

**«Как совмещать защиту своих
групп и участие в
соуправлении ?
Взгляд ресурсного центра »**

Подходы к системной практике интеграции отдельных аспектов участия СО НКО в управлении и преобразовании социальной сферы с регулярной деятельностью социально ориентированных НКО по защите интересов своих благополучателей и целевых групп на качественные и доступные услуги в социальной сфере.

Необходимость сочетания в деятельности НКО:

- конкретной работы в интересах своих благополучателей
- и участия в настройке правил функционирования всей сферы и отдельных сегментов

Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в принятии решений по вопросам социально-экономического развития и решения социальных задач:

- обеспечение участие населения через деятельность СОНКО в выработке решений, затрагивающих их и контроля над их реализацией;
- участия СОНКО в достижении максимально продуктивного и доступного характера обсуждения социальных вопросов и предлагаемых решений;
- вклада СОНКО в увеличение публичности и прозрачности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

Государственные программы

- **ключевые документы, сводящие воедино цели и ресурсы**

Нормативные правовые акты (иные)

- **Определяют условия и возможности достижения целей и использования ресурсов**

Органы власти

- **держатели ключевых ресурсов и решений**

Государственные учреждения

- **носители основного массива социальных услуг; конкуренты, но и партнеры**

Узловые точки интереса в управлении и преобразовании социальной сферы

- Оценка регулирующего воздействия проектов НПА и экспертиза действующих НПА
- Независимая антикоррупционная экспертиза НПА и проектов НПА
- Независимая экспертиза проектов административных регламентов
- Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги
- Российская общественная инициатива
- Публичное обсуждение государственных программ,
- Обращения граждан
- Общественный (гражданский) контроль в различных форматах: мониторинг, проверка, экспертиза, обсуждение, слушания.
- Публичные отчеты
- Консультации по стандартам наиболее проблемных услуг
- Публичные слушания (бюджет, градостроительные решения, 131 ФЗ, 184 ФЗ, отраслевые, в оценке экономических последствий по методическим рекомендациям МЭР)
- Мониторинг безбарьерной среды
- Согласование политик в отдельных сферах (например поддержки МСБ) с ассоциациями и СРО
- Общественные советы (при ведомствах и программах)
- Наблюдательные и управляющие советы при разных учреждениях
- Общественные палаты (региональные, муниципальные)
- Процессы и площадки соучастия и соуправления

- Для обсуждения проектов решений, путей развития, стратегий планов, а также деталей и технических тонкостей;
- Для подготовки рекомендаций (например, по совершенствованию деятельности ОИВ), стандартов деятельности, модельных решений, экспертных заключений;
- Для профессиональной оценки проектов, программ, стратегий, концепций;
- «Информационное посредничество» между разнообразными целевыми группами и ОВ / учреждениями; получение обратной связи;
- Для организации проведения мониторингов, мероприятий общественного контроля, организации независимой оценки деятельности учреждений;
- Для вовлечения экспертов и представителей целевых групп к участию в подготовке предложений по разрабатываемым целевым программам, планам, проектам нормативных актов и т.п.;
- Для учета и согласования общественно значимых интересов граждан и заинтересованных групп; советы как дискуссионные площадки;
- Для решения управленческих задач, делегированных в соответствии с НПА - определение стратегии развития, принятие локальных актов, согласование и утверждение отчетов и решений;
- Для оказания содействия учреждениям в привлечение дополнительных финансовых средств и иных ресурсов;
- Для координации совместных действий общественных объединений, научных учреждений, средств массовой информации в конкретной сфере общественных интересов и ОВ.

ЗАДАЧИ СОУЧАСТИЯ СОНКО В ПРОЦЕССАХ СОУПРАВЛЕНИЯ

Возможные сервисы ресурсного центра: независимая оценка

Для СОНКО	Для ОИВ (ОМСУ), социальных организаций
Обучение правилам и возможностям участия	Обучающие семинары для чиновников, членов попечительских советов, сотрудников учреждений
Учет мнения специалистов СОНКО при разработке методик, критериев	Проведение публичных слушаний по итогам, круглых столов, фокус-групп с потребителями
Представление интересов целевых групп СОНКО, выявление особо дискриминированных	Проведение дополнительных и очередных замеров, составление рейтингов
Предоставление тематических справок о состоянии сферы, учреждений (подборки по районам и т.п.)	Формирование пакета решений для учреждений по итогам независимой оценки (предложение для учреждений)
Информирование о процедуре и результатах независимой оценки	Организация широкого информирования потребителей, привитие культуры участия в оценке

Линейка поддержки ресурсных центров разработана в рамках проекта «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере»

Возможные сервисы ресурсного центра: советы при ОИВ и учреждениях

Для СОНКО	Для ОИВ (ОМСУ), социальных организаций
Обучение правилам и возможностям участия, инструктаж	Обучающие семинары для чиновников, членов попечительских советов, сотрудников учреждений
Организация проблемных обсуждений по вопросам эффективной работы общественных и попечительских советов	Проведение совета Советов
Организация фокус-групп с потребителями социальных услуг	Разработка подходов к взаимодействию с ОС при отраслевом ОИВ, ОС по независимой оценке
Издание и распространение методических рекомендаций для СОНКО по вхождению в советы	Разработка стандартов деятельности общественных и попечительских советов
	Широкое информирование о деятельности попечительских советов

Линейка поддержки ресурсных центров разработана в рамках проекта «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере»