

# Обучение консультантов – технологов. 2 этап. Введение



**Программа «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере»**

Оказание РЦ  
тематического  
сервиса «полного  
цикла»



увеличение  
эффективности  
ресурсных  
центров



ЦЕЛЬ  
ПРОГРАММЫ

- СРЕДА для вовлеченности СОНКО в развитие ассортимента, качества и доступности социальных услуг;
- СОДЕЙСТВИЕ информационному, организационному, правовому и методическому усилению деятельности региональных СОНКО;
- РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА РЦ для СОНКО по совершенствованию социальной сферы и предоставлению социальных услуг;
- РОСТ ГОТОВНОСТИ СОНКО к новым формам взаимодействия ;
- ПОМЕЩЕНИЕ В ЦЕНТР общественного внимания продуктивной деятельности СОНКО в совершенствовании социальной сферы;
- ПРАКТИКА подотчетности СОНКО перед получателями их услуг и партнерами, расширение сферы прозрачности в секторе;
- ВЫЯВЛЕНИЕ и ИСПОЛЬЗОВАНИЕ успешных практик деятельности СОНКО в совершенствовании социальной сферы;
- СРЕДА взаимообмена и кооперации в продвижении продуктивной культуры участия СОНКО в настройке социальной сферы 2



ЗАДАЧИ:

# Стратегия

Основной  
инструмент  
программы –

**УСИЛЕНИЕ  
РЕГИОНАЛЬНЫ  
Х РЕСУРСНЫХ  
ЦЕНТРОВ.**

Разработка и предоставление новых методических, информационных, коммуникационных и иные ресурсы.

Возможность углубления и развития ассортимента уже существующих «продуктов» деятельности ресурсных центров.

Условия для повышения квалификации и экспертного развития сотрудников РЦ, за счет программы обучения, стажировок, персонального тьюторства со стороны экспертов Центра ГРАНИ.

Поддержка собственным инициативам ресурсных центров, совпадающих тематически со сферами программы.

**Создании в РЦ  
Группы  
компетенции**

Руководители РЦ

Старшие консультанты – руководители темат. направления в РЦ

Специалисты по коммуникациям РЦ

# Ключевая роль старших консультантов-технологов

- САМЫЕ ИНФОРМИРОВАННЫЕ СОТРУДНИКИ РЦ в тематике участия СО НКО в управлении социальной сферой и в производстве социальных услуг
- Ключевой специалист в КОМАНДЕ СОТРУДНИКОВ РЦ, ВОВЛЕЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ, отвечающий за
  - проведение консультационных/обучающих/клубных мероприятий в своих регионах,
  - консультирование СОНКО региона,
  - организацию и проведение мероприятий практического участия ( в пилотном проекте)
- Участник совместной межрегиональной экспертной команды,
- Способные : а) формировать, развивать и удерживать в дальнейшем персональную специализацию (быть самыми компетентными в тематической сфере Программы, не иметь предубеждений в работе с разными целевыми группами, включая чиновников и активистов в социальной сфере); б) учитывать специфику основных «продуктов» деятельности ресурсного центра.

# Ожидаемые результаты обучения в этой сессии

## Персонально

- Навык понимания и узнавания ключевой информации о социальных услугах : термины, тренды, процессы, важные информресурсы , нормативные основания
- Понимание контекста: а) в антикризисной составляющей, б) в системе поддержки СО НКО, в) в стратегии изменения социальной сферы
- Формирование навыков первичной диагностики возможностей и проблем конкретных видов поддержки СО НКО в тематической сфере.
- Развитие персональных навыков консультанта/тренера/специалиста в работе над конкретными «моделями продуктов» РЦ в тематической сфере

## Для Программы и РЦ



Первичный анализ возможностей РЦ в тематической сфере и формирование предложений для руководителя РЦ

Формирование представлений о персональном месте в деятельности РЦ в рамках Программы и типе поддержки, который нужен Вам персонально для обеспечения такого участия



Ознакомление, базовое освоение, обмен и продвижение ряда конкретных видов деятельности (модельных продуктов) по поддержке СО НКО

Налаживание коммуникации



# Структура сессии, логика обучения

Кейсы

Из исследования

Практика

Работа над базой НПА

Упражнения

Разработка следующих шагов

Мероприятия

Каскад модельных мероприятий:  
стажировка

Качество соц.услуг и защита прав их потребителей

Ресурный центр и сервис для СО НКО – поставщиков соц.услуг

Производство соц.услуг и поддержка СО НКО: участие в настройке инфраструктуры

СО НКО и производство социальных услуг: практика, основа для консультирования