналитический отчет по результатам социологического исследования «Применение социальных технологий общественными организациями Республики Татарстан. Выявление механизмов оценки качества предоставляемой социальной работы» (пункт 7);
- Благодарственное письмо Комитета по делам детей и молодежи мэрии Казани. (пункт 8.2);
- Благодарственное письмо Центра профилактики зависимостей «Выбор» (пункт 8.2);
- Благодарственное письмо Центра профилактики зависимостей «Выбор» за поддержку весеннего праздника трезвости (пункт 8.2);
- Благодарственное письмо администрацией Республиканской специализированной общеобразовательной школы для детей и подростков с девиантным поведением. (пункт 8.2);
- Благодарственное письмо исполнительного комитета муниципального образования города Казани. (пункт 8.2).

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ(НА  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ - СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ): «УСЛУГИ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЗАНЯТИЙ ПО ПЛАВАНИЮ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ С ДИАГНОЗОМ ДЦП,  
ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги).**

Услуги по проведению занятий по плаванию для детей-инвалидов с диагнозом ДЦП, заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

**2. Место оказания:**

Пермский край, город Пермь.

**3. Исполнитель:**

ФОЦ «Движение Плюс».

**4. Сроки оказания:**

В течение года с момента заключения контракта (реализуется с 2009 года за бюджетные средства).

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

5.1. Исходная ситуация

Занятия в бассейне помогают людям с двигательными нарушениями выполнять движения нижними и верхними конечностями с большей амплитудой, быстрее осваивать то или иное упражнение и сокращать сроки реабилитации.

Физические упражнения в воде решают несколько задач:

- Развитие двигательных навыков при свободном движении конечностями и туловищем;
- Обучение плаванию;
- Обучение ходьбе.

Упражнения для суставов верхних и нижних конечностей можно производить в воде в различных положениях: как в горизонтальном, так и вертикальном.

Применяемые на практике методики обучения плаванию ребенка-инвалида разрешают, прежде всего, проблемы лечебной физической культуры. Однако они не учитывают: комплексного проявления в условиях водной среды тяжести и характера последствий заболеваний; возможности утраты освоенного умения плавать больным ребенком; жизненной необходимости оперативного, подчас мгновенного, планирования, формирования и контроля двигательных действий ребенка-инвалида в условиях водной среды; возможностей оперативного творческого создания системы условий формирования и оперативной разработки адекватных моделей эффективного индивидуального обучения плаванию детей с тяжелыми последствиями церебрального паралича; ранее, подчас с рождения, не известных ребенку, а потому и не усвоенных двигательных действий, либо утраченных в отличие от нормального развития; приобретенных в силу особенностей формы и синдромов заболевания;

непроизвольно выполняемых двигательных действий ученика; особенностей индивидуального обучения с учетом условий воспитания «домашнего ребенка», или при совместном пребывании в разных возрастных группах детского сада здоровых детей и детей с последствиями заболеваний.

Особая важность решения проблемы обучения плаванию тяжело больных детей обусловлена оздоровительным экологически чистым не медикаментозным воздействием водной среды на развивающийся организм, активизирующим способности ребенка.

#### 5.1. Цель, задачи

Основными целями являются:

- подготовка спортсменов высокого класса - участие в Чемпионатах и первенствах России по плаванию среди инвалидов;
- подготовка спортивного резерва по плаванию среди инвалидов;
- повышение двигательной активности инвалидов
- и их всесторонняя реабилитация средствами физической культуры и спорта;
- социальная адаптация детей инвалидов путем обучения их необходимым жизненным навыкам;
- организация, проведение и участие в спортивных соревнованиях;
- проведение учебно-спортивных мероприятий (сборы, соревнования, включенные в календарный план).

### **6. Обеспечение оказания услуги:**

#### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Решение Пермской городской думы № 135 от 23.06.2009

Постановление администрации города Перми №548 от 19.09.2009

Постановление администрации города Перми № 872 от 17.10.2013

Требования СанПиН 2.1.2.1188-03.2.1.2. «Проектирование, строительство и эксплуатация жилых зданий, предприятий коммунально-бытового обслуживания, учреждений образования, культуры, отдыха, спорта».

Плавательные бассейны. «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы», утвержденные Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003.

#### 6.2. Организационно-методическое обеспечение

Сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги:

2680 занятий для 67 детей-инвалидов с одним сопровождающим лицом на каждого ребенка. Продолжительность занятия на воде составляет не менее 45 минут.

Занятия проводятся не реже 2-х раз в неделю на 1 ребенка с одним сопровождающим лицом на каждого ребенка, в том числе в выходные и праздничные дни.

Категории потребителей услуги:

Дети-инвалиды с диагнозом ДЦП, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, постоянно проживающие на территории города Перми, в возрасте от 03 до 18 лет с одним сопровождающим лицом на каждого ребенка.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Заявительный порядок.

Формы занятий:

- индивидуальная – тренер занимается индивидуально с одним человеком. Если необходимо, находится в воде;
- групповая – формируется группа с учетом возраста, формы и степени заболевания, уровня подготовки. Количество – не более 6 человек. При необходимости родители и тренер в воде.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Бесплатная, в рамках квоты на выполнение муниципального контракта.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.):

Наличие инвентаря и оборудования, необходимого для проведения занятий по плаванию;

Наличие плавательного бассейна с параметрами:

- длина дорожки - не менее 12 м;
- ширина дорожки - не менее 1,5 м;
- участок дорожки протяженностью - не менее 1,1 м;
- количество дорожек - не менее 4;

Наличие отдельных помещений для посещающих бассейн девочек и мальчиков (раздевалок, душевых, туалетов), рассчитанных на посещение в количестве не менее 15 человек (7-8 девочек, 7-8 мальчиков);

Наличие помещения для тренеров;

Наличие подсобного помещения для хранения спортивного инвентаря и оборудования.

В случае пропуска ребенком занятий по уважительной причине (болезнь, медицинские противопоказания, отъезд на лечение и пр.) обеспечивается проведение занятий в другое время, по согласованию.

Посещение занятий детьми должно быть зафиксировано в журнале учета посещений занятий по плаванию.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение.

По видам расходов:

Аренда плавательного бассейна, ФОТ тренерского состава, поездки на спортивные соревнования.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

Получение финансирования, размещенного в рамках открытого конкурса Комитета социальной защиты населения администрации города Перми в контексте реализации 44-ФЗ.



## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

2680 занятий для 67 детей-инвалидов с одним сопровождающим лицом на каждого ребенка.

### **7.2. Качественные результаты**

Оздоровление, улучшение психоэмоционального состояния, развитие двигательных качеств, приобретение навыков плавания в положении лежа на груди, на спине.

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

Улучшение физического самочувствия детей (динамика индивидуальна для каждого клиента), а также психоэмоционального состояния (практически у 100% клиентов).

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги**

«Плавание вдохновляет в нас жизнь, оно становится нашим смыслом жизни. И самой важной целью становится цель по достижению каких либо рекордов. Я т.к. не имею возможности смотреть далеко вперед, на этот год задалась целью получить 1 взрослый разряд. Надеюсь, что и на следующий год буду иметь возможность заниматься)».

### **8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга**

Ярославская область

город Санкт-Петербург

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### **9.1. Факторы успеха**

Все тренеры имеют высшее педагогическое образование и опыт работы с детьми-инвалидами.

Тренерский состав активно принимает участие в научных конференциях, сотрудничает с Медицинской Академией в лице руководителя центра реабилитации, доктора медицинских наук, профессора В.А. Бронникова, а также с Краевым физкультурным диспансером. Совместно проводятся медико-педагогические наблюдения, отслеживается положительная динамика в развитии ребенка.

### **9.2. Проблемы и риски**

Риск потери аккредитации и издержки на ее подтверждение.

## **10. Контактная информация:**

Киселева Наталья Валерьевна +7 (902) 47 39 235

Дылдин Константин Валерьевич +7 (904) 84 36 438

## **11. Приложения:**

Техническое задание на выполнение услуги по организации занятий плаванием для детей-инвалидов с диагнозом ДЦП, заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ(НА  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ - СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ):  
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ  
ПО ИНДИВИДУАЛЬНЫМ И КОЛЛЕКТИВНЫМ ЗАЯВКАМ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги).**

Обеспечение транспортного обслуживания инвалидов по индивидуальным и коллективным заявкам.

**2. Место оказания:**

Пермский край, город Пермь

**3. Исполнитель:**

Региональная спортивная общественная организация инвалидов «Пермская краевая федерация физической культуры и спорта лиц с поражением опорно-двигательного аппарата».

**4. Сроки оказания:**

В течение года с момента заключения контракта (реализуется с 2009 года за бюджетные средства).

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

5.1. Исходная ситуация

В современных условиях решение вопросов и проблем транспортного обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения становится одним из приоритетных направлений социальной политики государства.

В настоящее время в Российской Федерации 13 млн. граждан относятся к инвалидам, 35-40 млн. человек - к маломобильным группам населения. Многие инвалиды имеют высшее или среднее специальное образование, они способны трудиться и активно участвовать в общественной жизни, однако численность работающих инвалидов составляет около 1 млн. чел. – это всего лишь 15% от общего числа инвалидов трудоспособного возраста. Одна из причин такого положения дел – низкая доступность для инвалидов транспортных средств и объектов транспортной инфраструктуры. Четверть всех инвалидов видят транспортные барьеры в качестве основной причины, препятствующей их трудоустройству.

Обеспечение доступного транспортного обслуживания для этих категорий населения является одной из важнейших социально-экономических задач, решения которой вытекает как из требований национального законодательства, так и из международных обязательств Российской Федерации.

В сентябре 2008 года Российская Федерация подписала Конвенцию, в 2012 году Президентом Российской Федерации был подписан и вступил в силу Федеральный закон от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», что позволило приступить к решению практических задач обеспечения доступности транспортных услуг, транспортного обслуживания и объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов.

## 5.2. Цель, задачи

Цель: обеспечение доступности транспортных услуг и объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов.

### 6. Обеспечение оказания услуги:

#### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Решение Пермской городской думы № 135 от 23.06.2009

Постановление администрации города Перми №548 от 19.09.2009

Постановление администрации города Перми № 872 от 17.10.2013

#### 6.2. Организационно-методическое обеспечение

сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги;

Количество часов оказания услуги - 501 машино/час.

Категории потребителей услуги:

Инвалиды, дети-инвалиды с сопровождающим лицом.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Перевозка клиентов осуществляется в пределах города Перми в пункты назначения по заявкам Заказчика.

Исполнитель письмом, телефонограммой, по факсу, электронной почтой обеспечивает ежедневный прием заявок от контактного на оказание услуг. При наличии заявки на выходной или праздничный день Исполнитель обеспечивает ее прием не позднее последнего рабочего дня перед выходным или праздничным днем.

Оказание услуг Исполнителем осуществляется круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Бесплатная, в рамках квоты на выполнение муниципального контракта.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

Исполнитель обеспечивает надлежащее качество оказания услуг.

При оказании услуг Исполнитель обязан:

- предоставлять автотранспортное средство чистым внутри и снаружи;
- предоставлять для управления автотранспортным средством водителя, имеющего соответствующую категорию, квалификацию и практические навыки вождения.
- направлять автотранспортное средство заправленным горюче-смазочными материалами и эксплуатационными жидкостями в количестве, достаточном для оказания услуги в течение всего времени оказания услуги;
- предоставлять замену автотранспортного средства на аналогичное в течение 1 (одного) часа в случае простоя в связи с техническим обслуживанием, ремонтом автотранспортного средства, ДТП, технической неисправности, поломки и в прочих ситуациях, затрудняющих дальнейшую эксплуатацию автотранспортного средства;

- осуществлять контроль за соблюдением водителем правил технической эксплуатации автотранспортного средства и оказывать ему необходимую техническую помощь на линии;
- обеспечивать обязательное проведение пред- и послерейсовых медицинских осмотров согласно рекомендациям Минздрава РФ от 21.08.2003 № 2510/9468-03-32;
- по требованию Заказчика представлять ежедневную информацию о проведении пред- и послерейсовых медицинских осмотров, проведении пред- и послерейсовых технических осмотров автотранспортного средства;
- обеспечивать соответствие автотранспортных средств требованиям ГОСТ Р 51709-2001 «Автотранспортные средства». Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки»;
- обеспечить водителя автотранспортного средства определенным Правилами дорожного движения комплектом документов;
- обеспечить автотранспортное средство комплектом средств пожаротушения, медицинской аптечкой и другим дополнительным оборудованием, необходимым для эксплуатации транспорта;
- оказывать услуги с использованием шин, соответствующих сезонным и дорожным условиям.
- Исполнитель за свой счет и своими силами осуществляет:
- контроль технического состояния автотранспортного средства, прохождение технического обслуживания;
- ремонт автотранспортного средства;
- обеспечение автотранспортного средства горюче-смазочными материалами, запасными частями, рабочими жидкостями, косметическими принадлежностями и дополнительным оборудованием;
- проведение регистрационных действий в отношении автотранспортного средства и прохождение им Государственного технического осмотра;
- приобретение полиса: обязательного страхования автогражданской ответственности, страхования жизни и здоровья водителя и пассажиров, полиса КАСКО автотранспортного средства;
- оплату текущих платежей и сборов, связанных с эксплуатацией автотранспортного средства, в том числе штрафов за нарушение правил дорожного движения;
- оплату парковки автотранспортного средства;
- проведение пред- и послерейсовых медицинских осмотров согласно рекомендациям Минздрава РФ от 21.08.2003 № 2510/9468-03-32.

Требования к автотранспортному средству, используемому при оказании услуг:

Характеристики	Показатели
Год выпуска	не ранее 2008 года
Тип кузова	микроавтобус
Количество посадочных мест	не менее 13

Габаритные размеры:	
Длина (мм)	5878 мм
Ширина (мм)	1974 мм
Высота (мм)	2362 мм
Дверь сдвижная с подножкой с пассажирской стороны	+
Задние распашные двери	+
Кондиционер, отопитель	+
Двигатель	115,6 л.с.
Объем двигателя	3402 куб.см
Разрешенная масса	3500 кг
Масса без нагрузки	2304 кг
Ремни безопасности для водителя и пассажиров	+
Подушки безопасности	+

Требования к оказанию услуги:

- доставив Клиентов к пункту назначения, водитель автотранспортного средства (при необходимости) ожидает Клиентов для доставки к пункту высадки;
- время ожидания Клиентами автотранспортного средства не должно превышать 30 минут с момента заказа, если более длительный срок не указан в заявке Заказчика;
- учет километража осуществляется водителем автотранспортного средства;
- автотранспортное средство должно иметь возможность, наряду с Клиентами, перевозить инвалидную технику, которую Клиенты используют для передвижения (коляску, костыли, т.п.);
- при отсутствии у Клиента сопровождающего лица, водитель автотранспортного средства помогает Клиентам расположиться в салоне автотранспортного средства и осуществляет погрузку (выгрузку) багажа, а также оказывает помощь при выходе из автотранспортного средства и расположении в кресле-коляске;
- водитель автотранспортного средства должен сообщить Клиентам либо сопровождающему лицу (сопровождающим лицам) до начала поездки условия предоставления услуги, в том числе необходимость предъявления документа, удостоверяющего личность;
- исполнитель обеспечивает перевозку Клиентов в соответствии с правилами дорожного движения и другими нормативными актами;
- исполнитель обеспечивает безопасность Клиентов и багажа при предоставлении услуг;
- исполнитель обязан заблаговременно, не менее чем за 5 рабочих дней, извещать Заказчика об изменении номера телефона диспетчера, других контактных данных.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

По видам расходов:

ФОТ водителей, оплата бензина и иных транспортных расходов, оплата страховых расходов.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

Получение финансирования, размещенного в рамках открытого конкурса Комитета социальной защиты населения администрации города Перми в контексте реализации 44-ФЗ.

## **7. Непосредственные результаты:**

### 7.1. Количественные результаты

Количество часов оказания услуги - 501 машино/час.

### 7.2. Качественные результаты

Улучшение психоэмоционального состояния целевой группы.

## **8. Конечные результаты:**

### 8.1. Оценка влияния практики

Осуществлено системное обеспечение доступного транспортного обслуживания для маломобильных граждан, таким образом, сделаны шаги на пути реализации одной из важнейших социально-экономических задач, решение которой вытекает как из требований национального законодательства, так и из международных обязательств Российской Федерации.

### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

Не предоставлены.

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

город Омск

город Санкт-Петербург

Самарская область

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### 9.1. Факторы успеха

Высокое техническое состояние транспортных средств за счет своевременного прохождения диагностики.

### 9.2. Проблемы и риски

Несвоевременность подачи автомобильного средства.

## **10. Контактная информация:**

Пермская краевая федерация физической культуры, спорта и творчества инвалидов  
Дзодзиев Адылгерий Гагузович - председатель Пермской краевой Федерации физической культуры, спорта и творчества инвалидов

Адрес: 614087, город Пермь, ул. Рабочая, д.9

Телефоны: 8 (342) 238-09-21, 238-14-72

e-mail: poffksti@mail.ru

## **11. Приложения:**

Техническое задание на оказание услуг транспортного обслуживания инвалидов по индивидуальным и коллективным заявкам.

