



ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ О ПРОБЛЕМАХ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И О РОЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ИХ РЕШЕНИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

BACKGROUND

Благотворительные организации играют все большую роль в решении значимых проблем в различных сферах общественной жизни. Данное исследование направлено на выявление наиболее актуальных для населения проблем в сферах образования, культуры и здравоохранения. Полученные данные помогут повысить эффективность поддержки, оказываемой населению со стороны благотворительных организаций. Исследование было проведено по заказу АГО «Форум Доноров» в рамках проекта «Социальный вектор: развитие и инфраструктурная поддержка ключевых направлений благотворительной деятельности».



ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Определение ключевых проблем в сфере образования, культуры и здравоохранения



ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Выявить взаимосвязи или их отсутствие между социально-демографическими характеристиками и наиболее актуальными проблемами в сферах образования, культуры и здравоохранения
- Определить уровень осведомленности россиян о благотворительных организациях
- Выявить оценку россиян роли благотворительных организаций в вопросах поддержки образования, культуры и здравоохранения.



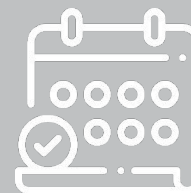
МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Метод опроса CAWI

Количественный опрос проводился методом онлайн-анкетирования (CAWI).

В опросе приняли участие 1005 респондентов. Ошибка выборки не превышает 4,5%.

Выборка квотировалась по полу, возрасту, типу поселения и федеральному округу.



СРОКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Количественный опрос был проведен с 5 по 13 ноября 2020 года



ГЕОГРАФИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Отчет проводился среди населения в возрасте от 18 до 60 лет (включительно) в городах с населением от 100 тысяч человек в 8 федеральных округах РФ.





1. Большая часть городского населения России в возрасте от 18 до 60 лет осведомлена о деятельности благотворительных организаций в образовательной (53%), культурной (52%) и здравоохранительной сферах (57%). 18% респондентов могут без подсказок назвать благотворительные акции и организации, поддерживающие граждан в вопросах получения образования, 17% - культурных услуг, а 22% в вопросах получения медицинской помощи.
2. Каждый второй городской житель России (52%) отмечает важную роль благотворительных организаций в решении текущих проблем в сфере образования. Чаще всего респонденты видят роль благотворительных организаций в решении частных вопросов, а не фундаментальных проблем (46% против 6%).
3. Частные вопросы в сфере культуры лучше решаются с помощью благотворительных организаций, по мнению 49% опрошенных. При этом значимую роль в решении фундаментальных проблем видят 7%.
4. Оценивая роль благотворительных организаций в сфере здравоохранения, большинство опрошенных (56%) отмечают их значительный вклад. 10% наделяют благотворительные организации ключевой ролью в решении фундаментальных проблем здравоохранения, а 46% респондентов полагают, что благотворительные организации играют важную роль в решении частных вопросов.
5. Чем ниже осведомлённость респондентов о работе благотворительных организаций как в сфере образования, так и в сфере культуры и здравоохранения, тем меньшую роль они отводят благотворительным организациям в решении проблем указанных сфер.
6. По мнению опрошенных, наиболее выраженными проблемами современной российской системы образования являются недостаточный уровень поддержки талантливой молодежи, необходимость ремонта и закупки техники в образовательные учреждения, а также недостаточно высокая квалификация педагогов.
7. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции актуальным является вопрос недостаточного оснащения рабочего места для дистанционного обучения, например, отсутствие компьютера или интернета. О нехватке необходимых ресурсов для организации дистанционной работы заявили 31% опрошенных — чаще всего это респонденты без высшего образования, а также люди с низким уровнем дохода.
8. К числу наиболее значимых проблем в сфере культуры россияне относят недоступность культуры (для людей с ОВЗ, для жителей отдаленных городов, для людей с низким доходом и др.) - 87%, чрезмерные заимствования зарубежных культурных продуктов, отсутствие поддержки национальной культуры - 73%, создание условий для конкуренции в области культуры, распределение средств не только на известные имена - 48% и др.
9. Большинство опрошенных разделяют мнение о необходимости компенсации расходов на лечение и медицинскую помощь людям с редкими болезнями (84%) и увеличении финансирования научных разработок в области создания лекарств и вакцин (74%).
10. Низкая доступность медицинских услуг – одна из основных проблем в сфере здравоохранения. Например, 58% отмечают трудности получения направления на программу реабилитации, а 66% выделяют сложности с получением квот на высокотехнологичную помощь.

1.

ПРОБЛЕМЫ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

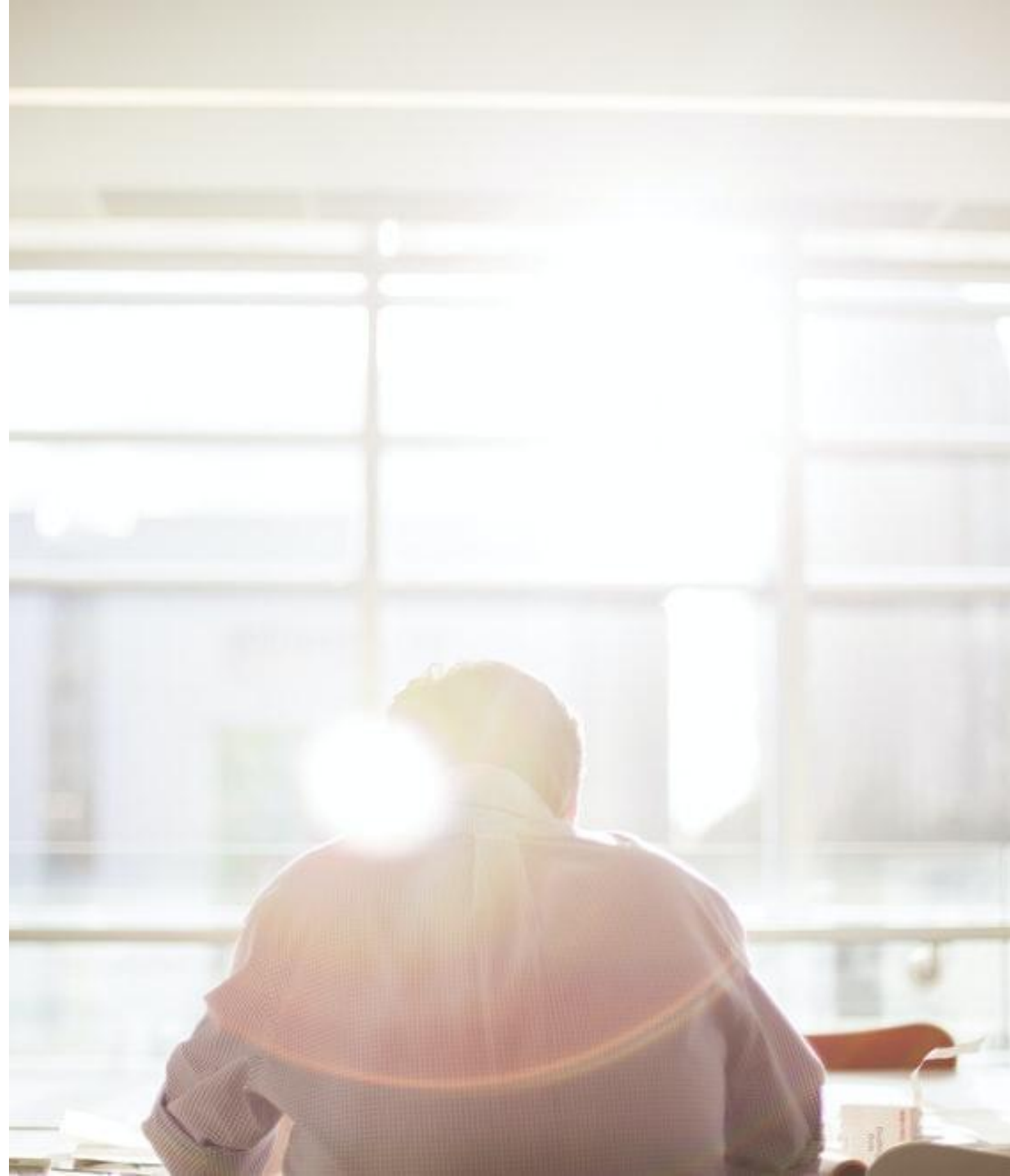
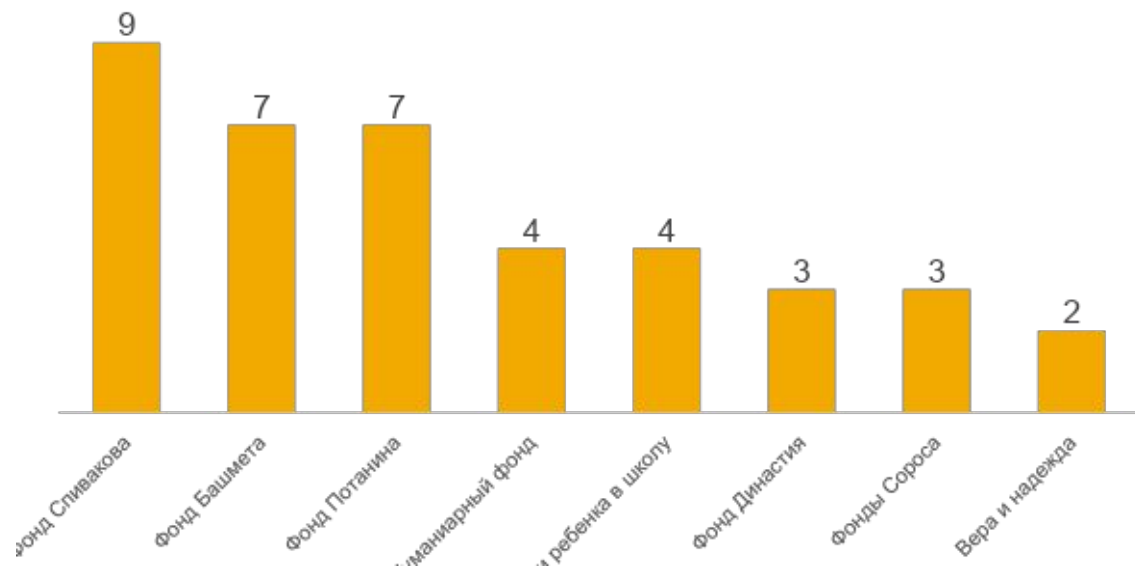


ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

53% опрошенных осведомлены о благотворительности в сфере образования

18% без подсказки смогли вспомнить названия фондов, акции или направления деятельности благотворительных организаций

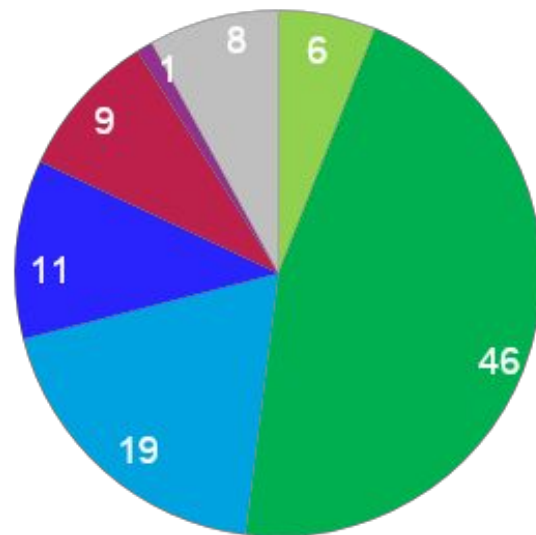
8% лично участвуют в деятельности благотворительных организаций



ОЦЕНКА РОЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ОБРАЗОВАНИЯ

52%

считают значительной роль благотворительных организаций в решении текущих проблем в сфере образования



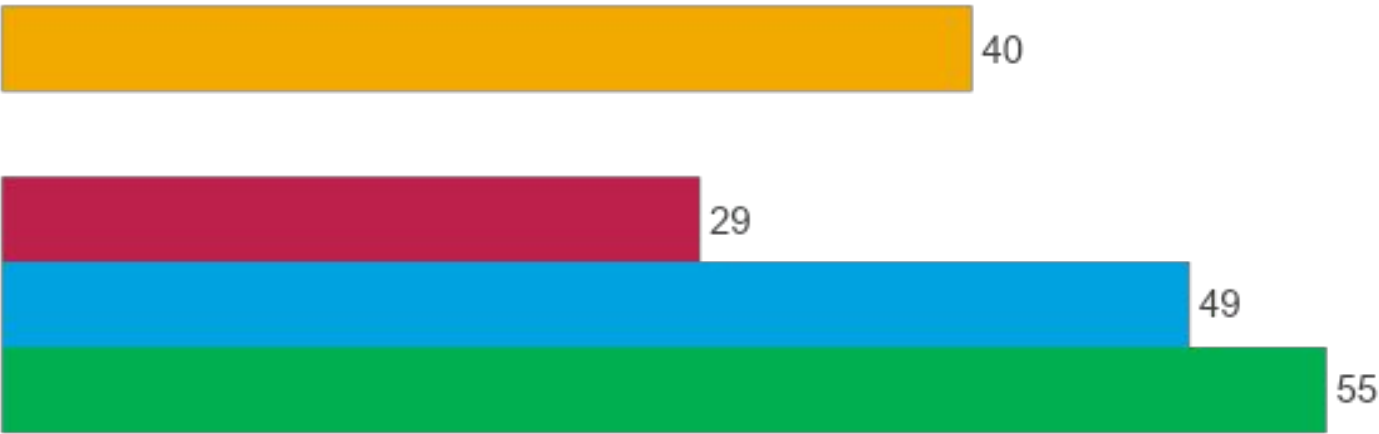
- Ключевая роль в решении фундаментальных проблем
- Значительная роль в решении частных проблем
- Незначительная роль
- Не играют принципиальной роли
- Не должны этим заниматься
- В системе образования нет проблем
- Затрудняюсь ответить

Распределение ответов на вопрос: «На Ваш взгляд, какую роль благотворительные организации играют в решении текущих проблем в системе образования?», % от всех опрошенных, N=1005

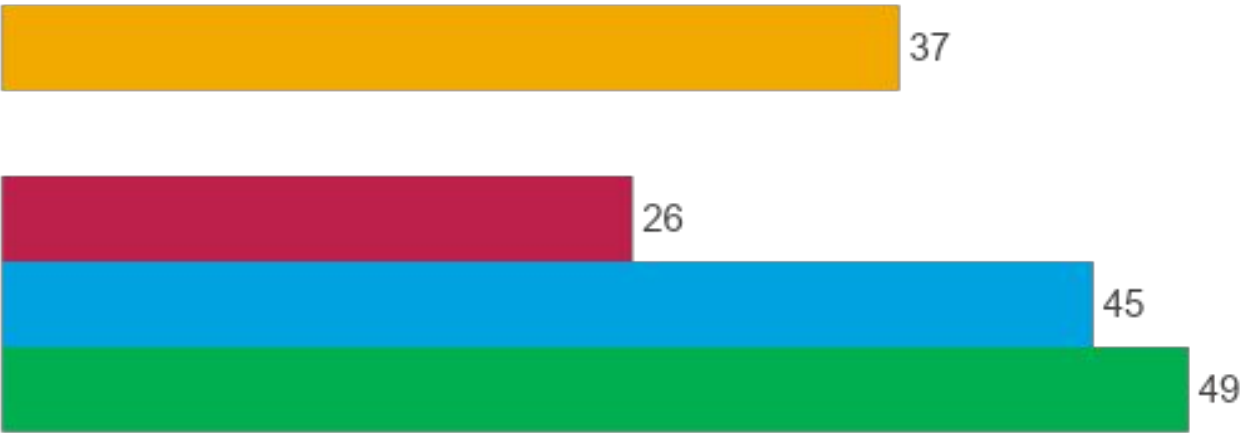




Благотворительные организации, давно работающие в сфере поддержки образования, как правило, хорошо разбираются в том, чем они занимаются.



