

# Специфика коммуникации СОНКО со значимыми игроками в сфере участия СОНКО в эффективном публичном управлении социальной сферой и повышении качества социальных услуг

2.3. Специфика продвижения продуктивных ценностей и нового участия в среде СОНКО: ограничения, вызовы, значимые обстоятельства, примеры новой практики

# Основные тезисы

- ➡ Некоммерческие организации и инициативы (СО НКО), общественные эксперты могут стать значимым фактором регионального (местного) развития: формируя или включаясь в партнерства изменений в т.ч. в наиболее бурно развиваемых сферах реформирования управления и производства в социальной сфере
- ➡ Федеральные требования «вменили» множество взаимодействий ОИВ (МСУ), учреждений с объединениями граждан, общественными экспертами, которые должны быть содержательно освоены и внедрены органами власти, некоммерческим сообществом.
- ➡ В регионе и в России есть многолетний опыт и отдельные успешные практики, которые свидетельствуют, что СО НКО имеют потенциал и технологии, общественные эксперты имеют знания и темперамент, позволяющие им создавать примеры результативного участия в модернизации социальной сферы. Но мощности и специализированных навыков СО НКО для всех видов таких взаимодействий недостаточно. В это необходимо вкладывать ресурсы.
- ➡ Способности НКО и общественных экспертов поддерживать модернизационную стратегию зависят от готовности СО НКО и экспертного сообщества вести современную деятельность и мобилизоваться, от их информированности, культуры независимости, от их ресурсной обеспеченности, активности и горизонта планирования. Также они зависят от готовности органов власти и МСУ предпринимать стратегические решения и не имитировать консультации.

## Участие СО НКО в социальной сфере:

- расширение поля специализированной, в т.ч. экспертной деятельности
  - информированность и ориентация в быстро изменяющихся процессах
  - масштабное увеличение взаимодействия общественности и НКО, требующее экспертного сопровождения
- Соуправление
  - Продуктивность
  - Новый публичный менеджмент
  - Со НКО – производители общественных услуг и партнеры в соуправлении

# Государственные контекстные условия соучастия в управлении государством и муниципалитетом

Риторика (независимая оценка гражданами), конкретные инициативы (электронная общественная инициатива, открытые данные, СО НКО), формирование новых полей (открытые правительство, муниципалитет, бюджет),

- дающие новые возможности к неослабевающим попыткам стимулировать или обеспечивать конституционное право граждан на участие в принятии решений,

Сущностная модернизация публичного управления, реализуемая в России в ходе административной, бюджетной и ряда других реформ.

- Это новое конструируемое публичное управление (New Public Management) в идеале имеет множество элементов соуправления, которые собственно и отличают его от традиционного.

Документы Административной, Бюджетной реформ тренда к Открытости содержат самый крупный «пакет предложений» к соуправлению со стороны государственных органов;

- содержат перечень направлений, каждое из которых прямо или косвенно предполагало развитие соучастия граждан в публичном управлении.

# Новая субъектность и необходимые принципы

- Новая субъектность:
  - признание взаимозависимости и связанности деятельных субъектов государства и общества,
  - иное понимание многообразия, автономности и ответственности во взаимодействии с социальным, в т.ч. властным, «другим».
- «Локальные оптимумы» совпадения интересов.
- Самоограничения в использовании привычных клише.
- Наличие продуктивной культуры.
- Готовность к эффективному контролю, как со стороны контрагента, так и через саморегулирование.
- Ответственность за изменение ситуации лежит на обеих сторонах и каждом субъекте в отдельности в зоне его интереса, компетенций и возможностей.

# Такие разные истории успехов во взаимодействии со властью

Более 500 НПА

17 мониторингов

Члены 17 ключевых советов и рг

Контракты с ОИВ

Федеральный уровень

Являемся ключевой организацией не из Москвы, которая влияет на внедрение новых процедур участия граждан в модернизации государственного управления

Повлияли на оценку деятельности ФОИВ через мониторинг и доклады Прав-ву

Мы имеем репутацию, язык и контакты, которые позволяют приглашать нас на заседания Правительственных комиссий, к руководителям ФОИВ

Мы единственные, кто может одновременно создать экспертный инструмент и защитить его в Минэке и организовать мониторинг силами НКО в 60 регионах

Мы изменили законопроект «Об основах социального обслуживания»

Мы были почти единственными, кто за один день прочел законопроект и подготовил конкретные формулировки в статье

Мы продолжили работу в рабочей группе по закону, поскольку организаторы обсуждений хотели показать Минсоцу профессионалов из НКО с продуктивными идеями

Региональный уровень

Входим во все ключевые советы, изменили более 250 НПА, «старшие» советники по общественному участию и развитию НКО, ньюсмейкеры

Сократили на 512 дней срок ГУ для предпринимателей

Мы были единственными, кто предложил конкретную технологию и за 110 дней «перебрал» все функции ОИВ

Мы стали центральными спикерами в рабочей группе при КС по безопасности при губернаторе и были в состоянии построить «дорожную карту»