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:  
«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОДЧЕСКИХ УСЛУГ ПРИ КОММУНИКАЦИЯХ  
ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЬНОЙ И ВИДЕОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ  
ДЛЯ ГЛУХИХ ЛЮДЕЙ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ».**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:.**

Услуга «Предоставление переводческих услуг при коммуникациях через интернет, мобильной и видеотелефонной связи для глухих людей в Архангельской области»

Единица измерения: человеко-час

**2. Место оказания:.**

Архангельская область, город Котласе, город Архангельск и город Северодвинск.

**3. Исполнитель:.**

Архангельское отделение «Всероссийского общества глухих» (АРО ВОГ)

**4. Сроки оказания:.**

Начало предоставления услуги: 2012 год.

Продолжительность услуги: не регламентирована, с 9.00 до 18.00 по графику (ориентировочно в Котласе с 9.00 до 12.00, в Северодвинске с 12.00 до 15.00, в Архангельске с 15.00 до 18.00).

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:.**

5.1 Исходная ситуация

В Архангельской области с 2001 года последовательно проводится работа по социальной защите инвалидов, направленная на улучшение их социального положения, на повышение доходов и качества жизни.

В настоящее время в регионе проживает 100 372 инвалида, что составляет почти 8 процентов от общей численности населения Архангельской области; из них инвалидов с 1 степенью ограничения к трудовой деятельности – 37 895 человек, инвалидов со 2 степенью ограничения к трудовой деятельности – 45 592 человека, инвалидов с 3 степенью ограничения к трудовой деятельности – 12 895 человек. Общая численность детей-инвалидов в возрасте до 18 лет составляет 3,9 тысяч человек. Доля инвалидов I группы - 31 процент, инвалидов II группы - 50 процентов, инвалидов III группы - 19 процентов.

Наиболее многочисленными по составу и характерным особенностям взаимодействия со средой жизнедеятельности являются три основные группы (категории) инвалидов:

- с поражением опорно-двигательного аппарата, использующие при передвижении вспомогательные средства (костыли, кресла-коляски и т.п.), - около 22 тысяч человек;
- с дефектами органов зрения, использующие для ориентации трости, собак-проводников, - 7 тысяч человек;
- с дефектами органов слуха, использующих слуховые аппараты, - около 9,8 тысяч человек.

## 5.2 Цели, задачи

Цель: обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления переводческих услуг.

Задача: создание инфраструктуры информационно-справочной поддержки инвалидов по слуху.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Долгосрочная целевая программа Архангельской области «Доступная среда на 2011 - 2015 годы» разработана в соответствии с постановлением администрации Архангельской области от 13 февраля 2007 года № 22-па «О Концепции государственной поддержки и реабилитации инвалидов в Архангельской области».

### 6.2 Организационно-методическое обеспечение

Программа предусматривает реализацию комплекса мероприятий по 7 основным направлениям, одно из которых - создание инфраструктуры информационно-справочной поддержки по вопросам инвалидности. Реализация программных мероприятий предполагает создание диспетчерского центра видеотелефонной связи для инвалидов по слуху на базе государственного учреждения «Архангельский областной центр социального обслуживания населения».

Эта работа обеспечит условия для общения глухих людей со слышащими через видеотелефон и Интернет с помощью перевода информации с жестового языка на устный и обратно посредством сурдопереводчика.

Результатом оказания данной услуги в рамках данной программы обозначено количество обеспеченных условий для общения глухих людей со слышащими через видеотелефон и Интернет с помощью перевода информации с жестового языка на устный и обратно посредством сурдопереводчика (человека).

Перечень услуг, которые предоставляются инвалидам по слуху операторами-переводчиками жестового языка, включают следующие услуги:

- передача информации посредством интернет и видеотелефонной связи;
- Любому слышащему абоненту: родственнику, другу, представителю органа исполнительной и законодательной власти, системы образования, социальной защиты, коммунально-бытового обслуживания, представителям бизнеса и т.д.;
- вызов: городских служб экстренной помощи: скорой помощи, милиции, пожарных, газовой аварийной службы, службы спасения; врача на дом, специалистов соцзащиты; заказ такси, лекарственных препаратов, билетов на поезд и самолет, доставки еды на дом, номеров в гостинице;
- запись на прием: в лечебные, социальные и иные учреждения;
- сведения об организациях города (адрес, телефон, услуги); прогноз погоды; время прибытия и отправления поездов дальнего следования, самолетов, репертуара театров, расписания выставок и т.д.

Категории потребителей услуг: инвалиды по слуху.

Порядок получения доступа к социальной услуге: услуга предоставляется на основании договора с Государственным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания населения» и Архангельским отделением всероссийского общества глухих. Договор заключается ежеквартально в рамках предусмотренного целевой программы финансирования на данное направление деятельности.



Платность оказания социальной услуги для потребителей: бесплатная.

Требования в СО НКО, оказывающим социальную услугу:

-наличие штата (сурдопереводчики);

-доступа в интернет (программы ooVoo, Skype).

### 6.3 Финансовое обеспечение

По видам расходов:

Оплата труда - 100 рублей;

Налоги на ФОТ – 34 рублей;

Расходы на интернет и видеотелефонную связь 10560: (20 дней в месяц по 8 час)  
- 66 рублей.

Всего: 432 000 рублей.

По источникам поступления финансовых средств:

Субсидия (бюджета Архангельской области).

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1 Количественные результаты

2013 год: оказано 6767 услуг, 4854 людям. В среднем 726 услуг 507 людям в месяц.

### 7.2 Качественные результаты

Улучшения качества жизни инвалидов по зрению, работы, обеспечение доступа к информации и включенности в общество.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики

Увеличение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам по слуху.

### 8.2. Отзывы на оказание практики

Не предоставлены.

### 8.3 Кем и где еще оказывается социальная услуга

Услуга достаточно распространена и оказывается во многих регионах, но эффективность практики ее оказания очень разная.

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1 Факторы успеха

Организацией была выстроена система межведомственного взаимодействия, которая включает бюро медико-социальной экспертизы, фонд социального страхования, министерство здравоохранения и социального развития Архангельской области.

### 9.2. Проблемы и риски

Основным опасением является закупка услуги через аукцион или запрос котировок, поскольку в этом случае качество услуги может значительно ухудшиться. Приоритетным способом выделения финансирования должно быть проведение конкурса.

#### **10. Контактная информация:**

Контактное лицо: Мякшин Николай Александрович

Адрес: город Архангельск, ул. Р. Люксембург, д. 78

Телефон: (8182) 29-22-90

Адрес электронной почты: agovog@mail.ru

#### **11. Приложения:**

Образец договора на предоставление инвалидам услуг в центрах коммуникаций и видеотелефонной связи Архангельского регионального отделения ВОГ в 2014 году (пункт 6).

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (НА  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ - СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ): «УСЛУГИ  
СИДЕЛОК ГРАЖДАНам ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА СТАРШЕ 80 ЛЕТ,  
ИНВАЛИДАМ 1-ОЙ, 2-ОЙ ГРУППЫ, НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОСТОЯННОЙ  
ПОСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ, ПРОЖИВАЮЩИМ НА ТЕРРИТОРИИ  
ГОРОДА ПЕРМИ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Услуги сиделок гражданам пожилого возраста старше 80 лет, инвалидам 1-ой, 2-ой группы, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, проживающим на территории города Перми.

**2. Место оказания:**

Пермский край, город Пермь.

**3. Исполнитель:**

Пермское региональное отделение Российского Красного Креста.

**4. Сроки оказания:**

В течение года с момента заключения контракта (реализуется с 2009 года за бюджетные средства).

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

5.1. Исходная ситуация

С возрастом гражданам пожилого возраста становится все труднее ухаживать за собой. Родственники не всегда могут находиться рядом, т.к. работают и даже при желании не всегда могут помочь. Поэтому возможность предоставления бесплатных услуг сиделок является чрезвычайно важным для комфортного существования в преклонном возрасте.

5.2. Цель, задачи

Цель: Более полная компенсация ограничений жизнедеятельности в связи с болезнью и (или) в силу преклонного возраста.

**6. Обеспечение оказания услуги:**

6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Решение Пермской городской думы № 135 от 23.06.2009

Постановление администрации города Перми №548 от 19.09.2009

Постановление администрации города Перми № 872 от 17.10.2013

6.2. Организационно-методическое обеспечение

Сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги:

Общий объем оказываемых услуг за период контракта – 5400 часов.

Количество получателей услуг – 100 человек.

Категории потребителей услуги:

Граждане пожилого возраста старше 80 лет, инвалиды 1-ой и 2-ой группы, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, проживающие на территории города Перми.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги).

Заявительный порядок клиента (либо законного представителя). К заявлению прикладывается:

- копия документа, удостоверяющего личность клиента (с отметкой о постоянной регистрации по месту жительства на территории города Перми);
- копия справки, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, об установлении инвалидности (в случае признания гражданина инвалидом);
- для граждан старше 80 лет, не являющихся инвалидами 1-ой, 2-ой группы - справка медико-социального учреждения (или копия справки) о нуждаемости в постоянном постороннем уходе.

Отказ клиента от предоставления услуг должен быть подтвержден документально (заявление об отказе, копия свидетельства о смерти (в случае смерти клиента)). Заявление об отказе, копия свидетельства о смерти (в случае смерти клиента).

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Бесплатная, в рамках квоты на выполнение муниципального контракта.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

В пакет услуг входит:

- Обучение получателя услуги навыкам самообслуживания
- Измерение артериального давления
- Измерение температуры тела
- Обработка и профилактика пролежней, опрелостей, ран
- Изменение положения тела в постели
- Наблюдение за состоянием больного, при необходимости вызов врача на дом
- Помощь при пользовании подкладным судном, туалетом (в том числе обработка судна)
- Гигиеническая обработка ушей
- Смена постельного и нательного белья
- Помощь при одевании и раздевании
- Помощь при умывании и купании
- Помощь при передвижении по дому
- Разогрев пищи, помощь в принятии пищи, мытье посуды
- Оказание психологической поддержки (общение, беседы, чтение (книги, газеты, журналы))
- Осуществление контроля приема лекарственных средств по назначению врача.

На каждого клиента, нуждающегося в предоставлении услуг сиделки, заполняется личная карточка клиента, на основании его заявления (либо законного представителя).

Объем, вид услуги, частота предоставления услуги определяются Исполнителем самостоятельно, исходя из индивидуальных потребностей конкретного клиента. Услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе в выходные и праздничные дни.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

По видам расходов:

Расходы на оплату труда специалистов, приобретение расходных материалов, транспортные расходы.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

Получение финансирования (918000 рублей: 2 контракта в 2013 году по 459000 рублей), размещенного в рамках открытого конкурса Комитета социальной защиты населения администрации города Перми в контексте реализации 44-ФЗ.

### 7. Непосредственные результаты:

#### 7.1. Количественные результаты

Общий объем оказываемых услуг за период контракта – 5400 часов.

Количество получателей услуг – 100 человек.

#### 7.2. Качественные результаты

Улучшение психоэмоционального состояния целевой группы.

### 8. Конечные результаты:

#### 8.1. Оценка влияния практики

Улучшение психоэмоционального состояния (практически у 100% клиентов).

#### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

Не предоставлены.

#### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Мурманская область

Кировская область

### 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

#### 9.1. Факторы успеха

Индивидуальный подход к каждому клиенту.

#### 9.2. Проблемы и риски

Отсутствие финансирования.

Рост временных и организационных затрат на поиск и привлечение новых волонтеров в связи с возможной текучкой кадров, а материальных затрат – на их обучение и проведение им медицинских осмотров при предоставлении услуги.

### 10. Контактная информация:

Тел.: 8 (342) 212-84-16

e-mail: redcross.perm@yandex.ru

Адрес: город Пермь, ул. Ленина, 15, 4-ый этаж

### 11. Приложения:

Техническое задание на оказание услуг сиделок гражданам пожилого возраста старше 80 лет, инвалидам 1-ой, 2-ой группы, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, проживающим на территории города Перми.

# **УСЛУГА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: «МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСЛУГА ИНВАЛИДАМ-СТОМИРОВАННЫМ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОНКОЗАБОЛЕВАНИЯ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги).**

Медико-социальная, психологическая услуга инвалидам-стомированным в результате онкозаболевания.

**2. Место оказания:**

Пермский край, город Пермь

**3. Исполнитель:**

Городская общественная организация инвалидов-стомированных больных «УРАЛСТОМ».

**4. Сроки оказания:**

Услуга оказывается постоянно, начиная с 1998 года.

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

5.1. Исходная ситуация

Согласно реестра Фонда социального страхования, в городе Перми на август 980 инвалидов стомированных, плюс порядка 300 больных после операции по наложению стомы, находящиеся в стадии оформления инвалидности.

В целом по Пермскому краю официально зарегистрировано порядка 3000 стомированных больных; из них 90% следствие онкологических заболеваний системы выделения.

5.2. Цель, задачи

Основная цель – оказание помощи в процессе реабилитации больного в физическом, социальном и психологическом аспекте.

Главная задача – вернуть в социум, как можно больше трудоспособного населения.

**6. Обеспечение оказания услуги:**

6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Решение Пермской городской думы № 135 от 23.06.2009

Постановление администрации города Перми №548 от 19.09.2009

Постановление администрации города Перми № 872 от 17.10.2013

6.2. Организационно-методическое обеспечение, сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги

Медико-социальная и психологическая услуга оказывается постоянно в реабилитационных кабинетах «УРАЛСТОМ», а также данная услуга оказывается тяжелобольным на дому.

Учитывая большое количество пациентов с проблемами кишечника, в стомакабинете ежедневно полный рабочий день ведет прием медсестра-стоматерапевт; врач-проктолог, стоматерапевт принимает ежедневно 2 часа по записи на удобное для больного время.

Урологический кабинет, в силу того, что больных по городу порядка 300 человек, работает один раз в неделю, по субботам с 9-00 до 11-00. Прием ведут врач-уролог и медсестра-уролог.

Кроме того, работает выездная урологическая служба, которая на дому оказывает медико-социальную и психологическую помощь.

Психолог проводит еженедельные групповые занятия, при необходимости работает с пациентом индивидуально на дому, в стационаре.

Категории потребителей услуги:

Потребителем услуги является любой стомированный пациент, не зависимо от места прописки или проживания.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

В случае, когда выполняется муниципальный заказ на оказание помощи ограниченному числу онкологических стомированных пациентов, доступ к социальной услуге больные получают согласно собственного заявления.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Для всех потребителей оказание медико-социальной и психологической помощи бесплатно, независимо оказывается эта услуга по муниципальному договору, или нет.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

В структуре Общества 2 реабилитационных кабинета:

- стомакабинет при поликлинике №5. Екатерининская, 224 кабинет 19
- урологический при поликлинике №3 ул. Куфониная, 12 кабинет 332а
- Кабинеты переданы в постоянное пользование, согласно Договора с ГКМП №4, согласованным с Управлением Госкомимущество и Управлением здравоохранения города Пермь.
- Кабинеты оснащены всем необходимым медицинским оборудованием, предоставляемым безвозмездно для обслуживания наших пациентов.
- Техническая составляющая (компьютеры, оргтехника и т.д.) приобретена на собственные средства «УРАЛСТОМ».
- Ремонт в кабинетах, установка сантехники, встроенных шкафов-купе и т.д. делается за счет «УРАЛСТОМ». Все используемые материалы имеют сертификаты, экологически чистые, пожаробезопасные.
- Обслуживание инвалидов-стомированных осуществляют:
- врач высшей категории, проктолог, стоматерапевт, прошедший обучение в Москве, в Италии – 1;
- врач высшей категории, уролог, оперирующий хирург, заместитель главного врача одной из клиник города Пермь – 1;
- медсестра высшей категории, стоматерапевт, прошедшей обучение в Москве – 1 ед.

- медсестра высшей категории, уролог, имеющая дипломы психолога и социального работника – 1;
- психолог с высшим психологическим образованием, имеющий диплом фельдшера – 1;
- Актив Общества (Правление).
- 10 волонтеров из числа инвалидов Общества.

Бухгалтерский учет, согласно Договора, ведет аутсорсинговая фирма.

Все специалисты имеют соответствующие лицензии на право работы.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

По видам расходов:

Для выполнения уставных задач «УРАЛСТОМ» необходимо порядка 100000 рублей в год:

Расходы – коммунальные платежи за 2 кабинета: 25 000 рублей

- оплата Бухгалтерской фирме: 8 000 рублей
- проездные билеты для волонтеров: 50 000 рублей
- оплата телефонных разговоров: 15 000 рублей
- оплата лекций: 2 000 рублей
- канцтовары, заказ буклетов и т.д.: 8 000 рублей

ИТОГО: 108 000 рублей

Поступления:

членские (добровольные) взносы: 30000 рублей

«неоплаченные расходы»:

ОАО «СБЕРБАНК РФ» обслуживает счет «УРАЛСТОМ» на бесплатной основе, согласно Договору. Экономия порядка 15 000 рублей;

Бухгалтерская фирма ведет всю финансовую составляющую за 2 000 рублей в квартал, в то время как эта работа стоит на порядок выше. Экономия порядка 70 000 рублей;

врач уролог ведет прием безвозмездно, тем самым экономия порядка 50 000 рублей;

медсестра уролог ведет прием безвозмездно, тем самым экономия порядка 25 000 рублей;

Ростелеком, согласно Договору, оплачивает мобильную связь волонтеров с больными, экономия порядка 12 000 рублей.

Сайт WWW.ASTOM.RU, на котором размещен подфорум «Городская общественная организация инвалидов-стомированных больных «УРАЛСТОМ», оплачивается Московской организацией.

Итого неоплаченных расходов порядка 170-200 тысяч рублей в год.

Начиная с 2011 года ООО «УРАЛСТОМ» работает по муниципальному заказу Управления социальной защиты города Перми.

Всего заключено договоров, со стоимостью одной услуги порядка 650-750 рублей.

Сроки и объемы выполнения технических заданий на оказание услуг:

- 2011 год на 5 месяцев, 525 услуг
- 2012 год на 10 месяцев, 696 услуг
- 2013 год на 6 месяцев, 525 услуг
- 2014 год на 9 месяцев, 525 услуг



Согласно смете к муниципальному Договору, «УРАЛСТОМ» имеет возможность выплачивать зарплату всем участникам данного Договора – медицинским работникам, психологу, руководителю и куратору.

Зарплата руководителя и куратора, по их собственным заявлениям, поступает как добровольное пожертвование на уставные нужды Общества.

Многолетнее партнерское сотрудничество «УРАЛСТОМ» с Министерством здравоохранения Края, Управлением здравоохранения города Перми, с Городской клинической муниципальной поликлиникой №4 позволило последним выделить: 0,5 ставки врачу проктологу, стоматерапевту; полную ставку медсестре стоматерапевту; полную ставку урологической медсестре для работы в выездной службе.

Прием больных в урологическом кабинете по-прежнему осуществляется на безвозмездной основе один раз в неделю.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

Получение финансирования (Всего заключено договоров, со стоимостью одной услуги порядка 650-750 рублей с 2011 по 2014 год), размещенного в рамках открытого конкурса Комитета социальной защиты населения администрации города Перми в контексте реализации 44-ФЗ.

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

С каждым годом растет количество пациентов с диагнозом рак прямой кишки, рак мочевого пузыря, простаты и т.д.

2011 год – по городу Перми было на учете 800 человек.

2014 год – 1000 человек и еще порядка 300 человек оформляющих инвалидность.

### **7.2. Качественные результаты**

Комплекс услуг, которые оказывает «УРАЛСТОМ» по муниципальному заказу или без него, позволяют пациентам смотреть в будущее без страха и за себя, и за своих близких. У людей появляется желание жить и помогать другим, кому труднее на данный момент – так пополняются ряды волонтеров.

Вчерашние больные сегодня идут с удостоверением волонтера в стационары и проводят беседы с людьми, которые только что столкнулись с этой бедой.

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

За годы существования «УРАЛСТОМ» удалось:

- объединить инвалидов-стомированных в единое Общество;
- участвовать в подготовке нормативных документов на получение ТСР;
- открыть 2 реабилитационных кабинета;
- организовать выездную урологическую службу.

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги**

См. Приложение «20-летний опыт работы АСТОМ».

### **8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга**

Общества стомированных больных:

- Москва
- Санкт-Петербург

- Астрахань
- Краснодар
- Тамбов
- Вологда

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### 9.1. Факторы успеха

Главным фактором успеха является тесное сотрудничество со службами города и Края; высокая самоотдача актива Общества – девиз «пришло время платить» не просто слова, это выстрадано каждым в страшных муках онкоцентра.

Все взаимоотношения с сторонними организациями (почта для получения проездных билетов, Ростелеком для оплаты мобильной связи ит.д.) должны строиться на Договорных условиях.

Скрупулезное ведение документации;

Строго следить за прохождением ваших исходящих документов, не ждать когда получите ответ.

### 9.2. Проблемы и риски

Основные проблемы:

- недоступность СМИ города и края;
- необходимость выделения бесплатной квоты для распространения информации по более широкой аудитории заинтересованных лиц;
- нестабильность муниципальных заказов (все зависит от бюджета);
- необходимость формирования Единого краевого многофункционального реабилитационного центра, и наличие в нем должности консультанта по проблемам стомированных инвалидов с фиксированным окладом (подобный опыт зафиксирован в Краснодаре).

Риски:

- возможная смена руководства и приход нового руководства, обладающего меньшим «энтузиазмом»

## **10. Контактная информация:**

Президент ООО«УРАЛСТОМ» Мокрушина Людмила Николаевна

Т.8-919-446-26-96, e-mail roditelperm@mail.ru

Заместитель Зарницына Ольга Олеговна

Т. 8-952-3333-405

Руководитель урологического подразделения Лобан Оксана Владимировна т 2-711-647; 8-952-333-09-81 e-mail chivonaska@mail.ru

Офис: Пермь, Екатерининская,224 каб.19 т. 2-36-85-11

Время работы пон,среда, пятница с 12-00 до 18-00

Вторник,четверг с 8-00 до 14-00 e-mail Alexproton@mail.ru

## **11. Приложения:**

Отчет о 20-летнем опыте работы АСТОМ.

Техническое задание на оказание социальной медико-психологической помощи онкобольным и членам их семей.

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:  
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ  
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПОМЕЩЕННЫХ В МЕДИЦИНСКИЕ  
УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА ПЕРМИ,  
ГОРОДА ЧАЙКОВСКОГО ПЕРМСКОГО КРАЯ,  
В УСЛОВИЯХ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных в медицинские учреждения города Перми, города Чайковского Пермского края, в условиях госпитализации.

Краткая формулировка: сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях госпитализации.

Единица измерения услуги – единичное посещение ребенка волонтером, продолжительность которого зависит от возраста ребенка, особенностей его развития и медицинских показаний по уходу.

**2. Место оказания:**

Муниципальное образование город Пермь, Чайковское городское поселение Пермского края.

**3. Исполнитель:**

Некоммерческий благотворительный фонд помощи детям «Дедморозим».

**4. Сроки оказания**

Услуга по сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных в медицинские учреждения города Перми, предоставлялась в пилотном режиме с августа 2013 года на базе городской детской клинической больницы №3 города Перми (ул.Ленина, 13).

С мая 2014 года был официально запущен благотворительный проект Фонда по сопровождению детей в больничных условиях. Проект долгосрочный, не имеет строгой разбивки на этапы. В 2015 году планируется обобщение и трансляция опыта, полученного в ходе реализации проекта, на всей территории Пермского края.

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

**5.1. Исходная ситуация**

В Пермском крае существует проблема детей, которые находятся в медицинских учреждениях без надзора родителей: «больничные сироты», дети-отказники, дети-воспитанники социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, домов ребенка, межведомственных центров помощи детям и детских домов.

Законодательством не предусмотрено воспитание и специальный уход за такими «больничными детьми». Больница - медицинское учреждение, у персонала нет возможности уделять внимание таким детям, кроме как вести наблюдение за их здоровьем, назначать лечение.

Ребенок, оказавшийся в больнице, попадает в закрытое пространство, испытывает психологический стресс от новой обстановки, одиночества, не может установить эмоциональные связи, а также испытывает недостаток сенсорных стимулов - зрительных, слуховых, осязательных. Все это губительно сказывается не только на развитии психики. Попав в такое учреждение, ребенок страдает от специфических условий, главная характеристика которых - бедная стимуляционная среда и стресс.

Именно помощь в решении этих проблем с детьми оказывают волонтеры, которые, совместно с педагогическим персоналом социально-реабилитационных центров, детских домов, домов ребенка, межведомственных центров помощи детям, при поддержке администраций медицинских учреждений, организуют адресную помощь детям: развивающие занятия, индивидуальные психологические тренинги и беседы, организацию досуга, гигиенические процедуры, сопровождение в выполнении предписаний врачей, прогулки, снабжение детей одеждой, игрушками, индивидуальными предметами ухода и средствами гигиены.

#### 5.2. Цель, задачи.

Цель оказания услуги - содействие в адаптации к больничным условиям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных в медицинские учреждения города Перми, формирование среды, комфортной, безопасной и доброжелательной для жизни и общего развития детей в условиях госпитализации.

#### Задачи:

- Разработка программы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период их пребывания в медицинских учреждениях.
- Создание сети волонтеров для ухода за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в медицинских учреждениях.
- Создание устойчивой системы взаимодействия с медицинскими учреждениями и учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках предоставления услуги.

### **6. Обеспечение оказания услуги:**

#### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Обязательным условием при оказании услуги является обеспечение волонтеров медицинским осмотром согласно пункту 17 приложения 2 приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Также при оказании услуги Фонд руководствуется соглашениями между Фондом и медицинскими и детскими учреждениями, уставами и иными нормативно-правовыми документами учреждений, правилами внутреннего распорядка.

#### 6.2. Организационно-методическое обеспечение

сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги;

Основные запланированные мероприятия по предоставлению услуги:

I. Апробация проекта за счет собственных средств Фонда (Август 2013 года – апрель 2014 года)

II. Мероприятия по созданию сети волонтеров

- Официальный старт проекта посредством размещения информации на сайте Фонда [dedmgozim.ru](http://dedmgozim.ru) и на страницах Фонда в социальных сетях (Апрель 2014 года)
- Поиск и привлечение волонтеров В течение всего периода реализации проекта
- Обучение волонтеров для работы с детьми в медицинских учреждениях города Перми, проводимое сотрудниками автономной некоммерческой организации «Центр социальных инициатив и технологий» (Май – июнь 2014 года)
- Сопровождение волонтеров в период их деятельности (индивидуальное и групповое консультирование, контроль, Июнь – декабрь 2014 года)

III. Мероприятия для создания устойчивой системы взаимодействия с учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и медицинскими учреждениями города Перми

- Заключение договоров между Фондом и медицинскими учреждениями города Перми о праве посещения волонтерами медицинских учреждений Апрель – май 2014 года
- Заключение договоров между Фондом и учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о праве посещения детей в период госпитализации (Апрель – май 2014 года).
- Индивидуальная и групповая супервизия для волонтеров, проводимая сотрудниками автономной некоммерческой организации «Центр социальных инициатив и технологий» (В течение всего периода реализации проекта).

IV. Создание материальной базы для успешной реализации проекта

- Приобретение средств гигиены и предметов индивидуального ухода, игрушек и развивающих игр (Июнь 2014 года).
- Установка контейнеров со средствами гигиены и предметами индивидуального ухода, игрушками и развивающими играми в отделениях больниц, куда поступают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (Июнь 2014 года).
- Оформление игровых уголков в городской детской клинической больнице №15 города Перми (ул. Баумана, 17а) (Июнь – июль 2014 года).

V. Продолжение проекта за счет собственных средств Фонда. Обобщение и трансляция полученного опыта на территории Пермского края (с января 2015 года).

*Категории потребителей услуги.*

Потребителями услуги являются учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и медицинские учреждения.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Получение доступа к социальной услуге происходит путем информирования учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и медицинскими учреждениями представителя Фонда о госпитализации детей-сирот – посредством телефонных звонков или отправки писем на электронную почту Фонда.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Оказание социальной услуги для потребителя предоставляется бесплатно, на основании соглашений о безвозмездном оказании благотворительной помощи.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

В своей деятельности Фонд руководствуется Уставом, согласно которому к задачам Фонда относится в том числе:

- содействие социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей, детей группы риска, детей с тяжелыми заболеваниями и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- оказание психологической помощи детям, оставшимся без попечения родителей, детям группы риска, детям с тяжелыми заболеваниями и детям с ограниченными возможностями здоровья;
- содействие волонтерам, работающим с детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми группы риска, детьми с тяжелыми заболеваниями и детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- содействие всестороннему развитию детей, оставшихся без попечения родителей, детей группы риска, детей с тяжелыми заболеваниями и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Основным партнером по предоставлению услуги является автономная некоммерческая организация «Центр социальных инициатив и технологий», сотрудники которой проводят обучение волонтеров для работы с детьми в медицинских учреждениях и оказывают дальнейшую консультативную помощь в ходе реализации услуги.

У Фонда имеются достаточные кадровые и материальные ресурсы для реализации проекта. В настоящее время в предоставлении услуги по уходу за детьми задействовано 54 волонтера.

Волонтеры должны соответствовать следующим требованиям:

- прохождение обучения в «Школе больничных мам»;
- прохождение медосмотра;
- получение справки об отсутствии судимости;
- соблюдение правил поведения волонтеров в медицинских учреждениях, разработанные Фондом.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

- по видам расходов;

Для качественного предоставления услуги были предусмотрены следующие направления расходов:

- информационные услуги – с целью поиска и привлечения волонтеров;

- медицинское сопровождение волонтеров (оформление личных медицинских книжек, медицинские осмотры);
- обучение волонтеров в «Школе больничных мам»;
- приобретение расходных материалов для волонтеров (халаты, бахилы, маски);
- приобретение контейнеров, средств гигиены;
- приобретение материалов для игр и творчества;
- по источникам поступления финансовых ресурсов.

На реализацию услуги за май-октябрь 2014 года было израсходовано 957 879,59 рублей, в том числе 500,00 тысяч рублей – за счет краевых средств в рамках гранта конкурса социальных и культурных проектов администрации губернатора, 457,88 тысяч рублей – в счет собственных и привлеченных средств Фонда.

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

Создана сеть волонтеров в количестве 54 человек. Набор волонтеров продолжается.

Заключены соглашения о сотрудничестве и предоставлении благотворительной помощи в рамках проекта «Больничные мамы» с 8 медицинскими учреждениями и с 5 учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Результатом осуществления данных мероприятий стало обеспечение за пять месяцев (май-сентябрь) дополнительным уходом 65 детей в медицинских учреждениях города Перми и города Чайковского. За период с августа 2013 года по апрель 2014 года в городской детской клинической больнице №3 города Перми (ул. Ленина, 13) были обеспечены уходом 54 ребенка. Таким образом, создана новая услуга, в ходе ее реализации происходит увеличение охвата детей данной услугой.

### **7.2. Качественные результаты**

Мероприятия по созданию сети волонтеров:

Официальный старт проекта посредством размещения информации на сайте Фонда [dedmorozi.ru](http://dedmorozi.ru) и на страницах Фонда в социальных сетях произошел 6 мая 2014 года. Также были размещены материалы в электронных и печатных СМИ.

Поиск и привлечение волонтеров осуществлялись следующими способами:

- интернет-ресурсы Фонда (сайт [dedmorozi.ru](http://dedmorozi.ru) и страницы Фонда в социальных сетях);
- участие в различных мероприятиях с целью информирования о проекте;
- размещение материалов о проекте в средствах массовой информации;
- информирование потенциальных партнеров о проекте (волонтерские отряды вузов, кафедры вузов).

Обучение волонтеров для работы с детьми в медицинских учреждениях и сопровождение в процессе их деятельности сотрудниками автономной некоммерческой организации «Центр социальных инициатив и технологий» осуществлялось согласно намеченным планам. Дальнейшая индивидуальная и групповая супервизия для волонтеров будет осуществляться в течение всего периода реализации проекта.

Мероприятия для создания устойчивой системы взаимодействия с учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и медицинскими учреждениями города Перми



Были заключены соглашения о сотрудничестве со следующими медицинскими учреждениями города Перми:

- Детская клиническая больница №13 города Перми,
- Городская детская клиническая больница №9 им. Пичугина П.И. города Перми,
- Пермская краевая детская клиническая больница,
- Пермская краевая детская клиническая инфекционная больница,
- Детская городская клиническая больница №3 города Перми,
- Городская детская клиническая больница № 15 города Перми,
- Городская детская клиническая больница № 21 города Перми,
- Чайковская городская детская больница.

Также были заключены соглашения с учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей о праве посещения детей в период госпитализации:

- государственное казенное учреждение Пермского края межведомственный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
- государственное казенное образовательное учреждение «Детский дом №3» города Перми,
- государственное казенное учреждение Пермского края социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» города Перми,
- государственное краевое образовательное учреждение Пермского края «Коррекционный детский дом» города Березники,
- государственное казенное учреждение Пермского края социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» города Чайковского.

Уход за детьми в период госпитализации также осуществлялся в следующих учреждениях города Перми: государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Пермская краевая клиническая психиатрическая больница», государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медсанчасть № 9 им. М.А.Тверье», государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медсанчасть № 133», детское отделение Краевой клинической наркологической больницы, Детский онкогематологический центр имени д. Ф. П. Газа.

Создание материальной базы осуществлялось в двух направлениях:

- с целью осуществления ухода за детьми - приобретены средства гигиены и предметы индивидуального ухода, игрушки и развивающие игры, установлены контейнеры с приобретенными материалами в отделениях больниц.
- с целью организации детского досуга – приобретены развивающие игры, игрушки, материалы для творчества, книги для детей и подростков.

Полученный в рамках реализации проекта опыт транслирован на государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Чайковская детская городская больница», с которым также было заключено соглашение в августе 2014 года.



В настоящее время идет процедура заключения соглашения со следующими учреждениями:

- государственное казенное учреждение здравоохранения Пермского края «Пермский краевой специализированный дом ребенка»,
- государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Пермская краевая клиническая психиатрическая больница».

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

С момента реализации услуги получены следующие результаты:

созданы и обеспечены благоприятные условия для общего развития детей, профилактика депривации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период их пребывания в медицинских учреждениях;

сокращены сроки адаптации детей к больничным условиям в период их пребывания в медицинских учреждениях;

созданы условия для приобретения детьми новых социально-положительных контактов и социально-необходимых навыков и умений, прививание таких навыков и умений;

улучшены условия содержания детей в медицинских учреждениях.

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги.**

См. Приложения.

### **8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга**

Данная услуга оказывается в ряде других субъектов РФ: Ростовская, Астраханская, Нижегородская, Московская Челябинская области, Санкт-Петербург, Москва

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### **9.1. Факторы успеха**

Факторами, позволившими получить запланированные результаты, послужили: информационное сопровождение запуска услуги, которое позволило привлечь в проект на его начальном старте максимальное число волонтеров;

финансовое обеспечение (в том числе краевые средства), позволившее обеспечить 1) волонтерам прохождение необходимых требований (медосмотры), подготовить волонтеров к предоставлению услуги (обучение), 2) создать первоначальную материальную базу (контейнеры со средствами гигиены, материалами для игр и творчества как рабочим инструментом волонтеров).

### **9.2. Проблемы и риски**

Основной риск при предоставлении услуги связан с тем, что труд волонтеров является добровольным, поэтому возможна текучка кадров и в связи с этим лишние временные и организационные затраты на поиск и привлечение новых волонтеров, материальные затраты – на их обучение и проведение им медицинских осмотров.

## **10. Контактная информация:**

Жебелев Дмитрий Геннадьевич – учредитель Фонда «Дедморозим»;

Адрес: город Пермь, ул.2-я Рыночная, д.26;

Тел.: (342) 270 08 70;

e-mail: info@dedmorozim.ru

## **11. Приложения:**

1. Правила поведения волонтеров в медицинских учреждениях

2. Отзывы о деятельности:

[www.chitaitext.ru/novosti/v-permskikh-bolnitsakh-poyavilis-mamy-naprokat/](http://www.chitaitext.ru/novosti/v-permskikh-bolnitsakh-poyavilis-mamy-naprokat/)

[perm.bezformata.ru/listnews/permi-poyavilis-bolnichnie-mami/19846367/](http://perm.bezformata.ru/listnews/permi-poyavilis-bolnichnie-mami/19846367/)

[www.permnews.ru/novosti/krasota/2014/05/06/v\\_permskih\\_bolnicah\\_poyavilis\\_mamy\\_naprokat/](http://www.permnews.ru/novosti/krasota/2014/05/06/v_permskih_bolnicah_poyavilis_mamy_naprokat/)

[59.ru/text/newsline/795155.html](http://59.ru/text/newsline/795155.html)

[www.chaint.ru/news/84/52538/](http://www.chaint.ru/news/84/52538/)

# **УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: «АБИЛИТАЦИЯ И РЕАБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»**

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Абилитация и реабилитация детей-инвалидов и детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья.

## **2. Место оказания:**

Нижегородская область

## **3. Исполнитель:**

Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас» (Центр лечебной педагогики и социальной адаптации детей и молодежи с нарушениями развития Нижегородской общественной организации поддержки детей и молодежи «Верас»).

## **4. Сроки оказания:**

Бессрочно

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

Возникают такие ситуации, что в семье появился ребенок-инвалид, которому требуется уделять особое внимание, проявлять о нем особую заботу и заботиться о его здоровье и развитии. В таких ситуациях родители часто остаются один на один со своей миссией и не могут рассчитывать на помощь. Простой совет от специалиста и психологическая поддержка уже могут стать такой помощью. В свою очередь проблемой является то, что, дети с ограниченными возможностями не имеют равный доступ к получению образования, у них возникают трудности с проведением досуга в компании сверстников и как следствие снижение уровня адаптации: социально-бытовой, социально-психологической и т.д.

### **5.2. Цель, задачи**

Цель: организация системной помощи, абилитации и реабилитации детей-инвалидов и детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья, профилактика инвалидности, социализация и интеграция детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов, в общество.

Задачи:

- Апробация и внедрение инновационных социальных технологий, моделей и методик, направленных на расширение перечня и повышение качества услуг по абилитации и реабилитации детей-инвалидов, в том числе раннего возраста;
- Создание условий для развития творческого потенциала детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья совместно со здоровыми сверстниками, развитие программ семейного отдыха и оздоровления;
- Укрепление ресурсного потенциала семей, воспитывающих детей с

инвалидностью, и их социально-реабилитационных компетенций, формирование позитивной мотивации к образованию новых социальных связей, а также содействие созданию сетей взаимной поддержки родителей детей-инвалидов;

- Повышение профессиональных компетенций специалистов, задействованных в работе по оказанию реабилитационных услуг, в т.ч. ранней помощи детям-инвалидам, семьям с детьми-инвалидами;
- Формирование в обществе толерантного отношения к детям-инвалидам, популяризация идей содействия их социальной интеграции.

## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

- Постановление Правительства Нижегородской области от 26.04.2013 № 274 (ред. от 25.08.2014) «Об утверждении Государственной программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013 - 2020 годы»
- Постановление Правительства Нижегородской области от 15.08.2012 № 552 (ред. от 15.07.2014) «Об утверждении региональной программы «Мы - как все»
- Постановление Правительства Нижегородской области от 07.06.2012 № 333 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра учреждений, участвующих в реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) в Нижегородской области»

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение**

Сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги:

Услуга оказывается бессрочно, для каждого получателя услуги индивидуальные сроки. В рамках услуги оказывается ранняя помощь для абилитации детей с особенностями в развитии (от 0 до 3 лет). Осуществляется психологическая поддержка семей с детьми-инвалидами, проводятся развивающие занятия в адаптационных группах для подготовки детей со сложными нарушениями в развитии к посещению образовательных учреждений. Осуществляется социальное и психолого-педагогическое сопровождение детей с функциональными нарушениями и их родителей; содействие социальной адаптации и реабилитации подростков и молодых людей с сочетанными и сложными нарушениями развития. Организация поддерживающей занятости и досуга подростков и молодых людей с функциональными нарушениями.

Категории потребителей услуги:

- Дети и подростки с нарушениями развития, их семьи.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

- Доступ к услуге осуществляется в основном одним способом – личный прием у специалиста.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

- Бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в

соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

Деятельность осуществляется в соответствии с Уставом организации и программами реабилитации. СО НКО обладает отдельным доступным помещением, в котором специально оборудованы комнаты для проведения групповых и индивидуальных занятий. Помещение, имитирующее условия квартиры. Все специалисты имеют психологическое или педагогическое образование с разным профилем.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

По видам расходов;

ФОТ (педагог-психолог, социальные педагоги логопед, педагоги дополнительного образования, дефектолог), содержание помещений (аренда, коммунальные платежи), приобретение расходных материалов, приобретение материалов для игр и творчества, проведение обучающих мероприятий.

По источникам поступления финансовых ресурсов;

Пожертвования от коммерческих и некоммерческих организаций, региональный и местный бюджет, гранты иностранных фондов, гранты российских организаций.

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты

В 2013 году 56 детей и молодых людей посетили занятия в Центре лечебной педагогики и социальной адаптации и бесплатно получили психолого-педагогические и реабилитационные услуги; 141 семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью, получила бесплатные консультационные услуги; 32 ребенка со сложными нарушениями развития смогли пойти в первый класс коррекционной школы; 78 педагогов коррекционных школ прошли обучение инновационным технологиям; 11 молодых людей-инвалидов прошли обучение навыкам самообслуживания в квартире учебного проживания.

### 7.2. Качественные результаты

Разработана инновационная методика реабилитации детей и молодых людей с нарушениями (в т.ч. тяжелыми) развития. Создана и оборудована квартира учебного (сопровождающего) проживания для обучения молодых людей-инвалидов навыкам самообслуживания. Организованы мастерские по занятости молодых людей с нарушениями развития. Создана сеть социально ориентированных некоммерческих организаций и социальных служб в Нижегородской области, которые являются площадкой для оказания услуги. Организована система супервизорской поддержки специалистов социальных служб и образовательных учреждений.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики

- созданы и обеспечены благоприятные условия для социальной адаптации детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья;

- расширен доступ детей-инвалидов к получению образовательных услуг, в том числе на базе государственных и муниципальных учреждений;
- созданы условия для приобретения детьми и молодыми людьми ограниченными возможностями здоровья навыков бытового самообслуживания;
- улучшены условия семейного развития детей-инвалидов.

#### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

Не предоставлены.

#### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Мурманская область

Кировская область

### 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

#### 9.1. Факторы успеха

- Востребованность услуги целевой группой;
- Наличие высококвалифицированного штата работников;
- Финансовое обеспечение, позволившее обустроить квартиру для учебного (сопровождающего) проживания, повысить квалификацию штата работников по программам раннего вмешательства.

#### 9.2. Проблемы и риски

Отсутствие устойчивого финансирования всего комплекса мероприятий, предусмотренных услугой.

### 10. Контактная информация:

контактное лицо: Веко Людмила Викторовна

адрес: город Нижний Новгород, ул. Гордеевская д. 42а

телефон/факс: 217-00-86, 243-15-56

адрес электронной почты: verasnn@yandex.ru

### 11. Приложения:

Нет

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:  
«РЕАБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ  
И ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Реабилитация детей-инвалидов и поддержка семей с детьми-инвалидами.

**2. Место оказания:**

Челябинская область

**3. Исполнитель:**

Челябинский региональный орган общественной самодеятельности – организация помощи детям «Звёздный дождь».

**4. Сроки оказания**

С 2012 года бессрочно

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

5.1. Исходная ситуация

При рождении ребенка с синдромом Дауна, специалисты медицинского учреждения часто просят маму оставить малыша в роддоме, отказаться от него. В такой ситуации нарушаются права ребенка на семью, а государство получает сироту, который останется на его попечении навсегда. При постановке диагноза детский ранний аутизм, педиатры на вопрос мамы, что делать? – в 70% случаев отвечают, что не знают, что предложить. Эту социальную проблему необходимо решать, по возможности приложить максимально возможные усилия для того, чтобы дети остались в кровных семьях. Оказать необходимую помощь родителям, чтобы они получили полный объем информации о способах и возможностях реабилитации и о финансовой составляющей инвалидности в том числе, а в городе и области создавалась приемлемая социальная среда, были созданы условия для воспитания детей с особенностями.

5.2. Цель, задачи

Цель: Реабилитация детей с врожденными патологиями развития и социально-психологическая поддержка семей, с детьми с врожденными патологиями развития.

Задачи:

- оказание детям и подросткам, имеющим отклонения в физическом или умственном развитии, квалифицированной психолого-социальной и социально-педагогической помощи;
- обеспечение их максимально полной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду путем комплексной терапии;
- разработка индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей и подростков с врожденными патологиями развития и их реализация;
- оказание помощи семьям, воспитывающим детей и подростков с врожденными патологиями развития, в их социальной реабилитации, социальный патронаж семей;
- взаимодействие со средствами массовой информации с целью дистанционного консультирования населения - профилактического и образовательного характера.

## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

Постановление Правительства Челябинской области № 94-П от 18.04.2011года о Порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями.

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение**

Сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги.

Услуга состоит из разных мероприятий, которые проводятся в специально оборудованных помещениях :

- Сенсорная интеграция. Сенсорная интеграционная терапия включает мягкие контакты с различными сенсорными стимулами. Цель этой терапии – усилить, сбалансировать и развить обработку сенсорных стимулов центральной нервной системы. Занятия по данной методике отличаются своей непосредственностью. Создаются ролевые ситуации, в которые вовлекаются различные подручные инструменты и приборы. Преподаватель дает шанс ребенку самому выбрать игру. Такие занятия способствуют развитию потенциала, который не в полной мере раскрыт у ребенка. Через некоторое время ребенок выбирает другую, уже более сложную игру, которая ставит перед ним новые задачи. Добиваясь собственного успеха таким естественным путем, ребенок постепенно развивается. В занятия включаются упражнения на основные виды восприятия:
- Тактильное
- Зрительное
- Вестибулярное
- Проприочувствительность
- В организации оборудована комната сенсорной интеграции. Комната открыта для самостоятельного использования. Расписание для самостоятельного использования Пн, ср, пт с 10:00 до 13:00 Вт, чт, сб с 13:00 до 18:00
- Театральная студия. Занятия по театрализованной деятельности включают в себя:
  - просмотр кукольных спектаклей и беседы по ним;
  - игры-драматизации;
  - упражнения для эмоционального развития детей;
  - задания для развития речевой интонационной выразительности;
  - игры-превращения («учись владеть своим телом»);
  - развитие мелкой моторики рук;
  - упражнения на развитие выразительной мимики;
  - театральные этюды;
  - подготовка (репетиции) и разыгрывание разнообразных сказок и инсценировок;
  - знакомство не только с текстом сказки, но и средствами ее драматизации – жестом, мимикой, движением, костюмом, декорациями (реквизит) и т.д.
  - В занятиях принимают участие не только дети и педагог, но и родители.



#### Расписание занятий:

Дата/Время	16:30	17:30	18:30
Вторник	4-6 лет	6-10 лет	10 и старше
Четверг	4-6 лет	6-10 лет	10 и старше

- Детская мягкая школа. В результате занятий дети становятся сильнее и уверенней в себе, у них улучшается координация движений и растяжка. Ребенок учится хорошо чувствовать свое тело и управлять им. Это запускает процесс образования новых нейронных связей в мозгу и дает толчок интеллектуальному развитию, становлению здоровой психики и включению компенсаторных механизмов организма.
- Расписание: Среда 17:30 от 4 до 6 лет
- Песочная терапия. Песочная терапия — один из способов общения с самим собой и с окружающим миром; уникальный способ снятия внутреннего напряжения, воплощения его на бессознательно-символическом уровне, что позволяет повысить уверенность в себе и открыть новые пути развития. Песочная терапия дает возможность восстановить свою психическую целостность, собрать свой уникальный образ, картину мира, прикоснуться к глубинному, подлинному Я.
- Детская мультипликация. Это занятия, на которых дети совместно со взрослыми придумывают сценарии, рисуют, лепят, снимают и озвучивают своих персонажей, как настоящие актеры. В общем, создают мультики. В занятиях принимают участие родители. Создание мультфильма становится интересным поводом семейного общения, что создает положительные эмоциональные состояния и делает семью крепче, а жизнь детей лучше.

Также в организации существует музыкальный класс, где дети могут научиться играть на гитаре и африканских барабанах, есть детская творческая мастерская, проводятся занятия гимнастикой.

#### Категории потребителей услуги:

Дети с врожденными патологиями развития.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Специалисты организации самостоятельно выявляют семьи с детьми с врожденными патологиями развития.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

Для предоставления услуги необходимы специально оборудованные помещения для проведения групповых и индивидуальных занятий.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение по видам расходов:

Статьи расходов	Расходы	Остаток на конец периода
Бухгалтерское сопровождение	98 000,00	
Водоснабжение	4 453,54	
Вывоз мусора	2 496,04	
Командировочные расходы	25 054,50	
Материальные расходы	386 888,04	
Монтаж	4 000,00	
Налоги и сборы	1 893,37	
Оплата труда	978 110,30	
Охрана	16 750,00	
Почтовые расходы	798,00	
Предоставление хостинга	694,62	
Прочие расходы	345 902,49	
Расходы на услуги банков	15 343,50	
Связь	20 400,00	
Содержание и текущий ремонт	36 975,24	
Теплоэнергия	68 145,84	
Тренинг	13 000,00	
Услуги доставки	7 651,46	
Электроэнергия	15 445,53	
Покупка оборудования	252 626,16	
	2 294 628,63	245 033,67
Материальные расходы	59 823,00	
	59 823,00	
Материальные расходы	114 872,05	
Расходы на услуги банков	417,95	
Услуги доставки	325,00	
	115 615,00	
Материальные расходы	54494,4	
Налоги и сборы	72,00	
Оплата труда	36000,00	
Прочие расходы	9 433,60	
	100 000,00	
Материальные расходы	60 100,00	
	60 100,00	
	2 630 166,63	245 033,67

По источникам поступления финансовых ресурсов:

Контрагенты	Остаток на начало периода	Приход денежных средств
Физ.лицо	2 300,00	
Физ.лицо	7 600,00	
Физ.лицо	3 300,00	
Физ.лицо		26,14
Физ.лицо		20 000,00
Физ.лицо		8 000,00
Физ.лицо		50 000,00
Юр.лицо		50 000,00
Юр.лицо		50 000,00
Юр.лицо		69 445,00
Физ.лицо		8 700,00
Физ.лицо		3 000,00
Физ.лицо		5 000,00
Физ.лицо		9 000,00
ИП		200,00
ИП		70 000,00
Классика сбор денежных средств через ящик		134 454,02
Юр.лицо	7 995,79	0,00
Юр.лицо		248 000,00
Юр.лицо		300 000,00
Физ.лицо		6 000,00
Физ.лицо		5 000,00
Юр.лицо		37 500,00
Юр.лицо		10 000,00
Юр.лицо		112,47
Юр.лицо		50 000,00
Юр.лицо		270 000,00
Пожертвование центр	69 293,54	858 050,15
Пожертвование через интернет		15 685,19
Юр.лицо		70 000,00
Физ.лицо		5 000,000
Юр.лицо	30 000,00	0,000
Юр.лицо		16 000,00
Юр.лицо		50 000,00
	<b>120 489,33</b>	<b>2 419 172,97</b>
Ящик пожертвования		21 250,00

СП-центр		38 573,00
		<b>59 823,00</b>
Комитет финансов города Челябинска Управление социального развития		
		115 615,00
		<b>115 615,00</b>
Комитет финансов города Челябинска Управление социального развития		100 000,00
		<b>100 000,00</b>
Комитет финансов города Челябинска Управление социального развития		60 100,00
		<b>60 100,00</b>
	<b>120 489,33</b>	<b>2 754 710,97</b>

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты

В 2012 году была оказана поддержка 206 семьям. За время работы было проведено: 469 индивидуальных консультаций логопеда, 230 занятий по логоритмике, 126 занятий Арт-терапией, 15 групповых занятий с психологом по изготовлению народных кукол для мам и 5 занятий для родителей «Воспитание на основе здравого смысла», 705 занятий в студии мультипликации, 233 индивидуальных и групповых занятий с дефектологом, 61 групповых занятий по системе «Нумикон» (математическое развитие), 201 занятий по аэробике и 129 занятий ЛФК, 35 занятий для родителей по раннему развитию детей, 194 занятия в театральной студии, 20 занятий Мягкой школы, 128 групповых занятий в комнате сенсорной интеграции, 66 занятий иппотерапии .

