



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Центр исследований гражданского общества  
и некоммерческого сектора

# МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА: 2020 Г.

**И.В. Мерсиянова,**  
директор Центра исследований гражданского  
общества и некоммерческого сектора  
НИУ ВШЭ

Москва, 2021

**Мониторинг состояния гражданского общества** ведется Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора **с 2006 года**.

Мониторинг позволяет оценить текущее состояние гражданского общества для разработки и реализации политики государства в области поддержки и развития его институтов, обеспечивает актуальную, полную, достоверную и регулярно обновляемую информацию, необходимую для анализа и прогноза развития гражданского общества в России.

## Источник данных

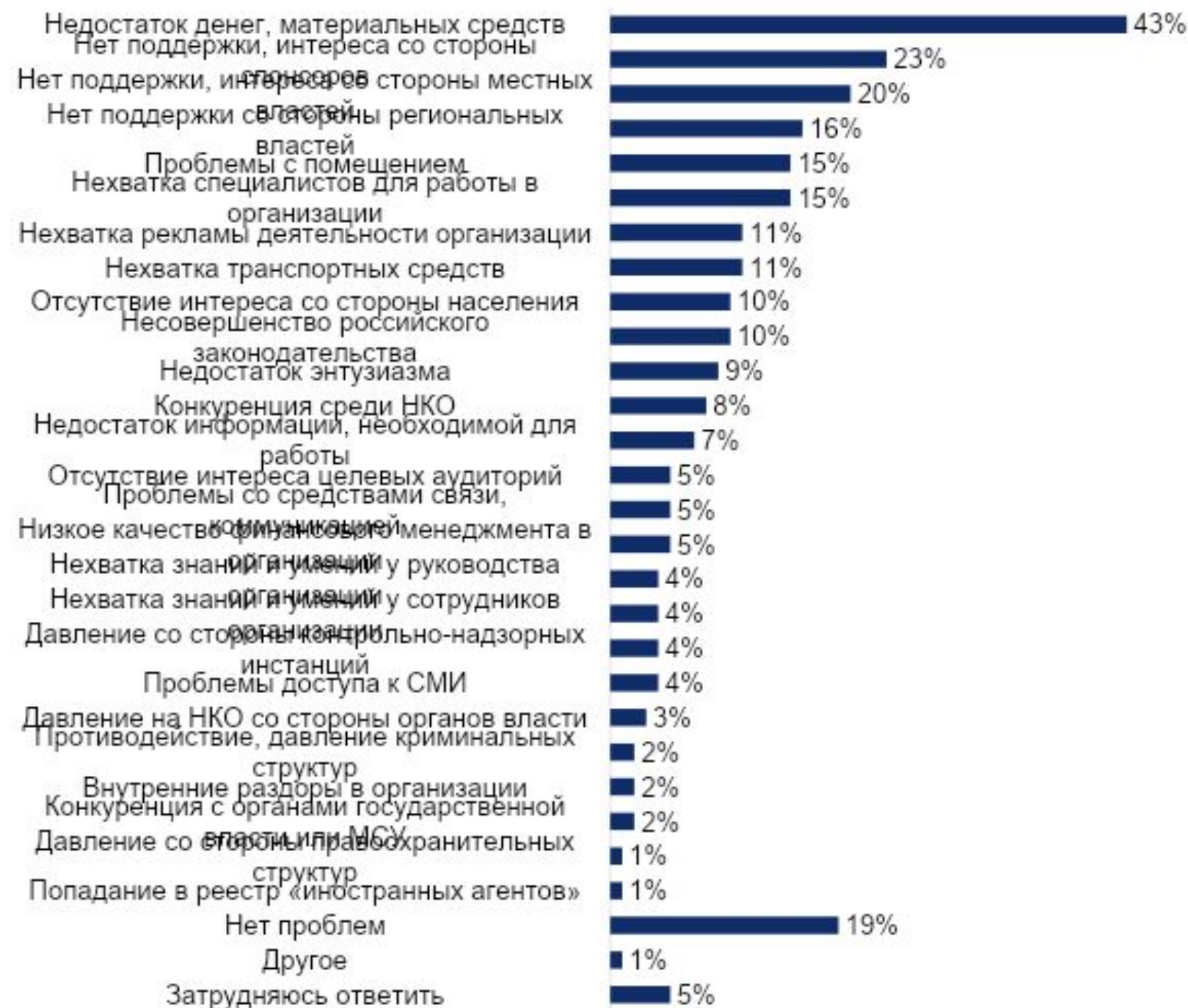
Всероссийские опросы населения по репрезентативной выборке (не менее 2000 человек), проведённые в 2006-2020 гг. Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в рамках мониторинга состояния гражданского общества при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ.