Благотворительные организации имеют свою нишу в системе образования. В будущем их роль останется неизменной.



■ все респонденты ■ не слышали о благотворительности в сфере образования ■ слышали некоторую информацию ■ знают много или участвуют в благотворительности

ТОП-5 ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ



1

Поддержка талантливых детей и молодежи посредством стипендий, субсидий и грантов



2

Обновление технической базы и ремонт образовательных учреждений



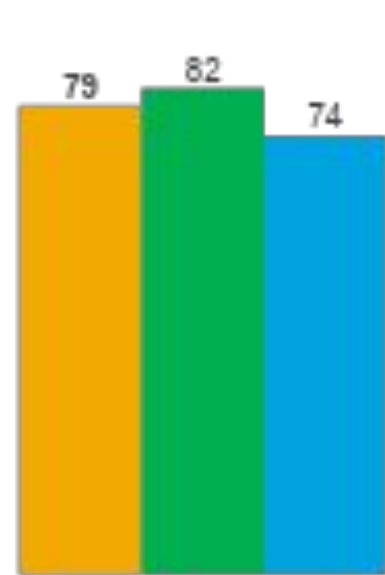
3

Повышение квалификации и цифровой грамотности педагогов



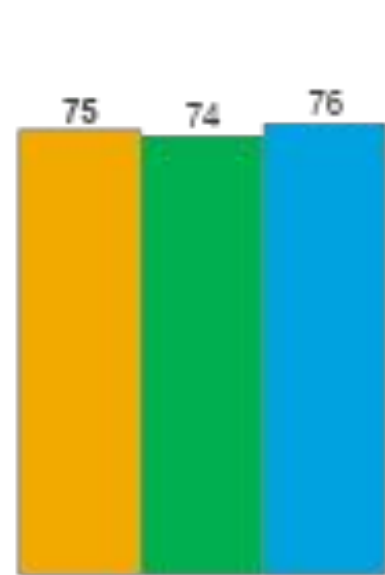
4

Дополнительные бесплатные консультации по учебной программе для школьников



5

Сложность переобучения и трудоустройства для пожилых и родителей после рождения ребенка



все респонденты



связаны с системой образования



не связаны с системой образования

2.

ПРОБЛЕМЫ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ

МУЗЕЙ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ



ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

52%

опрошенных осведомлены о деятельности благотворительных организаций в сфере культуры

17%

без подсказки назвали организации, оказывающие благотворительную помощь в культурной сфере