### 7.2. Качественные результаты

Разработаны и реализуются программы реабилитации детей с врожденными патологиями здоровья, разработаны и реализуются программы психологической поддержки родителей, оборудованы помещения для сенсорной интеграции, театральной студии, студии мультипликации, рисования песком.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики

Снижение уровня отказа от детей с врожденными патологиями здоровья. Увеличение ресурсов семьи на воспитание ребенка с врожденными патологиями здоровья.

### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

18.02.2014. Отзыв Алены Леченко

Наши детки Полина и Тимофей посещают занятия в «Звездном дожде» с его открытия. С ними занимается педагог Ирина Харитонова. К ней мы ходим на игровое динамическое сольфеджио, Нумикон, глобальное чтение. Все её занятия проходят на высоком профессиональном уровне и в то же время в интересной игровой форме. Поля её ласково называет ОАО, так как с Ириной мы начинали учить буквы. Я всегда

поражалась её терпению и настойчивости, и училась у неё этому. Первые занятия и знакомство с Ириной Полина проводила под столом где-то в углу кабинета или на полу, и Ирина не стеснялась встать за ней с буквами с карточками с заданиями, и у неё все получилось. Сейчас Поля с удовольствием ходит на занятия, занимается за столом, появилась усидчивость, а ведь это так важно для школы, мы начинаем читать-это глобальное чтение, учимся разговаривать, считать, писать(готовим руку к письму), так же учим ноты, знакомимся с музыкальными инструментами и многое другое. Все что она нам дает на занятиях - это очень интересно. Благодаря её стараниям, энергии у нас все получается, мы потихоньку, но уверенно двигаемся дальше. Так же Ирина всегда встречает нас с улыбкой, а это располагает не только моих деток, но и меня. Мы очень благодарны за интересную и очень результативную работу, за чуткое отношение к детям, за теплоту и доброту.

Так же мы посещаем занятия педагога Екатерины Юриковой, это театральная студия. Мне кажется, нет ни одного ребенка, которому бы не нравились её занятия. Катюша - это добрейшей души человек, и все её любят, даже взрослые. На занятиях можно окунуться в сказку, причем все участвуют в ней, приобретая бытовые навыки. Занятия очень интересные и познавательные, захватывают просто все, что нас окружает. Детки познают окружающий мир, радость дружбы, познают свои первые личные возможности. На занятиях царит атмосфера уюта и доброты. Катерина наделена особым талантом любить, понимать и быть терпеливой к нашим деткам. Её занятия так же проходят на высоком профессиональном уровне и в то же время в интересной игровой форме. Спасибо что вы у нас есть!

21.01.2014. Отзыв семьи Насибуллиных

Интересные занятия, подвижные игры, танцы, песни дарит моим детям центр «Звездный дождь». И благодаря профессионализму и заботе педагогов без внимания не остается ни один ребенок. Благодаря всем мы получаем: отдых (активный отдых в любимых занятиях), пользу, творчество и тайны (каждый раз новые секреты, сюрпризы на занятиях). Поучаствовать и зарядиться положительными эмоциями удается не только детям, но и родителям. : )

Что дают нам занятия: «Фокусы»?

Внимание на этом занятии уделяется рукам ребенка, т.к. они могут справляться со стоящими перед ними задачами. На ладонях и пальцах рук расположено огромное количество нервных окончаний. Смысл заложен не в накачивании мышц, а в развитии ловкости, массаже и проработке суставов.

Следовательно, ребенку ловкость дает: развитие силы, быстроты, выносливости, координации и даже волевых качеств характера (на нашем примере: ребенок меньше спотыкается, держит равновесие, уверенность в действиях). Упражнения для ловкости рук могут развивать не только мелкую моторику пальцев, умственные способности, но и способствуют всестороннему развитию ребенка.

С задержкой речевого развития нам помогает бороться логопед с множеством логопедических «игровых» приемов:

- артикуляционная гимнастика (формирование речевого слуха - ребенок учится говорить правильно, чисто, четко);
- пальчиковая гимнастика (стимулирование действия речевых зон коры головного мозга, что благотворно влияет на исправлении речи ребенка и облегчает усвоения навыков письма);

- правильное речевое дыхание, т.е. громкость речи, четкое соблюдение паузы, плавность речи и интонация выразительности;
- гимнастика мимических мышц, развитие общей моторики.

На творческих занятиях: рисование, цветовой игротека, мультипликация – это как бы и игра, но в то же время умение изобразить окружающий мир. Рисование гармонично развивает личностные характеристики и умственные способности ребенка.

Рисование способствует развитию мелкой моторики, следовательно, речи и умственных способностей, интеллекта. Развивается координация рук. Детские пальчики становятся более сильными, ловкими и умелыми. Рисование способствует развитию памяти, усидчивости, внимания. В творческом процессе ребенок учится различать цвета и оттенки, размер и количество. А также познает окружающий мир по-новому, устраняет страхи, комплексы, развивает уверенность в себе и общительность.

«Мультипликация» приносит свои положительные результаты. В процессе лепки персонажей и декораций, а так же во время съёмки мультфильма ребенку приходится долгое время кропотливо работать руками. В связи с этим развиваем мелкую моторику рук (её значение для ребенка очень велико – застегивать пуговицы, завязывать шнурки, рисовать...). Ведь значительную часть коры мозга человека занимают клетки, связанные с деятельностью кисти рук, и развитие этой области оказывает влияние на речевую зону. Поэтому качество речи неразрывно связано с уровнем развития мелкой моторики, отсюда следует, что совершенствование мелкой моторики происходит естественным образом в течение всей жизни, но, занимаясь мультипликацией или просто лепкой, мы ускоряем этот процесс, получаем за это более качественную и интересную жизнь.

Хотим поблагодарить педагогов центра «Звездный дождь»: Юрикову Екатерину Васильевну (логопед), Андрашук Павла Николаевича (фокусы), Ложкину Ирину Юрьевну (рисование) за помощь, за внимание к детской душе, за доброту. Спасибо Вам за ваш труд!

*20.01.2014. Отзыв Марины Никитиной*

Хочу написать отзыв по занятиям нашего преподавателя – Ольги Ломановой!

Мне очень она нравится как специалист, на ее занятиях мой ребенок учится играть с другими, и мне это очень нравится, я была счастлива, когда на занятии моя дочка сказала в процессе игры четко «мне» (хотя мы говорим «мама» в основном, папа и баба редко, «пойдем» - и все нечетко), ребенок стал больше подражать и так далее- я вижу улучшения, хотя мы занимаемся 3 месяца.

Кроме того, консультации по скайпу помогли мне понять, как лучше с ней работать (играть).

Большое спасибо!!!

*15.01.2014. Отзыв Глобиной Натальи*

Моя дочь Софья ходит к Татьяне Леонидовне, она с большим удовольствием занимается у нее и выполняет домашние задания. Благодаря занятиям у Софьи появились правильно поставленные звуки и слова. Еще Софья посещает занятие «Музыкальный луч», ей удастся расслабиться на этих занятиях, После посещения этих занятий она начала охотнее воспринимать музыку и даже танцевать под неё.

8.3.Кем и где еще оказывается социальная услуга

Город Москва, Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### 9.1. Факторы успеха

Уникальная комплексная программа реабилитации с использованием разных методов и технологий.

### 9.2. Проблемы и риски

Отсутствуют.

## **10. Контактная информация:**

контактное лицо: Ольга Власова

адрес: 450071, город Уфа, ул. Лесотехникума, д.53, 3 этаж, ком. 23

телефон/факс: (347) 232-89-04

адрес электронной почты: [ndufa@yandex.ru](mailto:ndufa@yandex.ru)

## **11. Приложения:**

Анкета для родителей

**УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:  
«РЕАБИЛИТАЦИЯ ЛИЦ БОМЖ.  
ПРОЕКТ «ПРИЮТ» СПБОО «НОЧЛЕЖКА»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Реабилитация лиц бомж. Проект «Приют» СПБОО.

Приют – жилое помещение, предназначенное для временного пребывания бездомных, в течение которого им оказывается социальная, юридическая и психологическая помощь, поддержка в трудоустройстве и поиске жилья, помощь в получении медицинской помощи, для инвалидов – помощь в оформлении инвалидности, поступлении в интернаты.

**2. Место оказания:**

Город Санкт-Петербург. Это самый большой приют для бездомных людей в Санкт-Петербурге, рассчитанный на 52 места: 12 женских и 40 мужских.

**3. Исполнитель:**

Санкт-Петербургская региональная общественная благотворительная организация помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка» (кратко – СПБОО «Ночлежка»).

**4. Сроки оказания:.**

Приют, расположенный на Боровой улице, 112Б, работает круглый год.

Срок пребывания бездомного в приюте варьируется от нескольких недель до нескольких лет, в зависимости от сложности ситуации каждого конкретного человека.

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

**5.1. Исходная ситуация**

На момент своего создания в 1990 году «Ночлежка» была единственной в регионе организацией, оказывающей помощь бездомным людям вне зависимости от наличия у них документов, регистрации и последнего места жительства.

В конце 1990-х годов в Санкт-Петербурге были созданы государственные дома ночного пребывания. В настоящее время они действуют в 14 районах города, но услуги в них в приоритетном порядке получают те бездомные, которые имели последнее место регистрации в Петербурге и чтобы попасть в эти дома, должны собрать большое количество документов. Это повышает порог доступности и зачастую приводит, несмотря на значительное количество «местных» бездомных, к тому, что дома ночного пребывания не заполнены.

В отличие от городских государственных учреждений, в «Ночлежку», в том числе воспользоваться услугой проживания в приюте, может обратиться любой нуждающийся человек. Учитывая большой процент бездомных, приехавших в Петербург из других регионов, существование приютов «Ночлежки» и других общественных организаций крайне востребовано, мест в которых постоянно не хватает.



Также жильцы приюта «Ночлежки» имеют доступ к более эффективным, чем в государственных учреждениях, услугах социально-правового сопровождения. Помощь им оказывает штат из пяти опытных социальных работников, а также юриста и консультанта по социально-правовым вопросам.

Практическая работа по оказанию помощи бездомным, накопление информации по различным аспектам бездомности сопровождается анализом соответствующих нормативно-правовых актов, что позволяет находить системное объяснение возникновению проблем бездомных людей и выходить с предложениями по реформированию соответствующей нормативно-правовой базы. Подобная деятельность городскими государственными учреждениями, входящими в систему социальной защиты, не ведется.

Приют для бездомных как площадка для социально-аналитической работы необходима для выявления и обобщения положительного опыта помощи бездомным и их реабилитации.

## 5.2. Цель, задачи

Цель оказания услуги: помощь бездомным людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- Предоставление временного приюта бездомным, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- Оказание социальной, психологической и юридической помощи;
- Оказание помощи и поддержке в трудоустройстве;
- Приют для его постояльцев – это не просто крыша над головой и пища каждый день. За время проживания юристы и социальные работники «Ночлежки» помогают нуждающемуся восстановить документы, устроиться в медицинское или социальное учреждение постоянного пребывания, найти работу и жилье.

Психологическая помощь жильцам приюта, оказываемая психологами-волонтерами, является также одним из путей их возвращения к нормальной жизни.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Из Устава Организации:

- Информация о видах деятельности, осуществляемых некоммерческой организацией;
- Реализация социальных благотворительных программ, направленных на защиту интересов лиц, не имеющих определенного места жительства. Реализация социальных программ, направленных на социальное обслуживание и поддержку социально-незащищенных слоев населения.

Основные направления деятельности:

1. Социальная, юридическая и гуманитарная благотворительная помощь бездомным людям, проживающим в Санкт-Петербурге.
2. Сетевая работа и распространение опыта.
3. Повышение толерантности в отношении граждан без дома и/или без регистрации.
4. Деятельность по развитию добровольческой помощи бездомным.

Постоянные проекты организации: Приют, Консультационная служба, Ночной автобус, Сетевая работа, Развитие добровольчества, Пункт обогрева, др.

Из Свидетельства об организации общественного объединения:

- Основные цели деятельности общественного объединения;
- Реализация социальных программ, направленных на защиту интересов лиц, не имеющих определенного места жительства.

## 6.2. Организационно-методическое обеспечение

сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги;

Срок проживания зависит от задач, которые нужно решить подопечному: выздоровление после операции, восстановление/получение документов, реабилитационные мероприятия, ожидание очереди в интернат, получение работы с жильем или обеспечивающей самостоятельную аренду жилья; жильцу приюта предоставляется место в комнате на 10-12 человек, спальное место на двухъярусной кровати, постельное белье, одежда (гуманитарные пожертвования), средства гигиены, двухразовое питание (сухой паек), свой шкаф, душ, туалет, возможность пользоваться электророзеткой, стирать и сушить одежду, пользоваться комнатой отдыха, бесплатным доступом в интернет, работать на компьютере, участвовать в организованных «Ночлежкой» экскурсиях в музеи, арт-терапевтических занятиях, собраниях групп зависимых, и др.

Категории потребителей услуги:

Бездомные люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, не способные решить возникшие проблемы самостоятельно.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

После собеседования с социальным работником организации, определяющим в данной конкретной ситуации необходимость оказания подобной услуги, при наличии свободных мест, после заключения договора, прохождения необходимого медицинского обследования, выполнения правил распорядка.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

- Бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

- Штат охранников – для поддержания порядка;
- Ночной дежурный (из состава социальной службы) – для решения всевозможных вопросов, возникающих у находящихся в приюте (в т.ч. вызов «скорой», наряда полиции);
- Уборщицы – для поддержания чистоты во внутренних помещениях и своевременной стирки постельного белья;
- Буфетчики – для раздачи питания. Они же могут посменно выполнять обязанности дворника, в задачи которого входит поддержание чистоты на прилегающей к приюту территории, своевременный вывоз мусора, обеспечение порядка и своевременное обслуживание биотуалетов, установленных на улице, рядом со зданием приюта;

- Штат социальных работников – для содействия клиентам в достижении поставленных целей;
- Фельдшер – для мониторинга состояния здоровья клиентов и проведения мероприятий лечебного характера, определения необходимости вызова участкового терапевта, «скорой помощи»;
- Заведующий хозяйственной частью, специалист по компьютерной и оргтехнике – для поддержания здания и оборудования в рабочем состоянии, для координации деятельности уборщиц и буфетчиков;
- Руководитель проекта – для координации деятельности всех служб и контроля за исполнением обязанностей.
- Штат оплачиваемых сотрудников:
- Необходимое оборудование и расходные материалы:
- офисное оборудование для социальных работников: столы, стулья, телефон, компьютеры, периферия, программное обеспечение,
- индивидуальные шкафчики, в которых жители приюта могут хранить свои личные вещи, верхнюю одежду,
- тумбочки в жилом помещении,
- работающее канализационное и сантехническое оборудование,
- стиральные и сушильные машины,
- кровати (в приюте «Ночлежки» установлены двухъярусные),
- постельное белье, нательное белье,
- инструменты и средства для уборки помещений,
- устройства для обеззараживания воздуха
- и т.д.

Средства на обслуживание здания приюта и прилегающей территории:

- Оплата коммунальных услуг;
- Средства на ремонт здания, оборудования и бытовой техники;
- Средства на вывоз мусора;
- и т.д.

Продукты питания, средства на приготовления питания и одноразовая посуда, Если есть ресурсы для организации столовой, то соответствующее оборудование. Если нет – минимальный кухонный набор для приготовления кипятка, чтобы разводить продукты быстрого приготовления.

Ни на момент открытия приюта, ни в настоящее время не существовало и не существует нормативов на деятельность подобных учреждений. Любая проверяющая инстанция в любой момент может предъявить претензии. Ситуация, в которой работает приют СПБОО «Ночлежка», далека от правовой и очень сложна: существование приюта во многом зависит от благосклонности и личных договоренностей с городскими чиновниками, которые пока «входят» в нашу ситуацию.

Следует переводить отношения в правовую плоскость, добиваться принятия соответствующих нормативов и быть зависимыми от них, а не от настроения и личной позиции проверяющего.