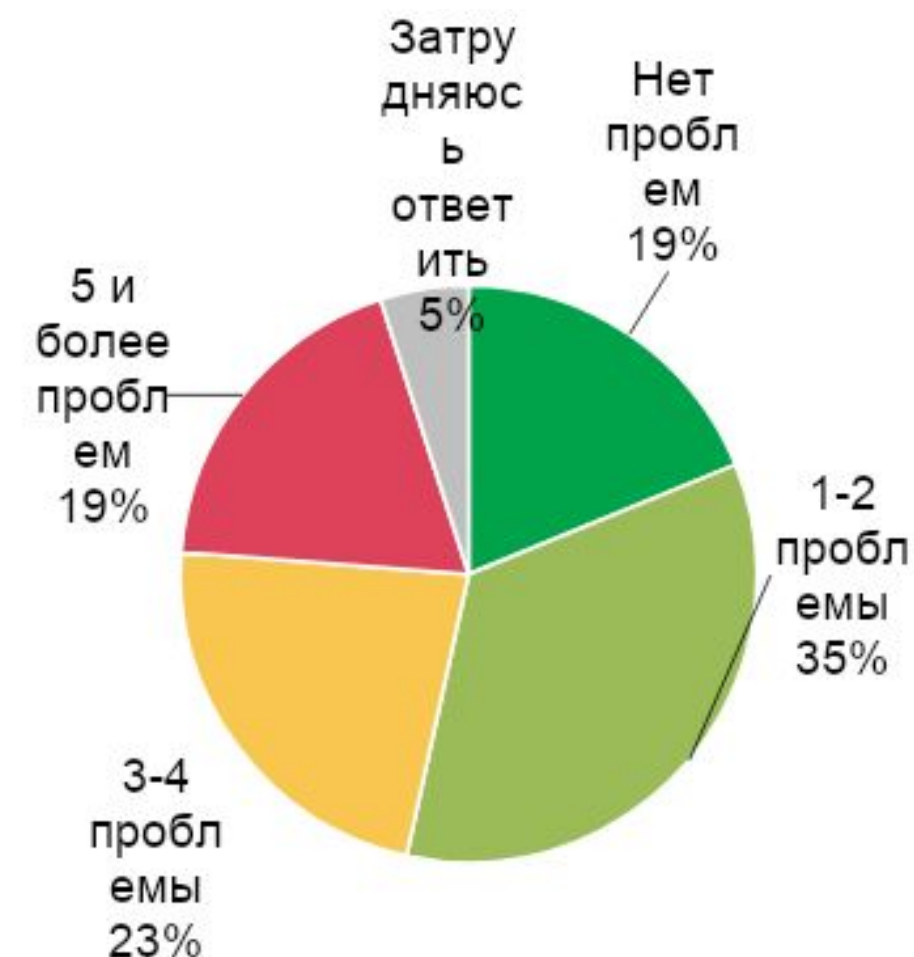
Материалы мониторинга регулярно публикуются в **информационно-аналитическом бюллетене о развитии гражданского общества и некоммерческого сектора в России**



# ОБОСТРЕНИЕ БАЗОВЫХ ПРОБЛЕМ НКО В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



**Основные проблемы функционирования организации**  
(2019 год, % от опрошенных, N=1000).



**Количество проблем функционирования организации**  
(2019 год, % от опрошенных, N=1000).



# ОБОСТРЕНИЕ БАЗОВЫХ ПРОБЛЕМ НКО В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

---

## **Некоммерческие организации в условиях кризиса оказались под тройным ударом**

1. Существенное сокращение финансовой базы, которое поставило под удар не только инфраструктурные, образовательные и развивающие проекты НКО, но и текущую деятельность организаций, связанных с оказанием социальных услуг.
2. Возросшие потребности благополучателей НКО: подопечные НКО оказались одними из наиболее уязвимых социальных групп в условиях пандемии и не могут справиться с возросшими трудностями без поддержки и помощи извне.
3. Типичные трудности, испытываемые во время пандемии малым и средним бизнесом, также актуальны и для НКО: необходимость оплачивать аренду, нести административные издержки, сохранять оплату труда персоналу в условиях финансового кризиса.

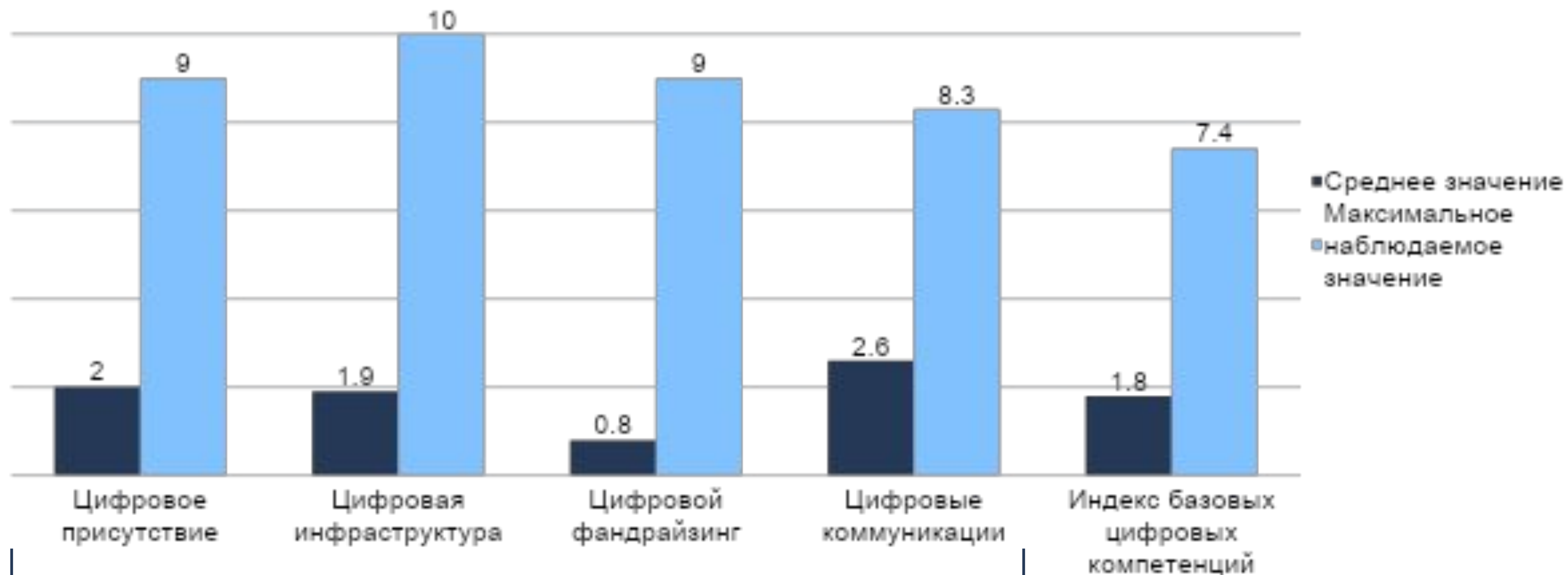
## **Основные вызовы, с которыми пришлось столкнуться некоммерческим организациям.**

1. Финансовый вызов: некоммерческий сектор крайне чувствителен к социально-экономической ситуации в обществе, практически не имея собственных финансовых источников и работая без «подушки безопасности», он зависит от самочувствия коммерческих организаций и частных жертвователей. Нынешний кризис затронул практически все источники финансирования НКО.
2. Гуманитарный вызов: на плечи НКО легла дополнительная забота о своих подопечных, оказавшихся в сложной ситуации
3. Организационный вызов: невозможность для НКО осуществлять свою деятельность в прежних форматах.



# ИНДЕКС БАЗОВЫХ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ НКО

Реальный уровень освоения цифровых технологий некоммерческими организациями пока невысок: среднее значение индекса цифровых компетенций составляет **1,8 балла** из 10 возможных.