5%

лично участвуют в деятельности благотворительных организаций

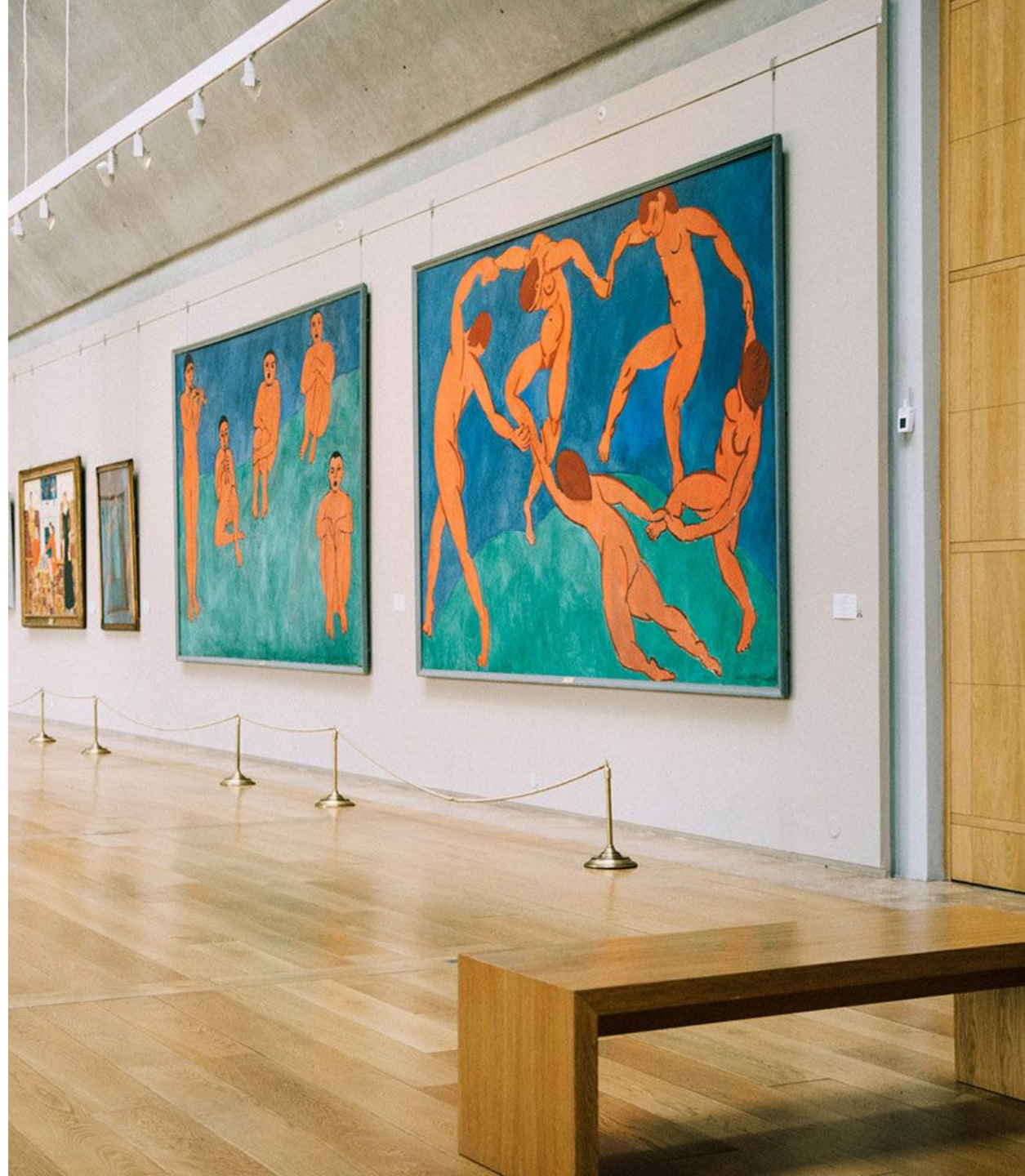
ОЦЕНКА РОЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ КУЛЬТУРЫ

49%

опрошенных считают, что частные вопросы в сфере культуры лучше решаются с помощью благотворительных организаций

7%

видят значимую роль фондов, НКО, компаний, поддерживающих культуру, в решении фундаментальных проблем этой сферы





ПЕРЕЧЕНЬ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ



87%

Недоступность культуры (для людей с ОВЗ, для жителей отдаленных городов, для людей с низким доходом и др.)

73%

Чрезмерные заимствования зарубежных культурных продуктов, отсутствие поддержки национальной культуры

64%

"Недофинансированность" культуры, необходимость поиска альтернативных источников поддержки, в т.ч. через вовлечение населения, бизнеса, государства

51%

Низкий уровень цифровизации культуры, старые форматы работы культурных учреждений

48%

Создание условий для конкуренции в области культуры, распределение средств не только на известные имена

Распределение ответа «Какие из перечисленных ниже проблем в сфере культуры вы считаете наиболее значимыми сегодня?», % от групп опрошенных, N=1005

A close-up photograph of a doctor's torso. The doctor is wearing a white lab coat. Their arms are crossed over their chest. A red stethoscope is draped around their neck, with the chest piece resting on the lower right side of the frame. The background is a plain, light-colored wall.

3.

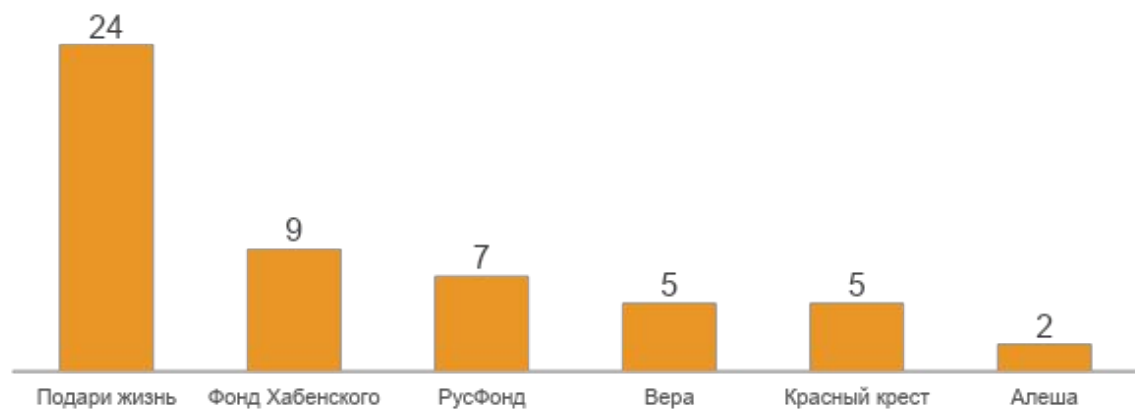
ПРОБЛЕМЫ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

57% опрошенных осведомлены о деятельности благотворительных организаций в сфере здравоохранения

22% без подсказки назвали организации, оказывающие благотворительную помощь в медицинской сфере

5% лично участвуют в деятельности благотворительных организаций



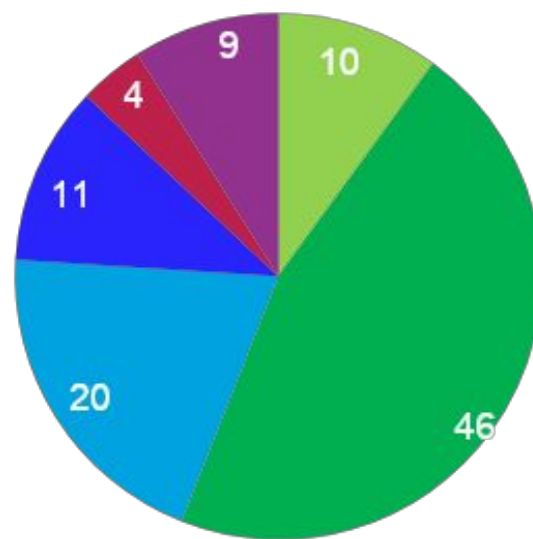
Распределение ответов на вопрос: «Назовите, пожалуйста, благотворительные акции или организации, оказывающие помощь в сфере здравоохранения, о которых Вы слышали?», % от числа людей, назвавших благотворительные организации.



ОЦЕНКА РОЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

56%

считают значительной роль благотворительных организаций в решении текущих проблем в сфере здравоохранения



- Ключевая роль в решении фундаментальных проблем
- Значительная роль в решении частных вопросов
- Незначительная роль
- Не играют принципиальной роли
- Не должны этим заниматься
- Затрудняюсь ответить





84%

Выделяют необходимость введения компенсации расходов на лечение и медицинскую помощь людям с редкими болезнями

74%

Выступают за увеличение финансирования научных разработок в области создания лекарств и вакцин

70%

Отмечают сложность получения медицинской помощи для маломобильных групп граждан

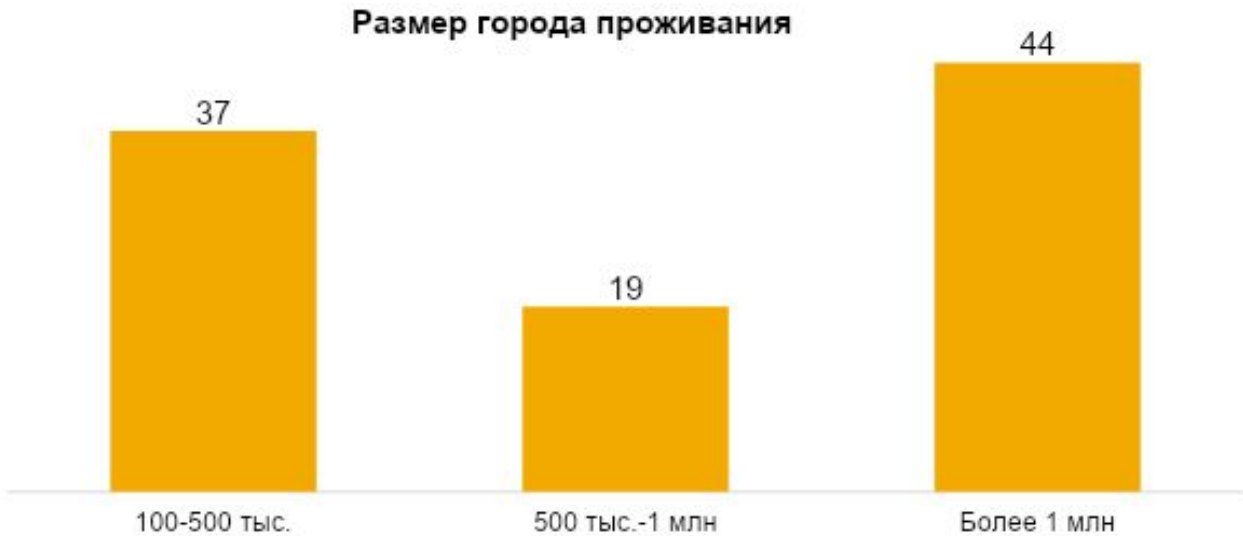
67%

Жалуются на нехватку медицинского персонала по месту жительства

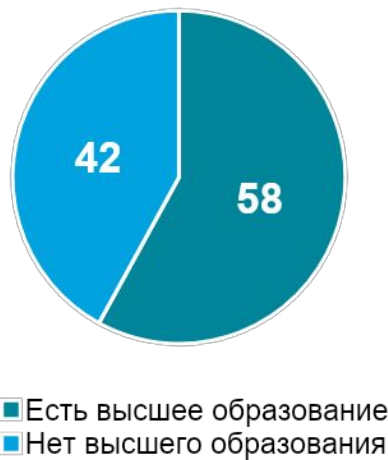
66%

Отмечают сложность получения квоты на высокотехнологичную медицинскую помощь

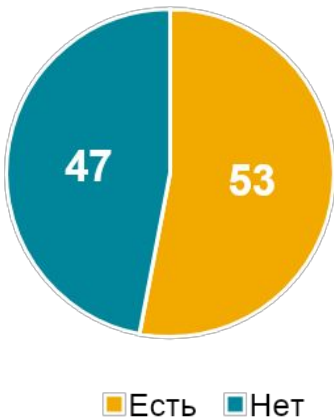
СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ



Уровень образования

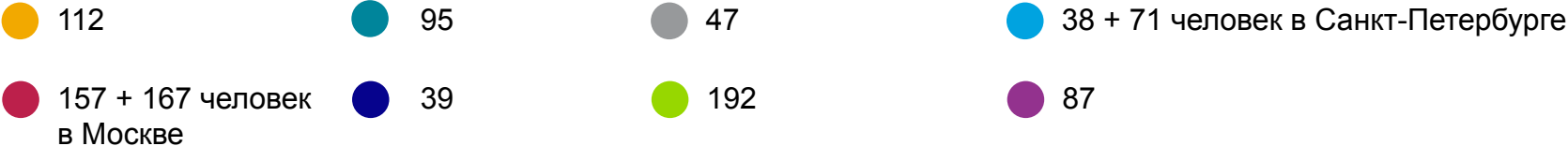


Наличие несовершеннолетних детей





КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ (ЧЕЛ)





NAFI
RESEARCH CENTER



Мы исследуем — вы приумножаете!

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на nafi.ru
Новости и обсуждения на Facebook: www.facebook.com/nacfin

125047, Россия, г. Москва, 2-я Брестская улица, дом 30



Исследование выполнено в соответствии со стандартам качества ISO 20252.
Ваши пожелания и предложения принимаются по адресу: info@nafi.ru.
Все дополнительные методологические детали доступны по запросу.