### 6.3. Финансовое обеспечение

по видам расходов;

Сколько стоит работа с одним подопечным

Расходы на проживание одного человека в течение месяца 6 890 рублей

Средний срок проживания подопечных 4,5 месяца

Средние расходы Ночлежки на то, чтобы вернуть одного человека к обычной жизни 31 005 рублей

Сколько стоит работа Приюта:

- Один день 11 557 рублей
- Одна неделя 80 901 рублей
- Один месяц 358 275 рублей
- Один год 4 218 395 рублей

по источникам поступления финансовых ресурсов.

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты

В 2013 году в приюте жило 165 человек. Каждый из них получил полное сопровождение социальных работников и юристов организации.

Результаты работы социальных работников и юристов организации в 2013 году (учтены все люди, обратившиеся за помощью, включая жильцов приюта)	Чел.
Оказание социальных консультаций	2262
Оказание юридических консультаций	356
Устроены на работу (в том числе с проживанием)	89
Помощь в возвращении домой в другой город (в том числе совместно с «Мальтийской службой помощи»)	198
Помощь в восстановлении паспорта гражданина РФ получили (в том числе через суд)	84
Получили юридическое сопровождение в суде	65
Устроены в интернаты для престарелых и инвалидов	12
Помощь в поиске родственников	12
Помощь в получении лечения и/или устройстве в больницу	40
Помощь в приобретении медикаментов	42
Помощь в восстановлении (или оформлении после регистрации) ИНН	12
Помощь в получении полиса ОМС	31
Помощь в оформлении пенсии	16
Помощь в оформлении инвалидности и постановке на очередь в интернат (в том числе совместно с «Мальтийской службой помощи»)	16
Оформление временной регистрации	67
Помощь в получении иных документов (военный билет, справка о судимости, свидетельства о рождении т.д.)	18
Продуктовые наборы и средства гигиены выданы	1856
Одежда выдана	3061

## 7.2. Качественные результаты

Наличие приюта позволяет обеспечить сохранение здоровья и безопасность бездомным людям, повысить эффективность социально-правовой работы и психологического сопровождения: проживание в приюте позволяет обеспечить непосредственное социальное сопровождение, постоянный контакт социального работника и психолога с подопечным, позволяет жильцам приюта использовать отработанные алгоритмы выхода из тяжелой жизненной ситуации.

Приют необходимо рассматривать как «точку входа» для реабилитационных мероприятий: восстановление/получение необходимых документов, избавление от нарко- и алко-зависимости, психологическая поддержка.

Проживание в приюте позволяет получить регистрацию по месту пребывания, что очень важно для тех, кто ищет работу; позволяет воспользоваться услугами учреждений, с которыми сотрудничает организация.

Организация и обеспечение работы приюта дает важную информацию о различных аспектах оказания подобной услуги, предоставляет возможность анализа этой информации для повышения эффективности, поиска оптимальных методов реализации услуги.

Обобщение и распространение реального опыта реализации услуги позволяет помочь другим организациям, в спектр деятельности которых входит подобная услуга, данный вид помощи.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики

«Валерий в детстве вместе с родителями переехал в Киргизию, куда отца отправили на работу. С развалом Советского Союза семье пришлось срочно уехать, потому что русских выгоняли из республики. Молодой человек выписался из квартиры, оставил дом, машину и уехал на заработки на север. Из-за инфляции на золотых приисках ему так и не удалось ничего заработать: все полученные деньги мгновенно обесценивались. У Валерия была временная прописка по месту работы и советский паспорт.

Без денег мужчина добрался до Петербурга, города своей юности, где он учился. Жизнь на улице привела к обморожению ступни, которую пришлось ампутировать, к алкогольной зависимости. В нашем приюте мужчина оказался, чтобы получить помощь в получении российского гражданства – это очень бюрократическая и непростая процедура, растягивающаяся на годы.

Валерий жил в нашем приюте два года. Сейчас мужчина наконец-то смог получить документы. Он устроился на работу распространителем рекламных листовок, снял комнату в общежитии и очень оптимистично настроен».

«Мужчина вырос в Донецкой области, на Украине.

В 1989 году выписался и уехал в Россию, работал в основном неофициально, что усложняет процесс установления гражданства.

Работал в разных организациях - грузчиком, продавцом, после длительного времени занимался уже более квалифицированной работой. Был санитаром в больнице Боткина, там же ему разрешали ночевать, оказывал первичную медицинскую помощь. В 1995 году был судим, когда освобождался, не отдали документы, остался без паспорта.

В это время жил с гражданской женой на Петроградской стороне, но в 2005 году она умерла, и Константин оказался на улице.

Все это время работал, как мог, устраивался курьером, давал уроки рукопашной борьбы, стрельбы (ушу занимается с детства).

В «Ночлежку» обратился с просьбой помочь восстановить документы, самому это сделать очень сложно. Сейчас занимаемся установлением гражданства и подтверждением факта проживания на территории России.

Все рекомендации Константин с радостью принимал и тут же включался в «работу» - на следующий же день после первой консультации ходил в ЗАГС (запросил свидетельство о рождении), в больницу Боткина (для получения сведений о том, что в 1993 году находился на лечении). Был в консульстве Украины, но анкету-запрос сведений из Украины оставить не смог - консул отказал, и спорить было сложно. На повторный прием ходили вместе с соцработником, оплатили консульский сбор, сделали фотографии.

Жил Константин все это время в заброшенном здании, обустроил его, держал там технику и даже домашние цветы.

Буквально пару недель назад его убежище нашли посторонние люди и устроили там пожар, и тогда он внезапно оказался совсем на улице. До этого момента никакой помощи, кроме содействия в восстановлении документов он не просил, продукты, предметы гигиены, одежду не брал - говорил, что пригодится более нуждающимся, чем он.

После пожара ночевал на вокзале, рассказал об этом и попросил поселить его в приюте - но поскольку мест у нас не хватало, смогли взять его только на несколько дней, пока отсутствовал один из жильцов.

За это время стали искать работу с проживанием за городом, нашли несколько вакансий конюхов.

В результате, Константин нашел работу, теперь он будет жить на месте работы, а параллельно, вместе с «Ночлежкой», заниматься восстановлением документов».

«В нашем приюте около полутора месяцев живет молодой человек, который приехал в Петербург из Нижнего Новгорода. Он сирота, и у него не было документов. Здесь он попал в больницу из-за проблем с сердцем, после чего обратился к нам за помощью.

Его поселили в приют в пятницу – и буквально в понедельник он обрадовал соцработников тем, что успел устроиться на работу в бильярдную, собрать необходимые бумаги для получения документов и даже оплатить пошлину на восстановление паспорта.

За время проживания в приюте он не только успел восстановить документы, устроиться на более оплачиваемую работу в автосервисе, но и настроить компьютеры в библиотеке организации».

«Двое жильцов приюта «Ночлежки», Сергей и Виктор, приняли участие в проекте «Живая библиотека».

Цель «Живой библиотеки» заключается в том, чтобы общество понимало, что люди бывают разными, и это не является поводом для конфликтов. У «читателей» «Живой библиотеки» есть возможность без посредников в лице СМИ или экспертов составить свое мнение о конкретных личностях. Ведь именно через живое общение разрушаются стереотипы.

Сергей и Виктор рассказали петербуржцам свои истории жизни, о том, как они

оказались на улице, с какими сложностями сталкивается бездомный человек и как он страдает от господствующих в обществе стереотипов и предрассудков».

«Одной из жительниц стала 45-летняя бездомная женщина. Когда она поступила, состояние ее дел было плачевным. Она выглядела очень неопрятно, было видно, что она прожила на улице долгое время. Из-за плохих условий жизни она пристрастилась к алкоголю. Документы были утеряны, поэтому она не могла получить необходимую помощь в государственных учреждениях, не могла устроиться на работу.

Уже через три месяца она проживания в приюте она преобразилась – перестала злоупотреблять алкоголем, начала ухаживать за собой, поверила в себя и свои возможности, захотела изменить свою жизнь. Соцработники помогли восстановить документы, поэтому для нее стало возможным устроиться на работу. Что она и сделала – начала работать кондуктором в автопарке. На данный момент она проживает в общежитии, которое было предоставлено ей работодателем. У нее есть цель – взять ипотеку и обрести собственную квартиру. Для достижения этой цели у нее есть все необходимое – официальная работа, трудолюбие и, главное, вера в свои силы. Она до сих пор частый гость в Ночлежке – помогает сотрудникам в повседневных делах».

«Один из жильцов приюта устроился работать грузчиком, и когда получит зарплату, будет подыскивать себе жилье. Работодатель оплачивает ему проездной билет по городу, и мужчина очень оптимистично настроен на будущее».

## 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

«В первую очередь мне не хватает крыши над головой. Если бы у меня было место, где бы я смог после трудового дня спокойно умыться, поесть, отдохнуть, то я стал бы нормальным человеком. У меня много профессий, но семейные передрыжки «вышибли меня из седла», и сейчас мне не хватает именно крыши над головой». Андрей, 40 лет,

«Я устала от безвыходного положения, что нет своего родного уголка и нет родных, которые поддержали бы в трудную минуту». Нина, 22 года,

«Я знаю, что зависть — самое паршивое, что есть в человеке. Но когда я прохожу мимо чьих-то окон, просто реветь хочется от того, что я не могу иметь хоть какую-нибудь крышу над головой». Светлана, 40 лет

«Моя семейная жизнь не сложилась, и я оказался на улице, без крыши над головой, без друзей, без родственников. Мне не к кому обратиться за помощью. У меня есть желание работать, приносить пользу. За время бездомного существования я потерял очень большую часть своего здоровья, но не потерял надежду на помощь людей, которые помогают таким, как я». Без подписи.

«Я воспитывалась в детском доме. Когда выпустилась из детдома, жильем не обеспечили. Вторая мама меня бросила. Сейчас двое детей живут со мной без отца. Очень трудно». Нина, 22 года

«Пока я отбывал наказание в местах лишения свободы, дом, в котором я был ранее прописан и проживал, сгорел. Я остался без прописки и жилья и стал бездомным». Сергей, 52 года

«Половину жизни я провел в тюрьме. Пока сидел, отец разменял всю жилплощадь и оставил меня без метра. Заработав туберкулез, лежу в больнице, пока держат, а когда выписывают, приходится спать по подвалам и чердакам. Пенсия минимальная, крыши над головой нет. Если все это будет — жилье и пенсия — то, может быть, смогу и прожить». Без подписи



«Я надеюсь, что смогу в ближайшее время восстановить документы и вернуться домой, найти работу и завести семью». Александр, 25 лет

«Не хочу больше жить на улице. Не хочу больше плакать, быть на птичьих правах. Не хочу каждое утро открывать глаза и думать о том, где моя дочь будет жить, чем я буду кормить ее. Впереди зима. Не хочу сталкиваться с жестокостью, с непониманием, не хочу реветь по ночам от бессилия и тоски». Ирина, 22 года.

«Мечтаю найти друга жизни. Я хороший человек, мягкий характер. Не пью, брошу курить после Нового года! Я могу еще полезным делом заняться, только ноги подлечить! Можно найти работу сторожем! Надеюсь на директора заведения — она обещала пристроить в приют. Там я буду среди людей!». Иван, 63 года.

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Опыт организации приютов для бездомных людей общественными организациями и волонтерами есть в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Воронеже, Владимире, Костроме, Хабаровске и др.

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

Наличие крыши над головой, «точка опоры», уверенность в том, что будет, где переночевать, позволяет бездомным гражданам чувствовать себя спокойно, психологически комфортно и эффективнее выполнять реабилитационные задачи, искать выходы из трудной жизненной ситуации. Близкий непосредственный контакт подопечных и социальных работников, которые их сопровождают, позволяет оперативно и эффективно оказывать помощь.

Наличие приюта дает возможность осуществлять групповые реабилитационные мероприятия, что экономит силы и ресурсы организации и позволяет задействовать дополнительную мотивацию у подопечных.

### 9.2. Проблемы и риски

Реализация услуги требует очень серьезных финансовых и организационных затрат.

Приют требует не только наличия помещения, но и его обслуживания, которое, из-за технического состояния здания (приют «Ночлежки» находится в доме старой постройки), требует регулярной оплаты коммунальных услуг, а также дополнительных финансовых вложений на ремонт, обновление инфраструктуры, улучшение условий проживания.

Неустойчивая правовая ситуация, связанная с арендой здания у города, не позволяет организации чувствовать уверенность с расходованием средств, необходимых для поддержания дома в рабочем, жилом состоянии.

Отсутствие четких критериев и норм для реализации подобных услуг могут служить основой для конфликтных ситуаций с проверяющими организациями,

Высокие требования проверяющих инстанций вынуждают организацию искать средства на их выполнение, что, учитывая ветхость здания и его внутреннее устройство, достаточно сложно и требует большого количества времени на согласование и выполнение.

Оказание услуги проживания в приюте требует от организации большой комплексной работы по контролю работы приюта: обеспечение порядка, учитывая сложность категории подопечных (их зависимости, асоциализированность, отсутствие



необходимых навыков, асоциальные повседневные практики, и т.д.); бесперебойное обеспечение достойных условий пребывания, уважение прав личности, но при этом соблюдение прав окружающих; обеспечение индивидуального подхода к каждому проживающему, с учетом сложности проблемы и большого количества проживающих.

Проживающие в приюте могут находиться на разных ступенях реабилитационного процесса, социализации, что может негативно сказаться на них.

Все это требует квалифицированных и опытных специалистов, которые должны иметь достойную зарплату, следовательно, требует от организации дополнительных усилия по поиску средств и кадровой работе.

Сложность и зачастую затяжной период оформления документов, подтверждения гражданства, отсутствие мест в государственных интернатах для пожилых и инвалидов, сложность оформления в них приводит к такой проблеме, как «зависание» подопечных: когда вместо нескольких месяцев люди проживают в приюте годами.

#### **10. Контактная информация:**

Адрес: Россия, 192007, Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112 Б

Офис: +7 (812) 319-37-94 (Пн-Пт 10:00 - 18:00) [info@homeless.ru](mailto:info@homeless.ru)

Директор организации, координатор Консультационной службы: Григорий Свердлин: [gsverdlin@homeless.ru](mailto:gsverdlin@homeless.ru)

#### **11. Приложения:**

Нет

# **УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: «СОДЕЙСТВИЕ ТРУДОУСТРОЙСТВУ ИНВАЛИДОВ РОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ «ПЕРСПЕКТИВА».**

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Содействие трудоустройству инвалидов. Реабилитация инвалидов путем содействия включает профориентационную работу и содействие трудоустройству. Профориентационная деятельность выстраивается вокруг «Клуба ищущих работу», в рамках которого проводятся тренинги и распространяются информационные материалы по теме трудоустройства инвалидов. Содействие в трудоустройстве включает в себя консультирование по правовым вопросам, касающимся трудоустройства людей с инвалидностью, а также помощь в написании резюме, психологическую и консультационную подготовку к собеседованию, помощь в подборе вакансии, организацию ярмарок вакансий для людей с инвалидностью.

## **2. Место оказания:**

Город Москва, Новосибирск, Рязань, Нижний Новгород, Санкт-Петербург

## **3. Исполнитель:**

Российская общественная организация инвалидов «Перспектива», региональные представители.

## **4. Сроки оказания:**

Услуга оказывается с 2003 года по настоящее время

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

Проблема трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья имеет двойственный характер, с одной стороны работодатели отказываются принимать на работу человека с ограниченными возможностями здоровья по причине возможных дополнительных затрат, психологическими особенностями инвалидов, необходимостью их лечения, а также обустройства для них «доступной среды»; а с другой стороны сами инвалиды не идут на контакт с потенциальным работодателем, так как часто отсутствует возможность их физического нахождения на потенциальном рабочем месте, а также наличие страха перед получением отказа в трудоустройстве. Эта проблема заключается, прежде всего, в отсутствии взаимного понимания между инвалидом и работодателем.

Оказание услуги содействует разрушению стереотипов в процессе трудоустройства инвалидов, осуществляется поддержка людей с инвалидностью в первые месяцы работы, проводятся консультации, оказывается содействие трудоустройству, в том числе с использованием рекрутинговых сайтов, проводятся регулярные ярмарки вакансий, предлагаются вакансии организаций партнеров, приглашаются к сотрудничеству работодатели.

## 5.2. Цель, задачи

Цель: трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

- Оказание консультационных услуг по правовым вопросам трудоустройства инвалидов;
- Помощь в написании резюме, подготовка к собеседованию;
- Подбор подходящих вакансий;
- Взаимодействие с работодателями по вопросам создания необходимых условий для работы инвалидов, предложение сотрудников из числа инвалидов;
- Информационная и консультационная поддержка инвалидов посредством распространения информационных материалов, проведение групповых тренингов и семинаров по вопросам трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

- Постановление Правительства Москвы от 17.08.2010 № 717-ПП «О комплексном решении вопросов профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов в городе Москве».
- Постановление Правительства Москвы от 17.02.2009 № 115-ПП (ред. от 24.08.2010) «О Года равных возможностей в городе Москве и Стратегии повышения качества жизни инвалидов в городе Москве на период до 2020 года».
- Закон города Москвы от 26.10.2005 № 55 (ред. от 23.06.2010) «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

### 6.2. Организационно-методическое обеспечение

Сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги.

Услуга не имеет регламентированного срока оказания, услуга может предоставляться несколько раз, факт оказания услуги - обращение и получение консультации, результатом оказания услуги является трудоустройство инвалида.

Категории потребителей услуги:

Потребителями услуги являются люди с ограниченными возможностями здоровья трудоспособного возраста.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Услуга оказывается на личном приеме или дистанционно. Получить услугу можно встретившись со специалистом организации (по предварительной записи) или отправив заполненную электронную форму на сайте организации. Для получения услуги необходимо представить документы, необходимые для трудоустройства: паспорт, фотографии 3\*4 (при наличии), справку об инвалидности, справку об ИПР (при наличии), трудовую книжку (при наличии).

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое

оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

Деятельность осуществляется в соответствии со стандартом оказания услуги: ГОСТ Р 53874-2010 СОНКО.

СО НКО обладает помещением, в котором создана безбарьерная среда, оборудованными рабочими местами, штатом сотрудников в количестве 16 человек, место предоставления услуги в шаговой доступности от остановок общественного транспорта, информационными ресурсами, сайтом в сети интернет, печатными информационно-консультационными материалами.

### 6.3. Финансовое обеспечение

По видам расходов:

Основные расходы организации: ФОТ, содержание помещений (аренда и коммунальные услуги), телефония, оплата домена в сети Интернет, иные расходы;.

По данным отчета 2012 года на реализацию услуги по содействию трудоустройства инвалидов пришлось 7,5% всех затрат организации. Распределение расходов по статьям бюджета в 2012 году (общая сумма расходов составила 68 700 000 рублей) представлена следующим образом: зарплата административного персонала 8%, зарплата программного персонала 24%, гонорары привлеченных специалистов 4%, административные расходы 9%, расходы на проведение мероприятий 19%, командировочные расходы 1%, выпуск просветительских материалов 2%, финансирование региональных партнеров 24%, расходы на проведение кинофестиваля 24%. Расходы на оплату труда специалистов, приобретение расходных материалов, транспортные расходы.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

В 2014 году организация получила субсидию от Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на реализацию программы содействия трудоустройству инвалидов в размере 5 477 578,54 рублей.

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты

Всего с 2003 года воспользовались услугой более 5000 человек, из них трудоустроились около 3000 человек. В банке вакансий постоянно доступно около 120-140 предложений работодателей. В 2014 году с мая по сентябрь с помощью организации трудоустроились около 180 человек.

### 7.2. Качественные результаты

Сформированы банк вакансий и банк резюме, которые доступны в т.ч. на сайте организации, работодатели готовы обеспечивать занятость инвалидов. Разработана программа работы с инвалидами с целью их трудоустройства, которая может тиражироваться в других регионах.

Несколько раз в месяц проводятся заседания клуба «Ищу работу», на котором оказывается психологическая и консультационная помощь инвалидам. Проводятся Ярмарки вакансий, к участию в которых приглашаются потенциальные работодатели. Создана партнерская сеть общественных организаций, которые также выступают как потенциальные работодатели для инвалидов.

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

Расширилась возможность трудоустройства инвалидов, больше 3000 инвалидов получили работу за последние 10 лет.

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги**

Отзыв Кабакова Владимира об успешном трудоустройстве. Хочу сказать большое спасибо за трудоустройство в компанию Cummins Оксана Чучунковой и Евгении Масловой. Предыстория поиска работы длилась полгода, и самостоятельно я не мог устроиться, работодатели не хотели брать на работу, хотя мною были приложены все усилия. Только благодаря оперативной и профессиональной работе Оксаны и Евгении, я попал на собеседование в компанию Cummins, где был радушно принят и до сих пор нахожусь под впечатлением от этой замечательной компании, где главным принципом является честность, открытость и уважение. Так замечательно иметь доверие к своему работодателю. Мне сложно выразить словами мою благодарность за помощь в трудоустройстве, спасибо большое.

Отзыв Гондараука Руслана об успешном трудоустройстве. В 2013 году я обратился в организацию «Перспектива», чтобы мне помогли найти работу. Самостоятельно у меня это не получалось. Я рассылал свои резюме по многим компаниям, но очень редко получал приглашение на интервью. В сентябре 2013 года я начал работать в крупной западной компании. Фирма очень хорошая, в ней можно получить огромный опыт и заложить фундамент на будущее. В компании работают настоящие профессионалы своего дела, у которых можно многому научиться. Очень динамичный и молодой коллектив. За все это огромное спасибо всем людям из «Перспективы», которые участвовали в моем трудоустройстве, особенно Евгении Масловой и Оксана Чучунковой.

Отзыв Ксении Мухановой об успешном трудоустройстве. В 2010 году после получения диплома (МГСГИ) я обратилась в организацию «Перспектива», чтобы мне помогли найти работу. Самой у меня это не получалось. Я рассылала свои резюме по многим компаниям, но ни разу не получала приглашение на интервью. В «Перспективе» мне очень быстро подобрали работу и сходили вместе со мной на собеседование. Я была очень рада, что на моем первом интервью со мной кто-то был. Меня устроили в Американский Центр при Посольстве США. Я там работала с 5 октября 2010 по 17 июня 2013. Мой директор, Кори Глисон, предложила мне поехать учиться в университет США и посоветовала попробовать выиграть грант Фулбрайт. Что я и сделала. Теперь я еду в Университет Арканзаса учиться на психолога-реабилитолога на два года. Вы - потрясающая организация. Желаю вам дальше процветать и помогать людям!! Спасибо большое.

### **8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга**

Новосибирская область, Рязанская область, Нижегородская область, Санкт-Петербург. Услуга оказывается в том числе центрами занятости населения в регионах

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### **9.1. Факторы успеха**

Факторы:

1. Содействие трудоустройству инвалидов является одним из направлений реабилитации инвалидов, предусмотренным федеральными и региональными нормативно правовыми актами и является отдельной услугой социальной поддержки инвалидов, частью индивидуальной программы реабилитации.

2. В российской Федерации действует квотирование рабочих мест для лиц с ограниченными возможностями здоровья, предприятия могут выделить не менее 3% рабочих мест для инвалидов и получить за это компенсацию

3. Организация имеет широкую известность среди своей референтной группы

4. Диверсифицированность источников финансирования услуги

5. Услуга является доступной, представляется с использованием разных каналов взаимодействия с референтной группой, специально созданная безбарьерная среда

6. Разнообразие доступных вакансий, связанных с работой на дому

Факторами успеха является количество трудоустроенных инвалидов.

Дается характеристика основных факторов (условий, технологий), которые способствовали успеху оказания социальной услуги.

9.2. Проблемы и риски

Отсутствуют.

#### **10. Контактная информация:**

Контактное лицо: Руководитель отдела трудоустройства людей с инвалидностью Михаил Новиков;

Адрес: 115114, Москва, станция метро «Павелецкая» (радиальная), ул. Летниковская, дом 11/10, строение 5, подъезд №1 (в бизнес-центре «Capital House»).

Телефон/факс: +7 (495)725-39-82, +7 (903) 610-75-80

Адрес электронной почты: [rabota@perspektiva-inva.ru](mailto:rabota@perspektiva-inva.ru)

#### **11. Приложения:**

Нет

## **УСЛУГА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: «ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ «ПЕРЕМЕНА ПЛЮС»**

### **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере:**

Услуга «Детский телефон доверия «Перемена плюс»

Единица измерения: количество обращений, количество принятых кризисных обращений.

### **2. Место оказания:**

Пермский край.

### **3. Исполнитель:**

АНО «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР», краевого детского телефона доверия «Перемена Плюс».

### **4. Сроки оказания:**

Начало реализации услуги: с 23 марта 2014 года по 31 декабря 2014 года.

Продолжительность услуги: лимитов нет.

### **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

#### **5.1. Исходная ситуация**

Первый специализированный детский телефон доверия в Пермском крае был создан в 2008 году на основании соглашения, заключенного между Правительством Пермского края, Администрацией города Перми и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения, и реализован как пилотный проект. В сентябре 2010 был введен Единый общероссийский номер детского телефона доверия. Но, несмотря на обеспечение кадровыми и техническими ресурсами, деятельность муниципальных служб телефона доверия была нескоординированной, доступность услуги составляла не более 30-40% от потребности; количество принятых кризисных обращений, в среднем составлял всего лишь 3,2 % от числа всех обращений.

В 2012 году прошла общественная экспертиза состояния социальной сферы защиты детства. В рамках общественной экспертизы АНО Региональный центр «Вектор» были разработаны предложения, направленные на повышение качества услуг детского телефона доверия. В 2013 году Постановлением Правительства Пермского края от 09.08.2013 года №1091-п утвержден Порядок предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «детскому телефону доверия». В соответствии с Порядком в 2013 году был проведен конкурсный отбор и определен подрядчик услуги – АНО Региональный центр «Вектор».

#### **5.2. Цель, задачи**

Цель: Охрана здоровья детей, переживающих трудную жизненную ситуацию

Задачи:

- Оказание экстренной психологической помощи детям по телефону
- Организация позвонившим помощи, выходящей за рамки телефонного

консультирования, в других социальных, медицинских, образовательных, иных организациях, работающих на данной территории

- Выявление и профилактика случаев жестокого обращения с детьми (физического, психического, сексуального, экономического насилия, пренебрежения основными потребностями, эксплуатации детского труда)
- Своевременное принятие мер по защите прав и законных интересов детей через передачу сигнала о детском неблагополучии в орган опеки и попечительства
- Предоставление обратившимся за помощью справочных и информационных услуг об иных службах, организациях, учреждениях, работающих на данной территории, где их запросы могут быть удовлетворены наиболее полно и квалифицированно.

## 6. Обеспечение оказания услуги:

### 6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Указ Губернатора Пермского края от 24.05.2013 № 60»Об утверждении Региональной стратегии действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы»

Постановление Правительства Пермского края от 18.05.2007 № 99-п(ред. от 25.03.2014)»Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, основных требований к их объему»

Постановление Правительства Пермского края от 09.08.2013 № 1091-п(ред. от 17.02.2014)»Об утверждении Порядка предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «детскому телефону доверия»

Постановление Правительства Пермского края от 09.08.2013 № 1091-п (ред. от 17.02.2014) «Об утверждении Порядка предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «детскому телефону доверия»

### 6.2. Организационно-методическое обеспечение

Услуга состоит в оказании непосредственной помощи ребенку по телефону, приёме сигналов о случаях нарушения прав детей и выстраивании работы по организации помощи в каждом конкретном случае. Услуга детского телефона доверия оказывается круглосуточно, непосредственно в период обращения (60-80 звонков в сутки).

Категории потребителей услуги:

- самостоятельно обратившиеся несовершеннолетние, в том числе оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- родители или иные законные представители несовершеннолетних, в том числе оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- специалисты органов и учреждений, иные категории граждан, обращающиеся за помощью в интересах детей, в том числе желающие защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию, пережившего насилие.

Порядок получения доступа к социальной услуге: телефонное обращение.

Платность оказания социальной услуги: бесплатно.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу:

- наличие статуса некоммерческой организации;
- соответствие основных направлений деятельности некоммерческой



организации целям, на достижение которых предоставляется субсидия;

- наличие квалифицированных кадров;
- наличие материально-технических ресурсов;
- наличие опыта выполнения мероприятий по оказанию психологической помощи;
- укомплектованность специалистами: руководитель службы 1 ст, администратор службы 1 ст., методист-супервизор 2ст., телефонный консультант 8 ст., оператор программист 0,5 ст.

### 6.3. Финансовое обеспечение

По видам финансирования:

- фонд оплаты труда - 3 450 000 рублей;
- Оплата коммунальных расходов - 36 000 рублей;
- оплата услуг телефонии - 30 000 рублей;
- иные расходы - 730 000 рублей;

Всего: 4 246 000 рублей.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

- региональная субсидия (3 772 300 рублей);
- труд волонтеров (200 000 рублей);
- привлеченные средства (273 700 рублей).

## 7. Непосредственные результаты:

### 7.1. Количественные результаты

Всего за 2013 год на линию ДТД по Пермскому краю поступило 18742 обращения.

Количественные показатели	2013 год	2014 год (9 мес.)
Количество принятых звонков:	9894	12 434
Количество принятых обращений:	7290	10 976
Количество обратившихся детей и подростков	6736	10 332
Количество обратившихся взрослых (старше 18 лет)	554	644

Тематика обращений, поступающих на детский телефон доверия.

Тематика обращений, поступающих на детский телефон доверия.	2013 год	2014 год (9 месяцев)
Количество кризисных обращений	1 312	1778
Количество обратившихся по вопросам, связанным с насилием и жестоким обращением	584	733

Количество обратившихся по вопросам, детско-родительских отношений	568	883
Количество обратившихся с суицидальными мыслями и намерениями	226	260
Количество обращений по поводу взаимоотношений между сверстниками	2471	2693

## 7.2. Качественные результаты

Доступность экстренной психологической помощи детям и подросткам на территории Пермского края увеличилась вдвое и составляет не менее 60% от потребности. Доля кризисных обращений от всех поступивших в 2013 году составила 14%, что в 4 раза выше уровня этого показателя в 2012 году. Все это обеспечило рост числа выявленных случаев нарушения прав детей и жестокого обращения с ребенком на ранних стадиях и своевременно принятых мер по оказанию помощи и защите ребенка.

## 8. Конечные результаты:

### 8.1. Оценка влияния практики:

Снижение психологического дискомфорта в семьях;

Снижение уровня агрессивности, направленной на детей, и агрессивности детей и подростков, направленной на родителей и других подростков;

Снижение уровня детской аутоагрессии, в том числе уровня суицидов среди детей и подростков;

Разрешение конфликтов в семьях, налаживание внутрисемейных отношений, профилактика социального сиротства, предотвращение жестокого обращения с детьми;

Повышение психологической культуры граждан, проживающих на данной территории, и укрепление их психического здоровья.

### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

Не предоставлены.

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

На территории Пермского края существует 4 организации, на базе которых существуют телефоны доверия для детей, работающих под единым общероссийским номером 8-800-2000-122: АНО Региональный центр «ВЕКТОР» - «Перемена-Плюс», Пермь, МБОУ «Психологический центр» город Чусовой, Центр психолого-медико-социального сопровождения город Лысьва, Центр психолого-медико-социального сопровождения «Созвучие» город Горнозаводск

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

Постоянная информационная поддержка осуществляется со стороны «Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (благодаря чему

стало возможным размещение рекламы в школах и ДОУ); самостоятельно СО НКО размещает информацию о телефоне и его деятельности в СМИ, интернет изданиях.

Заинтересованность в услугах телефона для населения Пермского края со стороны органов власти – информация о телефоне размещена на сайте Министерства образования ПК.

Широкий спектр проблем принимаемых звонков, готовность консультантов с ними работать.

Постоянное обучение специалистов, работающих на телефоне. Доступность для консультантов наиболее эффективной формы профессиональной поддержки – групповой и индивидуальной супервизии.

Постоянный контроль качества предоставляемых услуг, индивидуальная и групповая супервизия, внешняя супервизия.

Линия организована на базе СО НКО (поэтому высока заинтересованность в качестве работы – основным условием для получения дальнейших субсидий)

## 9.2. Проблемы и риски

Неравномерное финансирование – телефонная линия организована базе СО НКО, которое привлекает для этой проведения работы сторонние капиталовложения – субсидии. Субсидия предоставляется на 1 год, и финансирование идет не с начала года в связи подготовкой необходимой документации, поскольку работы службы прекращать нельзя – часть года она функционирует за счет волонтерского труда специалистов службы.

Наличие у большинства консультантов иного постоянного места работы.

Высокая эмоциональная нагрузка на консультантов.

## 10. Контактная информация:

Контактное лицо: Кожарская Вера Ивановна генеральный директор АНО «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР», руководитель краевого детского телефона доверия «Перемена Плюс»;

адрес: город Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, офис 537;

телефон/факс: (342) 299-99-82; 8-902-80-12-708;

адрес электронной почты: [vectornko@mail.ru](mailto:vectornko@mail.ru); [anima96@mail.ru](mailto:anima96@mail.ru).

## 11. Приложения:

Положение о службе экстренной психологической помощи детский телефон доверия «Перемена плюс».

Рабочая инструкция консультанту детского телефона доверия «Перемена Плюс».

**УСЛУГА В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ:  
«СОХРАНЕНИЕ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ СТАРИННОГО УКРАИНСКОГО  
ОБРЯДА «СВЯТО ЧИСТОЙ КРИНИЦІ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Сохранение и популяризация старинного украинского обряда «Свято чистой криниці».

**2. Место оказания:**

Омская область, город Омск

**3. Исполнитель:**

Сибирский центр украинской культуры «Сірий Клин».

**4. Сроки оказания:**

2013 год

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

5.1. Исходная ситуация

Исконные традиции разных народов перестают воспроизводиться современным обществом. Отсутствуют общепринятые нормы популяризации национального наследия.

5.2. Цель, задачи

Цель: возрождение и популяризация старинного украинского обряда; взаимообогащение национальных культур и сохранение единого поликультурного пространства.