Более 40 «конфликтных» дискуссий граждан с участием ОИВ

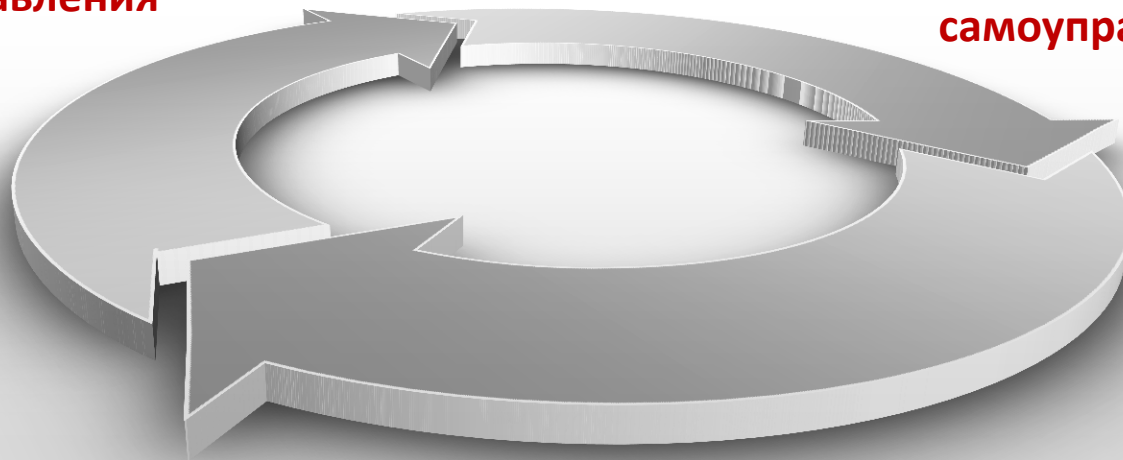
Мы точно знаем, кого надо приглашать и готовим особые «профессиональные» аргументы. Организуем дискуссии «по правилам»

Рекомендации можно исполнять, потому что они «разобраны «по субъектам» и опираются на нормы и процедуры в ОИВ

**Стандарт деятельности органов местного самоуправления по обеспечению участия населения в осуществлении местного самоуправления и принятии решений на местном уровне**

**Стандарт деятельности органов местного самоуправления**

**Концепция по внедрению Стандарта в деятельность органов местного самоуправления**



**Методические рекомендации по организации мониторинга и контроля внедрения Стандарта в деятельность органов местного самоуправления**

# Что может лежать в основе успеха любой организации

- Особый взгляд на власть: искать «совпадающий интерес» и всегда оставаться независимыми. *Не быть сторонниками теории заговора.*
- Находиться в состоянии постоянной профессиональной мобилизации и претендовать как минимум на равное партнерство.
- Специально усердствовать, чтобы видеть проблему во всей ее глубине, временной «развертке» и тратить усилия, чтобы придумать исполнимую альтернативу существующей деятельности.
- Знать, как сделать:
  - аргументы убедительными,
  - предложения обоснованными,
  - позицию интересной,
  - отклик на ваши рекомендации обязательными,
  - «мощность» гражданского воздействия возрастающей.
- Стараться использовать всю «линейку» предложений для участия, включая «гражданские развлечения».
- Нужно уметь отдавать должное органам власти.



# Важные стратегии и навыки

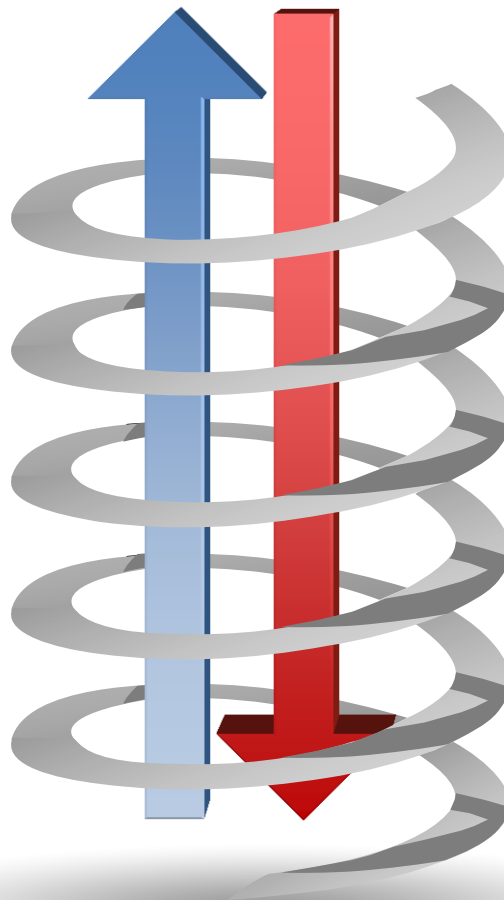
## ОБЩЕСТВЕННЫХ ЭКСПЕРТОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВЛИЯНИЯ СО НКО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

### ■ ПРОДУКТИВНОСТЬ

- Целеполагание и результат
- Договорпригодность
- Умение отдать должное
- Собственные ресурсы, в т.ч. экспертные
- Реальная готовность изменить и измениться

### ■ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРСТВА

- Самые профессиональные в общественном (в Со-ветах и т.п.)
- Опора на возможные коалиции, место в партнерстве, производственная кооперация
- Профессиональные сообщества и сети



### ■ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Наличие опыта и реальных компетенций
- Экономика НКО
- Учет требований государственного управления и бюджетного процесса
- Управленческий учет экспертной деятельности
- Инструментальность: возможность разрабатывать выполнимые решения
- Сохранение себя в состоянии независимости% избегание конфликта интересов