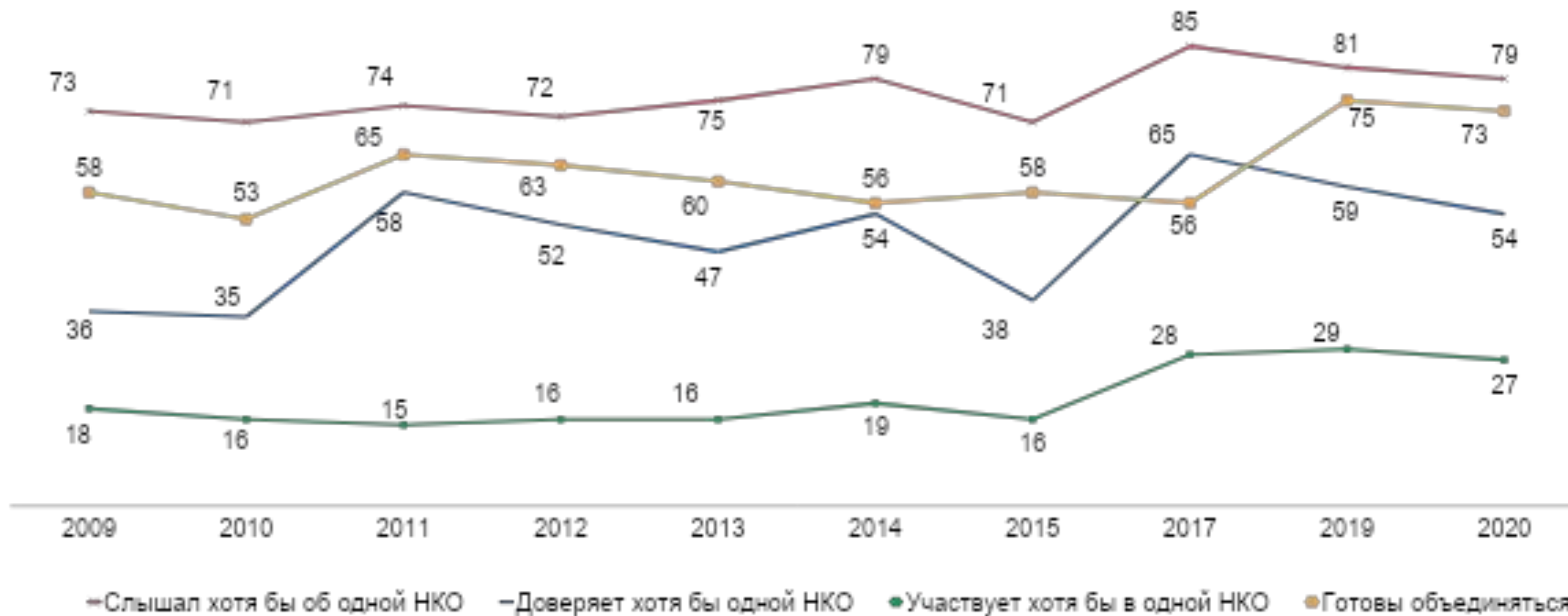


Каждое направление оценивалось по десятибалльной шкале пропорционально количеству используемых цифровых инструментов. Итоговый индекс представляет собой среднее значение по всем четырем направлениям.



# ИНФОРМИРОВАННОСТЬ, ДОВЕРИЕ, УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО И ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ

Информированность, доверие, участие в деятельности негосударственных некоммерческих организаций, готовность объединяться с другими для каких-либо совместных действий (% от опрошенных)







## ФОРМЫ УЧАСТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО

В каких формах Вы принимаете участие в деятельности этих организаций, инициатив? В каких формах Вы хотели бы принимать участие в деятельности этих организаций, инициатив в ближайшие 2-3 года?

(% от опрошенных, 2020 год)





# ТЕНДЕНЦИЯ НЕДООЦЕНКИ РОЛИ ГОСУДАРСТВА В БОРЬБЕ С ПАНДЕМИЕЙ НА ФОНЕ ВЫСОКИХ ОЦЕНОК ВКЛАДА ВОЛОНТЕРОВ

Кто, по Вашему мнению, **должен сегодня помогать людям**, оказавшимся на самоизоляции в связи с распространением коронавируса? А кто, на Ваш взгляд, **реально чаще всего помогает?** (% от опрошенных)



- 38% россиян имели волонтерский опыт (любой) в течение года до пандемии.
- Однако через какую-либо организацию в 2019 году – только 3% россиян, что говорит о невысоком уровне институционализации добровольческой деятельности в стране.
- После начала эпидемии коронавируса участвовали в волонтерской деятельности в организации также 3% респондентов.
- Группа организованных волонтеров пандемического периода только на треть состоит из тех, кто был занят волонтерской работой в предшествующем календарном году. На место покинувших волонтерскую группу россиян (в основном из-за режима самоизоляции и ухудшения материального положения) пришли те, кто помогал людям в прошлом году, но действовавшие в неорганизованной форме.





## ОШИБОЧНОЕ МНЕНИЕ, ЧТО НАСЕЛЕНИЕ ВЫБИРАЕТ ВОЛОНТЕРОВ В КАЧЕСТВЕ ПОСТАВЩИКОВ ПОМОЩИ НА САМОИЗОЛЯЦИИ

В случае необходимости самоизоляции при распространении коронавируса, к кому Вы обратились бы **за помощью для решения Ваших бытовых проблем**, помимо членов Вашей семьи и родственников?  
(% от опрошенных)



- 20% взрослых россиян, которые обратились бы к волонтерам, не имеют четкого социально-демографического портрета.
- Необходимо учитывать, что волонтеров выбирают не категории населения, а люди с определенными поведенческими и мировоззренческими характеристиками – в первую очередь, кто уже имел опыт взаимодействия с НКО, благотворительности и волонтерства.



# РОЛЬ В ДОСТИЖЕНИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ

В каких направлениях общественные, негосударственные некоммерческие организации и инициативы в нашей стране **могли бы работать** для содействия в достижении национальных целей развития? А в каких **реально работают**? (% от опрошенных, топ-10 ответов)



+7 (495) 623-88-03

imersianova@hse.ru

101978, Москва,  
ул. Мясницкая, д. 20



[www.grans.hse.ru](http://www.grans.hse.ru)



[facebook.com/granshse](https://facebook.com/granshse)  
[facebook.com/imersianova](https://facebook.com/imersianova)



[vk.com/granshse](https://vk.com/granshse)



[instagram.com/granshse](https://instagram.com/granshse)