Задачи:

- популяризация национального наследия;
- демонстрация самобытности и уникальности украинской культуры
- раскрытие творческого потенциала участников мероприятия
- организация информационного обмена между национально-культурными объединениями на постоянной основе
- развитие социокультурного сознания и навыки взаимодействия в социокультурном пространстве
- формирование уважительного отношения к национальным традициям, обычаям иной социокультурной среды
- вызвать интерес к традициям и самобытной культуре украинцев, проживающих на территории Омского региона, их прошлому и настоящему.

**6. Обеспечение оказания услуги:**

6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Распоряжение Министерства культуры Омской области от 30.08.2013 № 274-рм.

6.2. Организационно-методическое обеспечение

Сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги.

Периодичность проведения: не чаще одного раза в год.

Категории потребителей услуги:

Украинцы, проживающие на территории Омской области.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Доступ свободный.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

Алгоритм действий:

- сбор информации путем творческих экспедиций по району Омской области с компактным проживанием украинцев (Одесский, Полтавский, Русско-Полянский, Павлоградский районы Омской области)
- поиск обзорной информации на интернет-ресурсах Украины
- подготовка сценарного плана, описание сценического хода действия
- подбор необходимого инвентаря и изготовление народных костюмов
- разучивание народных песен с учетом особенностей старинного обряда
- сбор информации и выпуск брошюры с описанием старинного украинского обряда
- организация выставки декоративно-прикладного искусства
- организация сценических площадок в районах Омской области.

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

По видам расходов:

Уставные расходы: Проведение мероприятий, благотворительных концертов, мастер-классов 182 869, 49 рублей.

Административные расходы: Заработная плата - 10 350 рублей, С т р а х о в ы е взносы 6033, 53 рублей.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

Целевые поступления: субсидия из областного бюджетана осуществление следующего мероприятия в этнокультурной сфере: национальный этно-культурный украинский обряд «Свято чистої криниці» («Праздник чистого колодца») - 48 000 рублей.

Благотворительные взносы - 135 353, 17 рублей.

Коммерческая деятельность: преподавание украинского языка -16 399, 85 рублей.

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

Выпущена брошюра с описанием старинного украинского обряда.

Организованы выставки декоративно-прикладного искусства

Организованы сценические площадки в районах Омской области.

### **7.2. Качественные результаты**

Изучена информация и восстановлена одна из старейших украинских традиций: ежегодно на День медового спаса (Маковея) освящать колодцы в селах, задолго до праздника очищать их, ремонтировать, приводить в порядок, на самом празднике печь пироги, угощать односельчан и всех гостей.

## **8. Конечные результаты:**

### **8.1. Оценка влияния практики**

Данная практика создала условия для демонстрации самобытности и уникальности украинской культуры, а также произошло развитие социокультурного сознания и навыков взаимодействия в социокультурном пространстве. Сформировано уважительное отношение к национальным традициям, обычаям украинской социокультурной среды. Планируется расширение географии проведения мероприятия и трансформация фестиваля в ежегодный межрайонный фестиваль народного творчества.

### **8.2. Отзывы на оказание социальной услуги**

Не предоставлены.

### **8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга**

Село Червонный Плугатарь Талалаевского района Черниговской области.

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### **9.1. Факторы успеха**

Массовость мероприятия.

### **9.2. Проблемы и риски**

Рост временных и организационных затрат на поиск и привлечение новых волонтеров в связи с возможной текучкой кадров, а материальных затрат – на их обучение.

## **10. Контактная информация:**

Винник Сергей Алексеевич

644024, город Омск, ул. Щербанева, д.25, офис 401.

Телефон (3812)312664

E-mail: siriyklin@mail.ru

## **11. Приложения:**

Нет

# УСЛУГА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ЧЕРЕЗ КРУЖКОВУЮ РАБОТУ»

## **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Организация досуга детей и подростков через кружковую работу.

## **2. Место оказания:**

Томская область

## **3. Исполнитель:**

Томская городская детско-юношеская общественная организация «Странник», город Томск.

## **4. Сроки оказания**

С 2014 года бессрочно.

## **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

### **5.1. Исходная ситуация**

В последние годы наблюдается обострение проблемы, связанной с воспитанием, обучением и развитием подрастающих поколений.

### **5.2. Цель, задачи**

Цель: Содействие развитию детей и подростков для достижения их интеллектуального, общественного и духовного развития;

Задачи:

- организация кружковой работы;
- осуществление инструкторско-методической работы с детьми и подростками;
- оказание содействия в развитии творчества детей и подростков;
- организация содержательного досуга детей;

## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

Деятельность организации регламентируется Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», а также законами в области защиты детства - Федеральный закон №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение**

Сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги.

Услуга включает в себя: детское техническое конструирование и моделирование (сначала модели, затем лет с 12-13 что-нибудь более существенное: аэросани, гидроциклы, скуттера, снежные буера и пр. и пр. и пр.). Организация туризма (однодневные и многодневные походы). Морское дело (постройка силами самих ребят парусных яхт и последующая парусная практика на данных яхтах). Фехтование, журналистика, фотодело, детская кино-видео-студии, компьютерное обучение.

Категории потребителей услуги:

Дети и подростки не моложе 10 лет.

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

Личное обращение ребенка или подростка в организацию.

Платность оказания социальной услуги для потребителя (бесплатная, платная с указанием тарифов для разных категорий потребителей):

Бесплатная.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.).

Деятельность осуществляется в соответствии с Уставом, наличие штата тренеров и педагогов дополнительного образования, наличие оборудованных помещений, станков и инструментов, наличие необходимого инвентаря.

6.3. Финансовое обеспечение

По видам расходов:

Содержание имущества (аренда, коммунальные платежи), расходные материалы, закупка инвентаря и оборудования.

По источникам поступления финансовых ресурсов:

«Странник» является неоднократным победителем муниципального гранта, организатором которого является Комитет по местному самоуправлению города Томска, а также победителем областного грантового конкурса для социально ориентированных организаций 2012 года. Также организация является получателем пожертвований от частных лиц и коммерческих организаций.

## **7. Непосредственные результаты:**

### **7.1. Количественные результаты**

- За прошедшие годы дети и подростки отряда «Странник» приняли участие более чем в 60 продолжительных походах (от 15 до 45 дней).
- Силами детей и подростков была построена Парусная Флотилия, состоящая из 14 яхт международных классов.
- Построено 3 аэросаней, 2 вездехода на камерах низкого давления, 7 виндсерферов, 5 спортивных подростковых моторных лодок: скутеры, водные мотоциклы, глissеры.

### **7.2. Качественные результаты**

Построено множество моделей.

- Дети и подростки самостоятельно сняли и смонтировали некоторое количество художественных и документальных кино и видеофильмов.
- Фильмы, снятые и смонтированные детьми 11-14 лет, постоянно занимают призовые места в ежегодном фестивале «Путешественников».
- Выпускается собственный детский журнал «Компас» (тираж 30 штук).



## **8. Конечные результаты:**

### 8.1. Оценка влияния практики

Повысилась досуговая занятость детей и подростков.

### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

ТГДЮОО «Странник» награжден различными дипломами и грамотами Государственного Комитета Российской Федерации по молодежной политике, Государственной Думы Томской области, губернатора Томской области, мэра города Томска, департамента по делам молодежи, спорта и туризма города Томска, департамента образования администрации города Томска, другими грамотами и дипломами. Все это подтверждает плодотворность и эффективность работы организации.

### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Республика Карелия.

## **9. Анализ успехов, проблем и рисков:**

### 9.1. Факторы успеха

Востребованность услуг в сфере дополнительного образования для детей.

### 9.2. Проблемы и риски

В целом организация испытывает трудности с привлечением необходимых для своей деятельности материальных ресурсов.

## **10. Контактная информация:**

контактное лицо: Сергей Анатольевич Петров.

адрес: 634009, город Томск, ул. Войкова, 13/а, офис 19

телефон/факс: (3822) 40-19-93

адрес электронной почты: strannik-ru@narod.ru

## **11. Приложения:**

Нет.

## **УСЛУГА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: «УСЛУГА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПРИСМОТРА И УХОДА ЗА ДЕТЬМИ»**

**1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в социальной сфере: (далее - услуги)**

Дошкольное образование.

**2. Место оказания:**

Город Пермь.

**3. Исполнитель:**

Автономная некоммерческая организация ДООУ «Маленькая страна».

**4. Сроки оказания**

Техническое открытие детского сада 10.12.2012 года, бессрочно.

**5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

5.1. Исходная ситуация

Недостаточное количество мест в муниципальных детских садах, переполненность групп, наличие потребителя, готового платить за улучшенное качество услуг дошкольного образования.

5.2. Цель, задачи

Цель: предоставление качественных услуг дошкольного образования.

Задачи:

1. развитие максимально удобных сервисов для потребителей услуги
2. создание системы электронного взаимодействия с родителями
3. обеспечение комфортных условий предоставления услуг

**6. Обеспечение оказания услуги:**

Указываются основные виды обеспечения и ресурсы, необходимые для оказания услуги.

6.1. Нормативно-правовое обеспечение

Постановление администрации города Перми «Об утверждении положения о порядке предоставления субсидий негосударственным образовательным учреждениям – производителям услуг дошкольного образования для детей в возрасте от 5 до 7 лет» от 06.08.2010 года № 488

Постановление администрации города Перми «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Сокращение очередности в детские сады» от 19.07.2010 года № 450

Решение Пермской городской Думы от 28.10.2008 года № 339 «Об утверждении положения о концессионных соглашениях в отношении муниципального имущества города Перми».

6.2. Организационно-методическое обеспечение

- Приводится описание порядка оказания услуги, включая:
- сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги: полный пансион, полупансион;

- категории потребителей услуги: дети дошкольного возраста;
- заявление родителя, возможность подать заявку с сайта
- Для заключения договора будут необходимы следующие документы:
- паспорт родителя, на которого будет оформляться договор (или копия),
- свидетельство о рождении ребенка (или копия),
- свидетельство о месте регистрации ребёнка по прописке.
- Медицинские документы
- Перед посещением детского сада надо:
- сдать анализы (анализ кала на яйца глист, соскоб на энтеробиоз),
- получить заключение педиатра, что ребенок здоров.
- Платная

Полный пансион - 12 часов. Далее указаны цены с 1 сентября 2014 года  
Вступительный взнос

Оплачивается единовременно при заключении договора 15 000/25 000 рублей

Ежемесячная плата

Включает:

- пребывание ребенка в детском саду по будним дням с 7.30 до 19.30 часов;
  - питание: завтрак, второй завтрак, обед, полдник, ужин;
  - культурно-досуговая, образовательная программа 17 000 рублей<sup>1, 3</sup>
- Дополнительное пребывание

Пребывание ребенка в детском саду по будням в период до 7.30 или после 19.30 часов, по выходным и праздничным дням – круглосуточно 100/150 рублей в час

Возврат средств на лицевой счет родителя при непосещении ребенком детского сада<sup>2</sup>, за каждый будний день 150 рублей в день

Полный пансион - безлимит

Вступительный взнос

Оплачивается единовременно при заключении договора 15 000/25 000 рублей

Ежемесячная плата

Включает:

- пребывание ребенка в детском саду, без ограничений;
- питание по будним дням: завтрак, второй завтрак, обед, полдник, ужин, второй ужин;
- культурно-досуговая, образовательная программа по будним дням в период с 7.30 до 19.30 часов, 21 000 рублей.

Дополнительное пребывание

Пребывание ребенка в детском саду по будням в период до 7.30 или после 19.30 часов, по выходным и праздничным дням - круглосуточно бесплатно

Возврат средств на лицевой счет родителя при непосещении ребенком детского сада<sup>2</sup>, за каждый будний день 150 рублей в день

- Для родителей детей в возрасте старше 5 лет размер родительской платы снижается на среднюю сумму субсидии, выделяемую из бюджета в зависимости от процента посещаемости детьми детского сада. Сумма субсидии может

изменяться в зависимости от объёма бюджетных средств, предусмотренных на данные цели Постановлением Правительства Пермского края и местными нормативными актами.

- При условии надлежащего уведомления о будущем отсутствии ребенка в детском саду лично, по телефону или в личном кабинете на сайте.

Перерасчет осуществляется со следующего рабочего дня за днем уведомления, при этом уведомление в рабочий день после 13.00, а также в выходные и праздничные дни считается полученным утром следующего рабочего дня.

- При заключении договора и начале посещений в середине месяца, ежемесячная плата за первый месяц рассчитывается пропорционально количеству оставшихся рабочих дней к общему числу рабочих дней в соответствующем месяце.
- При заключении договора и начале посещений в середине месяца, ежемесячная плата за первый месяц рассчитывается по формуле:  $17\ 000 / P1 * P2 + 6000 / D1 * D2$ , где: P1 - количество рабочих дней в соответствующем месяце; P2 - количество рабочих дней с первого дня посещения до конца месяца, включая день первого посещения; D1 - количество календарных дней в соответствующем месяце; D2 - количество календарных дней с первого дня посещения до конца месяца, включая день первого посещения.

Требования к СО НКО, оказывающим социальную услугу (документы, в соответствии с которыми осуществляется деятельность СО НКО; техническое оснащение СО НКО (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.); укомплектованность специалистами и их квалификация (штатное расписание); условия размещения и режим работы СО НКО и пр.). Детский сад имеет лицензию на ведение образовательной деятельности и соответствует всем требованиям федерального законодательства.

Название	Группа	Возраст детей	Площадь групповых помещений, наполняемость группы по СанПиН	Расположение группы
«Иванушки и Аленушки» (Россия)	Старшая группа	3 - 4 года	140 м <sup>2</sup> / 20 чел.	2 этаж, большое здание, центр
«Гномики» (Германия)	Ясельная группа	1,5 - 2 года	110 м <sup>2</sup> / 11 чел.	1 этаж, малое здание, справа
«Буратинки» (Италия)	2-я младшая группа	3 - 4 года	135 м <sup>2</sup> / 20 чел.	2 этаж, большое здание, справа
«Дюймовочки и Эльфы» (Дания)	Средняя группа	4 - 5 лет	110 м <sup>2</sup> / 11 чел.	2 этаж, малое здание, слева
«Друзья Карлсона» (Швеция)	Ясельная группа	1,5 - 2 года	170 м <sup>2</sup> / 11 чел.	1 этаж, малое здание, слева
«Замок Золушки» (Франция)	1-ая младшая группа	2 - 3 года	110 м <sup>2</sup> / 20 чел.	1 этаж, большое здание, справа
«Винни-Пух и его друзья» (Англия)	1-ая младшая группа	2 - 3 года	170 м <sup>2</sup> / 20 чел.	2 этаж, большое здание, слева
«У Лукоморья» (Россия)	1-ая младшая группа	2 - 3 года	170 м <sup>2</sup> / 15 чел.	1 этаж, большое здание, слева
«Чиполлино» (Италия, Монтессори-группа)	1-ая младшая группа	2 - 3 года	110 м <sup>2</sup> / 11 чел.	2 этаж, малое здание, справа

### 6.3. Финансовое обеспечение

Указывается общий объем финансовых ресурсов, необходимых для оказания услуги, а также их распределение:

- Поступление коммерческих средств от реализации услуг
- Компенсация из средств бюджета за детей в возрасте от 5-7 лет.
- 

### 7. Непосредственные результаты:

#### 7.1. Количественные результаты

Организовано 9 групп по 11 – 20 человек.

#### 7.2. Качественные результаты

Услуга оказывается с повышенным качеством

- Общие услуги
- пребывание детей в детском саду в нерабочее время, группа «Мэри Поппинс»,
- питание по индивидуальному меню (в т.ч. вегетарианское, диетическое),
- услуги прачечной (для детских вещей).
- Развивающие занятия, медицинское обслуживание
- логопед (здесь и далее - индивидуальные и групповые занятия),
- занятия в Монтессори-среде,
- лечебная физкультура,
- лечебный массаж,
- физиотерапевтические процедуры,
- фиточай,
- кислородные коктейли.
- Кружки и секции
- детский театр,
- музыкальная студия,
- спортивные занятия,
- изостудия,
- художественная лепка,
- английский язык.

### 8. Конечные результаты:

#### 8.1. Оценка влияния практики

Дополнительно создано около 100 мест для детей дошкольников

#### 8.2. Отзывы на оказание социальной услуги

Не предоставлены.

#### 8.3. Кем и где еще оказывается социальная услуга

Типовая услуга, оказывается во всех регионах.

### 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

#### 9.1. Факторы успеха

Концессионное соглашение с администрацией городе Перми о выделении здания.

Наличие платежеспособных потребителей.

## 9.2. Проблемы и риски

Коротко описываются основные проблемы, которые возникали в процессе оказания социальной услуги, а также оцениваются риски, с которыми могут столкнуться другие СО НКО при оказании данной социальной услуги в дальнейшем, или ее распространении в других регионах и муниципальных образованиях, а также предложения по решению соответствующих проблем, предупреждению или минимизации рисков.

## **10. Контактная информация:**

Указывается контактная информация лица, с которым можно связаться для уточнения информации по вопросам оказания социальной услуги:

контактное лицо: директор Коробай Наталья Юрьевна

адрес: город Пермь, 614081, ул. Голева, 6

телефон: (342) 293-83-13

адрес электронной почты: [info@goleva6.ru](mailto:info@goleva6.ru)

сайт: [goleva6.ru](http://goleva6.ru).

## **11. Приложения:**

Постановление Администрации города Перми к пункту 6.1.

Решение городской думы к пункту 6.1.

